



**Regione Emilia-Romagna
Agenzia Intercent-ER**

VERBALE DELLE SEDUTE RISERVATE PER LA VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE RELATIVE ALLA PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI COMUNICAZIONE A SUPPORTO DELL'AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO INTERVENTO RELATIVO AL PNRR M5C1 1.1.

Nei giorni e orari di seguito elencati, in collegamento online da remoto, mediante videoconferenza su Canale Teams dedicato "GINCER CG Servizi di Comunicazione ARL", sotto la Presidenza della dott.ssa Candida Govoni si è riunita in sedute riservate la Commissione Giudicatrice nominata con atto Prot. 18/10/2023.0055103 per procedere all'esame delle offerte tecniche pervenute a titolo della "Procedura aperta per l'affidamento dei servizi di comunicazione a supporto dell'Agenzia regionale per il lavoro, intervento relativo al PNRR M5C1 1.1", di importo complessivo pari ad Euro 491.760,00 (IVA esclusa) e con aggiudicazione da effettuarsi in base a quanto previsto dall'art. 108, comma 2 del D.lgs. 36/2023 secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

A ciascuna delle sedute riservate sono stati presenti tutti i membri della Commissione Giudicatrice:

- Dott.ssa Candida Govoni – Dirigente Area Spesa Comune, Agenzia Intercent-ER (con funzioni di Presidente);
- Dott.ssa Ilaria Guzzinati – Specialista in politiche per il Lavoro, Agenzia Regionale per il Lavoro della Regione Emilia - Romagna;
- Dott.ssa Marzia Lombardo – Specialista in politiche per il Lavoro, Agenzia Regionale per il Lavoro della Regione Emilia - Romagna.

Alle ore 9.30 del 23/11/2023 la Commissione inizia i lavori. Il Presidente mette a disposizione dei Commissari, condividendole sul canale Teams dedicato "GINCER CG Servizi di Comunicazione ARL", le offerte tecniche per il loro esame, **ricordando l'impegno a non divulgare a terzi il contenuto delle medesime o di parte di esse e la responsabilità personale in caso di comportamento contrario. A tal fine è stata sottoscritta apposita dichiarazione da parte di ciascun membro della Commissione.**

La Commissione richiama il verbale del 07/11/2023 di ricognizione delle offerte tecniche pervenute, dal quale risulta che hanno presentato offerta i seguenti Operatori Economici:

Operatore Economico
1. COMUNICAZIONE DESIGN S.R.L.
2. RTI BE OPEN S.R.L. - KITCHEN SOCIETA' COOPERATIVA IN SIGLA KITCHEN SOC. COOP.
3. NOACOM
4. GRINDER IDEAS PRODUCTION ENTERTAINMENT S.R.L.
5. LAI-MOMO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE
6. TRACCE S.R.L.
7. RTI JACKB S.R.L. - ORANGE MEDIA - S.R.L.
8. PIRENE S.R.L.
9. KIDEA S.R.L.
10. RTI ECOTER - ISTITUTO DI RICERCA E PROGETTAZIONE ECONOMICA E TERRITORIALE - SOCIETA' A RESPONSABILITA' LIMITATA IN BREVE ECOTER S.R.L. - LIFE LONGARI & LOMAN S.R.L.
11. RTI COM.E - COMUNICAZIONE & EDITORIA - S.R.L. (IN SIGLA COM'E' - S.R.L.) - CERVELLI IN AZIONE S.R.L.

La Commissione decide di fissare il seguente calendario per le successive sedute riservate: 13/12/2023 e 21/12/2023.

La Commissione prende, quindi, visione della documentazione di gara e, in particolare, del Disciplinare di gara e del Capitolato Tecnico e suoi allegati, pubblicati sul sito <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it>.

La Commissione si sofferma, quindi:

- sulla lettura delle modalità di presentazione dell'offerta tecnica previste dal Disciplinare di gara, con particolare attenzione alla documentazione da produrre a carico dei concorrenti, relative forme e istruzioni fornite dall'Agenzia per la formulazione dell'offerta tecnica;

- sui chiarimenti presentati dagli Operatori Economici in sede di partecipazione alla procedura aperta e sulle relative risposte;
- sulla possibilità di richiedere chiarimenti/integrazioni in ordine ai documenti e alle dichiarazioni presentate nell'ambito dell'Offerta Tecnica, fermo restando che la carenza sostanziale della documentazione tecnica complessivamente presentata dai concorrenti, tale da non consentire la valutazione dei prodotti offerti da parte della Commissione Giudicatrice, comporterà l'esclusione dalla gara.

La Commissione prende atto dei criteri di qualità, di seguito dettagliati:

	punteggio massimo
Offerta tecnica	80
Offerta economica	20
Totale	100

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella colonna identificata con la lettera D vengono indicati i "Punteggi discrezionali", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Nella colonna identificata dalla lettera T vengono indicati i "Punteggi tabellari", vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

Tabella dei criteri discrezionali (D) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	MODALITÀ DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO	PUNTI D MAX	PUNTI Q MAX	PUNTI T MAX
Piano operativo di comunicazione					
1	Piano operativo di comunicazione.	Saranno valutate: esaustività, concretezza e contestualizzazione della proposta contenuta nel Piano Operativo di Comunicazione (Capitolato tecnico art. 4) per garantire le attività/servizi previsti dal Capitolato tecnico (Capitolato tecnico artt. 3.1 e 5).	15		

2	Piano operativo di comunicazione - target di riferimento.	Sara valutata l'efficacia e la coerenza, intese come potenziale capacità di declinare le azioni in rapporto alle caratteristiche dei target di riferimento (Capitolato tecnico art. 3.1).	15		
Piano operativo di comunicazione - Allegati					
3	Piano operativo di comunicazione (Allegato 1): proposta grafica declinata su un esempio di visual post; esempio di brochure dell'Agenzia; esempio di infografica sui servizi del portale Lavoro per Te.	Saranno valutate la creatività e l'originalità delle seguenti proposte grafiche (Capitolato tecnico art. 4): <ul style="list-style-type: none"> • esempio di visual post; • esempio di brochure sull'Agenzia; • esempio di infografica sui servizi del portale Lavoro per Te. 	15		
4	Piano operativo di comunicazione (Allegato 2): Piano di formazione per il personale dell'ARL.	Saranno valutate le azioni e le metodologie proposte per garantire la completezza e l'adeguatezza del piano di formazione per il personale dell'ARL al fine di garantire il trasferimento di competenze al personale dell'ARL rispetto alle linee di servizio oggetto dell'appalto (Capitolato tecnico artt. 4 e 7.2).	10		
Composizione e competenze del gruppo di lavoro					
5	Adeguatezza del gruppo di lavoro impiegato per l'esecuzione del servizio (Capitolato tecnico art. 6.2), numero massimo 8 CV.	Per ciascuna delle figure professionali proposte che compongono il Gruppo di lavoro sarà valutata l'adeguatezza del profilo curriculare (esperienza e progetti significativi svolti, conoscenze/competenze specifiche possedute), in coerenza e in relazione ai servizi richiesti. (I CV dovranno essere in formato europeo e non dovranno superare le 2 pagine).	20		

Parità di genere					
6	Assenza di verbali di discriminazione di genere.	<p>Sarà valutata l'assenza, negli ultimi 3 anni, di verbali di conciliazione extragiudiziale per discriminazione di genere (D.lgs. n. 198/2008 artt. 37 - 41) con Ufficio della Consigliera di parità:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sì = 2 punti; • No = 0 punti <p>(*) Nel caso di partecipazione di RTI, Rete di Impresa, Consorzi, il punteggio verrà attribuito come di seguito specificato.</p>			2
7	Presenza di donne in ruoli apicali.	<p>Sarà valutata la presenza, negli ultimi tre anni, di donne in ruoli apicali (Consiglio di amministrazione /amministratori e dirigenti):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Percentuale pari o superiore al 30% = 3 punti; • Percentuale inferiore al 30% = 0 punti. <p>(*) Nel caso di partecipazione di RTI, Rete di Impresa, Consorzi, il punteggio verrà attribuito come di seguito specificato.</p>			3
Totale			75		5

Ai fini dell'assegnazione del punteggio si precisa che:

(*) per il criterio di valutazione n. 6, nel caso di partecipazione di RTI, Rete di Impresa, Consorzi, il punteggio verrà attribuito solo nel caso in cui tutte le imprese del RTI/Consorzio soddisfano il requisito dell'assenza di verbali di conciliazione extragiudiziale di genere;

(*) per il criterio di valutazione n. 7, nel caso di partecipazione di RTI, Rete di Impresa, Consorzi, la percentuale sulla quale calcolare il punteggio sarà individuata dalla Commissione, muovendo dalla media pesata delle percentuali di donne in ruoli dirigenziali/apicali in ciascuna azienda nel RTI/consorzio, adottando come pesi le quote di esecuzione delle aziende nell'ambito del RTI/consorzio stesso così come riportate nell'Offerta Tecnica.

A tal fine il concorrente dovrà indicare per ciascuna impresa del RTI/consorzio, la percentuale di donne in ruoli dirigenziali/apicali nel triennio antecedente al termine di presentazione delle offerte. In caso di RTI/consorzio che sia a sua volta mandataria/mandante di altro RTI/consorzio, sarà preliminarmente calcolata la media pesata nell'ambito del primo, e quest'ultima confluirà poi nel calcolo della media pesata del RTI/consorzio concorrente.

Ai fini del calcolo della media di cui sopra:

- le percentuali di donne in ruoli dirigenziali/apicali dovranno riportare massimo 2 (due) cifre decimali;
- le medie pesate calcolate dalla Commissione saranno arrotondate alla seconda cifra decimale;

In caso di imprese costituite da meno di tre anni solari antecedenti al termine di presentazione delle offerte, ai fini dell'individuazione del "triennio solare" potrà essere considerato il periodo ricompreso tra la data di costituzione e il termine di presentazione delle offerte.

Il concorrente è escluso dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alla soglia minima di **sbarramento pari a 41 punti su 80 totali** previsti per l'offerta tecnica.

Il superamento della soglia di sbarramento è calcolato **prima** della riparametrazione di cui al punto 17.4.

Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta tecnica

A ciascuno degli elementi qualitativi cui è assegnato un punteggio discrezionale nella colonna "D" della tabella, per la determinazione del coefficiente Cai variabile da zero a uno, la commissione calcola la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari a ciascun elemento qualitativo dell'offerta secondo la seguente scala:

Giudizio	Ottimo	Più che adeguato	Adeguato	Parzialmente adeguato	Scarsamente adeguato	Non adeguato
Coefficiente Cai assegnato	1,00	0,80	0,60	0,40	0,20	0,00

Quanto agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare identificato dalla colonna "T" della tabella, il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto.

Metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta economica

Quanto all'offerta economica, è attribuito all'elemento economico un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la seguente formula:

Formula del "ribasso massimo non lineare"

$$C_i = (R_a/R_{max})^\alpha$$

dove:

C_i = coefficiente attribuito al concorrente i -esimo;

R_a = ribasso dell'offerta del concorrente i -esimo;

R_{max} = ribasso dell'offerta più conveniente.

$\alpha = 0,5$

Metodo di calcolo dei punteggi

La commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi e quantitativi, procede, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il metodo aggregativo compensatore.

Il punteggio è dato dalla seguente formula:

$$P_i = C_{ai} \times P_a + C_{bi} \times P_b + \dots C_{ni} \times P_n$$

dove

P_i = punteggio concorrente i ;

C_{ai} = coefficiente criterio di valutazione a , del concorrente i ;

C_{bi} = coefficiente criterio di valutazione b , del concorrente i ;

.....

C_{ni} = coefficiente criterio di valutazione n , del concorrente i ;

P_a = peso criterio di valutazione a ;

P_b = peso criterio di valutazione b ;

.....

P_n = peso criterio di valutazione n .

Al risultato della suddetta operazione verranno sommati i punteggi tabellari, già espressi in valore assoluto, ottenuti dall'offerta del singolo concorrente.

Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel singolo criterio nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato attribuendo all'offerta del concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto per il criterio il punteggio massimo previsto e alle offerte degli altri concorrenti un punteggio proporzionale decrescente.

*

Al termine della lettura dei documenti di gara, la Commissione decide di utilizzare un foglio Excel completo dei calcoli di riparametrazione nel caso dei criteri discrezionali, sul quale verranno indicate anche le specifiche motivazioni di attribuzione dei coefficienti. Al verbale conclusivo della valutazione verrà allegato il predetto foglio di calcolo, quale sua parte integrante e sostanziale. Gli esiti di tale valutazione saranno trasposti dal Presidente della Commissione sulla piattaforma SATER. Il giudizio espresso dalla Commissione sarà collegiale e frutto della mediazione tra le singole valutazioni.

La Commissione procede ad esaminare le singole offerte presentate, con riferimento alla valutazione del **criterio n. 3** "Piano operativo di comunicazione (Allegato 1): proposta grafica declinata su un esempio di visual post; esempio di brochure dell'Agenzia; esempio di infografica sui servizi del portale Lavoro per Te" e del **criterio n. 4** "Piano operativo di comunicazione (Allegato 2): Piano di formazione per il personale dell'ARL", e registrando sul foglio Excel (d'ora in poi "Allegato_1_al Verbale"), per ogni criterio esaminato, le specifiche motivazioni di assegnazione dei relativi coefficienti.

Alle ore 12.00 il Presidente dichiara chiusa la seduta.

In data 13/12/2023, dalle ore 9.30, in collegamento online da remoto mediante videoconferenza su Canale Teams dedicato "GINCER CG Servizi di Comunicazione ARL", la Commissione inizia i lavori, riprendendo la valutazione delle singole offerte presentate, con riferimento al **criterio n. 5** "Adeguatezza del gruppo di lavoro impiegato per l'esecuzione del servizio (Capitolato tecnico art. 6.2), numero massimo 8 CV" e al **criterio n. 2** "Piano operativo di comunicazione - target di riferimento", registrando sul foglio Excel "Allegato_1_al Verbale", per ogni criterio esaminato, le specifiche motivazioni di assegnazione dei relativi coefficienti. La Commissione procede, successivamente, all'assegnazione dei punteggi tabellari relativi al **criterio n. 6** "Assenza di verbali di discriminazione di genere" e al **criterio n. 7** "Presenza di donne in ruoli apicali", riportandoli nel medesimo Allegato 1 al Verbale.

Alle ore 12.00 il Presidente dichiara chiusa la seduta.

In data 21/12/2023, dalle ore 10.30, in collegamento online da remoto mediante videoconferenza su Canale Teams dedicato "GINCER CG Servizi di Comunicazione ARL", la Commissione termina i lavori con la valutazione, per ogni singola offerta presentata, del **criterio n. 1** "Piano Operativo di Comunicazione", registrando sul foglio Excel "Allegato_1_al Verbale", le specifiche motivazioni di assegnazione dei coefficienti.

La Commissione, a chiusura delle operazioni di valutazione, prende quindi atto della seguente graduatoria:

Servizi di comunicazione a supporto dell'Agenzia regionale per il lavoro	
Operatore Economico	Punteggio tecnico
Tracce S.r.l.	77
RTI JackB S.r.l. – Orange Media S.r.l.	72
RTI Be Open S.r.l. – Kitchen Soc. Coop.	63
Lai-Momo Società Cooperativa Sociale	59
RTI Ecoter S.r.l. – Life Longari e Loman S.r.l.	47
Kidea S.r.l.	46
Comunicazione Design S.r.l.	41
Grinder Ideas Production Entertainment S.r.l.	41
RTI Com'E' S.r.l. – Cervelli in azione S.r.l.	32
Pirene S.r.l.	25
Noacom	24

A seguito della firma del presente verbale, il Presidente della Commissione Giudicatrice provvederà all'inserimento in Piattaforma SATER dei punteggi tecnici come sopra riportati, non riparametrati; nel successivo verbale di apertura delle buste economiche, si provvederà all'inserimento dei punteggi riparametrati.

Alle ore 12.15 il Presidente dichiara chiusa la seduta.

Letto firmato e sottoscritto.

Il Presidente, Candida Govoni

[Redacted signature]

Il Commissario, Ilaria Guzzinati

[Redacted signature]

Il Commissario, Marzia Lombardo

[Redacted signature]