

CIG

**SERVIZIO DI TRASPORTO IN AMBULANZA  
NON IN EMERGENZA/URGENZA  
CPV 85143000-3**

*CHECK LIST CONTROLLO FASE ESECUTIVA*

<b>Raccordo capitolato tecnico</b>	<i>indicatore</i>	<i>Descrizione indicatore</i>	<i>Target</i>	<i>esito rilevazione trimestrale/secondo necessità</i>
<i>art. 1</i>	Organizzazione: l'appaltatore appronta un'organizzazione coerente con la programmazione	Si dota di personale e mezzi idonei e sufficienti: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Autorimessa nel Comune di Reggio Emilia e comunque non oltre 30 Km dalla sede legale di ASP;</li> <li>- Personale quali-quantitativamente adeguato;</li> <li>- Almeno n. 5 Automezzi impiegati nell'appalto;</li> <li>- Almeno n. 2 automezzi sostitutivi;</li> <li>- Attrezzature e apparecchiature elettromedicali, impiegate all'interno delle ambulanze, conformi alle norme di legge per la corretta esecuzione del servizio.</li> </ul>	SI/NO	
<i>art. 1</i>	Realizzazione: monitoraggio delle tempistiche	Per ogni trasporto richiesto viene monitorato il tempo impiegato nei tragitti: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Punto di partenza dell'automezzo vs struttura ASP richiedente;</li> <li>- Struttura ASP richiedente vs presidio sanitario di destinazione;</li> <li>- Presidio sanitario vs struttura ASP</li> </ul>	SI/NO	
<i>art. 1</i>	Realizzazione: trasporto verso presidio sanitario	L'appaltatore raggiunge la Struttura Sanitaria, entro i termini indicati dal richiedente e comunque non oltre l'orario di appuntamento della visita.	SI/NO	
<i>art. 1</i>	Realizzazione: rientro in struttura ASP	L'appaltatore raggiunge la Struttura Sanitaria, entro 1 ora dalla chiamata in cui si informa della conclusione della visita, per riportare nella Struttura Residenziale l'ospite ed il suo accompagnatore.	100%	
<i>art. 1</i>	Realizzazione: qualità del servizio	L'affidatario utilizza il parco veicoli differenziando, in relazione all'utenza trasportata, mezzi che consentano il trasporto in barella ovvero in seduta, nonché che consentano il caricamento di ausili (es. non si carica in barella l'utente che può stare seduto)	100%	
<i>art. 1</i>	Realizzazione: presa in carico di trasporti non programmati	Percentuale di trasporti "non programmabili" (con meno di una giornata di anticipo) effettuati sul totale dei trasporti non programmabili richiesti	0-100%	

<i>art. 1</i>	Realizzazione: report semestrale del servizio	Con particolare riguardo: - al rispetto delle tempistiche di esecuzione del servizio e del rispetto degli appuntamenti fissati con i presidi sanitari; - all'eventuale elaborazione di un piano di azioni correttive qualora emergessero anomalie o margini di miglioramento	100%	
<i>Impegni clausole sociali</i>	<i>indicatore</i>	<i>descrizione indicatore</i>	<i>target</i>	<i>esito rilevazione trimestrale/secondo necessità</i>
<i>art. 4 capitolato tecnico</i>	Assolvimento obbligo contrattuale in materia di clausole sociali	Obbligo di assicurare una quota pari almeno al 30% delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività a esso connesse o strumentali, all'occupazione giovanile e femminile, con la precisazione che detta percentuale è singolarmente riferita ai due ambiti (giovanile e femminile)	SI/NO	
<b>Raccordo offerta tecnica formulata in sede di gara</b>	<i>indicatore</i>	<i>Descrizione indicatore</i>	<i>Target</i>	<i>Esito</i>
1	Piano operativo	Si dà evidenza dell'attuazione delle strategie organizzative che saranno attuate per la puntuale esecuzione dei trasporti. L'operatore economico mantiene e sviluppa gli strumenti impiegati per l'organizzazione del servizio e adotta politiche di gestione del personale orientate alla continuità	SI/NO	
2	Protocolli operativi	Si dà evidenza dell'attuazione delle procedure applicate per l'esecuzione del servizio con riguardo a tutte le fasi: dalla prenotazione all'effettuazione del trasporto. L'operatore economico mantiene e sviluppa gli strumenti impiegati per l'attuazione del servizio	100%	
3	Gestione trasporti non programmabili	L'operatore da evidenza, per l'intera durata del contratto, delle azioni e delle procedure adottate per eseguire i trasporti non programmati/programmabili	Rapporto tra trasporti non programmati /programmabili effettuati e trasporti non programmati /programmabili richiesti	

4	Formazione del personale	Coerenza del piano di formazione in termini di oggetto, monte ore e modalità attuativa a quanto offerto in sede di gara e attributivo di punteggio	SI'/NO	
5	Quantità di automezzi a disposizione per l'esecuzione del servizio	L'operatore è in possesso, per tutta la durata del contratto, del numero di automezzi indicato in sede di offerta tecnica di cui fornisce: targa, marca e modello, anno di immatricolazione e chilometri percorsi	SI'/NO	
6	Impatto ambientale	L'operatore non peggiora, per tutta la durata del contratto, le condizioni di massima efficienza del parco automezzi al fine di non alterare l'impatto ambientale come presentato in sede di offerta tecnica	Verifica semestrale e a sorpresa	
7	Qualità del parco ambulanze	L'operatore economico detiene e mantiene le dotazioni di attrezzature e apparecchiature elettromedicali impiegate all'interno delle ambulanze, presentate in sede di gara e attributivo di punteggio	SI'/NO	
8	Qualità del parco mezzi	L'operatore economico detiene e mantiene la qualità del parco mezzi complessivi a disposizione del servizio, come offerti in sede di gara, anche sotto il profilo della presenza di mezzi che consentano la differenziazione di trasporto in barella o in seduta e che consentano il caricamento di ausili del trasportato	SI'/NO	
9	Migliorie	L'operatore realizza, promuove, impiega e adotta i progetti, le iniziative, gli strumenti e le politiche, per tutta la durata del contratto, secondo quanto presentato in sede di offerta tecnica e attributivo di punteggio	SI'/NO	
10	Certificazione ISO 14001/registrazione EMAS	Mantenimento per tutta la durata del contratto della/e certificazione/i presentata/e in sede di gara	SI'/NO	
11	Certificazione di parità di genere	Mantenimento per tutta la durata del contratto della certificazione presentata in sede di gara	SI'/NO	