

**SERVIZI EDUCATIVI EXTRASCOLASTICI A FAVORE DI BAMBINI/E,
PREADOLESCENTI E ADOLESCENTI NELL'AMBITO DEI SERVIZI COMUNALI
PERIODO: ottobre 2024 - 30 settembre 2027**

PN metro plus e città medie sud 2021-2027

Priorità 4 - Servizi per l'inclusione e l'innovazione sociale

Azione 4.4.11 Rafforzamento della rete dei servizi del territorio

Progetto BO4.4.11.1.d Azioni integrate per l'infanzia e l'adolescenza

CUP F39B23000140006

**Progetto del servizio redatto ai sensi dell'art. 41, comma
12 del D. Lgs. n. 36/2023**

Lotti

Lotto 1) Quartiere Borgo Panigale - Reno

Lotto 2) Quartiere Navile

Lotto 3) Quartiere Porto - Saragozza

Lotto 4) Quartiere San Donato - San Vitale

Lotto 5) Quartiere Santo Stefano

Lotto 6) Quartiere Savena

INDICE*

Art. 1 - CONTESTO IN CUI SONO INSERITI I SERVIZI	3
Art. 2 - DISPOSIZIONI IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA	4
Art. 3 - DURATA DEGLI APPALTI, OPZIONI E RINNOVI PER TUTTI I LOTTI	4
3.1 Durata	4
3.2 Opzioni e rinnovi	4
Art. 4 - VALORE DEGLI APPALTI	5
Art. 5 - REQUISITI SPECIALI VALIDI PER TUTTI I LOTTI	12
5.1 Requisito di idoneità professionale	12
5.2 Requisiti di capacità tecnica e professionale	12
Art. 6 - SOPRALLUOGO	12
Art. 7 - CRITERI DI AGGIUDICAZIONE VALIDI PER TUTTI I LOTTI	12
7.1 Criteri di valutazione e metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta tecnica validi per tutti i lotti	13
OFFERTA QUALITATIVA: MAX PUNTI 90	13
Art. 8 - RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO	18

*Il testo cerca di valorizzare il linguaggio di genere. In alcuni casi, a scopo di semplificazione e per salvaguardare il livello di leggibilità, viene utilizzato il maschile sovraesteso, da intendersi riferito a tutte le persone, indipendentemente dal loro genere.

Art. 1 - CONTESTO IN CUI SONO INSERITI I SERVIZI

L'Amministrazione comunale intende innovare i servizi educativi extrascolastici, in un'ottica integrata, per sperimentare nuove modalità di coinvolgimento dei bambini/e delle ragazze/i attraverso un'offerta rinnovata, accessibile e in grado di rispondere in maniera efficace ai nuovi bisogni, anche post pandemici.

I servizi oggetto di questo appalto sono rivolti a bambini/e, preadolescenti ed adolescenti (fascia 6-18 anni) e intendono dare valore concreto alle politiche di promozione del loro benessere.

L'affidamento dei servizi oggetto della presente procedura dal mese di ottobre 2024 al 30 settembre 2027, consentirà la realizzazione del sistema cittadino integrato dei servizi extrascolastici, prospettata all'interno del Piano Adolescenza del Comune di Bologna, introducendo innovazioni nel modello organizzativo e gestionale, per garantire interventi in un'ottica di accessibilità e sussidiarietà.

Tutti i servizi dovranno essere orientati verso le seguenti prospettive:

- potenziare le azioni che abbiano come focus la promozione del benessere, la promozione dell'aggregazione sociale e della "cittadinanza attiva", lo sviluppo di competenze;
- sviluppo di attività di matrice culturale, sportiva, di conoscenza del territorio, anche in ottica di outdoor education, in collaborazione con le diverse realtà territoriali e con le progettazioni rivolte a infanzia e adolescenza realizzate e messe in campo dai diversi Settori del Comune (Educazione, Cultura, Sport e Welfare), anche nell'ambito della nuova programmazione PN+;
- incoraggiare azioni che favoriscano un maggiore coinvolgimento/partecipazione nel proprio contesto sociale di appartenenza, il protagonismo delle/degli adolescenti ed il riconoscimento del loro ruolo nel divenire quotidiano;
- accogliere gruppi eterogenei di bambini/e e ragazze/i, caratterizzati da tipologie di bisogni differenti che traggano beneficio dal vivere in un contesto educativo inclusivo e accogliente in cui potersi sperimentare, superando qualsiasi forma di discriminazione (sociale, culturale, religiosa);
- favorire la definizione di equipe con personale dedicato rispondente a tipologie di intervento educativo diversificate, l'integrazione con le scuole e i servizi territoriali, la partecipazione a raccordi, co-programmazioni e co-progettazioni.

In relazione alle caratteristiche dei territori, si ritiene opportuno gestire la gara in 6 lotti, uno per ciascun quartiere cittadino, al fine di garantire una progettazione che possa consentire un efficace coordinamento degli interventi e dei presidi territoriali, una proficua ottimizzazione nell'uso delle risorse professionali e strumentali, una maggiore aderenza ai bisogni dei destinatari delle diverse tipologie di servizio, una valorizzazione delle relazioni e delle attività educative, sociali e culturali territoriali. In dettaglio:

- lotto 1) Quartiere Borgo Panigale - Reno
- lotto 2) Quartiere Navile
- lotto 3) Quartiere Porto - Saragozza
- lotto 4) Quartiere San Donato - San Vitale
- lotto 5) Quartiere Santo Stefano
- lotto 6) Quartiere Savena

Art. 2 - DISPOSIZIONI IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA

La Ditta aggiudicataria è soggetta alle disposizioni in materia di salute e sicurezza di lavoratori previste dal Testo Unico sulla sicurezza D.Lgs. 81/2008.

Si è ritenuto pertanto utile redigere un modello "standard" di "DUVRI" - Documento unico di valutazione dei rischi da interferenze, ai sensi dell'art.26 comma 3 del D.Lgs 81/2008, che potrà/dovrà essere integrato e aggiornato, anche su proposta dell'Aggiudicatario del servizio, in relazione alle caratteristiche di ogni sede in cui sarà svolta l'attività e ai diversi aspetti di carattere tecnico, logistico o organizzativo incidenti sulle modalità realizzative del servizio, attraverso la compilazione e la sottoscrizione a cura dei referenti delle sedi, delle parti B e C del D.U.V.R.I. medesimo.

Fatto salvo quanto previsto dalla normativa in ordine alla sicurezza dei luoghi di lavoro, l'appaltatore dovrà tenere in considerazione i rischi presenti e le principali azioni di prevenzione e protezione raccomandate, come meglio specificato nel DUVRI allegato al presente capitolato.

La Ditta aggiudicataria dovrà sottoscrivere la dichiarazione di presa visione e accettazione del DUVRI congiuntamente allo schema di verbale di contestualizzazione e/o coordinamento.

Gli oneri per la sicurezza per ciascun lotto, stimati per l'intera durata dell'appalto sono i seguenti:

lotto 1) Quartiere Borgo Panigale - Reno	euro 2.400,00
lotto 2) Quartiere Navile	euro 2.010,00
lotto 3) Quartiere Porto - Saragozza	euro 1.590,00
lotto 4) Quartiere San Donato - San Vitale	euro 2.580,00
lotto 5) Quartiere Santo Stefano	euro 720,00
lotto 6) Quartiere Savena	euro 1.050,00

Tali oneri, non soggetti a ribasso, sono stati calcolati sulla base di una stima di ore necessarie per riunioni/incontri di coordinamento degli operatori e di una cifra per acquisto/produzione anche di materiale informativo.

L'aggiudicataria dovrà inoltre prendere visione e adottare i piani di esodo affissi nelle sedi dove si svolgerà l'attività in caso di necessità.

Art. 3 - DURATA DEGLI APPALTI, OPZIONI E RINNOVI PER TUTTI I LOTTI

3.1 Durata

Gli appalti di cui trattasi avranno una durata pari a tre anni educativi, da ottobre 2024 al 30 settembre 2027.

3.2 Opzioni e rinnovi

I contratti potranno essere rinnovati per una durata pari a due anni da ottobre 2027 - settembre 2029. La stazione appaltante comunica all'appaltatore la richiesta di rinnovo almeno 90 giorni prima della scadenza del contratto.

Ai sensi dell'art. 120, comma 9 del Codice degli appalti (d'ora in avanti Codice), qualora in corso di esecuzione si renda necessario un aumento o una diminuzione delle prestazioni fino alla concorrenza del quinto dell'importo del contratto, l'appaltatore è tenuto all'esecuzione delle prestazioni alle condizioni originariamente previste e non può far valere il diritto alla risoluzione del contratto.

Ai sensi dell'art. 120, comma 11 del Codice, il contratto in corso di esecuzione può essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente se si verificano le condizioni indicate all'articolo. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto.

Art. 4 - VALORE DEGLI APPALTI

Ai servizi oggetto della presente procedura è applicabile il CCNL per i dipendenti delle cooperative sociali e loro consorzi, codice T151.

Al fine di determinare l'importo posto a base di gara per ciascun lotto, si è innanzitutto verificato il costo orario del lavoro riferito alle cooperative sociali che viene definito periodicamente, in apposite tabelle, dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali sulla base dei valori economici previsti dalla contrattazione collettiva stipulata dai sindacati comparativamente più rappresentativi, delle norme in materia previdenziale ed assistenziale, dei diversi fattori merceologici e delle differenti aree territoriali.

Si precisa che il valore degli appalti sono stati determinati considerando gli incrementi contrattuali previsti con le seguenti tempistiche: ottobre 2024, gennaio 2025, ottobre 2025.

In particolare, rispetto ai valori riportati in tali tabelle è stata scorporata l'indennità di turno che non caratterizza la prestazione resa nei servizi oggetto dell'appalto ed è stata considerata una quota di costi generali, per riconoscere le necessarie attività di implementazione, gestione e coordinamento dei servizi.

I costi generali complessivi, comprensivi di tutti i costi e le spese che l'operatore economico sostiene per la realizzazione dei servizi, sono stati calcolati anche considerando le peculiarità dei servizi, caratterizzati da una forte connotazione professionale del personale impiegato e del suo continuo aggiornamento e formazione.

Si precisa che il costo totale è da intendersi come onnicomprensivo di tutte le attività necessarie per la realizzazione del servizio.

Ai sensi dell'art. 41, comma 14 del Codice, l'importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato in misura pari ad una percentuale del 87,00% dell'importo a base di gara, calcolato sulla base del fabbisogno presunto di ore necessarie allo svolgimento dei servizi richiesti e tenendo conto del costo orario per unità di lavoro delle imprese operanti nel medesimo settore merceologico di cui al presente appalto.

E' prevista per ciascun lotto una quota fissa non soggetta a ribasso per il rimborso delle spese vive. A titolo esemplificativo e non esaustivo: materiali, biglietti trasporti, biglietti ingresso, professionisti e specialisti per la realizzazione delle attività, ecc. Tali costi saranno riconosciuti all'operatore economico dietro presentazione della documentazione attestante le spese effettivamente sostenute. Il dettaglio degli interventi educativi richiesti, del personale impiegato, dell'articolazione organizzativa, il monte ore e il dettaglio operativo sono indicati nel Capitolato speciale.

LOTTO 1 BORGO PANIGALE RENO

Descrizione servizi	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo Euro
SERVIZI EDUCATIVI EXTRASCOLASTICI A FAVORE DI BAMBINI/E, PREADOLESCENTI E ADOLESCENTI NELL'AMBITO DEI SERVIZI COMUNALI POMERIDIANI PERIODO: ottobre 2024 30 settembre 2027	80410000-1	P	1.076.505,00
A) Importo totale servizi			1.076.505,00
B) Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso			2.400,00
C) Quota fissa per il rimborso delle spese vive per la realizzazione delle attività di animazione non soggetta a ribasso			28.500,00
A) + B) + C) Valore complessivo dell'appalto al netto di eventuali opzioni			1.107.405,00

Il valore globale stimato del lotto 1 è pari ad euro 1.105.005,00 al netto dell'IVA, oltre ad euro 2.400,00 per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso. Ai sensi dell'art. 41, comma 14 del Codice, l'importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato in euro 936.559,35

La stazione appaltante si riserva di rinnovare il contratto per un periodo di pari durata (2 anni).

Il valore globale stimato dell'appalto è pari ad euro 2.214.810,00 al netto dell'IVA.

Importo complessivo (A+B+C) euro	1.107.405,00
D) Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento	221.481,00
E) Importo dell'eventuale rinnovo	738.270,00
F) Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento sul contratto rinnovato	147.654,00
Valore globale stimato euro	2.214.810,00

LOTTO 2 NAVILE

Descrizione servizi	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo Euro
SERVIZI EDUCATIVI EXTRASCOLASTICI A FAVORE DI BAMBINI/E, PREADOLESCENTI E ADOLESCENTI NELL'AMBITO DEI SERVIZI COMUNALI POMERIDIANI PERIODO: ottobre 2024 30 settembre 2027	80410000-1	P	904.634,00
A) Importo totale servizi			904.634,00
B) Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso			2.010,00
C) Quota fissa per il rimborso delle spese vive per la realizzazione delle attività di animazione non soggetta a ribasso			11.400,00
A) + B) + C) Valore complessivo dell'appalto al netto di eventuali opzioni			918.044,00

Il valore globale stimato del lotto 2 è pari ad euro 916.034,00 al netto dell'IVA, oltre ad euro 2.010,00 per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso. Ai sensi dell'art. 41, comma 14 del Codice, l'importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato in euro 787.031,58

La stazione appaltante si riserva di rinnovare il contratto per un periodo di pari durata (2 anni).

Il valore globale stimato dell'appalto è pari ad euro 1.836.088,00 al netto dell'IVA.

Importo complessivo (A+B+C) euro	918.044,00
D) Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento euro	183.608,80
E) Importo dell'eventuale rinnovo	612.029,33
F) Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento sul contratto rinnovato	122.405,87
Valore globale stimato euro	1.836.088,00

LOTTO 3 PORTO SARAGOZZA

Descrizione servizi	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo Euro
SERVIZI EDUCATIVI EXTRASCOLASTICI A FAVORE DI BAMBINI/E, PREADOLESCENTI E ADOLESCENTI NELL'AMBITO DEI SERVIZI COMUNALI POMERIDIANI PERIODO: ottobre 2024 30 settembre 2027	80410000-1	P	747.015,00
A) Importo totale servizi			747.015,00
B) Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso			1.590,00
C) Quota fissa per il rimborso delle spese vive per la realizzazione delle attività di animazione non soggetta a ribasso			11.430,00
A) + B) + C) Valore complessivo dell'appalto al netto di eventuali opzioni			760.035,00

Il valore globale stimato del lotto 3 è pari ad euro 758.445,00 al netto dell'IVA, oltre ad euro 1.590,00 per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso. Ai sensi dell'art. 41, comma 14 del Codice, l'importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato in euro 649.903,05

La stazione appaltante si riserva di rinnovare il contratto per un periodo di pari durata (2 anni).

Il valore globale stimato dell'appalto è pari ad euro 1.520.070,00 al netto dell'IVA.

Importo complessivo (A+B+C) euro	760.035,00
D) Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento euro	152.007,00
E) Importo dell'eventuale rinnovo	506.690,00
F) Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento sul contratto rinnovato	101.338,00
Valore globale stimato euro	1.520.070,00

LOTTO 4 SAN DONATO SAN VITALE

Descrizione servizi	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo Euro
SERVIZI EDUCATIVI EXTRASCOLASTICI A FAVORE DI BAMBINI/E, PREADOLESCENTI E ADOLESCENTI NELL'AMBITO DEI SERVIZI COMUNALI POMERIDIANI PERIODO: ottobre 2024 30 settembre 2027	80410000-1	P	1.182.095,00
A) Importo totale servizi			1.182.095,00
B) Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso			2.580,00
C) Quota fissa per il rimborso delle spese vive per la realizzazione delle attività di animazione non soggetta a ribasso			28.500,00
A) + B) + C) Valore complessivo dell'appalto al netto di eventuali opzioni			1.213.175,00

Il valore globale stimato del lotto 4 è pari ad euro 1.210.595,00 al netto dell'IVA, oltre ad euro 2.580,00 per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso. Ai sensi dell'art. 41, comma 14 del Codice, l'importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato in euro 1.028.422,65

La stazione appaltante si riserva di rinnovare il contratto per un periodo di pari durata (2 anni).

Il valore globale stimato dell'appalto è pari ad euro 2.426.350,00 al netto dell'IVA.

Importo complessivo (A+B+C) euro	1.213.175,00
D) Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento euro	242.635,00
E) Importo dell'eventuale rinnovo	808.783,33
F) Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento sul contratto rinnovato	161.756,67
Valore globale stimato euro	2.426.350,00

LOTTO 5 SANTO STEFANO

Descrizione servizi	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo Euro
SERVIZI EDUCATIVI EXTRASCOLASTICI A FAVORE DI BAMBINI/E, PREADOLESCENTI E ADOLESCENTI NELL'AMBITO DEI SERVIZI COMUNALI POMERIDIANI PERIODO: ottobre 2024 30 settembre 2027	80410000-1	P	390.471,00
A) Importo totale servizi			390.471,00
B) Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso			720,00
C) Quota fissa per il rimborso delle spese vive per la realizzazione delle attività di animazione non soggetta a ribasso			11.714,00
A) + B) + C) Valore complessivo dell'appalto al netto di eventuali opzioni			402.905,00

Il valore globale stimato del lotto 5 è pari ad euro 402.185,00 al netto dell'IVA, oltre ad euro 720,00 per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso. Ai sensi dell'art. 41, comma 14 del Codice, l'importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato in euro 339.709,77

La stazione appaltante si riserva di rinnovare il contratto per un periodo di pari durata (2 anni).

Il valore globale stimato dell'appalto è pari ad euro 805.810,00 al netto dell'IVA.

Importo complessivo (A+B+C) euro	402.905,00
D) Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento euro	80.581,00
E) Importo dell'eventuale rinnovo	268.603,33
F) Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento sul contratto rinnovato	53.720,67
Valore globale stimato euro	805.810,00

LOTTO 6 SAVENA

Descrizione servizi	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo Euro
SERVIZI EDUCATIVI EXTRASCOLASTICI A FAVORE DI BAMBINI/E, PREADOLESCENTI E ADOLESCENTI NELL'AMBITO DEI SERVIZI COMUNALI POMERIDIANI PERIODO: ottobre 2024 30 settembre 2027	80410000-1	P	553.592,00
A) Importo totale servizi			553.592,00
B) Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso			1.050,00
C) Quota fissa per il rimborso delle spese vive per la realizzazione delle attività di animazione non soggetta a ribasso			5.714,00
A) + B) + C) Valore complessivo dell'appalto al netto di eventuali opzioni			560.356,00

Il valore globale stimato del lotto 6 è pari ad euro 559.306,00 al netto dell'IVA, oltre ad euro 1.050,00 per oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso. Ai sensi dell'art. 41, comma 14 del Codice, l'importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato in euro 481.625,04

La stazione appaltante si riserva di rinnovare il contratto per un periodo di pari durata (2 anni).

Il valore globale stimato dell'appalto è pari ad euro 1.120.712,00 al netto dell'IVA.

Importo complessivo (A+B+C) euro	560.356,00
D) Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento euro	112.071,20
E) Importo dell'eventuale rinnovo	373.570,67
F) Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento sul contratto rinnovato	74.714,13
Valore globale stimato euro	1.120.712,00

Art. 5 - REQUISITI SPECIALI VALIDI PER TUTTI I LOTTI

Al fine di consentire la partecipazione alla gara ad operatori economici dotati di capacità organizzativa adeguata alla specificità del servizio si richiedono i seguenti requisiti di capacità tecnica e professionale.

5.1 Requisito di idoneità professionale

Costituisce requisito di idoneità:

- l'iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura per un'attività pertinente anche se non coincidente l'oggetto della presente procedura di gara;
- per gli operatori che non hanno l'obbligo di iscrizione alle CC.I.AA.: iscrizione nel REA (Repertorio Economico Amministrativo) tenuto presso la Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura della provincia in cui è stabilita la sede legale del concorrente, per un'attività pertinente anche se non coincidente l'oggetto della presente procedura di gara;
- per gli operatori che non hanno obbligo di iscrizione né alle CC.I.AA. né al REA: iscrizione al Registro unico nazionale del Terzo settore, di cui agli artt. 45 e ss. del Codice del Terzo Settore (Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117) e/o iscrizione presso registri/albi riconosciuti da amministrazioni pubbliche, per attività coerenti con quelle oggetto del presente appalto.

5.2 Requisiti di capacità tecnica e professionale

Al fine di consentire la partecipazione alla gara ad operatori economici dotati di capacità organizzativa adeguata alla specificità del servizio, anche in funzione della necessità di garantire l'avvio e l'immediata operatività dello stesso, si richiede di aver svolto un elenco di servizi analoghi così determinati:

I Soggetti che partecipano alla gara dovranno dimostrare di aver svolto, nei tre anni educativi - scolastici precedenti alla data di scadenza per la presentazione delle offerte (2021/2022, 2022/2023, 2023/2024) servizi come di seguito indicati, per un importo contrattuale complessivo non inferiore al 50% del valore complessivo fissato per ciascun lotto.

Saranno considerati analoghi i servizi educativi in orario extrascolastico, di tipo socio-educativo e aggregativo rivolti a gruppi di adolescenti e preadolescenti, quali l'organizzazione di attività laboratoriali e di sostegno allo studio con attenzione all'inclusione e all'accoglienza nella comunità locale, anche in rapporto con i servizi territoriali, realizzati nell'ambito di uno o più contratti.

In caso di partecipazione di un raggruppamento temporaneo d'impresa (R.T.I.), il requisito dovrà essere posseduto dai componenti del raggruppamento nel suo complesso.

Art. 6 - SOPRALLUOGO

Il sopralluogo non è previsto.

Art. 7 - CRITERI DI AGGIUDICAZIONE VALIDI PER TUTTI I LOTTI

Tutti i sei lotti saranno aggiudicati mediante procedura aperta e criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi del comma 1 dell'art. 108 del D.lgs. n. 36/2023.

Tenuto conto della particolare natura del servizio e dell'importanza degli aspetti qualitativi, all'offerta tecnica verranno assegnati fino ad un massimo di 90 punti, mentre all'offerta economica verranno assegnati fino ad un massimo di 10 punti.

7.1 Criteri di valutazione e metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta tecnica validi per tutti i lotti

OFFERTA QUALITATIVA: MAX PUNTI 90

Il punteggio massimo di 90 punti verrà attribuito dalla commissione giudicatrice tramite l'assegnazione di coefficienti secondo i criteri di seguito indicati.

I partecipanti dovranno presentare, per il lotto di interesse, un progetto per un massimo di 40 facciate complessive (incluse eventuali schede e/o tabelle esplicative) utilizzando come formato il carattere Arial o similare di dimensione 11.

Il progetto dovrà sviluppare, per ciascuno degli items sotto indicati (numeri 1, 2, 3, 4, 5, 6), una puntuale descrizione dei modelli, metodi, strategie, modalità organizzative, operative e gestionali, strumenti atti a realizzare il servizio nell'arco di tutto il periodo di apertura, in una logica di comunità educante capace di intenzionalità educativa comune con proposte realizzate da più equipe educative.

In particolare l'articolazione descrittiva dell'offerta tecnica progettuale dovrà tenere conto della tipologia di interventi educativi (interventi educativi extrascolastici, interventi individualizzati di contrasto alla dispersione ed evasione scolastica, interventi educativi durante il periodo estivo) richiesti nella parte B del Capitolato di gara.

L'offerta tecnica sarà valutata sulla base dei seguenti criteri di valutazione, discrezionali (D) tabellari (T) :

1. **Aspetti educativi, metodologici e organizzativi (D)**
2. **Caratteristiche professionali del CUT, formazione e modalità di gestione del personale (D)**
3. **Attività di coordinamento, raccordo e controllo (D)**
4. **Possesso della certificazione della parità di genere (T)**
5. **Criterio premiale ex art. 47 D.L. 77/2021 (D)**
6. **Proposte migliorative (D)**

CRITERIO 1: ASPETTI EDUCATIVI, METODOLOGICI E ORGANIZZATIVI (D)

Punteggio massimo per criterio: 50 punti

Il concorrente, a partire dal contesto socio-educativo in cui verranno realizzati gli interventi educativi extrascolastici, gli interventi individualizzati di contrasto alla dispersione ed evasione scolastica, gli interventi educativi durante il periodo estivo, dovrà sviluppare un'offerta tecnica progettuale che descriva:

- 1.1 Il modello organizzativo e le metodologie utilizzate nella realizzazione degli interventi succitati, gli approcci che intende utilizzare in base agli obiettivi, definendo parametri e strumenti di osservazione, modalità organizzative e tempistiche delle attività, favorendo una risposta flessibile ai bisogni, dettagliando in particolare:

- modelli pedagogici di riferimento esplicitando in particolare le modalità di osservazione e gestione dei gruppi;
- organizzazione temporale delle attività nell'orario di apertura e modalità per rendere il contesto idoneo, accogliente, riconoscibile, attrattivo e curato per favorire la fruizione dello spazio da parte dell'utenza attesa;
- dettagliata descrizione delle modalità di erogazione del servizio per ciascuna tipologia di intervento e attività previste;
- sostegno al protagonismo/partecipazione attiva, all'educazione tra pari, alla cura e responsabilizzazione dei beni comuni;
- gestione e monitoraggio degli accessi, delle frequenze, con particolare attenzione alla gestione del libero accesso e all'aggancio educativo, favorendo la massima fruizione del servizio da parte di tutta l'utenza potenziale.

Punteggio massimo assegnabile per sub criterio: 30 punti

1.2 Le modalità per favorire l'accoglienza e l'inclusione dei ragazzi/e nel contesto, dettagliando in particolare:

- modalità per l'accoglienza e l'inclusione delle/dei minori, anche con fragilità di varia tipologia;
- modalità di coinvolgimento e raccordo con le famiglie;
- modalità di gestione di possibili criticità riportando alcuni esempi riguardanti i diversi ambiti di intervento.

Punteggio massimo assegnabile per sub criterio: 10 punti

1.3 Le modalità di promozione dell'attività e di diffusione di materiale informativo, individuando strumenti e metodologie per raggiungere l'utenza potenziale, intercettando nuove fasce di fruitori e stakeholder, definendo un piano promozionale dei servizi, con particolare attenzione all'aggancio dell'utenza libera e alla promozione degli spazi, descrivendo le metodologie, le modalità, gli strumenti e mezzi di coinvolgimento dell'utenza.

Punteggio massimo assegnabile per sub criterio: 10 punti

Criteri motivazionali per l'attribuzione dei coefficienti: La commissione giudicatrice valuterà i contenuti con riferimento alla varietà e completezza del progetto presentato secondo i criteri sopra elencati.

I contenuti saranno valutati con riferimento alla chiarezza ed esaustività nella descrizione, alla coerenza tecnica tra gli obiettivi e gli elementi organizzativi e di programmazione dei servizi, all'efficacia degli strumenti, dei supporti e materiali di varia natura proposti.

CRITERIO 2: CARATTERISTICHE PROFESSIONALI DEL CUT, FORMAZIONE E MODALITA' DI GESTIONE DEL PERSONALE (D)

Punteggio massimo per criterio: 20 punti

Il concorrente dovrà descrivere le caratteristiche professionali del CUT, le modalità di gestione del personale e il piano formativo proposto, in particolare:

2.1 Descrivere le caratteristiche tecnico-professionali del Coordinatore Unico Territoriale (CUT) che si intende impiegare, indicando in particolare:

- titolo di studio ed eventuale ulteriori titoli\attestati formativi;
- anni di servizio maturati nelle tipologie di servizio oggetto dell'appalto in qualità di coordinatore;

- ulteriori esperienze maturate nell'ambito della progettazione, programmazione, gestione e rendicontazione di progetti e servizi, consulenza pedagogica.

Punteggio massimo assegnabile per sub criterio: 10 punti

2.2 Piano formativo proposto e modalità di gestione del personale

Indicare attraverso un piano formativo le modalità di aggiornamento e formazione professionale, con riferimento a tempi e contenuti di formazione (anche sui temi della gestione dell'emergenza, sicurezza sul lavoro e del primo soccorso sanitario).

Descrivere le modalità e gli strumenti di gestione del personale al fine di assicurare la continuità nel tempo degli operatori nello svolgimento dei servizi, di aggiornamento e ogni strumento che possa migliorare le condizioni lavorative, le modalità per l'inserimento ed affiancamento di nuovo personale.

Descrivere altresì le modalità di gestione delle sostituzioni e del contenimento del turnover di personale, sia di breve che di lungo periodo, il contingente del personale addetto e la percentuale di sostituti ritenuta necessaria alla gestione dei servizi del presente appalto.

Esplicitare le soluzioni adottate per garantire il passaggio di informazioni tra gli operatori.

Punteggio massimo assegnabile per sub criterio: 10 punti

Criteri motivazionali per l'attribuzione dei coefficienti: La commissione giudicatrice valuterà i contenuti con riferimento alla completezza ed esaustività delle descrizioni, alle caratteristiche professionali del Coordinatore Unico Territoriale e all'efficacia del modello organizzativo complessivo per la gestione del personale impiegato.

CRITERIO 3: ATTIVITA' DI COORDINAMENTO, RACCORDO E CONTROLLO (D)

Punteggio massimo per criterio: 15 punti

Il concorrente dovrà approfondire le modalità organizzative ed operative funzionali alle attività di coordinamento e controllo dei servizi erogati, di raccordo con la stazione appaltante e con i servizi territoriali, di monitoraggio e controllo della qualità dei servizi erogati, in particolare:

3.1 Modalità e strumenti di coordinamento, gestione e controllo delle equipe educative: evidenziare le modalità di direzione, di gestione, di coordinamento e supervisione del personale impiegato nei servizi oggetto dell'appalto, indicando come avviene il monitoraggio delle ore prestate dal personale impiegato.

Punteggio massimo assegnabile per sub criterio: 5 punti

3.2 Descrivere le modalità di raccordo con la stazione appaltante in relazione alla programmazione dei servizi e alla gestione amministrativa del contratto e gli strumenti che si intendono adottare per facilitare le comunicazioni efficaci con la committenza, al fine di garantire la corretta esecuzione del servizio. Modalità di raccordo con i servizi territoriali.

Punteggio massimo assegnabile per sub criterio: 5 punti

3.3 Modalità di monitoraggio e controllo della qualità dei servizi erogati: descrivere gli strumenti di osservazione, documentazione e rilevazione del gradimento del servizio svolto, la modalità di gestione dei reclami e azioni correttive.

Punteggio massimo assegnabile per sub criterio: 5 punti

Criteri motivazionali per l'attribuzione dei coefficienti: La commissione giudicatrice valuterà i contenuti di cui sopra con riferimento alla chiarezza ed esaustività nella descrizione delle modalità organizzative e degli strumenti adottati e alla loro efficacia in funzione degli

obiettivi dati.

CRITERIO 4: POSSESSO DELLA CERTIFICAZIONE DELLA PARITÀ DI GENERE (T)

Punteggio massimo per criterio: 1 punto

Possesso della Certificazione di parità di genere UNI PdR 125:2022

In caso di partecipazione in forma di RTI è sufficiente che un singolo soggetto ne sia in possesso.

In caso di consorzio la certificazione dovrà essere posseduta da almeno una delle imprese consorziate esecutrici del servizio.

Criteri motivazionali per l'attribuzione dei coefficienti: La commissione giudicatrice attribuirà il punteggio al concorrente in possesso della certificazione

CRITERIO 5: CRITERIO PREMIALE EX ART. 47 D.L. 77/2021 (D)

Punteggio massimo per criterio: 1 punto

Criterio premiale ex art. 47 D.L. 77/2021:

Adozione di strumenti di conciliazione delle esigenze di cura, di vita e di lavoro per i propri dipendenti, nonché modalità innovative di organizzazione del lavoro che prevedano:

- a) asilo nido aziendale /territoriale convenzionato inclusivo;
- b) misure di flessibilità oraria in entrata, uscita, roll up;
- c) telelavoro o Smart working;
- d) part time, aspettativa per motivi personali;
- e) integrazione economica a congedi parentali;
- f) benefit di cura per infanzia e anziani /disabili non autosufficienti e loro familiari;
- g) sportello informativo su non discriminazione/pari opportunità/inclusione persone con disabilità;
- h) forme di comunicazione esterna e interna o aziendale (intranet) accessibile;
- i) formazione sui temi delle pari opportunità e non discriminazione e della inclusione delle persone con disabilità;
- j) adesione a network territoriali per la parità;
- k) identificazione di una figura aziendale per le politiche anti discriminatorie (es. diversity manager);
- l) attuazione di accomodamenti ragionevoli finalizzati alla inclusione delle persone sorde (servizi-ponte);
- m) adozione di servizi di sicurezza sul lavoro specificamente rivolti alle persone con disabilità.

Criteri motivazionali per l'attribuzione dei coefficienti: La Commissione valuterà l'adozione degli strumenti indicati dalla normativa e/o la loro migliore applicazione.

CRITERIO 6: PROPOSTE MIGLIORATIVE (D)

Punteggio massimo per criterio: 3 punti

Il concorrente potrà presentare, per il lotto di interesse, proposte migliorative - senza oneri per l'Amministrazione comunale - per arricchire l'offerta educativa e accrescere la qualità dei servizi oggetto dell'appalto.

Criteri motivazionali per l'attribuzione dei coefficienti: La commissione giudicatrice valuterà le proposte in relazione alla realizzazione di attività innovative, anche con metodologie e strumenti sperimentali. Valuterà altresì la coerenza tecnica dei contenuti presentati in rapporto

alle finalità e obiettivi dei servizi oggetto del presente appalto.

La valutazione dei criteri verrà effettuata dai singoli commissari attribuendo dei coefficienti secondo i parametri di seguito indicati:

- contenuto insufficiente: coefficiente da 0 a 0,20
- contenuto sufficiente: coefficiente da 0,21 a 0,40
- contenuto discreto: coefficiente da 0,41 a 0,60
- contenuto buono: coefficiente da 0,61 a 0,80
- contenuto ottimo: coefficiente da 0,81 a 1

La commissione individua il coefficiente da attribuire calcolando, qualora la valutazione dei commissari non sia unanime, la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari (arrotondata al secondo decimale). Il coefficiente moltiplicato per il punteggio massimo previsto per ciascun elemento di valutazione darà il relativo punteggio assegnato.

Soglia di sbarramento

Si ritiene di prevedere una soglia di sbarramento sull'offerta tecnica **pari a 60 punti** che, se non raggiunta, comporterà l'esclusione del concorrente. Il raggiungimento della soglia minima deve verificarsi prima di ogni riparametrazione.

Riparametrazioni

Si prevede la riparametrazione sia sui singoli criteri al fine di garantire il mantenimento del peso attribuito a ciascun criterio di valutazione previsto, sia la seconda riparametrazione al fine di garantire l'equilibrio tra il punteggio massimo attribuibile per l'offerta tecnica e il punteggio massimo attribuibile per l'offerta economica.

7.2 Offerta economica e attribuzione punteggio valido per tutti i lotti

L'offerta per ciascun lotto deve essere formulata attraverso i modelli messi a disposizione dalla stazione appaltante che calcoleranno in automatico l'importo totale offerto per i servizi.

I modelli sono così denominati:

- Lotto 1 Borgo Panigale Reno modulo offerta economica
- Lotto 2 Navile modulo offerta economica
- Lotto 3 Porto Saragozza modulo offerta economica
- Lotto 4 San Donato San Vitale modulo offerta economica
- Lotto 5 Santo Stefano modulo offerta economica
- Lotto 6 Savena modulo offerta economica

L'operatore economico dovrà indicare il prezzo orario con la seguente validità:

- il prezzo orario da ottobre 2024 a dicembre 2024
- il prezzo orario da gennaio 2025 a settembre 2025
- il prezzo orario da ottobre 2025 a settembre 2027

L'importo totale offerto per i servizi sarà calcolato in automatico nel modello excel, nella cella contrassegnata dallo sfondo di colore verde. Tale importo dovrà essere inserito, a cura del concorrente, nell'apposito campo del SATER e, sommato alla quota fissa per il rimborso delle spese vive per la realizzazione delle attività di animazione non soggetta a ribasso prevista per il

lotto di riferimento e agli oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso, costituirà l'importo complessivo del contratto.

L'importo offerto dal concorrente dovrà essere onnicomprensivo di tutte le prestazioni richieste e di ogni altra spesa e onere legato al contratto.

Per il calcolo del punteggio economico, considerato che l'appalto è ad altissima intensità di manodopera e l'obiettivo dell'Amministrazione è di garantire la massima qualità del servizio non incentivando una competizione sul prezzo, limitando lo scarto di punteggio senza tuttavia annullarlo e mantenendo quindi una ragionevolezza negli esiti, verrà applicata la formula del c.d. ribasso massimo non lineare o interdipendente (con coefficiente 0,5).

È pertanto attribuito all'elemento economico un coefficiente variabile da zero a uno, sulla base della formula del c.d. ribasso massimo non lineare con coefficiente $\alpha = 0,5$:

$$C_i = (R_i / R_{max})^\alpha$$

dove:

C_i = coefficiente attribuito

R_i = ribasso offerto dal concorrente i -esimo, inteso quale differenza fra la base di gara e il valore offerto dal concorrente i -esimo;

R_{max} = ribasso dell'offerta più conveniente, inteso quale differenza fra la base di gara e la migliore offerta;

α = coefficiente = 0,5.

Il punteggio per l'offerta economica è attribuito secondo la seguente formula:

$$Pe_i = 10 \times C_i \text{ (ottenuto da } (R_i / R_{max})^\alpha)$$

Art. 8 - RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

La Responsabile Unica del Progetto individuata per la procedura di gara di cui trattasi è la Dott.ssa Veronica Ceruti, Capo Area Educazione, Istruzione e Nuove Generazioni del Comune di Bologna.