

PN Metro Plus e Città Medie Sud 2021-2027

Il progetto è cofinanziato dall'Unione europea - Fondi Strutturali e di Investimento Europei, nell'ambito del Programma Nazionale Città Metropolitane e città medie sud 2021-2027

PN METRO plus e città medie Sud 2021-2027

Priorità 4 "Servizi per l'inclusione e l'innovazione sociale"

Azione 4.4.11.1 "Rafforzamento della rete dei servizi del territorio"

Progetto BO4.4.11.1.b "Cura dei cittadini nella prossimità"

Linea di azione 4. la notte, 4.1 formazione e attivazione di 'street host'

CUP: F39I23001200007

PROGETTO DEL SERVIZIO DI STREET HOST

Art. 1 - CONTESTO IN CUI E' INSERITO IL SERVIZIO

Nel corso degli ultimi anni gli stili di vita e le abitudini stanno trasformando il modo di vivere gli orari della giornata, generando una maggior richiesta di servizi e attività oltre gli orari diurni e in generale una maggiore flessibilità oraria.

Per rispondere a questa sfida verso una Bologna H24, l'Amministrazione ha iniziato ad avviare delle politiche specifiche per migliorare la vita notturna della città, ricomprese sotto il nome di Piano della Notte.

Uno degli obiettivi del Piano della Notte riguarda il miglioramento della vivibilità e la diminuzione dei conflitti nelle aree a maggior concentrazione notturna.

Attraverso un'azione sperimentale, e su esempio di alcuni casi internazionali, è stata istituita la nuova figura di "street host", operatori e operatrici con competenze di mediazione culturale e sociale, impiegate per conoscere le abitudini e le necessità dei frequentatori e delle frequentatrici dello spazio pubblico, per osservare le dinamiche di interazione, per sensibilizzare sui temi del rumore, del rispetto per l'ambiente, della discriminazione e della violenza di genere e dell'uso di sostanze in ottica di riduzione del danno, per fornire un presidio in luoghi che necessitano di particolare attenzione in relazione alla frequentazione notturna, per offrire accompagnamento a chi lo richiede per attraversare zone della città percepite come insicure, per informare su come e dove spostarsi di notte e per disinnescare i possibili conflitti tra chi vive la notte e chi riposa nella propria abitazione.

Art. 2 - MANCATA SUDDIVISIONE IN LOTTI

L'appalto in questione, stante l'omogeneità funzionale delle attività e la necessità di una gestione unitaria della fase esecutiva ai fini del rispetto degli standard e caratteristiche minime prescritte dal Capitolato, richiede che l'intero servizio sia eseguito da un unico operatore economico. Pertanto non si può procedere a suddivisione in più lotti.

Art. 3 - OGGETTO DELL'APPALTO

Attraverso la presente procedura si intende attivare un servizio di street host nello spazio pubblico del centro di Bologna, con particolare riferimento alla zona universitaria e al parco della Montagnola, nelle ore notturne, e maggiormente nelle notti dei weekend e dei prefestivi.

Le operatrici e gli operatori impiegate/i come street host dovranno essere adeguatamente formati in materia di mediazione culturale e sociale, sostenibilità ambientale, mitigazione dei conflitti, contrasto delle discriminazioni e della violenza di genere, uso di sostanze in ottica di riduzione del danno.

Nel servizio rientra l'attività di informazione e divulgazione rivolta a street tutor, titolari di esercizi pubblici operanti in orario notturno, lavoratrici e lavoratori in orario notturno.

Il servizio di Street Host è riconducibile ad un'unica prestazione con CPV 98000000-3 "Altri servizi di comunità, sociali e personali".

Art. 4 - DISPOSIZIONI IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA

La Ditta aggiudicataria è soggetta alle disposizioni in materia di salute e sicurezza di lavoratori previste dal Testo Unico sulla sicurezza D.Lgs. 81/2008.

Alla luce delle caratteristiche del servizio, è stata valutata l'assenza di rischi da interferenza ai sensi dell'art. 26 del D.Lgs. 81/2008.

Qualora dovessero insorgere delle modifiche in merito al tema della salute e sicurezza sul lavoro, sarà cura delle parti informarsi reciprocamente e provvedere agli obblighi di cooperazione e coordinamento in merito alle misure di prevenzione e protezione dai rischi.

Art. 5 - DURATA, OPZIONI E RINNOVI

L'appalto avrà durata di 24 mesi, orientativamente dal luglio 2025 a giugno 2027. I contratti potranno essere rinnovati per una durata pari a due anni, orientativamente da luglio 2027 a giugno 2029.

La stazione appaltante comunica all'appaltatore la richiesta di rinnovo almeno 90 giorni prima della scadenza del contratto.

Ai sensi dell'art. 120, comma 9 del Codice degli appalti (d'ora in avanti Codice), qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, l'appaltatore è tenuto all'esecuzione delle prestazioni alle condizioni originariamente previste e non può far valere il diritto alla risoluzione del contratto.

Ai sensi dell'art. 120, comma 11 del Codice, il contratto in corso di esecuzione può essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente se si verificano le condizioni indicate all'articolo. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto.

Art. 6 - VALORE DELL'APPALTO

Ai servizi oggetto della presente procedura è applicabile il CCNL per i dipendenti delle cooperative sociali e loro consorzi, codice T151.

Ai sensi dell'art. 41, comma 14 del Codice, l'importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato in misura pari ad una percentuale del 90%

dell'importo a base di gara, calcolato sulla base del fabbisogno presunto di ore necessarie allo svolgimento dei servizi richiesti e tenendo conto del costo orario per unità di lavoro delle imprese operanti nel medesimo settore merceologico di cui al presente appalto.

Descrizione servizi	cpv	p (principale) s (secondari)	Importo euro
Servizio di street host	98000000-3 Altri servizi di comunità, sociali e personali		1.000.000,00
A) Importo totale servizi			1.000.000,00
B) Valore complessivo dell'appalto al netto di eventuali opzioni			1.000.000,00

Il valore complessivo dell'appalto è pari ad euro 1.000.000,00 al netto dell'IVA. La stazione appaltante si riserva di rinnovare il contratto per un periodo di pari durata (2 anni) per un importo di euro 1.000.000

Il valore del quinto d'obbligo è pari a 200.000 euro.

Pertanto, il valore globale stimato dell'appalto è pari ad euro 2.400.000,00 al netto dell'IVA

C) Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento	200.000,00
D) Importo dell'eventuale rinnovo	1.000.000,00
E) Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento sul contratto rinnovato	200.000,00
Valore globale stimato	2.400.000,00

Art. 7 - REQUISITI

Al fine di consentire la partecipazione alla gara ad operatori economici dotati di capacità organizzativa adeguata alla specificità del servizio si richiedono i seguenti requisiti di idoneità professionale e capacità tecnica.

Requisito di idoneità professionale

- l'iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura per un'attività pertinente anche se non coincidente l'oggetto della presente procedura di gara;
- per gli operatori che non hanno l'obbligo di iscrizione alle CC.I.AA.:

iscrizione nel REA (Repertorio Economico Amministrativo) tenuto presso la Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura della provincia in cui è stabilita la sede legale del concorrente, per un'attività pertinente anche se non coincidente l'oggetto della presente procedura di gara;

- per gli operatori che non hanno obbligo di iscrizione né alle CC.I.AA. né al REA: iscrizione al Registro unico nazionale del Terzo settore, di cui agli artt. 45 e ss. del Codice del Terzo Settore (Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117) e/o iscrizione presso registri/albi riconosciuti da amministrazioni pubbliche, per attività coerenti con quelle oggetto del presente appalto.

Requisito di capacità tecnico-professionale

Al fine di consentire la partecipazione alla gara ad operatori economici dotati di capacità organizzativa adeguata alla specificità del servizio, anche in funzione della necessità di garantire l'avvio e l'immediata operatività dello stesso, si richiede di aver svolto nei dieci anni precedenti la pubblicazione del bando di gara almeno un servizio analogo, da intendersi come di punta, di attività di mediazione culturale e sociale per un importo non inferiore a 130.000,00 euro.

Data la complessità organizzativa del servizio, risulta indispensabile che gli operatori economici partecipanti alla gara abbiano un livello minimo di esperienza che può essere garantito solo da un servizio analogo di punta, pertanto unitario e non frazionabile. Il valore di 130.000,00 € viene ritenuto proporzionato e congruo per garantire una capacità organizzativa e operativa dell'operatore economico per l'erogazione del servizio.

Art. 8 - CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

Il servizio sarà aggiudicato mediante procedura aperta e criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi del comma 1 dell'art. 108 del D.lgs. n. 36/2023.

Tenuto conto della particolare natura del servizio e dell'importanza degli aspetti qualitativi, all'offerta tecnica verranno assegnati fino ad un massimo di 90 punti, mentre all'offerta economica verranno assegnati fino ad un massimo di 10 punti.

8.1 Criteri di valutazione e metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta tecnica

Il punteggio massimo di 90 punti verrà attribuito dalla commissione giudicatrice tramite l'assegnazione di coefficienti secondo i criteri di seguito indicati.

I partecipanti dovranno presentare un progetto per un massimo di 10 facciate complessive (incluse eventuali schede e/o tabelle esplicative) utilizzando come formato il carattere Arial o similare di dimensione 11.

Il progetto dovrà sviluppare, per ciascuno degli items sotto indicati (numeri 1, 2, 3, 4, 5, 6), una puntuale descrizione dei modelli, metodi, strategie, modalità organizzative, operative e gestionali previsti.

L'offerta tecnica sarà valutata sulla base dei seguenti criteri di valutazione, discrezionali (D) e tabellari (T) :

1. aspetti organizzativi (D)

2. caratteristiche professionali e preparazione del personale impiegato come street host (D)

3. articolazione dei turni del servizio di street host e monte ore totale (D)

4. programmazione e organizzazione della formazione per street host e di azioni di divulgazione e informazione per street tutor, esercenti e a lavoratrici e lavoratori della notte (D)

5. possesso della certificazione della parità di genere (T)

6. possesso della certificazione SA8000 o equivalente in materia di responsabilità etica e sociale dell'impresa (T)

7. proposte migliorative (D)

Criterio 1 aspetti organizzativi - punteggio massimo 20 punti

Il concorrente dovrà sviluppare un'offerta tecnica progettuale che descriva il modello organizzativo, specificando come avviene il coordinamento delle e degli street host e quali sono le forme di monitoraggio dell'attività e di controllo qualità dei servizi erogati, anche attraverso la redazione di report settimanali riguardanti le uscite.

Si richiede inoltre di descrivere le modalità di raccordo con la stazione appaltante per la programmazione dei servizi e gli strumenti che si intendono adottare per facilitare le comunicazioni efficaci con la committenza, al fine di garantire la corretta esecuzione del servizio.

1.1 modello organizzativo e coordinamento delle e degli street host

Punteggio massimo assegnabile per sub-criterio: 10 punti

1.2 monitoraggio dell'attività e controllo qualità dei servizi erogati

Punteggio massimo assegnabile per sub-criterio: 5 punti

1.3 modalità di raccordo con la stazione appaltante

Punteggio massimo assegnabile per sub-criterio: 5 punti

Criteri motivazionali per l'attribuzione dei coefficienti: La commissione giudicatrice valuterà i contenuti con riferimento alla varietà e completezza del progetto presentato secondo i criteri sopra elencati.

I contenuti saranno valutati con riferimento alla chiarezza ed esaustività nella descrizione, alla coerenza tecnica tra gli obiettivi e gli elementi organizzativi e di programmazione dei servizi, all'efficacia degli strumenti proposti.

Criterio 2 caratteristiche professionali e preparazione del personale impiegato - punteggio massimo 20 punti

Il concorrente dovrà descrivere le caratteristiche professionali del personale impiegato nel coordinamento e del personale impiegato come street host.

Per il personale impiegato nel coordinamento indicare:

- il numero delle persone dedicate e relativi profili professionali
- titolo di studio ed eventuale ulteriori titoli\attestati formativi;
- anni di servizio maturati nelle tipologie di servizio oggetto dell'appalto in qualità di coordinatore;
- ulteriori esperienze maturate nell'ambito della progettazione

Per il personale impiegato come street host indicare:

- il numero delle persone dedicate e relativi profili professionali
- eventuali titolo di studio
- eventuali esperienze pregresse

Nel caso gli e le street host abbiano profili diversi, è possibile indicare le caratteristiche professionali per ciascun gruppo.

2.1 caratteristiche professionali e preparazione del personale impiegato nel coordinamento

Punteggio massimo assegnabile per sub-criterio: 10 punti

2.2 caratteristiche professionali e preparazione del personale impiegato come street host

Punteggio massimo assegnabile per sub-criterio: 10 punti

Criteri motivazionali per l'attribuzione dei coefficienti: La commissione giudicatrice valuterà i contenuti con riferimento alla completezza ed esaustività delle descrizioni, alle caratteristiche professionali della figura di coordinatore/i e degli e delle street host, e il numero delle persone dedicate, considerando meritevole di apprezzamento la costituzione di un gruppo bilanciato e proporzionato che consenta pertanto di garantire una continuità del personale addetto al servizio, limitando al minimo il tasso di ricambio del personale.

Criterio 3 articolazione dei turni di servizio e conseguente monte ore annuo - criterio massimo 20 punti

Il concorrente dovrà descrivere in quali giorni della settimana e in quali orari avvengono le uscite degli street host, quanti sono gli street host in servizio per ogni uscita e come sono organizzati (in coppie, in gruppi più numerosi etc.).

Si richiede di calcolare il monte ore annuo totale del servizio in strada degli street host, considerando alcune giornate extra rispetto alla programmazione settimanale standard in modo da coprire alcune giornate prefestive.

Il concorrente potrà presentare la proposta di articolazione preferibilmente attraverso apposito modulo "schema settimanale street host", con possibilità di differenziare il servizio tra il periodo invernale (ottobre - marzo) e quello estivo (aprile - settembre).

Criteri motivazionali per l'attribuzione dei coefficienti: La commissione giudicatrice valuterà i contenuti con riferimento all'attenzione nel coprire orari notturni, weekend e prefestivi, alla frequenza e funzionalità delle uscite

Criterio 4 programmazione e organizzazione della formazione per street host e di azioni di divulgazione e informazione per street tutor, esercenti e a lavoratrici e lavoratori della notte - punteggio massimo 20 punti

Il concorrente dovrà descrivere come si svolge la formazione per gli e le street host, in quale sede si svolge, con quale scansione temporale, chi sono gli esperti coinvolti e il loro profilo.

Si chiede di indicare quali sono le azioni previste per la divulgazione e informazione per street tutor, esercenti, lavoratrici e lavoratori della notte, quali le strategie di coinvolgimento, e con quali mezzi si intende darne diffusione con l'obiettivo di raggiungere il maggior numero di potenziali interessati.

Il concorrente potrà inoltre proporre ulteriori iniziative di sensibilizzazione anche rivolte ad una platea più ampia di soggetti.

4.1 programmazione e organizzazione della formazione per street host

Punteggio massimo assegnabile per sub-criterio: 10 punti

4.2 divulgazione e informazione per street tutor, esercenti e a lavoratrici e lavoratori della notte

Punteggio massimo assegnabile per sub-criterio: 10 punti

Criteri motivazionali per l'attribuzione dei coefficienti: La commissione giudicatrice valuterà i contenuti con riferimento alla completezza ed esaustività delle descrizioni, alle caratteristiche del percorso di formazione e del progetto di divulgazione e informazione e alla capacità di raggiungere e coinvolgere i potenziali interessati.

Criterio 5 possesso della certificazione della parità di genere (T) - punteggio massimo 1 punto

Possesso della Certificazione di parità di genere UNI PdR 125:2022

Criterio 6 - Possesso della certificazione SA8000 o equivalente in materia di responsabilità etica e sociale dell'impresa (T) - punteggio massimo 1 punto

Criterio 7 proposte migliorative - punteggio massimo 8 punti

Il concorrente potrà presentare proposte migliorative - senza oneri per l'Amministrazione comunale - per migliorare il servizio degli e delle street host e diffondere il servizio verso cittadine e cittadini.

Criteri motivazionali per l'attribuzione dei coefficienti: La commissione giudicatrice valuterà i contenuti con riferimento alla completezza ed esaustività delle descrizioni e alla fattibilità e innovatività delle proposte.

Soglia di sbarramento

Per poter essere ammessi alla valutazione delle offerte economiche, i concorrenti dovranno conseguire un punteggio tecnico non inferiore a 60 punti sui 90 attribuibili (soglia di sbarramento) Il raggiungimento della soglia minima deve verificarsi prima delle riparametrazioni.

Riparametrazioni

Si prevede la riparametrazione sia sui singoli criteri al fine di garantire il mantenimento del peso attribuito a ciascun criterio di valutazione previsto, sia la seconda riparametrazione al fine di garantire l'equilibrio tra il punteggio massimo attribuibile per l'offerta tecnica e il punteggio massimo attribuibile per l'offerta economica.

A ciascuno degli elementi qualitativi cui è assegnato un punteggio discrezionale la valutazione verrà effettuata dai singoli commissari attribuendo discrezionalmente un coefficiente secondo i parametri di seguito indicati:

coefficiente	valutazione criteri	descrizione della valutazione
0,1	gravemente scarso	la proposta si presenta molto carente e non valutabile sia per forma che per contenuto
0,2	molto scarso	la proposta si presenta carente e non valutabile sia per forma che per contenuti
0,3	gravemente insufficiente	la proposta presentata risulta lacunosa e poco attinente a quanto richiesto
0,4	molto insufficiente	la proposta presentata è lacunosa e in molti punti non presenta quanto richiesto

0,5	insufficiente	la proposta presentata risponde in maniera non sufficiente al criterio motivazionale in esame
0,6	sufficiente	la proposta risponde in maniera sufficiente, seppure con contenuti minimi, al criterio motivazionale in esame
0,7	discreto	la proposta risponde in maniera discretamente soddisfacente e abbastanza appropriata al criterio motivazionale in esame
0,8	molto buono	la proposta risponde in maniera più che soddisfacente, articolata e appropriata al criterio motivazionale in esame
0,9	ottimo	la proposta risponde in modo pienamente conforme alle aspettative, risultando molto completa, approfondita ed adeguata al criterio motivazionale in esame
1	eccellente	la proposta risulta altamente esaustiva ed organica e risponde in modo assolutamente conforme e ricco di elementi anche originali al criterio motivazionale in esame

Qualora la valutazione dei commissari non sia unanime, la commissione individua il coefficiente da attribuire calcolando la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari (arrotondata al secondo decimale).

Quanto all'elemento cui è assegnato un punteggio tabellare, il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza dell'elemento richiesto. In caso di raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari, aggregazioni di imprese di rete, GEIE il punteggio tabellare è assegnato qualora la certificazione sia posseduta da almeno un componente.

In caso di consorzi di cooperative e di imprese artigiane e di consorzi stabili, il punteggio tabellare è assegnato qualora la certificazione sia posseduta dal consorzio o da almeno uno dei consorziati indicati come esecutori.

8.2 Offerta economica

L'offerta economica dovrà essere formulata indicando il ribasso percentuale offerto sull'importo a base di gara.

Per l'elemento economico il punteggio verrà attribuito con la formula dell'interpolazione lineare.

Art. 9. CLAUSOLE SOCIALI

Alla presente procedura si applicano le clausole sociali di cui all'art. A.8 del Capitolato, al quale si rinvia.

Art. 8 - RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

La Responsabile Unica del Progetto individuata per la procedura di gara di cui trattasi è la Dott.ssa Giorgia Boldrini, Responsabile UI Economia della Notte presso la Direzione Generale del Comune di Bologna.