

**GESTIONE DEI SERVIZI EDUCATIVI PER L'INCLUSIONE DEGLI
ALUNNI E ALUNNE CON DISABILITÀ NELLE SCUOLE, NEI SERVIZI
ESTIVI E NEL PROGETTO SCUOLE APERTE, DEI SERVIZI EDUCATIVI
INTEGRATIVI SCOLASTICI E DEI SERVIZI SPECIALISTICI DI
QUALIFICAZIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA NELLE SCUOLE
DELL'INFANZIA CITTADINE
PERIODO: settembre 2025 - settembre 2028**

**Il progetto è cofinanziato dall'Unione europea - Fondi Strutturali e di Investimento Europei,
nell'ambito del Programma Nazionale Città Metropolitane e città medie sud 2021-2027**

PN metro plus e città medie sud 2021-2027

Priorità 4 - Servizi per l'inclusione e l'innovazione sociale

Azione 4.4.11.1 Rafforzamento della rete dei servizi del territorio

Progetto BO4.4.11.1.d Azioni integrate per l'infanzia e l'adolescenza

CUP F39B23000140006

**Progetto del servizio redatto ai sensi dell'art. 41,
comma 12 del D. Lgs. n. 36/2023**

Lotto 1) servizi educativi per l'inclusione scolastica degli alunni con disabilità nelle scuole statali di ogni ordine e grado, nei servizi estivi, nel progetto Scuole Aperte e servizi educativi integrativi scolastici

Lotto 2) servizi educativi per l'inclusione delle bambine e dei bambini in situazione di disabilità nelle scuole dell'infanzia comunali e nei centri estivi 3-5 anni

Lotto 3) servizi di qualificazione dell'offerta formativa delle scuole dell'infanzia comunali e statali

INDICE*

Art. 1 - CONTESTO IN CUI SONO INSERITI I SERVIZI.....	3
Art. 2 - DISPOSIZIONI IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA.....	4
Art. 3 - DURATA DEGLI APPALTI, OPZIONI E RINNOVI PER TUTTI I LOTTI.....	5
3.1 Durata.....	5
3.2 Opzioni e rinnovi.....	5
Art. 4 - VALORE DEGLI APPALTI.....	6
Art. 5 - REQUISITI SPECIALI VALIDI PER TUTTI I LOTTI.....	10
5.1 Requisito di idoneità professionale.....	10
5.2 Requisiti di capacità tecnica e professionale.....	10
Art. 6 - SOPRALLUOGO.....	11
Art. 7 - CRITERI DI AGGIUDICAZIONE.....	11
7.1 Criteri di valutazione e metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta tecnica.....	11
7.2 Offerta economica e attribuzione punteggio valido per tutti i lotti.....	27
Art. 8 - CLAUSOLE SOCIALI.....	28
Art. 9 - RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO.....	28

*Il testo cerca di valorizzare il linguaggio di genere. In alcuni casi, a scopo di semplificazione e per salvaguardare il livello di leggibilità, viene utilizzato il maschile sovraesteso, da intendersi riferito a tutte le persone, indipendentemente dal loro genere.

Art. 1 - CONTESTO IN CUI SONO INSERITI I SERVIZI

I servizi oggetto di questo appalto sono offerti dall'Amministrazione comunale e sono ispirati ai dettami costituzionali e a livello territoriale alla L.R. n. 26/2001 sul Diritto allo studio. Sono pertanto volti a favorire le pari opportunità, l'accesso e l'attuazione dei principi di integrazione e di inclusione educativa e scolastica degli alunni con disabilità a supporto e qualificazione dell'offerta formativa, scolastica ed extrascolastica nelle scuole e nell'ambito dei progetti promossi dal Comune di Bologna (progetto scuole aperte, centri estivi, servizi integrativi).

I servizi sono rivolti a tutte/i le bambine e i bambini, ragazzi/e residenti nel comune di Bologna e in particolare a quelli con disabilità, per assicurare loro il diritto all'assistenza alle autonomie personali, sociali e alla sostenendo le necessità delle famiglie di conciliare tempi di cura e di lavoro.

I servizi a cui si fa riferimento sono i seguenti:

a) servizi educativi per l'inclusione scolastica degli alunni e delle alunne con disabilità che frequentano le scuole dell'infanzia statali, e paritarie e le scuole primarie e secondarie di primo e secondo grado statali e paritarie, compreso ove necessario l'accompagnamento sui mezzi di trasporto scolastico nei tragitti casa scuola e dalla scuola verso i luoghi di terapia e riabilitazione in orario scolastico. Inoltre in termini temporali il servizio è esteso anche a sostenere l'accesso e la frequenza al progetto Scuole Aperte e dei centri estivi convenzionati con il Comune di Bologna nei periodi di chiusura della scuola;

b) servizi educativi per l'inclusione delle bambine e dei bambini in situazione di disabilità nelle scuole dell'infanzia comunali e nei centri estivi 3-5 anni;

c) servizi educativi integrativi scolastici in continuità con l'orario curriculare: pre scuola nell'orario mattutino, post scuola nell'orario pomeridiano, post scuola nell'orario del pranzo, accompagnamento nel trasporto scolastico collettivo per gli alunni nelle scuole dell'infanzia, primaria e secondaria di primo grado comunali e statali;

d) servizi educativi specialistici di qualificazione dell'offerta formativa e supporto pedagogico: interventi di psicomotricità educativa nelle scuole dell'infanzia comunali e statali; consolidamento e sviluppo del servizio di supporto pedagogico nelle scuole d'infanzia statali;

Le caratteristiche, le funzioni e l'organizzazione specifica di ogni servizio sono dettagliatamente descritte nel Capitolato speciale.

In relazione alle caratteristiche dei servizi si ritiene opportuno gestire la gara in tre lotti separati:

- **lotto 1)** per la gestione dei servizi educativi per l'inclusione scolastica degli alunni con disabilità nelle scuole statali e paritarie di ogni ordine e grado, nei servizi estivi per la fascia di età 6-14 anni, nel progetto Scuole Aperte e la gestione dei servizi educativi integrativi scolastici di cui ai punti a), c);
- **lotto 2)** per la gestione dei servizi educativi per l'inclusione delle bambine e dei bambini in situazione di disabilità nelle scuole dell'infanzia comunali e nei centri estivi per la fascia di età 3-5 anni di cui ai punti b)

- **lotto 3)** per la gestione dei servizi di qualificazione dell'offerta formativa delle scuole dell'infanzia comunali e statali di cui al punto d).

La ripartizione in lotti è fatta al fine di garantire una progettazione aderente ai destinatari delle diverse tipologie di servizio, un efficace e funzionale coordinamento degli interventi, la valorizzazione delle relazioni e delle attività educative, sociali e culturali a seconda delle diverse caratteristiche dei minori frequentanti.

I servizi rientranti nel lotto 1, parzialmente finanziati con risorse del PN Metro plus e città medie Sud 2021 - 2027, si svolgono in larga misura all'interno delle medesime strutture scolastiche, pertanto una loro integrazione nell'ambito di ciascun lotto può garantire una progettazione più efficace dal punto di vista del coordinamento funzionale degli interventi ed una proficua ottimizzazione nell'uso delle risorse professionali e strumentali. Tale rafforzamento in sede progettuale ed organizzativa consentirà la continuità fra i servizi delle stesse figure professionali, con particolare riferimento alle figure educative impiegate nei servizi di supporto agli alunni con disabilità e nei servizi integrativi nelle scuole statali, secondo modelli organizzativi e caratteristiche specifiche. Saranno inoltre possibili forme progettuali sperimentali innovative concordate tra l'Amministrazione, i Dirigenti Scolastici e l'Aggiudicataria volte alla qualificazione del sistema di inclusione scolastica e dei servizi integrativi.

I servizi rientranti nel lotto 2 sono destinati ai bambini e alle bambine frequentanti le scuole dell'infanzia comunali e sono caratterizzati da una forte necessità di integrazione delle competenze professionali messe in campo dall'impresa appaltatrice all'interno dei gruppi di lavoro comunali, nell'ottica di una responsabilità educativa condivisa sia con riferimento ai singoli, sia con riferimento ai gruppi/sezione e agli ambienti di apprendimento.

Per i servizi oggetto del Lotto 2 viene inoltre richiesta una specifica continuità tra scuola, extrascuola e territorio, attraverso la previsione di un monte ore di servizi da svolgere durante l'estate all'interno dei centri estivi rivolti alla fascia di età 3/5 anni.

I servizi rientranti nel lotto 3 si rivolgono ad un'utenza più specifica ovvero ai bambini iscritti e frequentanti le scuole dell'infanzia comunali e statali della Città e sono interventi di tipo specialistico che richiedono una progettazione differente dagli altri servizi educativi; si riferiscono ad attività di qualificazione dell'offerta formativa e prevenzione del del disagio nelle scuole d'infanzia comunali e statali cittadine.

Art. 2 - DISPOSIZIONI IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA

La Ditta aggiudicataria è soggetta alle disposizioni in materia di salute e sicurezza dei lavoratori previste dal Testo Unico sulla sicurezza D.Lgs. 81/2008.

Si è ritenuto pertanto utile redigere, per ciascun lotto, un modello standard di D.U.V.R.I. - Documento unico di valutazione dei rischi da interferenze, ai sensi dell'art. 26 comma 3 del D.Lgs 81/2008, che potrà/dovrà essere integrato e aggiornato, anche su proposta dell'Aggiudicatario del servizio, in relazione alle caratteristiche di ogni sede in cui sarà svolta l'attività e ai diversi aspetti di carattere tecnico, logistico o organizzativo incidenti sulle modalità realizzative del servizio, attraverso la compilazione e la sottoscrizione a cura dei referenti delle sedi, delle parti B e C del D.U.V.R.I. medesimo.

Fatto salvo quanto previsto dalla normativa in ordine alla sicurezza dei luoghi di lavoro, l'appaltatore dovrà tenere in considerazione i rischi presenti e le principali azioni di prevenzione e protezione raccomandate, come meglio specificato nel D.U.V.R.I. allegato al presente capitolato.

La Ditta aggiudicataria dovrà sottoscrivere la dichiarazione di presa visione e accettazione del

DUVRI congiuntamente allo schema di verbale di contestualizzazione e/o coordinamento.

Gli oneri per la sicurezza per ciascun lotto, stimati per l'intera durata dell'appalto sono i seguenti:

Lotto 1) servizi educativi per l'inclusione scolastica degli alunni con disabilità nelle scuole statali di ogni ordine e grado nei servizi estivi, nel progetto Scuole Aperte e servizi educativi integrativi scolastici euro 2.571,43;

Lotto 2) servizi educativi per l'inclusione delle bambine e dei bambini in situazione di disabilità nelle scuole dell'infanzia comunali e nei centri estivi 3-5 anni euro 857,14;

Lotto 3) servizi di qualificazione dell'offerta formativa delle scuole dell'infanzia comunali e statali euro 1.142,86

Tali oneri, non soggetti a ribasso, sono stati calcolati sulla base di una stima di ore necessarie per riunioni/incontri di coordinamento degli operatori e di una cifra per acquisto/produzione anche di materiale informativo.

L'aggiudicataria dovrà inoltre prendere visione e adottare i piani di esodo affissi nelle sedi dove si svolgerà l'attività in caso di necessità.

Art. 3 - DURATA DEGLI APPALTI, OPZIONI E RINNOVI PER TUTTI I LOTTI

3.1 Durata

I presenti appalti hanno durata di tre anni scolastici (2025/2026, 2026/2027, 2027/2028), con decorrenza da settembre 2025, dopo il termine delle attività estive, e fino al giorno precedente l'inizio dell'attività educativa-didattica prevista nel mese di settembre 2028.

3.2 Opzioni e rinnovi

I contratti potranno essere rinnovati per una durata massima pari a due anni, da settembre 2028 a settembre 2030. La stazione appaltante comunica all'appaltatore la richiesta di rinnovo almeno 120 giorni prima della scadenza del contratto.

Ai sensi dell'art. 120, co. 1, lett. a) del D.Lgs 36/2023, il contratto relativo al lotto 1 potrà subire delle modifiche contrattuali al fine di includervi un potenziamento di importo massimo pari a euro 2.095.238,10 al netto di IVA per anno. Tale opzione sarà attivata qualora sopraggiungano contributi da enti statali, regionali, Città Metropolitana destinati a servizi di inclusione scolastica degli alunni con disabilità, nella misura di volta in volta determinata per ciascun anno educativo.

Ai sensi dell'art. 120, comma 9 del Codice degli appalti (d'ora in avanti Codice), qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, l'appaltatore è tenuto all'esecuzione delle prestazioni alle condizioni originariamente previste e non può far valere il diritto alla risoluzione del contratto.

Ai sensi dell'art. 120, comma 11 del Codice, il contratto in corso di esecuzione può essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente se si verificano le condizioni indicate all'articolo. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi

prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto.

Art. 4 - VALORE DEGLI APPALTI

Ai servizi oggetto della presente procedura è applicabile il CCNL per i dipendenti delle cooperative sociali e loro consorzi, codice T151.

Le attività oggetto del presente appalto rientrano nella classificazione ATECO "Q.88.91.0" - Servizi di asili nido; assistenza diurna per minori disabili.

Al fine di determinare l'importo posto a base di gara per ciascun lotto, si è innanzitutto verificato il costo orario del lavoro riferito alle cooperative sociali che viene definito periodicamente, in apposite tabelle, dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali sulla base dei valori economici previsti dalla contrattazione collettiva stipulata dai sindacati comparativamente più rappresentativi, delle norme in materia previdenziale ed assistenziale, dei diversi fattori merceologici e delle differenti aree territoriali.

Si precisa che il valore degli appalti sono stati determinati considerando gli incrementi contrattuali previsti da ottobre 2025.

In particolare, rispetto ai valori riportati in tali tabelle è stata scorporata l'indennità di turno che non caratterizza la prestazione resa nei servizi oggetto dell'appalto ed è stata considerata una quota di costi generali, per riconoscere le necessarie attività di implementazione, gestione e coordinamento dei servizi.

I costi generali complessivi, comprensivi di tutti i costi e le spese che l'operatore economico sostiene per la realizzazione dei servizi, sono stati calcolati anche considerando le peculiarità dei servizi, caratterizzati da una forte connotazione professionale del personale impiegato e del suo continuo aggiornamento e formazione.

Si precisa che il costo totale è da intendersi come onnicomprensivo di tutte le attività necessarie per la realizzazione del servizio.

Ai sensi dell'art. 41, comma 14 del Codice, l'importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato in misura pari ad una percentuale del 92,00% dell'importo a base di gara, calcolato sulla base del fabbisogno presunto di ore necessarie allo svolgimento dei servizi richiesti e tenendo conto del costo orario per unità di lavoro delle imprese operanti nel medesimo settore merceologico di cui al presente appalto.

Lotto 1) servizi educativi per l'inclusione scolastica degli alunni con disabilità nelle scuole statali di ogni ordine e grado nei servizi estivi, nel progetto Scuole Aperte e servizi educativi integrativi scolastici

Descrizione servizi	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo Euro
Lotto 1 PERIODO: settembre 2025 settembre 2028	85311200-4	P	€ 33.848.581,43
A) Importo totale servizi			€ 33.848.581,43
B) Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso			€ 2.571,43
A) + B) Valore complessivo dell'appalto al netto di eventuali opzioni			€ 33.851.152,86

Il valore globale stimato del lotto 1 è pari ad euro 33.848.581,43 al netto dell'IVA, oltre ad euro 2.571,43 per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso. Ai sensi dell'art. 41, comma 14 del Codice, l'importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato in euro 31.140.694,92

Il contratto potrà essere rinnovato per una durata massima pari a due anni.

Il valore globale stimato dell'appalto è pari ad euro € 80.272.877,16 al netto dell'IVA.

Importo complessivo (A+B) euro	€ 33.851.152,86
C) Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento	€ 6.769.716,29
D) Importo opzione art. 120, co.1, lett. a)	€ 6.285.714,29
E) Ulteriore importo del quinto d'obbligo, in caso attivazione dell'opzione ex art. 120, co.1, lett. a)	€ 1.257.142,86
F) Importo dell'eventuale rinnovo	€ 22.565.720,95
G) Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso sul contratto rinnovato	€ 1.714,29
H) Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento sul contratto rinnovato	€ 4.513.144,19
I) Importo opzione art. 120, co.1, lett.a) attivabile sul contratto rinnovato	€ 4.190.476,19
L) Ulteriore importo del quinto d'obbligo, in caso attivazione dell'opzione ex art. 120, co.1, lett. a) sul contratto rinnovato	€ 838.095,24
Valore globale stimato euro	€ 80.272.877,16

Lotto 2) servizi educativi per l'inclusione delle bambine e dei bambini in situazione di disabilità nelle scuole dell'infanzia comunali e nei centri estivi 3-5 anni

Descrizione servizi	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo Euro
Lotto 2 PERIODO: settembre 2025 settembre 2028	85311200-4	P	€ 10.490.870,77
A) Importo totale servizi			€ 10.490.870,77
B) Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso			€ 857,14
A) + B) Valore complessivo dell'appalto al netto di eventuali opzioni			€ 10.491.727,91

Il valore globale stimato del lotto 2 è pari ad euro 10.490.870,77 al netto dell'IVA, oltre ad euro 857,14 per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso. Ai sensi dell'art. 41, comma 14 del Codice, l'importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato in euro 9.651.601,11

Il contratto potrà essere rinnovato per una durata massima pari a due anni.

Il valore globale stimato dell'appalto è pari ad euro € 20.983.170,11 al netto dell'IVA.

Importo complessivo (A+B) euro	€ 10.491.727,91
C) Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento euro	€ 2.098.174,15
D) Importo dell'eventuale rinnovo	€ 6.993.913,85
E) Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso sul contratto rinnovato	€ 571,43
F) Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento sul contratto rinnovato	€ 1.398.782,77
Valore globale stimato euro	€ 20.983.170,11

Lotto 3) servizi di qualificazione dell'offerta formativa delle scuole dell'infanzia comunali e statali

Descrizione servizi	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo Euro
Lotto 3 PERIODO: settembre 2025 settembre 2028	80310000-0	P	€ 397.740,00
A) Importo totale servizi			€ 397.740,00
B) Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso			€ 1.142,86
A) + B) Valore complessivo dell'appalto al netto di eventuali opzioni			€ 398.882,86

Il valore globale stimato del lotto 3 è pari ad euro 397.740,00 al netto dell'IVA, oltre ad euro 1.142,86 per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso. Ai sensi dell'art. 41, comma 14 del Codice, l'importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato in euro 365.920,80.

Il contratto potrà essere rinnovato per una durata massima pari a due anni.
Il valore globale stimato dell'appalto è pari ad euro € 797.384,76 al netto dell'IVA.

Importo complessivo (A+B) euro	€ 398.882,86
C) Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento euro	€ 79.548,00
D) Importo dell'eventuale rinnovo	€ 265.160,00
E) Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso sul contratto rinnovato	€ 761,90
F) Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento sul contratto rinnovato	€ 53.032,00
Valore globale stimato euro	€ 797.384,76

Art. 5 - REQUISITI SPECIALI VALIDI PER TUTTI I LOTTI

Al fine di consentire la partecipazione alla gara a operatori economici dotati di capacità organizzativa adeguata alla specificità del servizio si richiedono i seguenti requisiti di capacità tecnica e professionale.

5.1 Requisito di idoneità professionale

Costituisce requisito di idoneità:

- l'iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura per un'attività pertinente anche se non coincidente l'oggetto della presente procedura di gara;
- per gli operatori che non hanno l'obbligo di iscrizione alle CC.I.AA.:
 - iscrizione nel REA (Repertorio Economico Amministrativo) tenuto presso la Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura della provincia in cui è stabilita la sede legale del concorrente, per un'attività pertinente anche se non coincidente con l'oggetto della presente procedura di gara;
- per gli operatori che non hanno obbligo di iscrizione né alle CC.I.AA. né al REA:
 - iscrizione al Registro unico nazionale del Terzo settore, di cui agli artt. 45 e ss. del Codice del Terzo Settore (Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117) e/o iscrizione presso registri/albi riconosciuti da amministrazioni pubbliche, per attività coerenti con quelle oggetto del presente appalto.

5.2 Requisiti di capacità tecnica e professionale

L'operatore negli ultimi dieci anni scolastici (2014/2015 - 2023/2024) o negli ultimi dieci anni solari (2015-2024), precedenti la pubblicazione del bando, dovrà essere in possesso dei seguenti requisiti:

per il Lotto 1

- avere svolto, nell'ambito di un triennio (tre anni scolastici consecutivi o anni solari consecutivi se il servizio presentato si è svolto in parte al di fuori di un contesto scolastico), un elenco di servizi di inclusione per utenza con disabilità in ambito scolastico ed extrascolastico ed educativi professionali rivolti a bambini/e e ragazzi/e in ambito scolastico e extrascolastico, per un valore complessivo non inferiore a Euro 30.000.000,00, oneri fiscali esclusi.
- Al fine di consentire la partecipazione alla gara ad operatori economici dotati di capacità organizzativa adeguata alla specificità del servizio, anche in funzione della necessità di garantire l'avvio e l'immediata operatività dello stesso, si richiede il seguente requisito, qualificato come servizio analogo "di punta", pertanto unitario e non frazionabile, in quanto finalizzato a garantire, in considerazione del numero di dipendenti che svolgono l'attività nello stesso momento della giornata nelle molteplici sedi di erogazione del servizio, l'individuazione di un operatore economico che abbia maturato un'esperienza adeguata alle prestazioni richieste.
Si richiede quindi di aver svolto, nell'ambito di un triennio (tre anni scolastici consecutivi o anni solari consecutivi se il servizio presentato si è svolto in parte al di fuori di un contesto scolastico), un servizio di inclusione per utenza con disabilità in

ambito scolastico ed extrascolastico ed educativi professionali rivolti a bambini/e e ragazzi/e in ambito scolastico e extrascolastico, per un valore non inferiore a Euro 10.000.000,00, oneri fiscali esclusi.

per il Lotto 2

- avere svolto, nell'ambito di un triennio (tre anni scolastici consecutivi o anni solari consecutivi se il servizio presentato si è svolto in parte al di fuori di un contesto scolastico), un elenco di servizi di inclusione per utenza con disabilità in ambito scolastico ed extrascolastico ed educativi professionali rivolti a bambini e ragazzi in ambito scolastico e extrascolastico, per un valore complessivo non inferiore a Euro 9.200.000,00 oneri fiscali esclusi.
- Al fine di consentire la partecipazione alla gara ad operatori economici dotati di capacità organizzativa adeguata alla specificità del servizio, anche in funzione della necessità di garantire l'avvio e l'immediata operatività dello stesso, si richiede il seguente requisito, qualificato come servizio analogo "di punta", pertanto unitario e non frazionabile, in quanto finalizzato a garantire, in considerazione del numero di dipendenti che svolgono l'attività nello stesso momento della giornata nelle molteplici sedi di erogazione del servizio, l'individuazione di un operatore economico che abbia maturato un'esperienza adeguata alle prestazioni richieste.

Si richiede quindi di aver svolto, nell'ambito di un triennio (tre anni scolastici consecutivi o anni solari consecutivi se il servizio presentato si è svolto in parte al di fuori di un contesto scolastico), servizi di inclusione per utenza con disabilità in ambito scolastico ed extrascolastico ed educativi professionali rivolti a bambini e ragazzi in ambito scolastico e extrascolastico, qualificato dalla stazione appaltante come "di punta" e pertanto non frazionabile, per un fatturato non inferiore a Euro 3.065.000,00 oneri fiscali esclusi.

per il Lotto 3

- aver svolto, nell'ambito di un triennio (tre anni scolastici consecutivi o anni solari consecutivi se il servizio presentato si è svolto in parte al di fuori di un contesto scolastico), un elenco di servizi di supporto pedagogico e/o di psicomotricità o altre attività analoghe finalizzate allo sviluppo psico-motorio nella prima infanzia, per un valore complessivo non inferiore a Euro 350.000,00, oneri fiscali esclusi.

Art. 6 - SOPRALLUOGO

Il sopralluogo non è previsto.

Art. 7 - CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

Tutti i lotti saranno aggiudicati mediante procedura aperta e criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi del comma 1 dell'art. 108 del D.lgs. n. 36/2023.

Tenuto conto della particolare natura del servizio e dell'importanza degli aspetti qualitativi, all'offerta tecnica verranno assegnati fino ad un massimo di 90 punti, mentre all'offerta economica verranno assegnati fino ad un massimo di 10 punti.

7.1 Criteri di valutazione e metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta tecnica

OFFERTA QUALITATIVA: MAX PUNTI 90

Il punteggio massimo di 90 punti verrà attribuito dalla commissione giudicatrice tramite l'assegnazione di coefficienti secondo i criteri di seguito indicati.

I partecipanti dovranno presentare, per il lotto di interesse, un progetto:

- della lunghezza massima di 40 facciate complessive (incluse eventuali schede e/o tabelle esplicative) utilizzando come formato il carattere Arial o similare di dimensione 11;
- che sviluppi per ciascuno dei criteri indicati una puntuale descrizione dei modelli, metodi, strategie, modalità organizzative, operative e gestionali, strumenti atti a realizzare il servizio nell'arco di tutta la durata del contratto.

L'offerta tecnica per il Lotto 1 sarà valutata sulla base dei seguenti criteri di valutazione, discrezionali (D) tabellari (T) :

1. Aspetti metodologici e di progettazione dei servizi (D)
2. Soluzioni di coordinamento gestionale e organizzativo (D)
3. Programma di controllo quali-quantitativo delle attività previste per la realizzazione dei servizi e descrizione dei metodi e degli strumenti utilizzati anche in riferimento alla valutazione qualitativa del servizio (D)
4. Proposte migliorative (D)
5. Possesso della certificazione della parità di genere (T)
6. Criterio premiale di cui all'allegato II.3 richiamato all'art. 57, co. 2-bis del D. lgs. 36/2023 ed art. 47 co. 5 del d.l. 77/2021 (D)

CRITERIO 1) Aspetti metodologici e di progettazione dei servizi (D) - Punteggio massimo per criterio: 50 punti

Il concorrente, a partire dal contesto socio-educativo in cui verranno realizzati i servizi, dovrà sviluppare un progetto che tenga in considerazione i seguenti ambiti.

- A. Progetto educativo-pedagogico:
- Esplicitare un modello educativo-pedagogico di riferimento adottabile per la progettazione dei servizi oggetto del bando e definire gli obiettivi generali per ciascun servizio;
 - descrivere gli approcci metodologici, i parametri e gli strumenti di osservazione che si intendono utilizzare in base agli obiettivi specifici di ogni servizio compreso nel lotto 1;
 - esplicitare le proposte e le progettualità che saranno realizzate per garantire la piena inclusione in contesti collettivi, in particolare all'interno della scuola e del gruppo classe;
 - descrivere la tipologia di documentazione e le modalità di rendicontazione dell'attività svolta;
 - esplicitare le progettualità e le attività che saranno realizzate nei servizi integrativi tenendo conto della flessibilità degli orari di entrata e uscita degli alunni/e;
 - individuare modalità innovative di realizzazione degli interventi educativi in modo flessibile, coerentemente con i bisogni delle alunne e degli alunni;
 - descrivere il ruolo dell'intervento educativo nell'ambito del rapporto di collaborazione con i gestori dei centri estivi;
 - descrivere i criteri per l'organizzazione degli spazi e dei tempi, con particolare

attenzione all'offerta per i servizi integrativi;

B. Integrazione tra i diversi servizi:

- descrivere le modalità di integrazione tra i diversi servizi, con particolare riferimento ai servizi di inclusione scolastica per gli alunni con disabilità, ai servizi integrativi scolastici (pre-post scuola, accompagnamento sul mezzo), ai servizi estivi e Scuole Aperte alla luce della modalità di impiego del personale educativo;
- descrivere la modalità di progettazione dell'eventuale continuità/discontinuità del personale assegnato tra servizi e ordini di scuola in merito agli interventi di inclusione scolastica in raccordo con il Quartiere;

C. Strumenti di intervento - evidenziare gli strumenti di gestione del servizio in merito al raccordo operativo con:

- i referenti delle Istituzioni scolastiche statali (organizzazione del servizio e in particolare il modello di Educatore d'Istituto)
- i referenti dell'Area Educazione Istruzione e Nuove Generazioni
- i referenti dei Servizi educativi territoriali dei Quartieri
- le famiglie
- i soggetti della rete di opportunità del territorio (gestori centri estivi, Scuole Aperte)

D. Caratteristiche tecnico-professionali del personale utilizzato:

- individuare le caratteristiche tecnico-professionali del personale utilizzato
- descrivere le modalità di reclutamento ;
- descrivere le modalità di valorizzazione delle competenze e delle esperienze pregresse con particolare riferimento ai servizi analoghi a quelli oggetto del presente appalto;
- descrivere le modalità di aggiornamento e formazione professionale, con riferimento a tempi, modalità e contenuti di formazione (incluso temi dell'emergenza, della sicurezza e del primo soccorso sanitario)

E. Modalità e strumenti di gestione del personale evidenziando:

- come assicurare la continuità nel tempo degli operatori impiegati nello svolgimento dei servizi e la stabilità dei contratti di lavoro a fronte della variabilità degli interventi;
- gestione delle sostituzioni e contenimento del turnover,
- le modalità per l'inserimento ed affiancamento di nuovo personale;
- ogni strumento che possa migliorare le condizioni lavorative, le forme di garanzia in merito al mantenimento del CCNL di provenienza per tutta la durata del contratto a seguito del riassorbimento per effetto dell'applicazione della Clausola sociale.
- le modalità per implementare il valore educativo del momento del pasto, sulla base di quanto previsto nel capitolato, consentendo al personale presente in servizio durante il pranzo di consumare il pasto della refezione scolastica insieme ai bambini, compatibilmente con le disposizioni contrattuali vigenti, compresi gli accordi integrativi territoriali e aziendali. Viene attribuito particolare valore al progetto che consenta al personale di consumare lo stesso menù offerto ai bambini durante il pranzo e la differenziazione delle diete per motivi di salute o culturali.

Ciascun ambito sopra descritto sarà oggetto di valutazione e verrà assegnato il seguente punteggio massimo:

PUNTI OGGETTO DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO ASSEGNABILE
A - Progetto educativo-pedagogico	18

B - Integrazione tra i diversi servizi	8
C - Strumenti di intervento	6
D - Caratteristiche tecnico-professionali del personale utilizzato	10
E - Modalità e strumenti di gestione del personale	8

Criteri motivazionali per l'attribuzione dei coefficienti: i contenuti di cui sopra saranno valutati con riferimento alla completezza del progetto, alla coerenza tecnica tra obiettivi dichiarati e criteri organizzativi, alla qualità delle metodologie, all'efficacia degli strumenti e materiali.

**CRITERIO 2) Soluzioni di coordinamento gestionale e organizzativo (D) -
Punteggio massimo per criterio: 15 punti**

Il concorrente dovrà descrivere la struttura organizzativa funzionale alla gestione e al controllo dei servizi. La descrizione in particolare dovrà contenere:

A. le modalità di direzione e di gestione dei servizi oggetto dell'appalto, di coordinamento e supervisione degli operatori;

B. le modalità di gestione delle sostituzioni di personale, sia di breve che di lungo periodo, il contingente del personale addetto e la percentuale di sostituti ritenuta necessaria alla gestione dei servizi del presente appalto. Dovrà anche esplicitare le soluzioni adottate per garantire il passaggio di informazioni tra gli operatori;

C. l'organizzazione dei rapporti con i Quartieri e i Dirigenti scolastici in relazione alla programmazione e controllo dei servizi.

Ciascun ambito sopra descritto sarà oggetto di valutazione e verrà assegnato il seguente punteggio massimo:

PUNTI OGGETTO DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO ASSEGNABILE
A - modalità di direzione e di gestione dei servizi	6
B - gestione delle sostituzioni di personale	4
C - organizzazione dei rapporti con Quartieri, e Dirigenti scolastici	5

Criteri motivazionali per l'attribuzione dei coefficienti: i contenuti di cui sopra saranno valutati con riferimento alla chiarezza ed esaustività nella descrizione degli aspetti organizzativi dei servizi, di programmazione, e alla loro adeguatezza. In particolare sarà valutata l'adeguatezza del personale che si intende impiegare in termini di numero, ruolo, compiti, qualificazione professionale, l'adeguatezza dell'organizzazione messa in campo per gestire le sostituzioni del personale impiegato, in termini di efficienza e tempestività. Sarà inoltre valutata l'idoneità e la rispondenza dell'organizzazione in campo

**CRITERIO 3) Programma di controllo quali-quantitativo delle attività previste per la realizzazione dei servizi e descrizione dei metodi e degli strumenti utilizzati anche in riferimento alla valutazione qualitativa del servizio (D) -
Punteggio massimo per criterio: 14 punti.**

Il concorrente dovrà fornire una descrizione dei metodi e degli strumenti utilizzati in

riferimento alla rilevazione e valutazione della qualità espressa del servizio e dello svolgimento delle prestazioni, indicando:

A. le risorse (metodologiche e organizzative) e gli strumenti funzionali al controllo della qualità dei servizi, compresa la gestione dei reclami, e alle azioni correttive;

B. le risorse (metodologiche e organizzative), le soluzioni tecnologiche e gli strumenti adottati funzionali alla rilevazione automatizzata delle prestazioni effettuate nei confronti degli alunni assegnati e dei relativi istituti scolastici, evidenziando all'interno delle ore programmate se svolte con l'alunno, con modalità Educatore di Istituto o in sostituzione di altri operatori assenti, e mettendo in evidenza eventuali ore recuperate da assenze precedenti, ore accantonate o utilizzate per attività non frontali

Ciascun ambito sopra descritto sarà oggetto di valutazione e verrà assegnato il seguente punteggio massimo:

PUNTI OGGETTO DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO ASSEGNABILE
A - controllo della qualità	7
B - rilevazione automatizzata delle prestazioni	7

Criteri motivazionali per l'attribuzione dei coefficienti: i contenuti di cui sopra saranno valutati con particolare riferimento agli strumenti, in particolare informatici o automatizzati, che si intendono utilizzare, per una efficace ed efficiente programmazione dei servizi e controllo della loro regolare esecuzione (nel rispetto dei luoghi indicati e dei tempi previsti) ed ai sistemi di rilevazione e valutazione della qualità dei servizi.

CRITERIO 4) Proposte migliorative (D) - Punteggio massimo per criterio: 9 punti

Il concorrente dovrà individuare e descrivere proposte migliorative dei servizi con riferimento ad interventi innovativi e/o di particolare valore educativo e sociale che saranno valutati con particolare riferimento a due ambiti di sviluppo, ai quali saranno assegnati rispettivamente i punteggi massimi di seguito indicati:

A. ulteriori opportunità educative offerte ai bambini nella fascia di età 3-14 anni nei mesi estivi, a partire dall'estate 2026: il concorrente può presentare proposte progettuali di gestione di attività nel periodo estivo in sedi comunali o proprie, nelle quali, utilizzando lo stesso personale impiegato in corso d'anno, si coniugano due obiettivi: si consente ai bambini che già frequentano i servizi in corso d'anno scolastico di avere opportunità educative nel periodo estivo e al contempo si favorisce la continuità occupazionale di una parte del personale impiegato in corso d'anno scolastico.

Le proposte progettuali dovranno essere formulate avendo come riferimento il sistema integrato di offerta dei servizi. Per una dettagliata descrizione di tale sistema, si rinvia alla Determinazione Dirigenziale P.G.n. 91942/2025, inserita nella documentazione di gara e che costituisce un riferimento utile di regolazione del sistema anche per gli anni di durata dell'appalto; si precisa al riguardo che il numero di sedi messe a disposizione dal Comune di Bologna può variare di anno in anno e può essere superiore rispetto a quello riportato nell'atto sopra citati per comprendere anche sedi di scuole secondarie di primo grado.

Si precisa inoltre che nella variegata offerta di opportunità del sistema, le iscrizioni ai centri estivi sono effettuate autonomamente dalle famiglie che si fanno carico delle tariffe di

frequenza, salvo il riconoscimento di contributi comunali sulla base dell'ISEE della famiglia stessa, nonché un sostegno educativo o un contributo economico del Comune per l'inserimento di bambini con disabilità.

Ciascun concorrente, tenendo presenti gli standard minimi del sistema misto integrato descritto nella suddetta documentazione, dovrà indicare nella proposta migliorativa:

- il numero di centri estivi che intende gestire, nell'ambito di un numero massimo che garantisce la pluralità di offerte del sistema:
- 9 servizi per la fascia 6-14 anni con offerta anche differenziata per le due fasce 6-11 e 12-14,
- 3 servizi per la fascia 3-5 anni

Per ciascun servizio proposto dovrà indicare:

- la dimensione dell'offerta (capienze, numero turni settimanali nel periodo compreso tra giugno e la prima settimana di settembre, orari giornalieri, ecc), specificando se intende organizzarli in sedi di proprietà comunale oppure se mette a disposizione sedi proprie;
- il progetto educativo, organizzativo e gestionale, compreso il personale impiegato, esplicitando l'ambito di realizzazione: ludico/ricreativo, sportivo, culturale, ambientale, le risorse impiegate, il progetto di accoglienza dei bambini e delle famiglie;
- le tariffe che intende applicare, modulate rispetto all'orario di frequenza e dettagliate anche in ordine ai seguenti costi: frequenza, gite, attività aggiuntive, nonché l'eventuale scontistica.

B. ulteriori opportunità educative offerte nei mesi estivi a ragazzi con disabilità nella fascia di età 14-19 anni che frequentano la scuola secondaria di secondo grado, a partire dall'estate 2026. Il concorrente può presentare proposte progettuali di gestione di attività nel periodo estivo, nelle quali, facendo leva sulla coprogettazione con la scuola e con il territorio e utilizzando lo stesso personale impiegato in corso d'anno, si intende favorire l'inclusione sociale, il raggiungimento dell'eguaglianza, in termini di opportunità e scelte, nonché la tutela delle pari opportunità per i ragazzi con disabilità fisica, cognitiva, psichica e/o sensoriale, provenienti da diversi Istituti scolastici del Comune di Bologna. Le sedi sono prioritariamente quelle scolastiche, messe a disposizione dagli Istituti secondari di secondo grado in raccordo con il Comune di Bologna.

Ciascun concorrente dovrà indicare nella proposta migliorativa:

- il numero di centri estivi che intende gestire, nell'ambito di un numero massimo di 3 servizi estivi rivolti a ragazzi con disabilità nella fascia di età 14-19 anni che frequentano la scuola secondaria di secondo grado;
- per ciascun servizio proposto, la dimensione dell'offerta (capienze, numero turni settimanali nel periodo compreso tra giugno e la prima settimana di settembre, orari giornalieri, ecc), specificando la sede in cui intende organizzare lo stesso;
- per ciascun servizio proposto, il progetto educativo, organizzativo e gestionale, compreso il personale impiegato, esplicitando l'ambito di realizzazione: ludico/ricreativo, sportivo, culturale, ambientale, le risorse impiegate, il progetto di accoglienza dei ragazzi e delle famiglie;
- le tariffe che intende applicare all'utenza, modulate rispetto all'orario di frequenza e dettagliate anche in ordine ai seguenti costi: frequenza, gite, attività aggiuntive, nonché l'eventuale scontistica.

Si precisa che nella variegata offerta di opportunità del sistema, le iscrizioni ai centri estivi sono effettuate autonomamente dalle famiglie che si fanno carico delle tariffe di frequenza, salvo il riconoscimento di contributi comunali sulla base dell'ISEE della famiglia stessa.

Ciascun ambito sopra descritto sarà oggetto di valutazione e verrà assegnato il seguente punteggio massimo:

PUNTI OGGETTO DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO ASSEGNABILE
A - opportunità educative offerte ai bambini nella fascia di età 3-14 anni nei mesi estivi	6
B - opportunità educative offerte nei mesi estivi a ragazzi con disabilità nella fascia di età 14-19 anni	3

Criteri motivazionali per l'attribuzione dei coefficienti: i contenuti di cui sopra saranno valutati in base alla dimensione quantitativa e qualitativa dell'offerta progettuale, in ordine agli aspetti educativi e anche sociali della continuità occupazionale, alla qualità delle linee progettuali proposte, nonché alla sua accessibilità correlata anche alle tariffe.

CRITERIO 5) Possesso della certificazione della parità di genere (T) - Punteggio massimo per criterio: 1 punti

Possesso della Certificazione di parità di genere UNI PdR 125:2022

In caso di partecipazione in forma di RTI è sufficiente che un singolo soggetto ne sia in possesso.

In caso di consorzio la certificazione dovrà essere posseduta da almeno una delle imprese consorziate esecutrici del servizio.

Trattandosi di criterio di valutazione di tipo "tabellare", la commissione giudicatrice attribuirà il punteggio previsto al/ai concorrente/i in possesso della certificazione.

CRITERIO 6) Criterio premiale di cui all'allegato II.3 richiamato all'art. 57, co. 2-bis del D. lgs. 36/2023 ed art. 47 co. 5 del d.l. 77/2021 (D) Punteggio massimo per criterio: 1 punti

Adozione di strumenti di conciliazione delle esigenze di cura, di vita e di lavoro per i propri dipendenti, nonché modalità innovative di organizzazione del lavoro che prevedano:

- a) asilo nido aziendale /territoriale convenzionato inclusivo;
- b) misure di flessibilità oraria in entrata, uscita, roll up;
- c) telelavoro o Smart working;
- d) part time, aspettativa per motivi personali;
- e) integrazione economica a congedi parentali;
- f) benefit di cura per infanzia e anziani /persone con disabilità non autosufficienti e loro familiari;
- g) sportello informativo su non discriminazione/pari opportunità/inclusione persone con disabilità;
- h) forme di comunicazione esterna e interna o aziendale (intranet) accessibile;
- i) formazione sui temi delle pari opportunità e non discriminazione e della inclusione delle persone con disabilità;
- j) adesione a network territoriali per la parità;
- k) identificazione di una figura aziendale per le politiche anti discriminatorie (es. diversity manager);
- l) attuazione di accomodamenti ragionevoli finalizzati alla inclusione delle persone sorde

(servizi-ponte);

m) adozione di servizi di sicurezza sul lavoro specificamente rivolti alle persone con disabilità.

Criteri motivazionali per l'attribuzione dei coefficienti: La Commissione valuterà l'adozione degli strumenti indicati dalla normativa e/o la loro migliore applicazione.

La valutazione dei criteri verrà effettuata dai singoli commissari attribuendo dei coefficienti secondo i parametri di seguito indicati:

- contenuto insufficiente: coefficiente da 0 a 0,20
- contenuto sufficiente: coefficiente da 0,21 a 0,40
- contenuto discreto: coefficiente da 0,41 a 0,60
- contenuto buono: coefficiente da 0,61 a 0,80
- contenuto ottimo: coefficiente da 0,81 a 1

La commissione individua il coefficiente da attribuire calcolando, qualora la valutazione dei commissari non sia unanime, la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari (arrotondata al secondo decimale). Il coefficiente moltiplicato per il punteggio massimo previsto per ciascun elemento di valutazione darà il relativo punteggio assegnato.

L'offerta tecnica per il Lotto 2 sarà valutata sulla base dei seguenti criteri di valutazione, discrezionali (D) tabellari (T) :

1. Aspetti metodologici e di progettazione dei servizi (D)
2. Soluzioni di coordinamento gestionale e organizzativo (D)
3. Programma di controllo quali-quantitativo delle attività previste per la realizzazione dei servizi e descrizione dei metodi e degli strumenti utilizzati anche in riferimento alla valutazione qualitativa del servizio (D)
4. Proposte migliorative (D)
5. Possesso della certificazione della parità di genere (T)
6. Criterio premiale di cui all'allegato II.3 richiamato all'art. 57, co. 2-bis del D. lgs. 36/2023 (D)

CRITERIO 1) Aspetti metodologici e di progettazione dei servizi (D) - Punteggio massimo per criterio: 50 punti

Il concorrente, a partire dal contesto socio-educativo in cui verranno realizzati i servizi, dovrà sviluppare un progetto che tenga in considerazione i seguenti ambiti.

- A. Progetto educativo-pedagogico:
 - Esplicitare un modello educativo-pedagogico di riferimento adottabile per la progettazione dei servizi oggetto del bando e definire gli obiettivi generali per ciascun servizio
 - descrivere gli approcci metodologici, i parametri e gli strumenti di osservazione che si intende utilizzare in base agli obiettivi
 - esplicitare le proposte e le progettualità che saranno realizzate per garantire la piena inclusione in contesti collettivi e in particolare all'interno della scuola dell'infanzia e del gruppo sezione

- descrivere la tipologia di documentazione e le modalità di rendicontazione dell'attività svolta
- individuare modalità innovative di realizzazione degli interventi educativi in modo flessibile facendo leva sull'uso delle nuove tecnologie, coerentemente con i bisogni dei bambini e delle bambine

B. Strumenti di intervento - evidenziare gli strumenti di gestione del servizio in merito al raccordo operativo con:

- i referenti dell'Area Educazione, Istruzione e Nuove Generazioni
- le famiglie
- i soggetti della rete di opportunità del territorio (gestori centri estivi, agenzie educative, servizi Asl, etc)

C. Caratteristiche tecnico-professionali del personale utilizzato:

- individuare le caratteristiche tecnico-professionali del personale utilizzato
- descrivere le modalità di reclutamento
- descrivere le modalità di valorizzazione delle competenze e delle esperienze pregresse con particolare riferimento ai servizi analoghi a quelli oggetto del presente appalto
- descrivere le modalità di aggiornamento e formazione professionale, con riferimento a tempi, modalità e contenuti (incluso temi della gestione delle emergenze, della sicurezza e del primo soccorso sanitario)

D. Modalità e strumenti di gestione del personale evidenziando:

- come assicurare la continuità nel tempo degli operatori nello svolgimento dei servizi e la stabilità dei contratti di lavoro a fronte della variabilità degli interventi;
- gestione sostituzioni e contenimento del turnover
- le modalità per l'inserimento ed affiancamento di nuovo personale
- ogni strumento che possa migliorare le condizioni lavorative, le forme di garanzia in merito al mantenimento del CCNL di provenienza per tutta la durata del contratto a seguito del riassorbimento per effetto dell'applicazione della Clausola sociale.
- le modalità per implementare il valore educativo del momento del pasto, sulla base di quanto previsto nel capitolato, consentendo al personale presente in servizio durante il pranzo dei bambini di consumare il pasto della refezione scolastica insieme ai bambini, compatibilmente con le disposizioni contrattuali vigenti, compresi gli accordi integrativi territoriali e aziendali. Viene attribuito particolare valore al progetto che consenta al personale di consumare lo stesso menù offerto ai bambini durante il pranzo e la differenziazione delle diete per motivi di salute o culturali.

Ciascun ambito sopra descritto sarà oggetto di valutazione e verrà assegnato il seguente punteggio massimo:

PUNTI OGGETTO DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO ASSEGNABILE
A - Progetto educativo-pedagogico	20
B- Strumenti di intervento	8
C - Caratteristiche tecnico-professionali del personale utilizzato	12
D - Modalità e strumenti di gestione del personale	10

Criteri motivazionali per l'attribuzione dei coefficienti: i contenuti di cui sopra saranno valutati con riferimento alla completezza del progetto, alla coerenza tecnica tra obiettivi dichiarati e criteri organizzativi, alla qualità delle metodologie, all'efficacia degli strumenti e materiali

**CRITERIO 2) Soluzioni di coordinamento gestionale e organizzativo (D) -
Punteggio massimo per criterio: 14 punti**

Il concorrente dovrà descrivere la struttura organizzativa funzionale alla gestione e al controllo dei servizi. La descrizione in particolare dovrà contenere:

- A. le modalità di direzione e di gestione dei servizi oggetto dell'appalto, di coordinamento e supervisione degli operatori;
- B. le modalità di gestione delle sostituzioni di personale, sia di breve che di lungo periodo, il contingente del personale addetto e la percentuale di sostituti ritenuta necessaria alla gestione dei servizi del presente appalto. Dovrà anche esplicitare le soluzioni adottate per garantire il passaggio di informazioni tra gli operatori;
- C. l'organizzazione dei rapporti l'Area Educazione in relazione alla programmazione e al controllo dei servizi.

Ciascun ambito sopra descritto sarà oggetto di valutazione e verrà assegnato il seguente punteggio massimo:

PUNTI OGGETTO DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO ASSEGNABILE
A - modalità di direzione e di gestione dei servizi	6
B - gestione delle sostituzioni di personale	4
C - organizzazione dei rapporti con l'Area Educazione	4

Criteri motivazionali per l'attribuzione dei coefficienti: i contenuti di cui sopra saranno valutati con riferimento alla chiarezza ed esaustività nella descrizione degli aspetti organizzativi dei servizi, di programmazione, e alla loro adeguatezza. In particolare sarà valutata l'adeguatezza del personale che si intende impiegare in termini di numero, ruolo, compiti, qualificazione professionale, l'adeguatezza dell'organizzazione messa in campo per gestire le sostituzioni del personale impiegato, in termini di efficienza e tempestività. Sarà inoltre valutata l'idoneità e la rispondenza dell'organizzazione in campo

**CRITERIO 3) Programma di controllo quali-quantitativo delle attività previste per la realizzazione dei servizi e descrizione dei metodi e degli strumenti utilizzati anche in riferimento alla valutazione qualitativa del servizio (D) -
Punteggio massimo per criterio: 14 punti**

Il concorrente dovrà fornire una descrizione dei metodi e degli strumenti utilizzati in riferimento alla rilevazione e valutazione della qualità espressa del servizio e dello svolgimento delle prestazioni, indicando:

- A. le risorse (metodologiche e organizzative) e gli strumenti funzionali al controllo della qualità dei servizi, compresa la gestione dei reclami, e alle azioni correttive
- B. le risorse (metodologiche e organizzative), le soluzioni tecnologiche e gli strumenti

adottati funzionali alla rilevazione automatizzata delle prestazioni effettuate nei confronti degli alunni assegnati e dei relativi istituti scolastici, le modalità di rendicontazione quantitativa delle presenze degli operatori all'interno dei servizi e la descrizione dei supporti comunicativi di trasmissione ai Quartieri dei rendiconti periodici.

Ciascun ambito sopra descritto sarà oggetto di valutazione e verrà assegnato il seguente punteggio massimo:

PUNTI OGGETTO DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO ASSEGNABILE
A - controllo della qualità	7
B - rilevazione automatizzata delle prestazioni	7

Criteri motivazionali per l'attribuzione dei coefficienti: i contenuti di cui sopra saranno valutati con particolare riferimento agli strumenti, in particolare informatici o automatizzati, che si intendono utilizzare, per una efficace ed efficiente programmazione dei servizi e controllo della loro regolare esecuzione (nel rispetto dei luoghi indicati e dei tempi previsti) ed ai sistemi di rilevazione e valutazione della qualità dei servizi.

CRITERIO 4) Proposte migliorative (D) - Punteggio massimo per criterio: 10 punti

Il concorrente dovrà individuare e descrivere proposte migliorative dei servizi con riferimento ad interventi innovativi e/o di particolare valore educativo e sociale che saranno valutati con particolare riferimento a due ambiti di sviluppo, ai quali saranno assegnati rispettivamente i punteggi massimi di seguito indicati:

- A. progetti e interventi in risposta ai bisogni emergenti dei bambini frequentanti le scuole dell'infanzia comunali e delle loro famiglie con particolare riferimento ai bambini con problemi di disregolazione e altri bisogni educativi speciali, da realizzare in orario extra scolastico
- B. progetti e interventi in risposta ai bisogni emergenti dei bambini frequentanti le scuole dell'infanzia comunali e delle loro famiglie con particolare riferimento ai bambini con problemi di disregolazione e altri bisogni educativi speciali, da realizzare in orario scolastico come supporto del lavoro educativo degli insegnanti.

Ciascun ambito sopra descritto sarà oggetto di valutazione e verrà assegnato il seguente punteggio massimo:

PUNTI OGGETTO DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO ASSEGNABILE
A - progetti di sostegno ai bisogni emergenti dei bambini frequentanti le scuole dell'infanzia comunali e delle loro famiglie (extra scuola)	5
B - progetti di sostegno ai bisogni emergenti dei bambini frequentanti le scuole dell'infanzia comunali e delle loro famiglie (durante l'orario scolastico)	5

Criteri motivazionali per l'attribuzione dei coefficienti: i contenuti di cui sopra saranno valutati in base alla dimensione quantitativa e qualitativa dell'offerta progettuale, in ordine

agli aspetti educativi e anche sociali della continuità occupazionale, alla qualità delle linee progettuali proposte, nonché alla sua accessibilità correlata anche alle tariffe.

CRITERIO 5) Possesso della certificazione della parità di genere (T) - Punteggio massimo per criterio: 1 punti

Possesso della Certificazione di parità di genere UNI PdR 125:2022

In caso di partecipazione in forma di RTI è sufficiente che un singolo soggetto ne sia in possesso.

In caso di consorzio la certificazione dovrà essere posseduta da almeno una delle imprese consorziate esecutrici del servizio.

Trattandosi di criterio di valutazione di tipo "tabellare", la commissione giudicatrice attribuirà il punteggio previsto al/ai concorrente/i in possesso della certificazione.

CRITERIO 6) Criterio premiale di cui all'allegato II.3 richiamato all'art. 57, co. 2-bis del D. lgs. 36/2023 (D) Punteggio massimo per criterio: 1 punti

Adozione di strumenti di conciliazione delle esigenze di cura, di vita e di lavoro per i propri dipendenti, nonché modalità innovative di organizzazione del lavoro che prevedano:

- a) asilo nido aziendale /territoriale convenzionato inclusivo;
- b) misure di flessibilità oraria in entrata, uscita, roll up;
- c) telelavoro o Smart working;
- d) part time, aspettativa per motivi personali;
- e) integrazione economica a congedi parentali;
- f) benefit di cura per infanzia e anziani /persone con disabilità non autosufficienti e loro familiari;
- g) sportello informativo su non discriminazione/pari opportunità/inclusione persone con disabilità;
- h) forme di comunicazione esterna e interna o aziendale (intranet) accessibile;
- i) formazione sui temi delle pari opportunità e non discriminazione e della inclusione delle persone con disabilità;
- j) adesione a network territoriali per la parità;
- k) identificazione di una figura aziendale per le politiche anti discriminatorie (es. diversity manager);
- l) attuazione di accomodamenti ragionevoli finalizzati alla inclusione delle persone sorde (servizi-ponte);
- m) adozione di servizi di sicurezza sul lavoro specificamente rivolti alle persone con disabilità.

Criteri motivazionali per l'attribuzione dei coefficienti: La Commissione valuterà l'adozione degli strumenti indicati dalla normativa e/o la loro migliore applicazione.

La valutazione dei criteri verrà effettuata dai singoli commissari attribuendo dei coefficienti secondo i parametri di seguito indicati:

- contenuto insufficiente: coefficiente da 0 a 0,20
- contenuto sufficiente: coefficiente da 0,21 a 0,40
- contenuto discreto: coefficiente da 0,41 a 0,60
- contenuto buono: coefficiente da 0,61 a 0,80

- contenuto ottimo: coefficiente da 0,81 a 1

La commissione individua il coefficiente da attribuire calcolando, qualora la valutazione dei commissari non sia unanime, la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari (arrotondata al secondo decimale). Il coefficiente moltiplicato per il punteggio massimo previsto per ciascun elemento di valutazione darà il relativo punteggio assegnato.

L'offerta tecnica per il Lotto 3 sarà valutata sulla base dei seguenti criteri di valutazione, discrezionali (D) e tabellari (T):

1. Aspetti metodologici e di progettazione dei servizi (D)
2. Soluzioni di coordinamento gestionale e organizzativo (D)
3. Programma di controllo quali-quantitativo delle attività previste per la realizzazione dei servizi e descrizione dei metodi e degli strumenti utilizzati anche in riferimento alla valutazione qualitativa del servizio (D)
4. Proposte migliorative (D)
5. Possesso della certificazione della parità di genere (T)
6. Criterio premiale di cui all'allegato II.3 richiamato all'art. 57, co. 2-bis del D. lgs. 36/2023 (D)

CRITERIO 1) Aspetti metodologici e di progettazione dei servizi - (D) Punteggio massimo per criterio: 44 punti

Il concorrente, a partire dai contesti scolastici in cui verranno realizzati i servizi, dovrà presentare un progetto che, per ciascuna tipologia di intervento (psicomotricità educativa, supporto pedagogico nelle scuole d'infanzia statali):

- A. illustri un **modello organizzativo** degli interventi previsti, coerente con le indicazioni fornite nel capitolato. Dovranno essere descritti gli obiettivi generali, i criteri per l'organizzazione degli spazi e dei tempi e, per quanto riguarda il servizio di psicomotricità educativa, le soluzioni individuate per garantire la tutela, la sicurezza dei minori affidati i parametri e gli strumenti di osservazione nonché le modalità, anche innovative, di documentazione dell'attività svolta e di condivisione con le famiglie; si richiede di esplicitare le modalità di svolgimento delle attività di coordinamento in capo al gestore richieste dal capitolato;
- B. evidenzi le modalità organizzative previste per **l'integrazione** dei servizi oggetto dell'affidamento **con le attività educative e didattiche ordinarie**, caratteristiche delle scuole d'infanzia comunali e statali garantendo, nella misura massima possibile, la **continuità** nell'impiego del personale rispetto ai quartieri/territori, agli istituti comprensivi e alle scuole coinvolte, nel corso dell'intera durata del contratto;
- C. individui qualità e **caratteristiche** tecnico-professionali del **personale**, modalità di reclutamento, di valorizzazione delle esperienze pregresse, con particolare riferimento ai servizi analoghi a quelli oggetto del presente appalto, di aggiornamento e formazione professionale del personale, con riferimento a tempi, modalità e contenuti di formazione;
- D. descriva modalità e strumenti di **gestione del personale** al fine di assicurare la continuità nel tempo degli operatori nello svolgimento dei servizi, il contenimento del turnover, compreso ogni strumento che possa migliorare le condizioni lavorative, le modalità per l'inserimento ed affiancamento di nuovo personale, le forme di garanzia in merito al mantenimento del CCNL di provenienza per tutta la durata del contratto a seguito del riassorbimento per effetto dell'applicazione della Clausola sociale.

Ciascun ambito sopra descritto sarà oggetto di valutazione e verrà assegnato il seguente punteggio massimo:

PUNTI OGGETTO DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO ASSEGNABILE
A - modello organizzativo	20
B - integrazione dei servizi e continuità	10
C - caratteristiche tecnico-professionali del personale e piano formativo dedicato	8
D - gestione del personale	6

Criteri motivazionali per l'attribuzione dei coefficienti: i contenuti di cui sopra saranno valutati con riferimento alla completezza del progetto, alla coerenza tecnica tra obiettivi dichiarati e criteri organizzativi, alla qualità delle metodologie, all'efficacia degli strumenti e materiali impiegati.

**CRITERIO 2) Soluzioni di coordinamento gestionale e organizzativo (D).
Punteggio massimo per criterio: 20 punti (D)**

Il concorrente dovrà descrivere, in modo distinto per tipologia di intervento, la struttura organizzativa funzionale alla gestione dei servizi specialistici attivati. La descrizione dovrà contenere:

A. le modalità di **coordinamento** dei servizi con particolare riferimento alla **figura del referente del servizio** e alle attività di:

- programmazione, gestione e monitoraggio dei servizi specialistici oggetto dell'appalto,
- coordinamento, affiancamento, supporto e supervisione tecnica specialistica degli psicomotricisti e dei pedagogisti,
- organizzazione dei rapporti con i referenti dell'Area Educazione, con i singoli dirigenti scolastici statali e il *Coordinatore pedagogico Senior*, incaricato dalla rete delle scuole per l'attività di verifica e monitoraggio del servizio.

B. la **gestione** e la quantificazione del **contingente del personale** addetto e la percentuale di sostituti ritenuta necessaria alla gestione dei servizi del presente appalto; le modalità e le tempistiche di assegnazione dei servizi nella pianificazione annuale, la gestione delle sostituzioni, sia di breve che di lungo periodo, e le soluzioni adottate per garantire il passaggio di informazioni in caso di cambio di operatore.

Ciascun ambito sopra descritto sarà oggetto di valutazione e verrà assegnato il seguente punteggio massimo:

PUNTI OGGETTO DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO ASSEGNABILE
A - modalità di coordinamento dei servizi	12
B - gestione del contingente del personale addetto	8

Criteri motivazionali per l'attribuzione dei coefficienti: i contenuti di cui sopra saranno valutati con riferimento alla chiarezza ed esaustività nella descrizione degli aspetti organizzativi dei servizi, di programmazione e di controllo, e alla loro adeguatezza. In particolare sarà valutata l'adeguatezza del personale che si intende impiegare in termini di numero, ruolo, compiti, qualificazione professionale, l'adeguatezza dell'organizzazione messa in campo per gestire le sostituzioni del personale impiegato, in termini di efficienza e tempestività. Sarà inoltre valutata l'idoneità e la rispondenza dell'organizzazione in campo, con particolare riferimento ai ruoli direzionali e di coordinamento, nonché degli strumenti che si intendono utilizzare, per una efficace ed efficiente programmazione dei servizi e controllo della loro regolare esecuzione (nel rispetto dei luoghi indicati e dei tempi previsti) e della loro qualità.

CRITERIO 3) Programma di controllo quali-quantitativo delle attività previste per la realizzazione dei servizi e descrizione dei metodi e degli strumenti utilizzati anche in riferimento alla valutazione qualitativa del servizio - (D) Punteggio massimo per criterio: 15 punti

Il concorrente dovrà descrivere:

- A. le risorse (metodologiche e organizzative) e gli strumenti funzionali al **controllo della qualità** dei servizi, compresa la gestione dei reclami, e alle azioni correttive;
- B. le risorse (metodologiche e organizzative), le soluzioni tecnologiche e gli strumenti adottati funzionali alla **rilevazione automatizzata delle prestazioni** erogate nei servizi assegnati
- C. le modalità di **rendicontazione qualitativa e quantitativa** delle prestazioni degli operatori all'interno dei servizi, illustrandone le modalità di trasmissione e condivisione con i referenti dell'Area Educazione, il *Coordinatore Pedagogico Senior* e, per quanto concerne il servizio di supporto pedagogico, i Dirigenti scolastici.

Ciascun ambito sopra descritto sarà oggetto di valutazione e verrà assegnato il seguente punteggio massimo:

PUNTI OGGETTO DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO ASSEGNABILE
A - controllo della qualità	7
B - rilevazione automatizzata delle prestazioni	2
C- rendicontazione qualitativa e quantitativa	6

Criteri motivazionali per l'attribuzione dei coefficienti: i contenuti di cui sopra saranno valutati con particolare riferimento agli strumenti di rilevazione e valutazione della qualità dei servizi. Saranno inoltre considerate le modalità di rendicontazione e condivisione delle valutazioni qualitative e quantitative, in quest'ultimo caso con particolare riferimento all'adozione di modalità automatizzate di rilevazione.

CRITERIO 4) Proposte migliorative - (D) Punteggio massimo per criterio: 9 punti

Il concorrente dovrà individuare e descrivere proposte migliorative dei servizi di cui al lotto tre con riferimento ad interventi innovativi e/o di particolare valore educativo e sociale che saranno valutati con particolare riferimento a due ambiti di sviluppo, ai quali saranno assegnati rispettivamente i punteggi massimi di seguito indicati:

- A. modalità e strumenti innovativi di collaborazione e qualificazione dei servizi oggetto del lotto 3, incluse la proposta di opportunità formative qualificate da destinare ai servizi 0/6 anni cittadini, di qualificazione dell'offerta formativa e della dotazione materiale delle scuole destinatarie dei servizi;
- B. ulteriori opportunità relative ai servizi di psicomotricità educativa nella fascia di età 2-6 anni da estendere anche a servizi non coinvolti dal presente appalto; proposte progettuali innovative a supporto della genitorialità, destinate alle famiglie di bambini in età 0/6 anni.

Ciascun ambito sopra descritto sarà oggetto di valutazione e verrà assegnato il seguente punteggio massimo:

PUNTI OGGETTO DI VALUTAZIONE	PUNTEGGIO MASSIMO ASSEGNABILE
A - strumenti innovativi di collaborazione e partecipazione alla progettazione dei servizi	5
B - ulteriori opportunità relative ai servizi di psicomotricità educativa	4

Criteri motivazionali per l'attribuzione dei coefficienti: La commissione giudicatrice valuterà le proposte in relazione alla realizzazione di attività innovative, anche con metodologie e strumenti sperimentali. Valuterà altresì la coerenza tecnica dei contenuti presentati in rapporto alle finalità e obiettivi dei servizi oggetto del presente appalto.

CRITERIO 5) Possesso della certificazione della parità di genere (T) - Punteggio massimo per criterio: 1 punti

Possesso della Certificazione di parità di genere UNI PdR 125:2022

In caso di partecipazione in forma di RTI è sufficiente che un singolo soggetto ne sia in possesso.

In caso di consorzio la certificazione dovrà essere posseduta da almeno una delle imprese consorziate esecutrici del servizio.

Trattandosi di criterio di valutazione di tipo "tabellare", la commissione giudicatrice attribuirà il punteggio previsto al/ai concorrente/i in possesso della certificazione.

CRITERIO 6) Criterio premiale di cui all'allegato II.3 richiamato all'art. 57, co. 2-bis del D. lgs. 36/2023 (D) Punteggio massimo per criterio: 1 punti

Adozione di strumenti di conciliazione delle esigenze di cura, di vita e di lavoro per i propri dipendenti, nonché modalità innovative di organizzazione del lavoro che prevedano:

- asilo nido aziendale /territoriale convenzionato inclusivo;
- misure di flessibilità oraria in entrata, uscita, roll up;
- telelavoro o Smart working;
- part time, aspettativa per motivi personali;
- integrazione economica a congedi parentali;
- benefit di cura per infanzia e anziani /persone con disabilità non autosufficienti e loro familiari;
- sportello informativo su non discriminazione/pari opportunità/inclusione persone con

disabilità;

h) forme di comunicazione esterna e interna o aziendale (intranet) accessibile;

i) formazione sui temi delle pari opportunità e non discriminazione e della inclusione delle persone con disabilità;

j) adesione a network territoriali per la parità;

k) identificazione di una figura aziendale per le politiche anti discriminatorie (es. diversity manager);

l) attuazione di accomodamenti ragionevoli finalizzati alla inclusione delle persone sorde (servizi-ponte);

m) adozione di servizi di sicurezza sul lavoro specificamente rivolti alle persone con disabilità.

Criteri motivazionali per l'attribuzione dei coefficienti: La Commissione valuterà l'adozione degli strumenti indicati dalla normativa e/o la loro migliore applicazione.

La valutazione dei criteri verrà effettuata dai singoli commissari attribuendo dei coefficienti secondo i parametri di seguito indicati:

- contenuto insufficiente: coefficiente da 0 a 0,20
- contenuto sufficiente: coefficiente da 0,21 a 0,40
- contenuto discreto: coefficiente da 0,41 a 0,60
- contenuto buono: coefficiente da 0,61 a 0,80
- contenuto ottimo: coefficiente da 0,81 a 1

La commissione individua il coefficiente da attribuire calcolando, qualora la valutazione dei commissari non sia unanime, la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari (arrotondata al secondo decimale). Il coefficiente moltiplicato per il punteggio massimo previsto per ciascun elemento di valutazione darà il relativo punteggio assegnato.

Soglia di sbarramento

Per ciascun lotto si ritiene di prevedere una soglia di sbarramento sull'offerta tecnica pari a 60 punti che, se non raggiunta, comporterà l'esclusione del concorrente. Il raggiungimento della soglia minima deve verificarsi prima di ogni riparametrazione.

Riparametrazioni

Si prevede la riparametrazione sia sui singoli criteri al fine di garantire il mantenimento del peso attribuito a ciascun criterio di valutazione previsto, sia la seconda riparametrazione al fine di garantire l'equilibrio tra il punteggio massimo attribuibile per l'offerta tecnica e il punteggio massimo attribuibile per l'offerta economica.

7.2 Offerta economica e attribuzione punteggio valido per tutti i lotti

L'offerta per ciascun lotto deve essere formulata attraverso l'indicazione di un prezzo orario. Verranno prese in considerazione fino a 2 cifre decimali.

L'importo totale offerto per i servizi sarà calcolato in automatico dal sistema, e sarà il prodotto del costo orario offerto per il numero di ore stimate dalla Stazione appaltante per ciascun lotto.

L'importo offerto dal concorrente dovrà essere onnicomprensivo di tutte le prestazioni richieste e di ogni altra spesa e onere legato al contratto.

L'importo di aggiudicazione comprenderà anche gli oneri per la sicurezza non soggetti a

ribasso indicati dalla stazione appaltante.

Per il calcolo del punteggio economico, considerato che l'appalto è ad alta intensità di manodopera e l'obiettivo dell'Amministrazione è di garantire la massima qualità del servizio non incentivando una competizione sul prezzo, limitando lo scarto di punteggio senza tuttavia annullarlo e mantenendo quindi una ragionevolezza negli esiti, verrà applicata la formula del c.d. ribasso massimo non lineare o interdipendente (con coefficiente 0,5).

È pertanto attribuito all'elemento economico un coefficiente variabile da zero a uno, sulla base della formula del c.d. ribasso massimo non lineare con coefficiente $\alpha = 0,5$:

$$C_i = (R_i / R_{max})^\alpha$$

dove:

C_i = coefficiente attribuito

R_i = ribasso offerto dal concorrente i -esimo, inteso quale differenza fra la base di gara e il valore offerto dal concorrente i -esimo;

R_{max} = ribasso dell'offerta più conveniente, inteso quale differenza fra la base di gara e la migliore offerta;

α = coefficiente = 0,5.

Il punteggio per l'offerta economica è attribuito secondo la seguente formula:

$$P_{ei} = 10 \times C_i \text{ (ottenuto da } (R_i / R_{max})^\alpha)$$

Art. 8 - CLAUSOLE SOCIALI

Alla presente procedura, si applicano le clausole sociali di riassorbimento del personale dell'appaltatore uscente e quella relativa alle pari opportunità generazionali e di genere, descritte all'art. A.12 del Capitolato, al quale si rinvia.

Art. 9 - RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

La Responsabile Unica del Progetto individuata per la procedura di gara di cui trattasi è la Dott.ssa Veronica Ceruti, Capo Area Educazione, Istruzione e Nuove Generazioni del Comune di Bologna.