



PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI INTERPRETARIATO DIGITALE IN FAVORE DI PERSONE SORDE E/O CON DISABILITÀ Uditiva RESIDENTI NEL TERRITORIO DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA

PROGETTO TECNICO

INDICE

| | |
|---|---|
| 1. OGGETTO | 3 |
| 2. INQUADRAMENTO NORMATIVO | 3 |
| 3. SINTESI DEL SERVIZIO DI INTERPRETARIATO DIGITALE | 4 |
| 4. STRUMENTO D'ACQUISTO | 4 |
| 5. DURATA DEL CONTRATTO | 5 |
| 6. SUDDIVISIONE IN LOTTI | 5 |
| 7. ANALISI DELL'OFFERTA | 5 |
| 8. VALORE A BASE D'ASTA | 5 |
| 9. DUVRI | 6 |
| 10. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE | 6 |
| 11. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE | 7 |

1. OGGETTO

La procedura di gara ha ad oggetto l'affidamento del servizio di interpretariato digitale in favore di persone sorde o con disabilità uditiva residenti sul territorio regionale, mediante la messa a disposizione dei beneficiari di una piattaforma digitale e di interpreti qualificati.

Il servizio dovrà consentire agli utenti beneficiari di comunicare, anche senza preventiva prenotazione, con persone udenti e viceversa, mediante videochiamate con l'intervento di un interprete collegato da remoto che adotterà le diverse modalità di comunicazione utilizzate dalle persone sorde.

La gara è svolta dall'Agenzia Intercent-ER su richiesta della Direzione Generale cura della persona, salute e welfare del Settore politiche sociali, di inclusione e pari opportunità della Regione Emilia-Romagna sulla base di quanto disciplinato dall'art 19 della L.R. n. 11/2004 e ss.mm.ii. e dalla Delibera di Giunta n. 1941/2020, recate "Approvazione schema di accordo di servizio fra la regione Emilia-Romagna e l'Agenzia Intercent-ER".

L'iniziativa è alla sua prima edizione.

2. INQUADRAMENTO NORMATIVO

Il servizio di interpretariato digitale in favore di persone sorde o con disabilità uditiva residenti sul territorio regionale si fonda sui riferimenti normativi e le relative disposizioni di seguito indicate:

- a) **Legge regionale 2 luglio 2019, n.9 recante «Disposizioni a favore dell'inclusione sociale delle persone sorde, sordocieche e con disabilità uditiva»**
 - Garanzia e facilitazione dell'accesso delle persone sorde, sordocieche o con disabilità uditiva alle prestazioni e ai servizi sociosanitari appropriati;
 - Promozione di politiche e misure per la loro inclusione sociale attraverso il sostegno, anche economico, di iniziative per il loro accesso in parità con gli altri cittadini, per il potenziamento e la personalizzazione di interventi e servizi come l'interpretariato, per la diffusione di ogni tecnica comunicativa e linguistica e tecnologia volta a favorire un ambiente accessibile.
- b) **Delibera della Giunta regionale n. 2051 del 28 novembre 2022 recante «Assegnazione e connessione di un contributo per la sperimentazione di servizi di interpretariato digitale per persone sorde in attuazione della L.R. 9/2019»**
 - Avvio della sperimentazione ed affidamento del coordinamento operativo all'Ente Nazionale per la protezione e l'assistenza dei Sordi (ENS) – Onlus – Consiglio regionale Emilia-Romagna;

- Impegno a costituire un gruppo di lavoro per l'individuazione dei servizi oggetto di sperimentazione, la definizione degli schemi di convenzione tra i Soggetti coinvolti, il monitoraggio e la valutazione degli esiti della sperimentazione.

- c) **Delibera della Giunta regionale n. 1877 del 06 novembre 2023** recante «**Sperimentazione di servizi di interpretariato digitale per persone sorde in attuazione della L.R. 2 luglio 2019, n. 9. modifiche e integrazioni alla propria deliberazione n. 2051 del 28 novembre 2022 con revoca parziale contributo concesso**»

 - Necessità di indire una procedura ad evidenza pubblica per l'individuazione del/i soggetto/i con cui stipulare gli accordi contrattuali per la fornitura del servizio, avvalendosi di Intercent-ER;
 - Definizione delle caratteristiche, della durata e della spesa massima del servizio.
 -

3. SINTESI DEL SERVIZIO DI INTERPRETARIATO DIGITALE

Con il servizio, si intende garantire alle persone sorde, sordocieche e con disabilità uditiva:

- l'accesso in condizioni di parità con gli altri cittadini alle relazioni sociali, alla libera comunicazione interpersonale, al lavoro, alle informazioni, ai servizi pubblici e privati, alle istituzioni e alle attività culturali ed educativo-formative;
- il potenziamento e la personalizzazione degli interventi e dei servizi finalizzati a migliorare le opportunità di vita indipendente e il superamento dei deficit di comunicazione e di linguaggio, anche attraverso i servizi di interpretariato o altre modalità di comunicazione;
- la diffusione e l'uso della Lingua dei segni italiana (LIS);
- la diffusione di ogni tecnica e tecnologia volta a favorire un ambiente accessibile alla persona sorda nella famiglia, nella scuola, nella comunità e nella rete dei servizi pubblici e privati.

4. STRUMENTO D'ACQUISTO

L'affidamento dell'appalto avverrà mediante procedura aperta, diretta all'acquisizione del servizio di interpretariato digitale, a seguito della quale l'amministrazione di cui al paragrafo Oggetto stipulerà un contratto con l'aggiudicatario. L'Agenzia si avvale del Sistema per gli Acquisti Telematici dell'Emilia- Romagna (SATER).

5. DURATA DEL CONTRATTO

La durata del Contratto è di 36 mesi, decorrenti dalla data di avvio del servizio, risultante dal verbale di avvio di cui al paragrafo 9 del Capitolato tecnico.

6. SUDDIVISIONE IN LOTTI

La gara è costituita da un unico lotto in ragione della necessità di assicurare unitarietà gestionale e operativa all'affidatario delle prestazioni oggetto di gara, stante l'interconnessione e inscindibilità delle prestazioni medesime e la conseguente necessità di uniformare le istruttorie di merito.

7. ANALISI DELL'OFFERTA

L'analisi di mercato è stata effettuata mediante:

- una **consultazione preliminare di mercato**, tenutasi il 6 dicembre 2023, alla quale hanno partecipato i seguenti operatori economici:
 1. Write System Srl,
 2. Dotwords S.r.l S.B.,
 3. Eurostreet Soc. Coop.,
 4. Service & Work Soc. Coop.,
 5. Veasyt S.r.l.

La consultazione è stata seguita **dall'invio di un questionario alle aziende partecipanti** per esplorare aspetti specifici del servizio e raccogliere osservazioni e commenti.

- un benchmark delle gare espletate da altri Enti (Comune di Roma, Regione Basilicata, Comune di Treviso, Comune di Seregno), al fine di comparare:
 - le **caratteristiche comuni** ai principali servizi di interpretariato digitale;
 - la **remunerazione del servizio** applicata dai principali fornitori.

8. VALORE A BASE D'ASTA

L'importo complessivo a base d'asta per l'acquisizione del servizio di interpretariato digitale è di 1.459.800,00 €, oltre IVA. Tale importo è altresì pari al finanziamento triennale stanziato nella delibera n. 1887 del 6/11/2023, a cui è stata sottratta l'IVA e l'importo degli incentivi (2% del valore a base d'asta).

Il servizio verrà **remunerato sulla base dei prezzi offerti** dal Fornitore aggiudicatario per le voci riportate nel prospetto dell'offerta economica sotto riportata

| | Voci di remunerazione del servizio | U.M. | Quantità (Q) | Base d'asta unitaria (P) | PxQ |
|---|---|-------------|---------------------|---------------------------------|-----------------------|
| 1 | Canone annuo (indipendentemente dal n. di account attivati) | anno | 3 | € 20.000,00 | € 60.000,00 |
| 2 | Una tantum utente (all'attivazione dell'account) | utente | 1.000,00 | € 10,00 | 10.000,00 |
| 3 | Tariffa al minuto | minuto | 1.985.492 | € 0,70 | € 1.389.800,00 |
| | | | | Totale | € 1.459.800,00 |

9. DUVRI

La presente procedura di gara ha ad oggetto servizi di natura intellettuale, pertanto, ai sensi dell'art. 26, comma 3-bis, del d.lgs. n. 81/2008, non è stato redatto il Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (DUVRI), in quanto non sussiste l'obbligo di cui all'art. 26, comma 3, del medesimo decreto. È comunque onere di ciascun Fornitore elaborare, relativamente ai costi della sicurezza afferenti all'esercizio della propria attività, il documento di valutazione dei rischi e di provvedere all'attuazione delle misure di sicurezza necessarie per eliminare o ridurre al minimo i rischi specifici connessi all'attività svolta dallo stesso.

10. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici possono partecipare alla presente gara in forma singola o associata, purché in possesso dei requisiti di idoneità e requisiti di capacità tecnica e professionale di cui al disciplinare di gara.

11. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 108, comma 1, del Codice.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

| | PUNTEGGIO MASSIMO |
|-------------------|-------------------|
| Offerta tecnica | 70 |
| Offerta economica | 30 |
| TOTALE | 100 |

I criteri di qualità dell'offerta tecnica per l'assegnazione del punteggio tecnico sono quelli di cui al paragrafo 18.1 del Disciplinare di gara.