PROCEDURE NEGOZIATE PER SERVIZI APPLICATIVI IN LICENZE D'USO DELLE AA.SS 2026-2028 – 3 – PARTE III

PROGETTO TECNICO

1. OGGETTO

Oggetto delle presenti procedure negoziate senza pubblicazione del bando ai sensi dell'art. 76 comma 2 del Dlgs.vo 36/23 è l'affidamento dei servizi di manutenzione, assistenza tecnica e servizi professionali relativi agli applicativi utilizzati in licenza d'uso presso le Aziende Sanitarie della Regione Emilia-Romagna e soggetti assimilati - 3° edizione, la cui titolarità dei codici sorgente è in capo alle Società in indirizzo.

La finalità dell'affidamento è quella di garantire l'assistenza e la manutenzione da parte di personale tecnico specializzato per conservare in efficienza gli applicativi e realizzare piccoli sviluppi di quelli esistenti.

I servizi comprendono:

- Manutenzione ordinaria (manutenzione correttiva, conservativa, preventiva e adeguativa del sw applicativo e assistenza telefonica di 2° livello);
- Manutenzione evolutiva;
- Manutenzione applicativa in sola consultazione;
- Servizi informatici aggiuntivi (prestazioni atte a realizzare attività da remoto o in loco per specifiche esigenze del committente).

2. DURATA

Le Convenzioni avranno durata dalla data di sottoscrizione fino al 31/12/2028. La decorrenza della Convenzione è comunque fissata all'01/01/2026.

Gli Ordinativi di Fornitura avranno durata dal momento dell'emissione fino alla data indicata dall'Amministrazione ordinante e comunque non oltre la scadenza della Convenzione. Gli ordinativi per i canoni hanno normalmente durata minima annuale, mentre le figure professionali, ove previste, sono valorizzate a giornata/uomo. Talune voci di listino sono valorizzate, per alcuni fornitori, ad unità.

3. ANALISI DELLLA DOMANDA

E' stato coinvolto il Gruppo di Lavoro composto da membri dell'Area ICT dell'Agenzia e da 3 referenti ICT esperti rappresentanti di ciascuna delle Aree Vaste del SSN per la stesura del Capitolato tecnico e per l'interfaccia con le singole Aziende Sanitarie.

Il GdL ha identificato, anche in questa terza edizione, un nuovo fornitore (Tesi) di interesse delle AA.SS. da aggiungere a quelli della seconda edizione, utilizzando i criteri della diffusione tra le AA.SS. degli applicativi gestiti e della consistenza dell'importo in gioco. Considerata la fusione societaria tra i due fornitori Dedalus e Softech, le procedure negoziate da indire sono complessivamente 20 e sono coinvolti i 3 RUP dell'Area Innovazione Tecnologica e Trasformazione Digitale. Spesa ICT e farmaceutica.

La rilevazione dei fabbisogni sanitari è stata effettuata, dapprima comunicando ai Fornitori selezionati per l'edizione l'avvio della nuova iniziativa con richiesta di *revisione/modifica* dei contenuti dei listini già operativi e una prima stima dei prezzi, soprattutto per le voci c.d. «Add on» nuove o ristrutturate. che non erano presenti nelle precedenti edizioni.

I file restituiti dai fornitori contenenti anche nuove voci di listino pertinenti o cancellazioni di voci non più utili, sono stati omogeneizzati e rinviati alle Aziende Sanitarie/Enti aderenti per rilevarne il fabbisogno tramite questionari a mezzo Sater da aggiornarsi al triennio 2026-2028 per ciascuno dei fornitori selezionati .

Una volta recepiti i fabbisogni, si sono predisposte e inviate per la sottoscrizione a tutte le Amministrazioni interessate, come nella scorsa edizione, le specifiche dichiarazioni di esclusività/infungibilità degli applicativi utilizzati in licenza d'uso dalle stesse, al fine di ottenerne la sottoscrizione per avviare la pubblicazione delle procedure negoziate.

Sui dati ricevuti è stata effettuata un'analisi:

1. dei **canoni manutentivi** corrisposti dalle Aziende Sanitarie e assimilati utilizzando un livello di declinazione di canoni, moduli e/o sottomoduli tale da permettere di omogeneizzare i servizi prestati alle diverse amministrazioni interessate, considerando la possibilità di definire fasce di costo sulla base di driver che categorizzano le stesse;
2. dei **servizi aggiuntivi** non inclusi nel canone relativi ai vari applicativi/moduli (ad es. costo a giornata per diverse figure professionali, assistenza telefonica di 1° livello, reperibilità e assistenza 24/7, ecc.), sempre allo scopo di omogenizzarli tra le diverse aziende .

4. CALCOLO DELLE BASI D'ASTA

Al fine di individuare la base d'asta di ciascuna procedura negoziata, per ciascun Listino, l'importo unitario delle singole voci (PU) è stato calcolato dal Gruppo di lavoro a partire dalle stime dei prezzi unitari indicati dai fornitori, e verificandone l'aumento medio proposto sulle voci preesistenti, ben oltre l'indice di inflazione su base ISTAT dello scorso triennio, riportando i prezzi unitari proposti a valori di mercato, *anche in considerazione della esigenza cogente di contenere i costi della spesa sanitaria e tenuto conto dell'ulteriore esigenza di omogeneizzazione dei prezzi in caso di servizi o figure professionali simili proposti dai differenti fornitori.*

Non si è proceduto alla stima di tali costi in quanto trattasi di servizi di natura intellettuale.

Le **basi d'asta** così individuate costituiranno **valore non superabile** in sede di offerta, **mentre non** verranno riportati nello schema di offerta economica i singoli **prezzi unitari** *per dare ai fornitori maggiore flessibilità nella formulazione dell'offerta medesima;* pertanto, il valore complessivo offerto deve risultare [pari o] inferiore al valore alla base d'asta IVA esclusa,

La procedura negoziata, ai sensi dell'art. 106 del Dlgs.vo 36/2023 non prevede garanzia provvisoria.

Quanto alla garanzia definitiva, richiamato quanto previsto dall'art. 117 comma 14 del Dlgs 36/2023, l'Agenzia valuterà, *in relazione alla congruità dell'offerta formulata* (in termini di miglioria dell'offerta economica rispetto all'importo a base d'asta) l'esonero dalla presentazione di garanzia definitiva.

5.STRATEGIA DI GARA

Le procedure in oggetto rappresentano **la terza edizione (triennio 2026-2028)**. Trattasi di procedure negoziate ex art. 76 comma 2 lett b) del codice appalti senza previa pubblicazione del bando di gara con le quali la stazione appaltante, una volta ricevuta l'offerta, svolgerà consultazioni/negoziazioni con gli operatori economici al fine di pervenire ad una offerta congrua.

Durata della Convenzione: decorrenza dalla data di sottoscrizione fino al **31/12/2028.** Per durata della Convenzione si intende il periodo entro il quale le Amministrazioni contraenti possono emettere Ordinativi di fornitura, vale a dire, stipulare contratti con il Fornitore. Decorrenza comunque fissata all'01/01/2026.

Durata Ordinativi di fornitura emessi dalle singole Amministrazioni contraenti con decorrenza dal momento dell'emissione fino alla data indicata dall'Amministrazione ordinante e comunque non oltre la scadenza della Convenzione. Gli ordinativi per i canoni hanno normalmente durata minima annuale, mentre le figure professionali, ove previste, sono valorizzate a giornata/uomo. Talune voci di listino sono valorizzate, per alcuni fornitori, ad unità.

Opzioni e rinnovi:

La Convenzione non è rinnovabile.

È prevista l'opzione del quinto d'obbligo.

È prevista la possibilità di attribuire al fornitore un PREMIO DI ACCELERAZIONE:

PREMIO DI ACCELERAZIONE

È prevista la possibilità, per le Aziende Sanitarie ed i soggetti assimilati, di riconoscere al fornitore un "premio di accelerazione" ai sensi dell'art. 126, comma 2-bis. come modificato dall'articolo 45, comma 1, lett. a), del D.Lgs. 31 dicembre 2024, n. 209 ("Correttivo" del Codice dei contratti).

Tale strumento premiale risulta compatibile con l'oggetto della fornitura, in quanto l'accelerazione nell'esecuzione delle prestazioni produce un vantaggio diretto, quantificabile e di pubblica utilità per l'amministrazione aderente in termini di riduzione del rischio operativo, minimizzando i tempi di indisponibilità degli applicativi e un generale miglioramento della qualità del servizio erogato in termini di tempestività nell'esecuzione degli appalti pubblici, senza alterare la negoziazione sui prezzi-base, costituendo un compenso ulteriore e autonomo rispetto al corrispettivo contrattuale.

Quantificazione del premio di accelerazione

L'ammontare del premio di accelerazione è stabilito complessivamente nel **10% dell'importo a base d'asta e dell'eventuale quinto**. Detto importo viene indicato nella lettera – invito ed è incluso tra le opzioni, concorrendo alla determinazione del valore stimato globale dell'appalto come indicato all' art. 14, comma 4, del D. Lgs. n. 36/2023.

Modalità di applicazione del premio

Ciascuna amministrazione aderente, al verificarsi delle condizioni indicate al par. 8.3 che segue può applicare un premio nella percentuale da 1 al 10% in relazione all'importo del proprio/propri ordinativo/i di fornitura.

Inoltre, nel quadro economico della determinazione a contrarre, che precede l'ordinativo di fornitura, sarà evidenziato l'importo massimo dell'eventuale premio.

L'inserimento della somma a titolo di premio nel quadro economico dell'ordinativo non comporta l'automatica attribuzione dello stesso al fornitore che non potrà vantare crediti rispetto alla quota parte di premialità.

8.3 Casistica

Il premio può essere attribuito al fornitore in differenti casi tra cui:

a) Anticipo rispetto alla tempistica massima di risoluzione prevista al paragrafo 7 che precede rubricato "Livelli di servizio" per la gestione degli errori nei casi di manutenzione conservativa e correttiva.

Di seguito si evidenzia in formato tabellare la tempistica di anticipo che può essere oggetto di premio

Tipo di problematica	**Tempo massimo di risoluzione**	**ACCELERAZIONE OGGETTO DI EVENTUALE PREMIALITA'**
Liv.1a – Problematica **bloccante** su **sistema sanitario** con servizio di **reperibilità**	4h solari	massimo 2h solari
Liv.1b – Problematica **bloccante** su **sistema sanitario** in assenza di servizio di reperibilità con segnalazione **entro l'orario di lavoro**	4h solari	massimo 2 h solari

Liv.1c – Problematica **bloccante** su **sistema sanitario** in assenza di servizio di reperibilità con segnalazione **fuori orario di lavoro**	4h lavorative	massimo 2 h solari
Liv.2 – Problematica **non bloccante** su **sistema sanitario**	8h lavorative	massimo 5 h lavorative
Liv.3 – Problematica **bloccante** su **sistema amministrativo**	8h lavorative	massimo 5 h lavorative
Liv.4 – Problematica **non bloccante** su **sistema amministrativo**	16h lavorative	massimo 9h lavorative
Liv.5 – **Problematica informativa**	32h lavorative	massimo 18h lavorative

Nell'ipotesi sub a) il premio può essere conferito nel caso in cui il comportamento “virtuoso” del fornitore non rivesta carattere episodico e si accompagni al puntuale adempimento delle prestazioni ed al costante rispetto degli SLA minimi da Capitolato di cui al precedente par. 7.

b) Nel caso di richiesta al fornitore di manutenzioni evolutive/sviluppi, anticipo evidenziato dal DEC/RUP sulle milestone indicate nel Piano Esecutivo che comporti evidenti efficientamenti di particolare rilevanza per la Stazione Appaltante

c) Particolari situazioni di emergenza e/o urgenza che richiedano l’esecuzione delle attività/prestazioni o la consegna di deliverable con tempistica particolarmente stringente evidenziata al fornitore dal DEC/RUP espressamente indicate nel Piano Esecutivo.

Calcolo del premio

Ciascuna amministrazione aderente, al verificarsi delle differenti casistiche previste può riconoscere al fornitore, per ciascuna voce ricompresa nell’ordinativo di fornitura, un premio del valore massimo del 10% della voce di riferimento, indipendentemente dal riconoscimento del premio per le altre voci dell’ordinativo.

Modalità di applicazione del premio

Il listino della Convenzione che sarà stipulata con il fornitore conterrà una voce denominata “Premialità”, valorizzata ad “importo”, che le AA.SS. e soggetti assimilati, potranno utilizzare per attribuire il premio al fornitore.

6. DOCUMENTAZIONE AGGIUNTIVA RICHIESTA

Al fornitore è richiesto di allegare sul SATER all'interno della Busta amministrativa una "Relazione esplicativa e dettagliata dei servizi offerti" contenente:

- i livelli di servizio offerti per ciascuna tipologia di servizio, fermo restando i requisiti minimi previsti dal Capitolato Tecnico;
- la descrizione dei servizi aggiuntivi;
- con riferimento ai profili offerti per manutenzioni evolutive, per eventuali presidi, ecc. la formazione, le esperienze, le competenze, le certificazioni e tutti gli elementi utili associati a ciascun profilo offerto.

5.2 OFFERTA ECONOMICA

Il Fornitore compilerà l'offerta economica a sistema, inserendo i prezzi offerti IVA esclusa per unità di misura indicata (canone, ora o giornata uomo).
È prevista la revisione dei prezzi secondo quanto indicato nello Schema di Convenzione nonché, in talune circostanze, la rinegoziazione dei medesimi

Si precisa che:

- in relazione alle singole voci di listino l'operatore economico dovrà indicare il prezzo offerto in relazione alle unità di misura;
- il valore complessivo offerto deve risultare pari o inferiore al valore a base d'asta (IVA esclusa), applicandosi in questo caso la previsione di cui all'art. 117 comma 14 del Codice Dlgsvo 36/2023. Infatti, nel caso in cui l'Agenzia valuterà congruo il miglioramento dell'offerta economica presentata dal Fornitore rispetto all'importo a base di gara, non richiederà la costituzione di garanzia definitiva.

È prevista la revisione dei prezzi secondo quanto indicato nello Schema di Convenzione nonché, in talune circostanze, la rinegoziazione dei medesimi .