

Procedura aperta per l'affidamento del servizio di ristorazione collettiva a ridotto impatto ambientale per l'Azienda USL di Reggio Emilia - All_1_Lotto_2				
LOTTO 2 Servizi ausiliari per la ristorazione collettiva presso l'Arcispedale Santa Maria Nuova di Reggio Emilia	Tipologia punteggio D/T	PUNTEGGIO MAX	Cirfood S.C.	Sodexo Italia S.p.A.
CRITERIO				
1) Organizzazione del processo di confezionamento dei vassoi personalizzati per i degenti. Saranno valutate esaustività, chiarezza ed efficacia della proposta con riferimento alle tecniche, agli strumenti impiegati e alle professionalità coinvolte nella fase di porzionamento delle pietanze e di confezionamento dei vassoi personalizzati per i degenti. La Commissione attribuirà un giudizio secondo la seguente scala: Ottimo: 1,0 - Più che adeguato: 0,80 - Adeguato 0,60 - Parzialmente adeguato 0,40 - Scarsamente adeguato 0,20 - Non adeguato 0,00.	D	12	Il giudizio della Commissione è OTTIMO. La proposta dell'Operatore Economico risulta esaustiva, chiara ed efficace. La Commissione apprezza il numero di operatori lungo la linea (8 per ciascuna linea), che garantisce un corretto svolgimento delle operazioni e dei controlli a nastro; la tipologia di carrello offerta, con motore interno; la tipologia del nastro utilizzato; la descrizione delle professionalità degli operatori coinvolti; il sigillo posto sul carrello che entra nel mezzo; il book fotografico.	Il giudizio della Commissione è ADEGUATO. La squadra è composta da 7 operatori. La Commissione non apprezza: il nastro a corde; il numero di operatori dedicati al nastro, che potrebbe rivelarsi non sufficiente per il confezionamento di tutti i carrelli previsti da Capitolato; la proposta di rifornire la linea, mentre il Capitolato prevede che sia la cucina a dovere rifornire la linea; i carrelli sprovvisti di motore i quali, soprattutto per i Presidi Ospedalieri lontani, danno meno garanzie di ripristino delle temperature in ipotesi di criticità; l'insufficiente descrizione delle professionalità coinvolte.
Cai			1,00	0,60
RIPARAMETRAZIONE			1,00	0,60
PUNTI ASSEGNATI			12,00	7,20
2) Organizzazione del servizio di trasporto e di distribuzione pasti. Sarà valutato il piano di trasporto e di distribuzione dei pasti presso i singoli Ospedali, Presidi e mense compresi nel lotto in termini di: -misure, mezzi e attrezzature utilizzati per ridurre i tempi di trasporto dei pasti e mantenere le caratteristiche organolettiche dei cibi e l'appetibilità delle pietanze da somministrare; -strumenti utilizzati per controllare e monitorare il trasporto e per verificare l'avvenuta consegna a reparto / presso il punto di consegna, nei tempi e orari previsti; - misure e strumenti adottati per la movimentazione interna agli Ospedali dei pasti; -misure adottate per evitare lo sversamento delle pietanze liquide (ad es., brodo) confezionate con vassoio personalizzato. La Commissione attribuirà un giudizio determinato secondo la seguente scala: Ottimo: 1,0 - Più che adeguato: 0,80 - Adeguato 0,60 - Parzialmente adeguato 0,40 - Scarsamente adeguato 0,20 - Non adeguato 0,00.	D	10	Il giudizio della Commissione è PIU' CHE ADEGUATO. La Commissione apprezza le misure, i mezzi e le attrezzature adottati per ridurre i tempi di trasporto dei pasti (utilizzo del trattorino Bigà nel tunnel sotterraneo, interdetto all'utenza) e gli strumenti utilizzati per controllare e monitorare il trasporto e per verificare l'avvenuta consegna nei tempi, orari e alle temperature previsti. La Commissione, inoltre, apprezza la consegna dei pasti ai reparti mediante una squadra dedicata di operatori. La Commissione non accoglie la proposta di consegna dei generi di conforto sul ripiano superiore del Burlodge, in quanto non allineata a quanto previsto dal Capitolato Tecnico.	Il giudizio della Commissione è ADEGUATO con riferimento alle misure, ai mezzi ed alle attrezzature utilizzati per ridurre i tempi di trasporto dei pasti. La Commissione ritiene che nel piano dei trasporti manchino 3 carrelli destinati alla mensa dipendenti del P.O. di Scandiano. La Commissione rileva, inoltre, che lo strumento utilizzato per controllare e monitorare il trasporto e per verificare l'avvenuta consegna a reparto/al punto di consegna è azionabile dall'operatore manualmente (non è, pertanto, automatico) e pare tracciare il passaggio presso punti predefiniti. L'utilizzo del trattorino Bigà "nei vari reparti" non è apprezzato dalla Commissione in quanto le relative modalità di utilizzo non sono state sufficientemente chiarite.
Cai			0,80	0,60
RIPARAMETRAZIONE			1,00	0,75
PUNTI ASSEGNATI			10,00	7,50
3) Organizzazione del servizio di rigoverno post- produzione e post-consumo. Saranno valutate esaustività, chiarezza ed efficacia della proposta con riferimento all'organizzazione del processo, alle tecniche e alle professionalità coinvolte nella fase di rigoverno post-produzione dei pasti nella cucina interna dell'ASMN e di post-consumo dei pasti da parte dei consumatori finali. La Commissione attribuirà un giudizio secondo la seguente scala: Ottimo: 1,0 - Più che adeguato: 0,80 - Adeguato 0,60 - Parzialmente adeguato 0,40 - Scarsamente adeguato 0,20 - Non adeguato 0,00.	D	10	Il giudizio della Commissione è PIU' CHE ADEGUATO. La Commissione apprezza le numerose attività di controllo post-produzione e post-consumo, l'utilizzo di tamponi palmari 5 volte a settimana fino ad un centinaio di analisi e l'allarme presente sulle lavastoviglie il quale, in caso di guasto, inoltra direttamente la segnalazione al manutentore.	Il giudizio della Commissione è PIU' CHE ADEGUATO. La proposta dell'Operatore Economico viene esposta in un diagramma delle attività, comprensivo degli orari di svolgimento delle stesse. Vengono illustrate le dotazioni tecniche. L'Operatore Economico propone un piano di campionamento personalizzato, che prevede campioni di laboratorio per oltre un centinaio di prove.
Cai			0,80	0,80
RIPARAMETRAZIONE			1,00	1,00
PUNTI ASSEGNATI			10,00	10,00
4) Piano di formazione del personale. Sarà valutato il piano di formazione e di addestramento del personale in relazione alle mansioni da svolgere e in relazione alle misure di gestione ambientale di cui al Capitolato tecnico e, in particolare, all'art. 31 "Formazione del personale". La valutazione terrà conto delle attività di formazione e di aggiornamento professionale rivolte alle diverse figure impiegate - compreso il personale neoassunto -, dei contenuti, dell'esaustività, della concretezza e della contestualizzazione del piano di formazione per garantire l'ottimale esecuzione delle prestazioni da rendere. La Commissione attribuirà un giudizio secondo la seguente scala: Ottimo: 1,0 - Più che adeguato: 0,80 - Adeguato 0,60 - Parzialmente adeguato 0,40 - Scarsamente adeguato 0,20 - Non adeguato 0,00.	D	5	Il giudizio della Commissione è PIU' CHE ADEGUATO in relazione al piano di formazione e addestramento del personale, ivi incluso il personale neoassunto.	Il giudizio della Commissione è PIU' CHE ADEGUATO in relazione al piano di formazione e addestramento del personale, ivi incluso il personale neoassunto.
Cai			0,80	0,80
RIPARAMETRAZIONE			1,00	1,00
PUNTI ASSEGNATI			5,00	5,00

LOTTO 2 Servizi ausiliari per la ristorazione collettiva presso l'Arcispedale Santa Maria Nuova di Reggio Emilia		Tipologia punteggio D/T	PUNTEGGIO MAX	Cirfood S.C.	Sodexo Italia S.p.A.
CRITERIO					
5) Servizio accessorio di allestimento del terminale presso l'Arcispedale Santa Maria Nuova di Reggio Emilia (ASMN) Sarà valutato il servizio accessorio di allestimento del terminale nei locali concessi in comodato d'uso gratuito dall'Azienda USL al Fornitore presso l'Arcispedale Santa Maria Nuova di Reggio Emilia (ASMN) per il confezionamento dei pasti e per lo svolgimento delle attività di rigoverno post-produzione e post-consumo dei pasti descritte nel Capitolato tecnico con attrezzature, macchinari, ecc. che garantiscano l'efficacia del servizio da eseguire. La Commissione attribuirà un giudizio secondo la seguente scala: Ottimo: 1,0 - Più che adeguato: 0,80 - Adeguato 0,60 - Parzialmente adeguato 0,40 - Scarsamente adeguato 0,20 - Non adeguato 0,00.		D	8	Il giudizio della Commissione è PIU' CHE ADEGUATO. Le attrezzature proposte sono in numero e tipologia più che adeguate a garantire l'efficacia del servizio. L'Operatore Economico ha previsto, inoltre, la sostituzione del lavello e l'impiego di un carrello Optima per la conservazione delle diete speciali.	Il giudizio della Commissione è PARZIALMENTE ADEGUATO. Le tecnologie offerte appaiono scarse per numero e per tipologia, anche se verranno fornite nuove.
Cai				0,80	0,40
RIPARAMETRAZIONE				1,00	0,50
PUNTI ASSEGNATI				8,00	4,00
6) Allestimento del terminale presso l'Arcispedale Santa Maria Nuova di Reggio Emilia (ASMN): contenimento dei consumi energetici e idrici. Sarà valutato il servizio accessorio di allestimento del terminale nei locali concessi in comodato d'uso gratuito dall'Azienda USL al Fornitore presso l'Arcispedale Santa Maria Nuova di Reggio Emilia (ASMN) per il confezionamento dei pasti e per lo svolgimento delle attività di rigoverno post-produzione e post-consumo dei pasti descritte nel Capitolato tecnico con attrezzature, macchinari, ecc. necessari per l'esecuzione del servizio in termini di contenimento dei consumi energetici ed idrici, oltre a quanto richiesto al Capitolato tecnico e, in particolare, all'art. 7.9 "Conformità delle attrezzature ai CAM". La Commissione attribuirà un giudizio secondo la seguente scala: Ottimo: 1,0 - Più che adeguato: 0,80 - Adeguato 0,60 - Parzialmente adeguato 0,40 - Scarsamente adeguato 0,20 - Non adeguato 0,00.		D	10	Il giudizio della Commissione è PIU' CHE ADEGUATO. La proposta dell'Operatore Economico riporta una tabella dettagliata delle caratteristiche delle attrezzature proposte, con relativa indicazione del consumo energetico (con riferimento, in particolare, all'impiego di carrelli termorefrigerati, di consumo energetico contenuto). Le tecnologie proposte risultano conformi ai CAM.	Il giudizio della Commissione è ADEGUATO. La proposta dell'Operatore Economico non risulta dettagliata per tutte le apparecchiature; i carrelli offerti non hanno un consumo energetico competitivo. Per quanto riguarda la proposta di installazione di un campo fotovoltaico da 20Kwp, non si dispone di elementi sufficienti a verificarne la realizzabilità.
Cai				0,80	0,60
RIPARAMETRAZIONE				1,00	0,75
PUNTI ASSEGNATI				10,00	7,50
7) ISO 45001:2018 Salute e sicurezza sul lavoro. Possesso della certificazione ISO 45001:2018: •Si= 4 punti •No=0 punti Occorre presentare copia della certificazione. Per la comprova del requisito dovrà essere presentata copia del certificato, da inserire nella Busta offerta tecnica di SATER nel campo "Comprova dei criteri tabellari e quantitativi". Il concorrente dichiarerà nell'Allegato 11 "Questionario offerta tecnica" il possesso della certificazione di cui trattasi. Nel caso di partecipazione di RTI, Rete di Impresa, Consorzi, il punteggio verrà attribuito come specificato al successivo paragrafo 17.1.1 del Disciplinare di gara		T	4	Si= 4pt	Si= 4pt
PUNTI ASSEGNATI				4,00	4,00
8) SA8000:2008 Responsabilità sociale. Possesso della certificazione SA8000: •Si= 3 punti •No=0 punti Occorre presentare copia della certificazione. Per la comprova del requisito dovrà essere presentata copia del certificato, da inserire nella Busta offerta tecnica di SATER nel campo "Comprova dei criteri tabellari e quantitativi". Il concorrente dichiarerà nell'Allegato 11 "Questionario offerta tecnica" il possesso della certificazione di cui trattasi. Nel caso di partecipazione di RTI, Rete di Impresa, Consorzi, il punteggio verrà attribuito come specificato al successivo paragrafo 17.1.1 del Disciplinare di gara.		T	3	Si= 3pt	Si= 3pt
PUNTI ASSEGNATI				3,00	3,00

LOTTO 2 Servizi ausiliari per la ristorazione collettiva presso l'Arcispedale Santa Maria Nuova di Reggio Emilia		Tipologia punteggio D/T	PUNTEGGIO MAX	Cirfood S.C.	Sodexo Italia S.p.A.
CRITERIO					
9) Assenza di verbali di discriminazione di genere. Sarà valutata l'assenza, negli ultimi 3 anni, di verbali di conciliazione extragiudiziale per discriminazione di genere (D.lgs. n. 198/2008 artt. 37- 41) con Ufficio della Consigliera di parità: •Assenza di verbali, sì = 4 punti; •Presenza di verbali = 0 punti. Il concorrente dichiarerà nell'Allegato 11 "Questionario offerta tecnica" l'assenza o la presenza di verbali. Nel caso di partecipazione di RTI, Rete di Impresa, Consorzi, il punteggio verrà attribuito come specificato al successivo paragrafo 17.1.1 del Disciplinare di gara.		T	4	Si= 4pt	Si= 4pt
PUNTI ASSEGNATI				4,00	4,00
10) Presenza di donne in ruoli apicali. Sarà valutata la presenza di donne in ruoli apicali (Consiglio di amministrazione/amministratore e dirigenti): •percentuale pari o superiore al 30% = 4 punti; •percentuale inferiore al 30% = 0 Il concorrente dichiarerà nell'Allegato 11 "Questionario offerta tecnica" la percentuale di donne in ruoli apicali. Nel caso di partecipazione di RTI, Rete di Impresa, Consorzi, il punteggio verrà attribuito come specificato al successivo paragrafo 17.1.1 del Disciplinare di gara.		T	4	Percentuale dichiarata superiore al 30%= 4 pt	Percentuale dichiarata superiore al 30%= 4 pt
PUNTI ASSEGNATI				4,00	4,00
PUNTI TOTALI (MAX 70)				70	56,2