

## AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI FORMAZIONE DEI DIPENDENTI

### AVVISO DI MANIFESTAZIONE DI INTERESSE

## INDICE

PREMESSE.....	2
1. DESCRIZIONE DELL'APPALTO .....	3
1.1 Selezione degli operatori economici da invitare.....	3
1.2 Valore complessivo stimato dell'accordo quadro.....	4
1.3 Durata e proroga.....	5
1.4 Requisiti per la partecipazione all'indagine di mercato .....	5
1.5 Termine e modalità di presentazione delle manifestazioni di interesse.....	5
2. LA PIATTAFORMA TELEMATICA DI NEGOZIAZIONE (SATER) .....	6
2.1 Dotazioni tecniche.....	7
2.2 Identificazione.....	8
3. FASE SUCCESSIVA ALLA RICEZIONE DELLE CANDIDATURE .....	8
4. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.....	9
ALLEGATI .....	9

## PREMESSE

L'Agenzia Regionale per la Sicurezza Territoriale e la Protezione Civile (di seguito "ARSTPC") con il presente Avviso promuove, ai sensi dell'art. 2 Allegato II.1 al D.Lgs 36/2023 s.m. (in seguito "Codice"), un'indagine di mercato per individuare gli Operatori Economici (di seguito "O.E.") da invitare a successiva procedura negoziata, ai sensi dell'art. 50, comma 1, lett. e) del Codice, per l'affidamento del **servizio di formazione dei dipendenti ARSTPC**, nel rispetto dei principi di risultato, fiducia e accesso al mercato.

Il presente Avviso ha uno scopo esclusivamente esplorativo, finalizzato a conoscere la disponibilità degli O.E. del mercato di riferimento, che possono manifestare l'interesse ad essere invitati, alla procedura negoziata, sopra richiamata, trasmettendo il modulo "Istanza di manifestazione di interesse" (**allegato A**) debitamente compilato; si precisa che detta istanza NON deve contenere alcuna offerta economica, in quanto è finalizzata esclusivamente a favorire la partecipazione e la consultazione degli O.E..

Il presente Avviso non costituisce proposta contrattuale e non comporta l'assunzione di alcun obbligo specifico da parte della S.A., né determina, in capo agli O.E., alcun affidamento sul successivo invito alla procedura.

I servizi formativi che qui interessano rientrano nell'elenco di cui all'allegato XIV della Direttiva 2014/24/UE e, nello specifico, nei servizi aventi CPV compreso da 80000000-4 [Servizi di istruzione e formazione] a 80660000-8 [formazione e simulazione di servizi elettronici militari] e per tali servizi la soglia di rilevanza Europea ammonta ad euro 750.000,00 ai sensi dell'Art. 14 comma 1 lett. d) del Codice.

Le prestazioni richieste non rivestono un interesse transfrontaliero certo, in particolare per il luogo di esecuzione (territorio regione Emilia-Romagna), l'oggetto delle stesse (lezioni anche in presenza e prove/esercitazioni in loco con messa a disposizione di impianti e strutture) e l'importo contenuto della base d'asta (320.000,00 Euro) , secondo quanto previsto dall'articolo 48, comma 2, del Codice ed in linea a quanto disposto dal "Considerando" 114 della Direttiva 2014/24/UE "(omissis) ... *i cosiddetti servizi alla persona quali taluni servizi sociali, sanitari e scolastici. I servizi di questo tipo sono prestati all'interno di un particolare contesto che varia notevolmente da uno Stato membro all'altro a causa delle diverse tradizioni culturali. Occorre quindi stabilire un regime specifico per gli appalti pubblici aventi per oggetto tali servizi, con una soglia più elevata di quella che si applica ad altri servizi. **Servizi alla persona con valori al di sotto di tale soglia non saranno, in genere, di alcun interesse per i prestatori di altri Stati membri, a meno che non vi siano indicazioni concrete in senso contrario, come ad esempio il finanziamento dell'Unione per i progetti transfrontalieri***".

## 1. DESCRIZIONE DELL'APPALTO

La procedura negoziata, che sarà svolta ad esito del presente invito a manifestare interesse, sarà suddivisa nei seguenti lotti:

1. LOTTO 1: servizi di formazione in materia di contrattualistica pubblica e appalti/ funzionamento e gestione amministrativa/ bilancio, contabilità e gestione fiscale/ informatica e strumenti di dematerializzazione e digitalizzazione/ servizi di formazione specialistica per le funzioni di protezione civile, che coinvolgano complessivamente almeno 400 collaboratori di Agenzia. CPV 80530000-8 *Servizi di formazione professionale*;
2. LOTTO 2: servizi di formazione specialistica sulla materia della sicurezza sui luoghi di lavoro e cantieri, CPV 80550000-4 - *Servizi di formazione in materia di sicurezza*.

Le caratteristiche dei servizi oggetto dei lotti sono meglio specificate nella Relazione progettuale allegata (Allegato 2).

L'affidamento avverrà mediante l'applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità prezzo ex art. 108 del Codice.

Dalla procedura scaturiranno due accordi quadro, ai sensi dell'art. 59 del Codice, con il quale il/i Fornitore/i si obbliga/no a stipulare singoli contratti attuativi (CA) emessi dal Settore competente sulla formazione di ARSTPC.

La procedura è interamente svolta tramite il sistema informatico per le procedure telematiche di acquisto della Regione Emilia-Romagna (di seguito SATER) accessibile dal sito all'indirizzo [www.http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/](http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/) (in seguito Sito).

Il luogo di svolgimento del servizio è il territorio della Regione Emilia-Romagna [codice NUTS ITH5], sia presso i Settori e le aree di lavoro centrali di ARSTPC ubicati in viale Silvani n. 6 Bologna, sia presso le sedi degli Uffici Territoriali (di seguito strutture committenti) dislocate su tutto il territorio regionale come di seguito dettagliate, sia presso sedi individuate dal fornitore quando necessario.

Il **Responsabile unico di progetto** è Gloria Guicciardi (gloria.guicciardi@regione.emilia-romagna.it).

Il **Responsabile del procedimento per la fase di affidamento** è Rita Lai (rita.lai@regione.emilia-romagna.it)

### 1.1 SELEZIONE DEGLI OPERATORI ECONOMICI DA INVITARE

In esito all'indagine di mercato di cui al presente avviso, ARSTPC, procederà ad invitare alla procedura negoziata ai sensi dell'art 50 comma 1 lett.e) del Codice tutti gli operatori economici che avranno validamente manifestato l'interesse.

*La SA si riserva la facoltà di procedere:*

- In presenza di una sola manifestazione di interesse. In tal caso verrà invitato l'unico O.E. che ha manifestato interesse;
- In assenza di manifestazioni di interesse. In tal caso la S.A. selezionerà, se presenti sul mercato, 5 O.E. tratti da elenchi di O.E. presenti sulle piattaforme telematiche, anche utilizzando il metodo previsto dall'Art. 50 comma 2 del Codice.

Poiché la presente indagine di mercato non pone limiti al numero di operatori economici da invitare alla procedura negoziata, ai sensi dell'art 49, comma 5, del Codice non trova applicazione il principio di rotazione.

## 1.2 VALORE COMPLESSIVO STIMATO DELL'ACCORDO QUADRO

Il contratto con il Fornitore consiste in un accordo quadro, ai sensi dell'art. 59 del Codice.

Il valore totale presunto dell'accordo quadro è di euro 320.000,00 IVA esente (ai sensi dell'Art. 14 L. 537/1933,) ovvero € 644.000,00 IVA esente incluse le opzioni indicate nella relazione progettuale (Allegato 2) così suddivisi:

- LOTTO 1: € 180.000,00 IVA esente ovvero € 356.000,00 IVA esente incluse le opzioni, per l'intero periodo previsto, di cui € 0,00 per oneri della sicurezza dovuti a rischi da interferenze;
- LOTTO 2: € 140.000,00 IVA esente ovvero € 288.000,00 IVA esente incluse le opzioni, per l'intero periodo previsto; di cui € 0,00 per oneri della sicurezza dovuti a rischi da interferenze.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 26 del D.lgs. n. 81/2008, per l'attività in oggetto, configurandosi come servizi di natura intellettuale, anche se effettuati presso la stazione appaltante, è possibile escludere preventivamente la predisposizione del DUVRI e la relativa stima dei costi della sicurezza.

L'adesione avviene mediante stipulazione di più contratti attuativi, a seconda delle necessità via via emergenti.

Ogni contratto attuativo recepisce le esigenze di formazione relative ad un determinato periodo, di norma di sei mesi.

L'accordo quadro non è fonte di obbligazione per l'ARSTPC nei confronti dell'O.E., contenendo le condizioni generali delle prestazioni che verranno svolte attraverso la stipulazione dei singoli contratti attuativi, i quali saranno fonti di obbligazione. Pertanto, l'ARSTPC si riserva la facoltà di affidare il servizio oggetto del presente Avviso anche ad O.E., al di fuori dell'accordo quadro.

L'accordo quadro cesserà di avere efficacia prima della sua naturale scadenza qualora risulti esaurito l'importo massimo spendibile, anche incrementato, come specificato al successivo paragrafo.

In ogni caso al Fornitore potranno essere affidati contratti attuativi fino a concorrenza dell'importo massimo spendibile dell'accordo quadro.

### 1.3 DURATA E PROROGA

L'accordo quadro (in seguito "A.Q.") ha validità di tre anni dalla data di stipulazione così come meglio specificato nella Relazione progettuale (Allegato 2).

### 1.4 REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE ALL'INDAGINE DI MERCATO

Possono presentare istanza gli O.E. di cui all'art. 65 del Codice:

1. in possesso dei requisiti di carattere generale (ossia non ricadenti in una delle cause di esclusione di cui all'art. 94 e ss. del Codice);
2. iscritti nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività pertinenti, anche se non coincidenti, con quelle oggetto della presente procedura di gara;
3. in possesso di capacità tecnico professionale ossia aver eseguito:
  - a. Lotto 1: negli ultimi dieci anni almeno n. 5 servizi di formazione nelle materie previste nel lotto medesimo. Per le società costituite da meno di 3 anni sono richiesti almeno n. 3 servizi;
  - b. Lotto 2: negli ultimi dieci anni almeno n. 5 servizi di formazione nelle materie previste nel lotto medesimo. Per le società costituite da meno di 3 anni sono richiesti almeno n. 3 servizi;
  - c. Lotti 1 e 2: negli ultimi dieci anni almeno n. 5 servizi di formazione nelle materie previste per ciascuno dei due lotti. Per le società costituite da meno di 3 anni sono richiesti almeno n. 3 servizi.

Per ogni servizio occorre indicare l'oggetto del servizio, una breve descrizione del medesimo, l'anno di esecuzione e l'Ente destinatario;

4. in regola con l'assolvimento degli obblighi previsti dal D.lgs 81/2008 s.m. e, in generale, con tutte le norme inerenti la tutela della salute dei lavoratori;
5. disponibili ad accettare il "Patto di integrità" il cui schema è stato approvato con DGR 565/2022.

### 1.5 TERMINE E MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLE MANIFESTAZIONI DI INTERESSE

La manifestazione di interesse dovrà essere collocata dal concorrente nel sistema SATER entro e non oltre il termine perentorio indicato nella piattaforma SATER.

Alla piattaforma SATER si accede dal link <https://piattaformaintercenter.regione.emilia-romagna.it/portale/>: gli Operatori Economici devono:

- Inserire codice accesso, nome utente e password nell'area privata;
- Accedere alla piattaforma SATER;
- Selezionare "Avvisi/bandi";

- Selezionare “Avvisi pubblicati”;

Prima della scadenza del termine perentorio per la presentazione della manifestazione di interesse, l'Operatore Economico può sottoporre una nuova manifestazione di interesse che all'atto dell'invio invaliderà quella precedentemente inviata. A tale proposito si precisa che qualora, alla scadenza della gara, risultino presenti a sistema più manifestazioni di interesse dello stesso Operatore Economico, verrà ritenuta valida la manifestazione di interesse collocata temporalmente come ultima. Ad avvenuta scadenza del sopraddetto termine non sarà possibile inserire alcuna manifestazione di interesse, anche se sostitutiva a quella precedente.

Non sono ammesse manifestazione di interesse incomplete o condizionate. Saranno escluse altresì tutte le manifestazioni di interesse redatte o inviate in modo difforme da quello prescritto nel presente avviso. Non sono accettate manifestazione di interesse alternative.

Nessun rimborso è dovuto per l'adesione alla presenta manifestazione di interesse, anche nel caso in cui non si dovesse procedere all'aggiudicazione.

Trattandosi di procedura gestita su piattaforma telematica, si raccomanda di avviare e concludere per tempo la fase di collocazione della manifestazione di interesse sul SATER e di evitare la collocazione nell'ultimo giorno e/o nelle ultime ore utili.

## **2. LA PIATTAFORMA TELEMATICA DI NEGOZIAZIONE (SATER)**

Per poter porre istanza di manifestazione di interesse è necessario essere registrati al Sistema Acquisti Telematici Emilia-Romagna (SATER) di Intercent-ER.

Il funzionamento della piattaforma SATER avviene nel rispetto della legislazione vigente.

L'utilizzo di SATER comporta l'accettazione tacita ed incondizionata di tutti i termini, le condizioni di utilizzo e le avvertenze contenute nei documenti di gara e nel regolamento di utilizzo del sistema, nonché di quanto portato a conoscenza degli utenti tramite le comunicazioni sul SATER.

L'utilizzo di SATER avviene nel rispetto dei principi di autoresponsabilità e di diligenza professionale, secondo quanto previsto dall'articolo 1176, comma 2, del Codice civile.

ARSTPC non assume alcuna responsabilità per perdita di documenti e dati, danneggiamento di file e documenti, ritardi nell'inserimento di dati, documenti e/o nella presentazione della manifestazione di interesse, malfunzionamento, danni, pregiudizi derivanti all'operatore economico, da:

- difetti di funzionamento delle apparecchiature e dei sistemi di collegamento e programmi impiegati dal singolo operatore economico per il collegamento a SATER;
- utilizzo della piattaforma SATER da parte dell'operatore economico in maniera non conforme all'avviso e a quanto previsto nel Regolamento di utilizzo del sistema.

In caso di mancato funzionamento di SATER o di malfunzionamento dello stesso, non dovuti alle predette circostanze, che impediscono la corretta presentazione della manifestazione di interesse, al fine di assicurare la massima partecipazione, ARSTPC può disporre la sospensione del termine di presentazione della manifestazione di interesse per un periodo di tempo necessario a ripristinare il normale funzionamento di SATER per una durata proporzionale alla durata del mancato o non corretto funzionamento, tenuto conto della gravità dello stesso.

ARSTPC si riserva di agire in tal modo anche quando, esclusa la negligenza dell'operatore economico, non sia possibile accertare la causa del mancato funzionamento o del malfunzionamento.

Le attività e le operazioni effettuate nell'ambito di SATER sono registrate e attribuite all'operatore economico e si intendono compiute nell'ora e nel giorno risultanti dalle registrazioni di sistema.

Il sistema operativo di SATER è sincronizzato sulla scala di tempo nazionale di cui al decreto del Ministro dell'industria, del commercio e dell'artigianato 30 novembre 1993, n. 591, tramite protocollo NTP o standard superiore.

L'utilizzo e il funzionamento di SATER avvengono in conformità a quanto riportato nel Regolamento di utilizzo del sistema, disponibile all'indirizzo <https://intercenter.regione.emilia-romagna.it/sistema-acquisti-sater/regolamenti> che costituisce parte integrante del presente Avviso.

L'acquisto, l'installazione e la configurazione dell'hardware, del software, dei certificati digitali di firma, della casella di PEC o comunque di un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato, nonché dei collegamenti per l'accesso alla rete Internet, restano a esclusivo carico dell'operatore economico.

SATER è sempre accessibile all'indirizzo <https://sater.regione.emilia-romagna.it/> e raggiungibile anche tramite il portale dell'Agenzia Intercent-ER <https://intercenter.regione.emilia-romagna.it/>.

## 2.1 DOTAZIONI TECNICHE

Ai fini della partecipazione alla presente manifestazione di interesse e alla successiva procedura, ogni operatore economico deve dotarsi, a propria cura, spesa e responsabilità della strumentazione tecnica ed informatica conforme a quella indicata nel presente avviso e nel Regolamento di utilizzo del sistema.

In ogni caso è indispensabile:

- a) disporre almeno di un personal computer conforme agli standard aggiornati di mercato, con connessione internet e dotato di un comune browser idoneo ad operare in modo corretto su SATER;
- b) avere un domicilio digitale presente negli indici di cui agli articoli 6-bis e 6 ter del D.lgs 7 marzo 2005, n. 82 o, per l'operatore economico transfrontaliero, un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato ai sensi del Regolamento Eidas.



- c) Se l'operatore economico non è presente nei predetti indici elegge domicilio digitale speciale presso la stessa Piattaforma e le comunicazioni sono effettuate utilizzando tale domicilio digitale;
- d) avere da parte del legale rappresentante dell'operatore economico (o da persona munita di idonei poteri di firma) un certificato di firma digitale, in corso di validità, rilasciato da un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto dall'Agenzia per l'Italia Digitale (previsto dall'articolo 29 del D.lgs n. 82/05).

## 2.2 IDENTIFICAZIONE

Ai fini della partecipazione alla presente procedura è indispensabile essere registrati a SATER, secondo le modalità esplicitate nelle guide per l'utilizzo della piattaforma accessibili dal sito <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/help/guide>.

La registrazione a SATER deve essere richiesta unicamente dal legale rappresentante e/o procuratore generale o speciale e/o dal soggetto dotato dei necessari poteri per richiedere la registrazione e impegnare l'operatore economico medesimo.

L'operatore economico, con la registrazione dà per valido e riconosce, senza contestazione alcuna, quanto posto in essere all'interno di SATER dall'account riconducibile all'operatore economico medesimo; ogni azione inerente all'account all'interno di SATER si intenderà, pertanto, direttamente e incontrovertibilmente imputabile all'operatore economico registrato.

L'accesso è gratuito ed è consentito a seguito dell'identificazione dell'operatore economico.

L'identificazione può avvenire mediante le credenziali rilasciate al momento della registrazione ovvero tramite il sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID) o tramite carta di identità elettronica.

Eventuali richieste di assistenza di tipo informatico riguardanti l'identificazione e l'accesso a SATER possono essere effettuate tramite Call Center che risponde ai numeri 800 810 799 (rete fissa) e 089 9712796 (rete mobile e dall'estero), lun-ven, ore 9-13 e 14-18.

## 3. FASE SUCCESSIVA ALLA RICEZIONE DELLE CANDIDATURE

A scadenza dell'avviso sarà formato l'elenco degli O.E. che hanno validamente manifestato interesse a partecipare alla procedura di cui al presente Avviso.

Agli O.E. che abbiano presentato una manifestazione di interesse ritenuta non ammissibile, verrà data tempestiva comunicazione tramite la piattaforma SATER.

Saranno invitati alla successiva procedura negozia tutti gli operatori economici ritenuti ammissibili.

#### 4. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

---

Il trattamento dei dati trasmessi dagli O.E. verrà effettuato in base alle disposizioni di cui al Regolamento UE 2016/679 e del D.lgs 196/2003 come modificato dal D.lgs 101/2018, per finalità esclusivamente connesse alla procedura in argomento

#### ALLEGATI

---

Sono parte integrante del presente avviso i seguenti documenti:

- Modulo per manifestare interesse (Allegato A)
- Relazione Progettuale (Allegato B)

LA RESPONSABILE DELLA PROCEDURA DI AFFIDAMENTO  
Dott.ssa Rita Lai  
(Documento firmato digitalmente)