

ASSISTENZA POST- VENDITA Sistemi video per artroscopia	Assistenza post-vendita: assistenza tecnica e formazione	
		Allegato B

Le condizioni riportate a pagina 2 sono da ritenersi valide per tutte le apparecchiature proposte

ASSISTENZA TECNICA

Caratteristiche indispensabili per la validità dell'offerta

- Garanzia full risk omnicomprensiva di almeno 24 mesi dalla data di collaudo definitivo. Tra le attività incluse sono ricomprese le manutenzioni preventive-programmate secondo la periodicità e check-list di attività definite dal fabbricante e la verifica annuale di sicurezza elettrica in conformità alle normative applicabili (EN 60601-1).
- Manutenibilità dei sistemi proposti (End of service – possibilità di effettuare assistenza tecnica e di fornire le parti di ricambio originali) per almeno 8 anni dal collaudo.
- Interventi di manutenzione correttiva entro massimo 8 ore lavorative dalla chiamata e ripristino delle funzionalità (eventualmente con fornitura di apparecchio sostitutivo temporaneo gratuito) non superiore a 5 giornate lavorative dalla chiamata/autorizzazione intervento
- Tempo massimo consegna ricambi non superiore a 5 giornate lavorative dalla richiesta
- Disponibilità stipula contratto di manutenzione di tipo full risk omnicomprensivo (include illimitati interventi su chiamata, ricambi, manutenzioni preventive e 1 verifica di sicurezza/anno)
- Fornitura gratuita degli aggiornamenti hardware e software rilasciati per problematiche legate alla sicurezza

Garanzia: mesi (**almeno 24 mesi**)

Manutenibilità dei sistemi proposti (EOS): anni (**almeno 8 anni dal collaudo**)

Orario di lavoro

Lun-Ven: dalle alle

Sabato/Prefestivi: dalle alle

Domenica/Festivi: dalle alle

Tempistiche

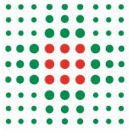
- Tempo massimo di intervento dalla chiamata: ore solari (**non superiore a 8 ore lavorative**)
- Tempo massimo di ripristino funzionalità (risoluzione guasto o disponibilità apparecchiatura sostitutiva) dalla chiamata/autorizzazione: giornate lavorative (**non superiore a 5 giornate lavorative**)
- Tempo massimo consegna ricambi dalla richiesta: giornate lavorative (**non superiore a 5 giornate lavorative**)

Altro:

Disponibilità a fornire apparecchi sostitutivi entro 1 giorno lavorativo dalla richiesta: **si** **no**

Disponibilità stipula contratto di manutenzione di tipo full risk omnicomprensivo: **si** **no**

Fornitura gratuita degli aggiornamenti hardware e software rilasciati per problematiche legate alla sicurezza: **si** **no**



ASSISTENZA POST-VENDITA Sistemi video per artroscopia	Assistenza post-vendita: assistenza tecnica e formazione	
		Allegato B

La scheda di seguito riportata deve essere compilata per ognuna delle apparecchiature offerte

Apparecchio:
Modello:
Fabbricante:
Fornitore:
Anno inizio produzione:
Codice CND:
Numero identificativo di registrazione al Repertorio DM:
Destinazione d'uso del dispositivo dichiarata dal fabbricante nel manuale:

Conformità a disposizioni e norme

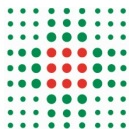
- Direttiva Europea Dispositivi Medici: SI NO
Classe di rischio: I IIa IIb III
Organismo Notificato n°:

- Altre Direttive:
: SI NO
: SI NO

- Norma armonizzata EN 60601-1 (CEI 62.5): SI NO

Manutentore autorizzato
Sede regionale (qualora non presente indicare la sede Italiana)
Ragione Sociale:
Indirizzo: Città: CAP:
Telefono: Fax: e_mail:
Referente: Tel.: Cell.:

Manutenzioni preventive/programmate (MPP)
Numero interventi di MPP previsti dal fabbricante: /anno
Tempo medio necessario per lo svolgimento di una MPP: ore
Attività svolta durante le MPP: **allegare check-list**



ASSISTENZA POST-VENDITA Sistemi video per artroscopia	Assistenza post-vendita: assistenza tecnica e formazione	
		Allegato B

FORMAZIONE E ADDESTRAMENTO

- La Ditta dovrà garantire un'adeguata formazione gratuita del personale delle Aziende, per quanto concerne il corretto utilizzo dei dispositivi, le avvertenze all'uso e la manutenzione autonoma

Disponibilità ad effettuare corsi periodici agli operatori durante il ciclo di vita dei sistemi proposti (frequenza annuale) : **si** **no**

Disponibilità ad effettuare ulteriori corsi su richiesta della stazione appaltante in seguito al verificarsi di specifiche situazioni : **si** **no**