

N.	CRITERI	MODALITÀ DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO	MAX punti D	MAX punti T	SAFETY21 SPA	NIVIS.P.A.	LABCONSULENZE S.R.L.
1	Capacità organizzativa a supporto della commessa	Sarà valutata la struttura organizzativa che l'O.E. intende adottare per lo svolgimento della commessa (ruolo, responsabilità e risorse messe a disposizione della commessa) e le relazioni con il personale di P.L., finalizzata alla massima cooperazione per garantire l'efficienza del servizio..	7		Struttura organizzativa definita in modo chiaro ed esaustivo nella sua articolazione (ruolo, responsabilità e risorse messe a disposizione della commessa) in relazione alle fasi del processo sanzionatorio. Viene descritta in modo approfondito e dettagliato l'articolazione organizzativa e i ruoli di responsabilità rispetto ai quali vengono indicati in modo analitico gli aspetti principali delle attività di competenza (cfr pag. 2 e 3 offerta tecnica). La Commissione apprezza, in particolare, la componente relativa al personale che prevede tra l'altro la presenza di un "intitolatario unico" a disposizione del personale di P.L. Nel complesso la Commissione ritiene ottima l'organizzazione complessiva a supporto della commessa.	Struttura organizzativa definita in modo completo nella sua articolazione (ruolo, responsabilità e risorse messe a disposizione della commessa) in relazione alle fasi del processo sanzionatorio. Viene descritto in modo approfondito e completo la componente relativa al personale, nonché i rispettivi ambiti di competenza operativa (cfr immagine n. 1 pag 18 OT e allegato 1). Nel complesso la Commissione ritiene ottima l'organizzazione complessiva proposta a supporto della commessa.	La struttura è descritta in modo generico e non particolarmente approfondito nella sua articolazione (ruolo, responsabilità e risorse messe a disposizione della commessa) in relazione alle fasi del processo sanzionatorio. La commissione apprezza la previsione di un gruppo di lavoro dedicato e un supporto operativo. La Commissione ritiene adeguata la componente relativa al personale messo a disposizione nel complesso la Commissione ritiene adeguata l'organizzazione complessiva proposta a supporto della commessa.
		CAI			1,0	1,0	0,6
2	Capacità organizzativa: performance dell'operatore economico	Saranno oggetto di valutazione le soluzioni operative e gli strumenti a supporto (azioni/procedimenti, strumenti, collaborazioni con stati esteri...) proposti dall'operatore economico ai fini di individuare i trasgressori unitamente alla capacità di acquisire le informazioni su un'ampiezza territoriale al fine di rendere efficiente la gestione del servizio aumentando la percentuale di buon esito degli atti spediti.	10		Ottima la previsione di una procedura specifica e ben dettagliata rispetto agli Stati esteri con cui interloquire, che dimostra una buona conoscenza delle criticità tipiche di questa procedura. La Commissione ritiene, inoltre, che in relazione allo scambio dei dati la procedura prevista tramite tecnologia web-service si dimostra particolarmente efficiente in quanto consente di scambiare i dati in maniera totalmente automatica, evitando pertanto interventi manuali. La Commissione ritiene che le soluzioni finalizzate all'individuazione del Paese di provenienza e di acquisizione delle informazioni siano particolarmente performanti e pertanto ritiene che le soluzioni proposte finalizzate a rendere efficiente la gestione del servizio aumentando la percentuale di buon esito degli atti spediti siano ottime.	La Commissione ritiene che le soluzioni proposte siano adeguatamente strutturate sebbene non particolarmente approfondite rispetto alla fase di collaborazione con gli Stati esteri. Quanto allo scambio dei dati le procedure di trasferimento degli stessi non prevedono la modalità automatizzata. La Commissione valuta adeguata la normalizzazione postale proposta. Nel complesso la Commissione ritiene che le soluzioni proposte finalizzate a rendere efficiente la gestione del servizio aumentando la percentuale di buon esito degli atti spediti siano più che adeguate.	Le soluzioni operative e gli strumenti a supporto (azioni/procedimenti, strumenti, collaborazioni con stati esteri...) proposti dall'operatore economico risultano descritti in modo generico e poco dettagliato soprattutto quanto ai rapporti con gli Stati esteri. Quanto allo scambio dei dati le procedure di trasferimento degli stessi non prevedono la modalità automatizzata. La Commissione valuta adeguata la normalizzazione postale proposta, in quanto il processo è presidiato e non viene approfondita la metodologia di controllo. Nel complesso la Commissione ritiene che le soluzioni proposte finalizzate a rendere efficiente la gestione del servizio aumentando la percentuale di buon esito degli atti spediti siano adeguate.
		CAI			1,0	0,8	0,6

N.	CRITERI	MODALITÀ DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO	MAX punti D	MAX punti T	SAFETY21 SPA	NIVI S.P.A.	LABCONSULENZE S.R.L.
3	Attività di recupero crediti	Sarà valutata l'articolazione del processo di recupero crediti sia in termini funzionali, di efficacia e trasparenza.	6		L'articolazione del processo di recupero appare adeguato sia in termini funzionali che di efficacia e trasparenza prevedendo la graduale di azioni (dalla lettera di sollecito al contatto telefonico, all'eventuale attivazione della fase giudiziale ed esecutiva). Nel complesso la Commissione valuta il processo di recupero adeguato.	L'articolazione del processo di recupero appare ben descritto e analizzato in modo approfondito sia in termini funzionali che di efficacia e trasparenza. La Commissione ritiene l'articolazione del processo di recupero particolarmente strutturata nelle diverse fasi con particolare attenzione alla fase di recupero stragiudiziale attraverso una diffida e messa in mora stragiudiziale e alle fasi esecutive attraverso il ricorso a strumenti funzionali e un'analisi completa del quadro normativo di riferimento. Nel complesso la Commissione valuta il processo di recupero più che adeguato.	L'articolazione del processo di recupero appare ben descritto e analizzato in modo approfondito sia in termini funzionali che di efficacia e trasparenza. La Commissione ritiene l'articolazione del processo di recupero particolarmente strutturata nelle diverse fasi con particolare attenzione alla fase di recupero stragiudiziale e alle fasi esecutive attraverso il ricorso a strumenti funzionali e un'analisi completa del quadro normativo di riferimento. Nel complesso la Commissione valuta il processo di recupero più che adeguato.
4	Gestione dei pagamenti	Sarà valutata la modalità di rendicontazione dei pagamenti e sistema di collegamento rapido, facile e sicuro all'atto originario spedito.	5		Le modalità di pagamento risultano efficaci e più che adeguate tenuto conto che viene garantita anche la possibilità di procedere al pagamento tramite pagoPA oltre al pagamento tramite bonifico e altri metodi (IBAN virtuale, paypal). La Commissione ritiene che questi sistemi di pagamento assicurino in modo più che adeguato una rendicontazione rapida, facile e trasparente.	Le modalità di pagamento vengono descritte in modo sintetico risultano efficaci e più che adeguate tenuto conto che viene garantita anche la possibilità di procedere al pagamento tramite pagoPA oltre al pagamento tramite bonifico e altri metodi (IBAN virtuale, paypal, bonifico apple pay,...). La Commissione valuta questi sistemi di pagamento assicurino in modo più che adeguato una rendicontazione rapida, facile e trasparente.	Le modalità di pagamento vengono descritte in modo disorganico, tuttavia tali modalità risultano efficaci e più che adeguate tenuto conto che viene garantita anche la possibilità di procedere al pagamento tramite pagoPA oltre al pagamento tramite bonifico e altri metodi (paypal, google pay, paypal, bonifico apple pay,...). La Commissione valuta questi sistemi di pagamento assicurino in modo più che adeguato una rendicontazione rapida, facile e trasparente.
5	Monitoraggio dei processi per i Comandi di P.L. attraverso collegamento Web	Sarà valutata l'efficacia del sistema di monitoraggio (quantitativo e qualitativo) delle varie fasi del procedimento.	5		La Commissione ritiene che il processo di monitoraggio sia articolato in modo più che adeguato, sia dal punto di vista qualitativo che quantitativo. In particolare, il sistema assicura la possibilità di monitorare il processo del singolo verbale in tempo reale e in modo completo. Tale sistema consente ai Comandi di monitorare costantemente ed in modo efficace lo stato del processo in sede di opposizione al verbale di accertamento oltre che in caso di istanze o contestazioni.	Il processo di monitoraggio risulta descritto in modo sintetico, tuttavia appare articolato in modo più che adeguato, sia dal punto di vista qualitativo che quantitativo. In particolare, la commissione apprezza la possibilità di monitorare il processo del singolo verbale in tempo reale e in modo completo. Tale sistema consente ai Comandi di monitorare costantemente ed in modo efficace lo stato del processo in sede di opposizione al verbale di accertamento oltre che in caso di istanze o contestazioni.	La commissione ritiene che il processo di monitoraggio sia articolato e ben descritto sia dal punto di vista qualitativo che quantitativo. In particolare, la commissione apprezza la possibilità di monitorare il processo del singolo verbale in tempo reale e in modo completo. Tale sistema consente ai Comandi di monitorare costantemente ed in modo efficace lo stato del processo in sede di opposizione al verbale di accertamento oltre che in caso di istanze o contestazioni. La Commissione valuta in modo più che adeguato il sistema di monitoraggio proposto.
		CAI	0,8		0,8	0,8	0,8

N.	CRITERI	MODALITÀ DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO	MAX punti D	MAX punti T	SAFETY21 SPA	NIVI S.P.A.	LABCONSULENZE S.R.L.
6	Estrapolazione della reportistica sul servizio erogato per i Comandi di P.L. attraverso collegamento Webt	Sarà valutata la possibilità di estrarre statistiche personalizzabili per verificare ad es. la percentuale di sanzioni recuperate, pagamenti, atti in lavorazione, atti spediti, atti non spediti e loro motivazione. La soluzione proposta sarà valutata rispetto all'usabilità, accuratezza e completezza della funzionalità.	5		Lo strumento di business intelligence proposto rappresenta una soluzione più che adeguata. Si presenta particolarmente utile e flessibile per l'analisi dei dati finalizzata all'estrazione di statistiche personalizzate. Anche dal punto di vista grafico la Commissione ritiene che la reportistica proposta presenti una grafica particolarmente performante. Nel complesso la commissione valuta usabilità, accuratezza e completezza della funzionalità più che adeguate.	La Commissione ritiene che la reportistica proposta sia parzialmente adeguata anche se non particolarmente approfondite in quanto consente l'estrazione di valori macro (solo 5 finanziari), rappresenta una soluzione più che adeguata. Si presenta particolarmente utile e flessibile per l'analisi dei dati finalizzata all'estrazione di statistiche personalizzate. Nel complesso la commissione valuta usabilità, accuratezza e completezza della funzionalità più che adeguate.	
7	Architettura di sistema	Saranno valutate le Caratteristiche dell'infrastruttura Hw e Sw dedicata alla gestione del servizio	4		0,8 L'architettura di sistema sia Hw che Sw appare ben descritta, la Commissione valuta molto positivamente l'utilizzo di una piattaforma ospitata su datacenter Microsoft Azure in quanto garantisce affidabilità, sicurezza. Nel complesso la commissione valuta ottima l'architettura di sistema.	0,4 L'architettura di sistema sia Hw che Sw risulta ben dettagliata e appare più che adeguata alle attività da svolgere per la gestione del servizio. In complesso la commissione valuta più che adeguata l'architettura di sistema.	0,8 L'architettura di sistema sia Hw che Sw risulta ben dettagliata e appare più che adeguata alle attività da svolgere per la gestione del servizio. In complesso la commissione valuta più che adeguata l'architettura di sistema.
8	Politiche di sicurezza adottate per la protezione del sistema e dei dati sensibili	Il punteggio verrà attribuito valutando le politiche di sicurezza adottate per l'accesso al web da parte dei comandi, e da parte del cittadino (politiche di backup e di restore, modalità di accesso ai sistemi, log delle attività). Particolare attenzione sarà data alle richieste di cui al Regolamento europeo GDPR e alle direttive AGID sul tema del trattamento dei dati personali.	7		1,0 La Commissione ritiene che le misure di sicurezza adottate per l'accesso al web da parte del cittadino siano adeguate e conformi alla normativa in materia di trattamento dei dati personali.	0,8 La Commissione ritiene che le misure di sicurezza adottate per l'accesso al web da parte del cittadino siano adeguate e conformi alla normativa in materia di trattamento dei dati personali.	0,8 La Commissione ritiene che le misure di sicurezza adottate per l'accesso al web da parte del cittadino siano adeguate e conformi alla normativa in materia di trattamento dei dati personali.
CAI					0,6	0,6	0,6

N.	CRITERI	MODALITÀ DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO	MAX punti D	MAX punti T	SAFETY21 SPA	NIVI S.P.A.	LABCONSULENZE S.R.L.
9	Portale web di cui al paragrafo 5 del capitolato	Sarà valutata l'efficienza del portale web di cui al paragrafo "Servizi per il cittadino" ed in particolare l'accesso e l'autenticazione del cittadino, operazioni di ricerca dei verbali, servizio di pagamento e comunicazione punti art.126 bis.			Il portale web si presenta multilingue oltre che completo sia in relazione alle informazioni fornite al cittadino, sia all'accessibilità, sia alla visibilità dei dati che ai servizi messi a disposizione. La Commissione valuta particolarmente positiva la possibilità di visionare le immagini della targa, le relate di notifica finalizzate a verificare il rispetto dei tempi, nonché le varie tipologie di pagamento previste e la possibilità di reperire il modello di ricorso. Nel complesso la commissione valuta i servizi forniti al cittadino tramite il portale web ottimi.	La struttura del portale viene descritta in modo sintetico tuttavia sono previste tutte le funzionalità richieste. Il portale web si presenta multilingue oltre che completo sia ai servizi messi a disposizione. La Commissione valuta particolarmente positiva la possibilità di visionare le immagini della targa, le relate di notifica finalizzate a verificare il rispetto dei tempi, nonché le varie tipologie di pagamento previste. Nel complesso la commissione valuta i servizi forniti al cittadino tramite il portale web ottimi.	Il portale web si presenta multilingue oltre che completo sia in relazione alle informazioni fornite al cittadino, sia all'accessibilità (anche per non utenti), sia alla visibilità dei dati che ai servizi messi a disposizione. La Commissione valuta particolarmente positiva la possibilità di visionare le immagini della targa, le relate di notifica finalizzate a verificare il rispetto dei tempi, nonché le varie tipologie di pagamento previste. Nel complesso la commissione valuta i servizi forniti al cittadino tramite il portale web ottimi.
10	Agevolazioni nel pagamento paragrafo 5 del capitolato	Sarà valutata la modalità di pagamento attivabili durante l'appalto offerta al sanzionato. Saranno prese in esame le diverse forme di pagamento possibili, anche in modalità on line.	3		La Commissione ritiene che le modalità di pagamento, anche in modalità on line, attivabili durante l'appalto offerta al sanzionato siano ampiamente articolate e ben descritte. Nel complesso la commissione ritiene più che adeguate le modalità di pagamento offerte al sanzionato.	La Commissione ritiene che le modalità di pagamento, anche in modalità on line, attivabili durante l'appalto offerta al sanzionato siano ampiamente articolate. Nel complesso la commissione ritiene più che adeguate le modalità di pagamento offerte al sanzionato.	La Commissione ritiene che le modalità di pagamento, anche in modalità on line, attivabili durante l'appalto offerta al sanzionato siano ampiamente articolate. Nel complesso la commissione ritiene più che adeguate le modalità di pagamento offerte al sanzionato.
11	SA8000:2008 Responsabilità sociale	Possesso della certificazione SA8000: •SI= 2 punti •No=0 punti Per la comprova del requisito dovrà essere presentata copia del certificato, da inserire su SATER nel campo "Comprova" dell'offerta tecnica. In caso di RTI o consorzio ordinario il punteggio verrà attribuito sulla base delle percentuali di esecuzione dei componenti del RTI/Consorzio in possesso della certificazione. In caso di consorzi stabili o consorzi di cooperative il punteggio verrà attribuito se il consorzio è in possesso della certificazione ovvero se tutte le consorziate esecutrici possiedono la certificazione.		2	si	si	si
PUNTI ASSEGNATI					2,000	2,000	2,000

N.	CRITERI	MODALITÀ DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO	MAX punti D	MAX punti T	SAFETY21 SPA	NIVI S.P.A.	LABCONSULENZE S.R.L.
12	ISO/IEC 27001:2013 (sistema di gestione della sicurezza delle informazioni)	<p>Possesso della certificazione 27001:2013</p> <p>•SI= 2 punti</p> <p>•No=0 punti</p> <p>Occorre presentare copia della certificazione. Per la comprova del requisito dovrà essere presentata copia del certificato, da inserire su SATER nel campo "Comprova" dell'offerta tecnica.</p> <p>In caso di RTI o consorzio ordinario il punteggio verrà attribuito sulla base delle percentuali di esecuzione dei componenti del RTI/Consorzio in possesso della certificazione. In caso di consorzi stabili o consorzi di cooperative il punteggio verrà attribuito se il consorzio è in possesso della certificazione ovvero se tutte le consorziate esecutrici possiedono la certificazione.</p>		2	si	si	si
PUNTI ASSEGNATI							
13	ISO/IEC 27018:2019	<p>Possesso della certificazione ISO/IEC 27018:2019</p> <p>•SI= 2 punti</p> <p>•No=0 punti</p> <p>Occorre presentare copia della certificazione. Per la comprova del requisito dovrà essere presentata copia del certificato, da inserire su SATER nel campo "Comprova" dell'offerta tecnica.</p> <p>In caso di RTI o consorzio ordinario il punteggio verrà attribuito sulla base delle percentuali di esecuzione dei componenti del RTI/Consorzio in possesso della certificazione. In caso di consorzi stabili o consorzi di cooperative il punteggio verrà attribuito se il consorzio è in possesso della certificazione ovvero se tutte le consorziate esecutrici possiedono la certificazione.</p>		2	si	no, il link riportato nell'offerta tecnica a comprova della certificazione è relativo ad altra certificazione e precisamente alla ISO 27001:2013	no
PUNTI ASSEGNATI							
					2,000	0,000	2,000

N.	CRITERI	MODALITÀ DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO	MAX punti D	MAX punti T	SAFETY21 SPA	NIV I.S.P.A.	LABCONSULENZE S.R.L.
14	Rating di legalità	<p>Il punteggio verrà attribuito al concorrente in possesso del rating di legalità come di seguito riportato, fino ad un massimo di 3 punti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1 stella: 1 punto • 2 stelle: 2 punti • 3 stelle: 3 punti • ogni +: 0,25 punti <p>Per la comprova del requisito dovrà essere presentata copia del certificato, da inserire su SATER nel campo "Comprova" dell'offerta tecnica.</p> <p>In caso di RTI/Consorti ordinari/RETI il punteggio è assegnato in base al requisito posseduto dalla mandataria; in mancanza, in base al requisito più alto, posseduto da una o più mandanti. In caso di Consorti stabili il punteggio è assegnato se posseduto dal consorzio; in mancanza in base al requisito più alto posseduto da una o più consorziate esecutrici.</p>		3	3 stelle	3 stelle	no
		PUNTI ASSEGNATI			3,000	3,000	0,000

N.	CRITERI	MODALITÀ DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO	MAX punti D	MAX punti T	SAFETY21 SPA	NIVI S.P.A.	LABCONSULENZE S.R.L.
15	Adozione di misure e strumenti di conciliazione delle esigenze di cura, di vita e di lavoro per i propri dipendenti, nonché modalità innovative di organizzazione del lavoro	<p>Per ciascuna delle misure e degli strumenti adottati dall'Operatore Economico, verranno attribuiti 0,5 punti fino a conseguimento del punteggio massimo conseguibile (2 pt):</p> <ul style="list-style-type: none"> -Asilo nido aziendale /territoriale convenzionato -Misure di flessibilità oraria in entrata, uscita, roll up, -Telelavoro o Smartworking -Part time, aspettativa per motivi personali -Integrazione economica a congedi parentali -Benefit di cura per infanzia e anziani/disabili non autosufficienti -Sportello informativo su non discriminazione/pari opportunità -Formazione sui temi delle pari opportunità e non discriminazione <p>Nel caso di partecipazione di RTI o Consorzi verrà attribuito il punteggio in proporzione alla quota o le somme delle quote di esecuzione del servizio dei componenti del RTI. Il Concorrente dovrà indicare la quota o somma delle quote di esecuzione del servizio dei componenti certificati del RTI. Il punteggio complessivo viene calcolato assegnando un punteggio rispetto il numero di misure adottate rispetto a quelle previste e successivamente riproportionato sulla base della quota di esecuzione, secondo la seguente formula: Σ [Punteggio attribuito in base al numero di misure di conciliazione vita-lavoro * % di esecuzione del Servizio]</p>		2	<p>L'OE dichiara di adottare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Misure di flessibilità oraria in entrata, uscita, roll up -Telelavoro o Smartworking -Part time, aspettativa per motivi personali -Benefit di cura per infanzia e anziani/disabili non autosufficienti 	<p>L'OE dichiara di adottare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Misure di flessibilità oraria in entrata, uscita, roll up -Telelavoro o Smartworking -Part time, aspettativa per motivi personali - Formazione sui temi delle pari opportunità e non discriminazione 	<p>L'OE dichiara di adottare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Misure di flessibilità oraria in entrata, uscita, roll up -Telelavoro o Smartworking -Part time, aspettativa per motivi personali
		PUNTI ASSEGNATI			2,000	2,000	1,500