

N. prog	Quesito posto dal Concorrente	Chiarimento al quesito posto
1	<p>PER TUTTI I LOTTI ) La Vs. disponibilità, certi che non vi sia alcun interesse, né tantomeno la volontà, da parte della Stazione Appaltante (Ente Contraente se diverso) di esporre l'Appaltatore ("Assicuratore Aggiudicatario dell'appalto") ad eventuali violazioni di legge o regolamenti, tra cui quelle in materia di sanzioni internazionali, a prevedere in caso di aggiudicazione l'inserimento nei rispettivi Capitolati di Polizza della Clausola di seguito riportata:</p> <p>ESCLUSIONE OFAC - SANZIONI INTERNAZIONALI: Gli [Assicuratori] [Riassicuratori] non sono tenuti a fornire alcuna copertura o a disporre alcun risarcimento ai sensi del presente contratto, qualora ciò implichi qualsiasi tipo di violazione di legge o regolamento in materia di sanzioni internazionali, che esponga gli [Assicuratori] [Riassicuratori], la loro capogruppo o la loro controllante a qualsiasi violazione delle leggi e dei regolamenti in materia di sanzioni internazionali.</p> <p>Qualora invece i Capitolati di Polizza prevedessero già la suddetta Clausola di ESCLUSIONE OFAC, ma in una versione anche solo in parte difforme da quella proposta dalla Scrivente, si chiede la Vs. disponibilità ad acconsentire alla mera sostituzione della medesima.</p>	<p><i>Il capitolato/i tecnico/i contiene tale esclusione sia pure con una formulazione letterale equipollente. L'inserimento di tale esclusione per le sanzioni internazionali e/o con altre formule equipollenti non saranno considerati variazione di carattere negativo né la loro apposizione sarà conteggiata come variazione nel limite del numero varianti consentite.</i></p>
2	<p>Per il Lotto INFORTUNI, chiediamo se al momento sono previsti, durante il periodo oggetto di affidamento, viaggi/trasferte di lavoro o comunque organizzate dalla contraente in Russia, Bielorussia o Ucraina che comprendano la partecipazione di persone assicurate;</p>	<p><i>La Stazione Appaltante non ha in previsione viaggi/trasferte di lavoro o comunque organizzate dalla contraente in Russia, Bielorussia o Ucraina che comprendano la partecipazione di persone assicurate.</i></p>
3	<p>Per il lotto RC GENERALE, chiediamo La Vs. disponibilità, in caso di aggiudicazione, all'inserimento sul capitolato della clausola sotto-riportata. Qualora invece i Capitolati di Polizza prevedessero già la suddetta Clausola di ESCLUSIONE CYBER, ma in una versione anche solo in parte difforme da quella proposta dalla Scrivente, si chiede la Vs. disponibilità ad acconsentire alla mera sostituzione della medesima</p> <p>Esclusione Cyber Si intendono esclusi da tutte le Sezioni i danni derivanti da qualsiasi Richiesta di risarcimento per Cyber Liability. Per Cyber Liability si intende: (i) il mancato funzionamento di hardware, software o firmware aventi la funzione o lo scopo di impedire che un Attacco a sistema informatico o un Computer virus danneggi, distrugga, corrompa, sovraccarichi, aggiri o comprometta la funzionalità di un sistema informatico, software e apparecchiature ausiliarie di un Terzo. Per attacco a sistema informatico: si intende qualsiasi attacco informatico non autorizzato o utilizzo non</p>	<p><i>L'oggetto di assicurazione del capitolato attiene ai danni materiali e diretti, pertanto, non è prevista alcuna operatività a tutela dei danni cagionati a terzi per evento cyber non essendo oggetto di assicurazione. Al concorrente è consentito inserire la variazione che salvo articolazioni che vadano ad incidere sull'oggetto della garanzia principale per la quale il Committente ha interesse all'assicurazione e trasferimento del rischio comportando quindi l'assegnazione di un punteggio peggiorativo e il computo come variante, la mera esclusione dei danni cyber e/o in formule equipollenti non saranno considerate variazione di carattere negativo né la loro apposizione sarà conteggiata come variazione nel limite del numero varianti consentite</i></p>

N. prog	Quesito posto dal Concorrente	Chiarimento al quesito posto						
	<p>consentito, inclusi a titolo esemplificativo l'uso fraudolento di firme elettroniche, forzatura, phishing effettuato da un Terzo o da un Dipendente;</p> <p>(ii) la trasmissione di Computer virus da parte dell'Assicurato, dove per Computer Virus si intende qualunque programma o codice ideato per danneggiare un sistema computerizzato e/o per impedire ad un sistema computerizzato di funzionare in modo accurato e/o appropriato.</p> <p>(iii) ogni effettiva o asserita violazione di legislazione, o di ciascuna previsione, legge o regolamento relativo alla protezione di dati personali e di tutela della privacy di un Terzo da parte dell'Assicurato, commessa attraverso le risorse informatiche dell'Assicurato;</p> <p>(iv) ogni violazione di doveri, errori, omissioni, dichiarazioni errate, violazione di riservatezza derivante dall'operatività dei siti internet, intranet o extranet dell'Assicurato.</p> <p>La presente esclusione non si applica in caso di morte, lesioni personali derivanti dai fatti e circostanze di cui ai punti (i) e (ii) e purché tali fatti e circostanze accadano nel contesto dell'attività, dai servizi resi e/o dai prodotti dell'Assicurato descritti in polizza.</p>							
4	Premi e assicuratori in corso.	<p><i>Quanto ai premi in corso, non si ritiene il quesito pertinente. All'Assicuratore viene richiesto di presentare offerta sul testo normativo oggetto di procedura, considerando un valore di remunerazione del rischio a base di gara e rappresentando tutti gli elementi assuntivi necessari a ponderare l'offerta nella sua sostenibilità economica. Ad ogni buon conto pur precisando che i premi di seguito riportati sono determinati sulla base di un capitolato tecnico di precedente procedura di affidamento, con parametri di computo che possano variare rispetto alla procedura in corso, e strettamente correlati alla situazione sinistri al momento della procedura si indicano i seguenti costi correnti :</i></p> <table border="1" data-bbox="1191 1072 1767 1193"> <tr> <td>Globale fabbricati lotti 1</td> <td>€ 99.400,00</td> </tr> <tr> <td>RCT-RCO</td> <td>€ 4.480,00</td> </tr> <tr> <td>Infortunati</td> <td>€ 4.150,00</td> </tr> </table>	Globale fabbricati lotti 1	€ 99.400,00	RCT-RCO	€ 4.480,00	Infortunati	€ 4.150,00
Globale fabbricati lotti 1	€ 99.400,00							
RCT-RCO	€ 4.480,00							
Infortunati	€ 4.150,00							
5	Buongiorno, con la presente si chiede conferma che in caso di aggiudicazione la sottoscrizione del contratto avverrà mediante scrittura privata firmata digitalmente.	<i>Buongiorno, si conferma che i contratti verranno sottoscritti in digitale mediante scrittura privata; ciò vale per tutti e tre i lotti.</i>						
6	Necessitiamo di ricevere le sottostanti informazioni/chiarimenti.							

N. prog	Quesito posto dal Concorrente	Chiarimento al quesito posto
	<p>-PREGRESSI ASSICURATIVI---</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Precedente assicuratore</li> <li>- Premio annuo lordo in corso</li> <li>- Importo della franchigia in corso</li> <li>- Modalità gestione franchigia (tradizionale, SIR) in corso</li> </ul> <p>---INFORMAZIONI SUI SINISTRI---</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elenco dei sinistri relativo agli ultimi cinque anni al lordo di eventuali franchigie e/o scoperti</li> <li>- Nel caso di gestione sinistro in SIR abbiamo necessità di conoscere per ogni annualità: <ul style="list-style-type: none"> <li>o Importo della franchigia in SIR</li> <li>o Elenco analitico dei sinistri liquidati e riservati gestiti dall'Ente con descrizione evento, stato ed importo e numero dei sinistri senza seguito</li> <li>o Elenco analitico dei sinistri liquidati e riservati gestiti dalla Compagnia con descrizione evento, stato ed importo al lordo di eventuali franchigie e/o scoperti e numero dei sinistri senza seguito</li> </ul> </li> </ul> <p>---INFORMAZIONI GENERALI---</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Broker e provvigioni</li> <li>- L'Ente è proprietario di strutture residenziali e sanitarie per anziani?</li> <li>- L'Ente gestisce strutture residenziali e sanitarie per anziani?</li> <li>- Si chiede conferma che la copertura assicurativa non è riferita ad attività di tipo sanitario</li> </ul> <ul style="list-style-type: none"> <li>- In caso di aggiudicazione del rischio si richiede la possibilità di inserire la seguente clausola: - In caso di proprietà o gestione da parte dell'Ente (sia diretta che indiretta) di strutture residenziali e sanitarie per anziani, sono esclusi i danni derivanti da pandemia o epidemia (compreso Covid 19), sia RCT che RCO, riconducibili a dette strutture.</li> <li>- In caso di aggiudicazione del rischio si richiede la possibilità di sostituire, laddove prevista, o di inserire le seguenti clausole:</li> </ul> <p><b>*SANCTION CLAUSE*</b>  La Società dichiara e il Contraente prende atto che la Società non è obbligata a fornire una copertura assicurativa né tenuta a liquidare un sinistro o ad erogare qualsivoglia prestazione o beneficio in applicazione di questo contratto se il fatto di fornire la copertura assicurativa, la liquidazione del sinistro o l'erogazione della prestazione o del beneficio espone Generali Italia a qualsivoglia sanzione, divieto o restrizione derivante da risoluzioni</p>	<p><i>Per quanto l'istanza non riporti in modo espresso il lotto / rischio di riferimento si forniscono i seguenti chiarimenti assumendo come rischio di riferimento il rischio RCT-RCO danni materiali lotto 3</i></p> <p><i>Assicuratore in corso: Reale Mutua</i></p> <p><i>Franchigia: € 300,00 gestione a carico assicuratore NO SIR</i></p> <p><i>Informazioni sinistri: vedasi documentazione di gara file excel e file PDF stato sinistri quadro generale</i></p> <p><i>Broker: Inser Spa</i></p> <p><i>Compenso: vedasi capitolato art. 8 (10% premio imponibile)</i></p> <p><i>Acer: non è proprietario di strutture residenziali per anziani ne esegue alcuna attività di tipo sanitario.</i></p> <p><i>Quanto all'inserimento delle deroghe</i></p> <p><i>Sanzioni – Esclusione territoriale - Cyber</i>  <i>Il capitolato/i tecnico/i contiene tale esclusione sia pure con una formulazione letterale equipollente. L'inserimento di tale esclusione per le sanzioni internazionali e/o con altre formule equipollenti non saranno considerati variazioni di carattere negativo né la loro apposizione sarà conteggiata come variazione nel limite del numero varianti consentite.</i></p>

N. prog	Quesito posto dal Concorrente	Chiarimento al quesito posto
	<p>delle Nazioni Unite, oppure a sanzioni finanziarie o commerciali, leggi o regolamenti dell'Unione Europea, degli Stati Uniti d'America o dell'Italia. La presente disposizione abroga e sostituisce ogni norma difforme contenuta nelle -Condizioni di Assicurazione-.</p> <p><b>*ESCLUSIONE TERRITORIALE*</b></p> <p>Con riferimento alle garanzie di responsabilità civile, le stesse non comprendono il rischio e quindi la Società non è tenuta a indennizzare l'Assicurato da alcuna responsabilità:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- in relazione a sentenze, lodi, pagamenti, spese legali o transazioni emesse, effettuate o sostenute in caso di azioni legali promosse in un tribunale all'interno di paesi che operano secondo le leggi di uno o più dei Paesi/ Territori elencati in calce, o a qualsiasi ordine emesso in qualsiasi parte del mondo per l'esecuzione di tali sentenze, lodi, pagamenti, spese legali o transazioni, in tutto o in parte;</li> <li>- sostenuta dal governo di uno o più dei Paesi/Territori elencati in calce o derivante da attività che coinvolgono o avvantaggiano il governo dei predetti Paesi o Territori, o laddove il pagamento di tale indennizzo da parte dell'Assicuratore avvantaggi il governo di uno o più dei predetti Paesi o Territori;</li> <li>- in relazione a qualsiasi transazione concordata o sostenuta al di fuori di un tribunale, prima di qualsiasi azione legale, da, o a beneficio di, persone o entità residenti o aventi sede in uno o più dei Paesi/Territori elencati in calce; le entità includono qualsiasi società madre, holding diretta o indiretta posseduta o controllata dal governo di uno o più dei predetti Paesi o Territori, persone o entità residenti o aventi sede in uno o più dei predetti Paesi o Territori.</li> </ul> <p>La presente pattuizione prevale su qualsiasi clausola non compatibile con la stessa eventualmente prevista nelle Condizioni di Assicurazione.</p> <p>Paesi / Territori non compresi nell'oggetto del rischio assicurato ai sensi della presente clausola: CUBA, RUSSIA, VENEZUELA, IRAN, SIRIA, LIBIA, COREA DEL NORD, BIELORUSSIA, AFGHANISTAN, MYANMAR, CRIMEA, REGIONE POPOLARE DI DONECK, REGIONE POPOLARE DI LUGANSK, REGIONE POPOLARE DI KHERSON, REGIONE POPOLARE DI ZAPORIZHZHIA.</p> <p><b>*ESCLUSIONE CYBER*</b></p> <p><b>DEFINIZIONI</b></p> <p>ATTO CYBER: qualsiasi atto o serie di atti correlati non autorizzati, dolosi o criminali ovvero una loro minaccia vera o presunta che, anche e non solo attraverso Malware o simili, indipendentemente dal tempo e dal luogo in cui sono posti in essere, possono comportare</p>	

N. prog	Quesito posto dal Concorrente	Chiarimento al quesito posto
	<p>interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di un -Sistema Informatico-.</p> <p>INCIDENTE CYBER:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. qualsiasi errore, omissione o serie correlata di errori od omissioni che possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l'operatività di qualsiasi -Sistema Informatico-;</li> <li>2. qualsiasi forma non dolosa o criminale di indisponibilità, di guasto e relativa serie di errori od omissioni che impedisce l'accesso, l'utilizzo e/o la regolare operatività di un -Sistema Informatico-.</li> </ol> <p>DATI INFORMATICI: qualsiasi informazione leggibile, compresi programmi e software, a prescindere dalla forma o modo in cui viene utilizzata (es. testo, figura, voce o immagini), consultata, trasmessa, elaborata, aperta o memorizzata da un -Sistema Informatico-.</p> <p>MALWARE O SIMILI: qualsiasi programma informatico (che implica o meno l'auto-replicazione), inclusi a titolo esemplificativo Virus, Trojan Horse, Worm, Logic Bombs, Ransomware, Wiper, Denial o Distributed Denial of Service Attacks, creato intenzionalmente con lo scopo di danneggiare, alterare una o più caratteristiche di un -Sistema Informatico-.</p> <p>SISTEMA INFORMATICO: qualsiasi computer, hardware, tecnologia dell'informazione e sistema di comunicazione o dispositivo elettronico, incluso qualsiasi sistema simile o qualsiasi configurazione degli stessi e incluso qualsiasi dispositivo di input, output e/o archiviazione informatica dati, apparecchiature di rete o struttura/servizio di backup.</p> <p>SUPPORTO PER L'ELABORAZIONE DEI DATI: indica qualsiasi proprietà assicurata dalla presente Polizza su cui possono essere archiviati i -Dati informatici- ma non i Dati informatici stessi.</p> <p>Esclusione Cyber Risk</p> <p>Dalla presente copertura sono escluse: perdite; responsabilità; danni materiali o non materiali di qualunque natura; danni da interruzione di esercizio; perdita di utilizzo, riduzione della funzionalità, riparazione, sostituzione, ripristino, riproduzione, perdita o furto di qualsiasi -Dato Informatico- (-&gt;definizione), od ogni altro ammontare relativo al valore del -Dato Informatico- (-&gt;definizione) stesso; direttamente o indirettamente causati e/o derivanti da e/o connessi e/o attribuibili anche in parte ai seguenti eventi:</p> <p>Fatti salvi gli altri e diversi termini, condizioni ed esclusioni, si precisa che la presente polizza copre:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- i danni materiali o corporali involontariamente cagionati a terzi; - e, nell'ambito del sottolimito previsto in polizza i danni derivanti da interruzioni o sospensioni, totali o</li> </ul>	

N. prog	Quesito posto dal Concorrente	Chiarimento al quesito posto
	<p>parziali, di qualsiasi attività di terzi se sono conseguenti ai predetti danni materiali o corporali, derivanti da un Atto o Incidente Cyber (-&gt;definizioni). Non sono quindi coperti i danni di qualsiasi natura ai Dati Informatici e i danni da stress emotivo/sofferenza psicologica.</p> <p>La presente pattuizione sostituisce e prevale su ogni eventuale diversa o contraria previsione di polizza, che deve quindi intendersi priva di ogni effetto se incompatibile con la presente clausola.</p>	
7	<p>Buongiorno, chiediamo se la statistica sinistri del lotto rcto è al lordo o al netto della franchigia. Saluti</p>	<p><i>Relativamente al quesito posto precisato che la polizza prevede la gestione dei sinistri a carico dell'Assicuratore con recupero franchigia (NO gestione SIR), si precisa: l'importo liquidato è al lordo della franchigia contrattuale convenuta.</i></p> <p><i>Si precisa infine che oggi l'Assicuratore di Responsabilità Civile (Società Reale Mutua) è il medesimo della polizza globale fabbricati.</i></p>
8	<p>Buongiorno, chiediamo di conoscere l'importo della franchigia in corso del lotto rcto. Saluti</p>	<p><i>Relativamente al quesito posto precisato che la polizza prevede la gestione dei sinistri a carico dell'Assicuratore con recupero franchigia (NO gestione SIR), si precisa: la franchigia frontale convenuta in corso per evento ammonta ad € 500,00. Si precisa infine che oggi l'Assicuratore di Responsabilità Civile (Società Reale Mutua) è il medesimo della polizza globale fabbricati.</i></p>