

OFFERTA ECONOMICAMENTE PIU' VANTAGGIOSA

GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI LOSS ADJUSTMENT PER LA GESTIONE IN MODALITA' SELF INSURANCE RETENTION DEI SINISTRI PASSIVI DI IMPORTO NON SUPERIORE ALLA FRANCHIGIA CONTRATTUALE PREVISTA NELLA POLIZZA DI RESPONSABILITA' CIVILE VERSO TERZI E VERSO PRESTATORI D'OPERA (ESCLUSA RC AUTO) DELL'ENTE ("SERVIZIO SIR") PER IL PERIODO LUGLIO 2025 – GIUGNO 2028. CUI S00145920351202400027 CPV 66519500-6

LOTTO UNICO

IMPORTO A BASE DI GARA: € 202.500,00 (iva esclusa), rinnovabile per ulteriori tre anni.

L'importo dell'eventuale proroga (6 mesi) ai sensi dell'art. 120, comma 10 del D.Lgs. 36/2023 è pari ad € 33.750,00

Il valore massimo stimato dell'appalto ai sensi dell'art. 14 del D.Lgs. 36/2023 è pari ad € 438.750,00.

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Assenza delle cause di esclusione previste dall'artt. 94 e 95 del D. Lgs. 36/2023.

Gli operatori economici dovranno essere in possesso dei seguenti requisiti ai sensi dell'art. 100 comma 1 lett. a) del D. Lgs. n. 36/2023:

a. Richiesta a dimostrazione della idoneità professionale degli operatori economici:

a.1. Iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

Per l'operatore economico di altro Stato membro, non residente in Italia: iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali degli altri Stati membri di cui **all'allegato II.11 del Codice**;

AVVALIMENTO: NON ammesso ex art. 104 D.Lgs. 36/2023.

b. Richieste a dimostrazione della **capacità economica finanziaria** degli operatori economici:

b.1. fatturato **globale** maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni precedenti a quello di indizione della gara, che non dovrà essere, inferiore ad € 250.000,00 (Iva esclusa)

Ammesso l'avvalimento ex art. 104, D.Lgs 36/2023;

c. Richieste a dimostrazione della **capacità tecnico – professionali** degli operatori economici, per garantire che gli stessi posseggano le risorse umane e tecniche e l'esperienza necessarie per eseguire l'appalto con un adeguato standard di qualità:

c.1 di aver **eseguito** negli ultimi dieci anni dalla data di indizione della procedura di gara, contratti analoghi a quello in affidamento anche a favore di soggetti privati, almeno pari ad € 200.000,00 (iva esclusa).

Ammesso l'avvalimento ex art. 104, D.Lgs 36/2023;

OFFERTA TECNICA (cd. BUSTA B) max 80 punti

Premesso che l'offerta tecnica non può comportare costi aggiuntivi per il committente e che a pena di esclusione non deve nemmeno parzialmente anticipare i contenuti dell'offerta economica, gli elementi di valutazione qualitativa dell'offerta sono i seguenti

Sub-criterio	Documentazione richiesta e limiti redazionali	Metodo di attribuzione del punteggio	Punti max
a. Struttura organizzativa e staff dedicato all'espletamento del servizio Dovranno essere esplicitate e descritte la composizione dello staff di professionisti dedicato al servizio, con elencazione qualifiche ed esperienze professionali nel settore specifico oggetto di gara.	Proposta tecnico-qualitativa dalla quale si evincano la struttura organizzativa e l'organizzazione del servizio, sulla base degli elementi sotto riportati (in massimo 40 facciate, formato A4, esclusi eventuali curricula).	Discrezionale puro	15
b. metodologie seguite per lo svolgimento del servizio Dovranno essere illustrate le modalità con cui verrà svolto il servizio, dall'assistenza tecnica, al supporto al personale dell'Ente, dal metodo di analisi del sinistro, alla quantificazione del danno, nonché le azioni di contenimento della spesa e le modalità di tenuta dei rapporti nei confronti dei terzi danneggiati, tutte attività utili per la gestione dei sinistri in franchigia.	Proposta tecnico-qualitativa dalla quale si evincano metodologie seguite per lo svolgimento del servizio, sulla base degli elementi sotto riportati (in massimo 20 facciate, formato A4)	Discrezionale puro	18
c. Caratteristiche del Sw proposto Sarà valutata l'aderenza ai requisiti, la qualità tecnica, la qualità comunicativa e la qualità strutturale del software di supporto alla gestione, erogazione e fruizione del servizio SIR, tenendo in considerazione le linee guida stabilite per gli Enti pubblici dall'Agenzia per l'Italia Digitale (AgID) e valutando la rispondenza agli elementi minimi definiti nel Capitolato, alle opzioni aggiuntive in esso evidenziate ed alle potenzialità di miglioramento dello strumento informatico proposto. La Commissione, a sua discrezione, valuterà in modo univoco per tutti i partecipanti, se richiedere una password di accesso per visionare il programma o una dimostrazione in loco presso l'Ente da parte di un tecnico delle ditte offerenti, singolarmente.	Proposta tecnico-qualitativa dalla quale si evincano le caratteristiche del Software proposto per lo svolgimento del servizio, sulla base degli elementi sotto riportati (in massimo 20 facciate, formato A4)	Discrezionale puro	20
d. Servizi aggiuntivi migliorativi Dovranno essere relazionate e dettagliate eventuali proposte migliorative gratuite aggiuntive, senza costi per l'Ente, seguendo in primis le opzioni evidenziate nel Capitolato.	Proposta tecnico-qualitativa dalla quale si evincano le migliorie proposte per lo svolgimento del servizio, sulla base degli elementi sotto riportati (in massimo 5 facciate, formato A4)	Discrezionale puro	10

<p>e. Formazione del personale dell'Operatore e all'Ente nel corso del contratto</p> <p>Dovranno essere elencate le caratteristiche e modalità della formazione che si propone di attivare, suddivisa per formazione con e per l'Ente e formazione interna all'operatore stesso.</p>	<p>Proposta tecnico-qualitativa dalla quale si evincano i piani formativi seguiti per lo svolgimento del servizio, sulla base degli elementi sotto riportati (in massimo 5 facciate, formato A4)</p>	<p>Discrezionale puro</p>	<p>5</p>
<p>f. Tempistiche e gestione complessiva sinistri</p> <p>Dettagliare in modo chiaro le tempistiche della gestione complessiva del sinistro, in particolare relativamente all'inoltro degli atti di quietanza e delle reiezioni.</p>	<p>Proposta tecnico-qualitativa/quantitativa riferita alle proprie tempistiche medie annuali nella gestione complessiva dei sinistri, esponendo i propri indicatori e metriche prestazionali (KPI - Key Performance Indicators come definiti nel Capitolato e di competenza del loss adjuster) calcolati anonimamente sulla propria base di utenti di analogo servizio. (in massimo 5 facciate, formato A4)</p>	<p>Discrezionale puro</p>	<p>10</p>
<p>g. Comprovato Possesso della certificazione della parità di genere di cui all'art. 46 bis del Codice delle Pari Opportunità tra Uomo e donna di cui al D.Lgs. 198/2026</p> <p>In caso di possesso della certificazione verrà attribuito punteggio 2; punteggio 0 verrà attribuito al concorrente privo di certificazione. In caso di partecipazione di RTI o consorzi ordinari verrà attribuito il punteggio in proporzione alla quota di esecuzione dei lavori di ciascuna impresa del RTI. In caso di consorzi di cui all'art. 65, comma 2, lett. b), c) e d) del Codice il punteggio verrà attribuito anche nel caso in cui sia/siano la/le consorziata/e esecutrice/i ad essere in possesso della certificazione richiesta.</p>		<p>Automatico</p>	<p>2 punti</p>

Il mancato rispetto dei limiti redazionali massimi consentiti determinerà l'esclusione dalla valutazione dei contenuti eccedenti.

Il punteggio complessivo attribuito all'offerta tecnica sarà la somma dei punteggi ottenuti dal concorrente nei singoli sub-criteri.

RIPARAMETRAZIONE

I punteggi complessivi delle offerte tecniche sono riparametrati attribuendo alla migliore offerta il massimo punteggio disponibile e agli altri concorrenti con proporzione lineare.

ESCLUSIONE OFFERTE NON SUFFICIENTI

Punteggio minimo dell'offerta tecnica dopo la riparametrazione a pena di esclusione dell'offerta **40/80**

OFFERTA ECONOMICA (cd. BUSTA C) max 20 punti

Metodo di attribuzione del punteggio: AUTOMATICO secondo la seguente formula

se (per $R\%i \leq R\%medio$)

Punteggio attribuito = (max punti disponibili) * $(X * R\%i / R\%medio)$

se (per $R\%i > R\%medio$)

Punteggio attribuito = (max punti disponibili) * $(X + (1 - X) * ((R\%i - R\%medio) / (R\%mig - R\%medio)))$

$R\%i$ = ribasso percentuale complessivo offerto dal concorrente

$R\%mig$ = miglior ribasso percentuale complessivo offerto in gara

$R\%medio$ = media aritmetica dei ribassi offerti in gara

X = coefficiente predeterminato pari a 0,90

METODI DISCREZIONALI DI ATTRIBUZIONE DEI PUNTEGGI MEDIANTE COEFFICIENTE

DISCREZIONALE PURO: per ogni singolo sub-criterio media dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari da moltiplicarsi al max punteggio disponibile con discrezionalità espressa sulla base del gradimento (min=0, max=1) e relativa motivazione

1	ottimo
0,90	Più che buono
0,80	Buono
0,70	discreto
0,60	sufficiente
0,50	quasi sufficiente
0,40	insufficiente
0,30	Gravemente insufficiente
0,20	negativo
0,10	quasi del tutto assente - quasi completamente negativo
0	assente- completamente negativo

AUTOMATICO: per ogni singolo sub-criterio attribuzione di punteggio privo di discrezionalità sulla base di una metodologia predeterminata che attribuisce punteggio in base ad elementi oggettivi e certi, ovvero in base alle quantità/qualità offerte come esplicitato nella riga descrittiva dei sub-criteri per i quali è previsto.