

SCHEMA OFFERTA TECNICA

CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella colonna punti D max vengono indicati i “**Punteggi discrezionali**”, vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Nella colonna punti T max vengono indicati i “**Punteggi tabellari**”, vale a dire i punteggi i cui coefficienti fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

Tabella dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica

AMBITO	N	Criteri di Valutazione	punti D max	punti T max
CERTIFICAZIONI	1	Sistema di Gestione della Qualità Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 in corso di validità idonea, pertinente e proporzionata ai servizi oggetto dell'appalto. SI = 3 Punti NO = 0 Punti	0	3
	2	Responsabilità Sociale Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione attinente alla responsabilità sociale dell'impresa alla norma UNI ISO 26000 o in alternativa certificazione SA 8000 in corso di validità per i servizi oggetto dell'appalto. SI = 3 Punti NO = 0 Punti	0	3
	3	Sicurezza delle informazioni Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della sicurezza delle informazioni alla norma ISO/IEC 27001:2022 in corso di validità idonea, pertinente e proporzionata ai servizi oggetto dell'appalto. SI= 3 punti NO= 0 Punti	0	3

	4	Certificati di conoscenza della lingua inglese rilasciati da un Ente Certificatore accreditato	0	3
		<i>Livello B1 o superiore: 0 punti 0 componenti</i> <i>Livello B1 o superiore: 1 punto almeno un componente</i> <i>Livello B1 o superiore: 2 punti 2 componenti</i> <i>Livello B1 o superiore: 3 punti oltre 2 componenti</i>		
	5	Sistema di gestione del Servizio di Information Technology	0	3
		Possesto di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione dei Servizi IT alla norma ISO/IEC 20000-1: 2020 in corso di validità idonea, pertinente e proporzionata ai servizi oggetto dell'appalto. SI = 3 punti NO = 0 Punti		
CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO PROPOSTO				
	6	Modalità di attuazione operativa adottata per l'erogazione del servizio con particolare riferimento all'efficacia nella gestione, in termini di tempestività, affidabilità (garanzia del corretto funzionamento del servizio) e qualità.	7	0
	7	Modalità di monitoraggio del servizio: accesso alle piattaforme per il monitoraggio, contenuti informativi e personalizzazioni per richieste specifiche.	7	0
GRUPPO DI LAVORO				
	8	Descrizione del gruppo di lavoro che verrà impiegata per l'esecuzione e la gestione dei servizi. In particolare, si dovrà descrivere il dimensionamento del gruppo di lavoro.	10	0
	9	Descrizione delle competenze del gruppo di lavoro incaricato delle attività di presidio ordinario e straordinario.	10	0
	10	<i>Presidio tecnico per eventi contemporanei:</i> Preavviso richiesto per garantire l'estensione del servizio e seconda figura tecnica <i>nel caso di contemporaneità degli eventi</i> tra le diverse sale durante la fascia oraria 9:00-19:00 dal lunedì al venerdì: Oltre 48 h di preavviso: 0 punti 48 h di preavviso: 2 punti 24 h di preavviso : 4 punti 12 h di preavviso: 6 punti	0	6

	11	<p><i>Reperibilità in caso di urgenza e improrogabilità degli eventi</i></p> <p>Preavviso richiesto per garantire il servizio di reperibilità nelle giornate di sabato e nei festivi e in orario notturno: tempi di preavviso dalla chiamata al numero di reperibilità per l'attivazione del presidio della Sala Stampa.</p> <p>Oltre 5 ore: 0 punti Entro 5 ore: 1 punto Entro 4 ore : 2 punti Entro 3 ore: 3 punti Entro 2 ore : 4 punti Entro 1 ora : 5 punti</p>	0	5
		TOTALE	34	26