

	<b>CAPITOLATO TECNICO PRESTAZIONALE</b> <b>Caratteristiche generali della fornitura, requisiti specifici per l'installazione e collaudo e assistenza post-vendita</b>	
	<b>OGGETTO:</b> <b>FORNITURA IN NOLEGGIO DELLA DURATA DI 5 ANNI DI STAMPANTI PER VETRINI PER LE ESIGENZE DELL' UU.OO ANATOMIA PATOLOGICA DELL' AZIENDA USL DI BOLOGNA E L' AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA DI FERRARA</b>	
	<b>Coordinamento Redazione:</b> U.O.C. Ingegneria Clinica	<b>Redattori:</b> Ing. Edvige Evelina Corrado Dott.ssa Maria Teresa Ragazzini

**Sommario**

Articolo 1 –Oggetto della fornitura.....3  
Articolo 2 – Conformità alla legislazione vigente e alle norme tecniche .....3  
Articolo 3–Obiettivi della fornitura e campo di applicazione.....3  
Articolo 4– Caratteristiche tecniche .....3  
Articolo 5- Assistenza tecnica .....4  
Articolo 6 - Consegna, installazione e collaudo .....5  
Articolo 7 - Formazione.....5

### **Articolo 1 – Oggetto della fornitura**

Il presente Capitolato disciplina la fornitura in **nolegg** per la durata di 5 anni, eventualmente rinnovabile per ulteriori 3 anni, di n. 13 STAMPANTI PER VETRINI per le Anatomie Patologiche, completi di accessori e materiale di consumo, comprensivi del servizio di manutenzione full-risk per tutta la durata del noleggio per le necessità dell'Anatomia Patologica dell'Ospedale Maggiore dell'Azienda USL di Bologna e dell'Ospedale Sant'Anna dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Ferrara.

La fornitura in noleggio si intende costituita da dispositivi di ultima generazione, nuovi di fabbrica e all'ultima release software e da tutto il materiale necessario per il corretto funzionamento dei dispositivi offerti, nulla escluso.

### **Articolo 2 – Conformità alla legislazione vigente e alle norme tecniche**

Tutti i dispositivi offerti devono essere conformi alla legislazione vigente.

In particolare i dispositivi offerti dovranno essere conformi alla norma tecnica EN61010-1, alle Direttive Europee 2014/30/UE (compatibilità elettromagnetica EMC) e 2014/35/UE (bassa tensione BT). Se applicabili, dovranno essere specificate altre eventuali norme tecniche e direttive di riferimento e la destinazione d'uso definita dal fabbricante.

### **Articolo 3 – Obiettivi della fornitura e campo di applicazione**

Con la presente fornitura, l'Azienda USL di Bologna in nome e per conto di se stessa e dell'Azienda Ospedaliero Universitaria di Ferrara si propone di dotare i Laboratori delle Anatomie Patologiche dell'Ospedale Maggiore e dell'Ospedale Sant'Anna di Ferrara, di stampanti per vetrini nelle singole postazioni di preparazione dei campioni, idonee al carico di lavoro (in totale circa 380.000 vetrini all'anno per l'Azienda USL di Bologna e circa 180.000 per l'Azienda Ospedaliera di Ferrara) per garantire la stampa automatica direttamente su vetrino per tutte le tipologie di vetrini.

Oltre a quanto richiesto nelle successive specifiche tecniche, quanto proposto dalla Ditta Partecipante deve pertanto fornire soluzioni che consentano di rispettare gli obiettivi sopra indicati nel campo di applicazione richiesto.

### **Articolo 4 – Caratteristiche tecniche**

#### **NOLEGGIO QUINQUENNALE DI N. 13 STAMPANTI PER VETRINI PER LE ESIGENZE DELL' UU.OO ANATOMIA PATOLOGICA DELL'OSPEDALE MAGGIORE DI BOLOGNA E DELL'OSPEDALE SANT'ANNA DI FERRARA**

Si richiedono le seguenti caratteristiche tecniche minime obbligatorie:

- Stampante monostazione per vetrini di cito/istologia e di immunoistochimica
- In grado di stampare dati identificativi del caso in caratteri alfanumerici, codice a barre e codice bidimensionale
- Stampa indelebile di alta qualità con risoluzione non inferiore a 300 dpi
- Stampa diretta su vetrini, senza utilizzo di etichette

- Dimensioni idonee allo spazio disponibile nella postazione di taglio microtomico (inferiori o uguali a cm 20 l x 40 p x 50 h)
- Peso totale comprensivo di accessori idoneo alla postazione di utilizzo (minore o uguale a 10 Kg)
- Presenza di doppio caricatore per vetrini integrato (capacità di ogni caricatore maggiore o uguale a 50 vetrini), che consente di stampare, contestualmente alla lettura, due diverse tipologie di vetrini senza intervento da parte dell'operatore.
- Stampa su vetrini comunemente reperibili sul mercato e non dedicati
- Possibilità di stampa su controlli positivi e vetrini già allestiti tramite caricamento indipendente
- Stampa resistente alle sostanze chimiche comunemente utilizzate in Anatomia Patologica (alcool, miscele alcooliche, paraffina, ecc.)
- Sistema di raccolta vetrini stampati con capacità maggiore o uguale a 10 vetrini
- Velocità di stampa di almeno 12 vetrini al minuto
- Dotata di display touch screen integrato
- Collegabile alla rete LAN
- Collegabile al PC già in dotazione in ogni postazione
- Completa integrazione ed interfacciabilità con il software gestionale aziendale (Athena fornitore Dedalus) al fine dell'individuazione automatica del vetrino (fra le due tipologie sopra descritte) da stampare associandolo alle richieste, senza l'intervento dell'operatore, al fine di ridurre eventuali errori.

Le apparecchiature ed i loro accessori ed il materiale di consumo devono essere forniti completi di tutti gli elementi necessari al corretto e completo utilizzo, anche se non dettagliatamente menzionati.

#### **Articolo 5- Assistenza tecnica**

**La valutazione dell'assistenza tecnica fornita verrà effettuata sulla base di quanto riportato nell'Allegato B, la cui compilazione è OBBLIGATORIA. Deve essere compilata la scheda in ogni sua voce, senza fare riferimento ad allegati non richiesti. Qualsiasi documento fornito che contenga elementi in contrasto con quanto indicato e sottoscritto nell'Allegato B sarà considerato nullo.**

Per l'intera durata del contratto qualsiasi intervento manutentivo è da intendersi ricompreso nel canone di noleggio ad esclusione del dolo comprovato. La Ditta Aggiudicataria dovrà garantire tempi di intervento non superiori ad **1 giorno lavorativo** e tempi di ripristino della funzionalità (anche attraverso la fornitura di un sistema sostitutivo fino al completamento dell'intervento) entro **5 giorni lavorativi** dalla chiamata. La Ditta Aggiudicataria dovrà inoltre garantire per l'intera durata del contratto: la fornitura di tutte le parti di ricambio/consumo, l'esecuzione delle manutenzioni preventive programmate secondo la periodicità e la checklist previste dal fabbricante.

Le Aziende Sanitarie si riservano il diritto, a fronte di guasti e ripetuti fermi macchina, di richiedere alla Ditta Aggiudicataria la sostituzione dei dispositivi installati. La disinstallazione ed il ritiro dei dispositivi in uso e la consegna e l'installazione dei nuovi dispositivi sono a carico della Ditta Aggiudicataria. In seguito a tale intervento straordinario, verrà eseguita una nuova procedura di collaudo.

## **Articolo 6 - Consegna, installazione e collaudo**

La consegna e l'installazione delle apparecchiature, perfettamente corrispondenti ai modelli aggiudicati in sede di gara, dovrà essere effettuata a cura e spese (trasporto, imballo, spese doganali) della Ditta Aggiudicataria **entro 30 giorni solari dalla comunicazione di aggiudicazione e/o richiesta scritta della UO Ingegneria Clinica.**

Gli oneri di introduzione di posizionamento e di installazione delle apparecchiature nei locali saranno a carico della Ditta Aggiudicataria. La Ditta Aggiudicataria dovrà, inoltre, fornire a proprie spese tutto il materiale (materiale di consumo e quant'altro occorra) necessario all'installazione dei sistemi.

La Ditta Aggiudicataria dovrà inoltre provvedere a proprie spese al ritiro ed allo smaltimento di tutti gli imballi e/o contenitori resisi necessari per la consegna e l'installazione dei dispositivi.

L'installazione dovrà essere effettuata da personale tecnico specializzato nel pieno rispetto delle norme tecniche applicabili e della vigente normativa in materia di igiene e sicurezza sul lavoro. Sarà obbligo della Ditta Aggiudicataria adottare tutte le cautele necessarie a garantire l'incolumità degli addetti ai lavori, nonché di terzi ed evitare danni a beni pubblici e privati. Sono a carico della Ditta Aggiudicataria le verifiche di sicurezza ed i controlli di qualità prestazionali e funzionali.

Il Verbale di installazione e tutta la documentazione relativa dovrà essere consegnato all'Ingegneria Clinica delle Aziende Sanitarie per le verifiche di competenza e dovrà essere accompagnato da:

- Una copia del manuale d'uso in lingua italiana per ogni tipologia di apparecchiatura installata.

Le Aziende Sanitarie si riservano la facoltà di effettuare in sede di collaudo ogni verifica ritenuta opportuna per valutare tutti gli aspetti necessari ad attestare la rispondenza della fornitura a quanto richiesto nel Capitolato speciale ed alle eventuali condizioni migliorative offerte dalla Ditta Aggiudicataria, nonché tutti gli aspetti relativi alla sicurezza.

Nel caso in cui non si evidenziassero irregolarità, l'Ingegneria Clinica dichiarerà il collaudo Positivo.

Qualora, invece, si riscontrassero carenze documentali o di qualsiasi altra natura, l'Ingegneria Clinica delle Aziende Sanitarie si impegna a comunicarle per iscritto (anche tramite e-mail) alla Ditta Aggiudicataria sospendendo il collaudo fino al completamento di quanto richiesto, che dovrà avvenire entro non oltre 15 giorni solari dalla trasmissione della richiesta salvo differenti tempistiche indicate.

Qualora la Ditta Aggiudicataria non ottemperasse ancora entro il termine sopra indicato a completare quanto richiesto, l'Ingegneria Clinica delle Aziende Sanitarie si riserva la facoltà di dichiarare il collaudo:

- Positivo con riserva: resterà tale fino a quando la Ditta Aggiudicataria non provvederà al completamento di quanto richiesto.
- Negativo.

In caso di esito negativo del collaudo, la Ditta Aggiudicataria è tenuta agli adempimenti indicati in Capitolato. Le Aziende Sanitarie si riservano di annullare l'aggiudicazione della fornitura alla Ditta Aggiudicataria e di procedere con l'aggiudicazione alla Ditta Partecipante seconda in graduatoria o di indire una nuova gara.

Sulla base delle risultanze delle verifiche effettuate dall'Ingegneria Clinica, le Aziende Sanitarie provvederanno a trasmettere alla Ditta Aggiudicataria l'esito del collaudo di accettazione (Positivo, Negativo o Positivo con riserva) e gli eventuali provvedimenti derivanti da quanto previsto in Capitolato. Quanto comunicato si riterrà accolto dalla Ditta Aggiudicataria stessa qualora non pervengano richieste scritte di chiarimenti entro 15 giorni solari dalla data di trasmissione del collaudo.

Saranno altresì a carico della Ditta tutte le spese prevedibili, imprevedibili ed oneri della responsabilità civile verso terzi, inerenti alla fornitura stessa.

## **Articolo 7 – Formazione**

La Ditta Aggiudicataria dovrà garantire un'adeguata formazione gratuita del personale delle Aziende Sanitarie, per quanto concerne il corretto utilizzo dei dispositivi, le avvertenze all'uso e la manutenzione

ordinaria.

Qualora, durante il periodo del contratto, si rilevassero carenze formative o si verificasse la necessità di formare all'uso personale aggiuntivo, la Ditta Aggiudicataria dovrà provvedere gratuitamente ad eseguire nuovi corsi di formazione.

Inoltre, la Ditta Aggiudicataria dovrà, se richiesto, affiancare proprio personale tecnico esperto al personale delle Aziende Sanitarie, in tempi compatibili con le necessità delle U.O., per:

- Avviare l'attività legata all'uso dei nuovi dispositivi;
- Supplire ad eventuali carenze formative;
- Fornire supporto a personale non ancora formato.

Qualora le Aziende Sanitarie lo ritenessero opportuno, la Ditta Aggiudicataria dovrà provvedere anche all'addestramento del personale dell'Ingegneria Clinica.