



**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI COMUNICAZIONE A  
SUPPORTO DELL’AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO INTERVENTO RELATIVO  
AL PNRR M5C1 1.1**

**PROGETTO TECNICO**

## Sommario

|  |   |
|--|---|
| 1. PREMESSE .....  | 2 |
| 2. OGGETTO .....   | 3 |
| 3. GRUPPO DI LAVORO .....                                      | 4 |
| 4. STRUMENTO DI ACQUISTO .....                                 | 4 |
| 5. DURATA DELL’AFFIDAMENTO .....                               | 4 |
| 6. ANALISI DELLA DOMANDA .....                                 | 4 |
| 7. BASE D’ASTA E VALORE DELLA GARA .....                       | 4 |
| 8. REQUISITI DI IDONEITA’ PROFESSIONALE .....                  | 5 |
| 9. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE .....                           | 5 |
| 10. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE/CONDIZIONI DI ESECUZIONE ..... | 6 |
| 11. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE .....                           | 7 |
| 11.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL’OFFERTA TECNICA .....         | 7 |
| 11.2 MODALITA’ DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO TECNICO .....     | 9 |
| 11.3 MODALITA’ DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO ECONOMICO .....   | 9 |

## 1. PREMESSE

Il Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR), trasmesso dal Governo italiano alla Commissione Europea il 30 aprile 2021, ai sensi degli articoli 18 e seguenti del Regolamento (UE) 2021/241 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 12 febbraio 2021, definisce un quadro di investimenti e riforme a livello nazionale, con corrispondenti obiettivi e traguardi cadenzati temporalmente.

Il PNRR, nell'ambito della Missione 5 – “Inclusione e coesione”, Componente 1 – “Politiche per il lavoro”, Investimento 1.1 – “Potenziamento dei Centri per l'Impiego”, accompagna la riforma integrata in materia di politiche attive del lavoro e formazione con un investimento specifico di rafforzamento del sistema dei Centri per l'impiego, finalizzato a favorire processi di miglioramento dell'offerta di servizi di qualità – analisi dei fabbisogni di competenze, definizione di piani formativi individuali, servizi efficaci di accoglienza, orientamento e presa in carico.

In relazione a tale misura si prevede, quale unico target a livello europeo, il completamento del 100% delle attività previste dai Piani di potenziamento regionali, entro 31 dicembre 2025, da parte di almeno 500 CPI, con un equilibrio nella distribuzione territoriale.

L'investimento comprende, in particolare, una quota di risorse per “progetti in essere”, pari a 400 milioni di euro a valere su risorse del bilancio dello Stato, e un finanziamento aggiuntivo con risorse PNRR di 200 milioni di euro per “interventi addizionali”, consistenti, tra l'altro, in investimenti strutturali per favorire la prossimità dei servizi.

In attuazione di quanto previsto dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza, nell'ambito della Missione 5 – “Inclusione e coesione”, Componente 1 – “Politiche per il lavoro”, Investimento 1.1 – “Potenziamento dei Centri per l'Impiego”, l'Agenzia Regionale per il Lavoro dell'Emilia-Romagna (di seguito, anche ARL), in attuazione della deliberazione della Giunta regionale n. 1996/2019 e ss.mm.ii., ha previsto la realizzazione di specifiche attività di comunicazione aventi l'obiettivo di diffondere alla cittadinanza e agli utenti dei CPI i cambiamenti che hanno interessato le politiche del lavoro e ruolo del CPI nella rete territoriale.

La diffusione della conoscenza dell'ARL e dei servizi offerti dalla Rete attiva per il lavoro, nei confronti dei cittadini e in particolare del sistema economico produttivo per incrementare le relazioni con le imprese del territorio regionale, viene perseguita attraverso la realizzazione di materiale informativo per cittadini e imprese mirato alla conoscenza di obiettivi, modalità di erogazione dei servizi, articolazione territoriale, servizi offerti, opportunità a disposizione.

Nello specifico, viene curata la diffusione di singole opportunità e servizi rivolti a specifici target.

Fin dalla sua istituzione l'ARL realizza la propria attività di comunicazione tramite il sito istituzionale [www.agenzialavoro.emr.it/](http://www.agenzialavoro.emr.it/), il luogo virtuale che contiene tutte le informazioni e le novità riguardanti

il mondo del lavoro e attraverso i canali social (Facebook, Instagram, LinkedIn, Youtube) in cui vengono veicolate tutte le informazioni per i cittadini e imprese.

L'ARL, in qualità di soggetto attuatore, provvede, nel corso del 2023 tramite l'Agenzia Intercenter, ad attivare le procedure di gara per l'acquisizione di servizi di comunicazione, secondo quanto previsto dalla normativa nazionale ed europea vigente, promuovendo e adottando i relativi provvedimenti, e provvedendo alle procedure di attuazione dell'intervento in coerenza con i principi e gli obiettivi generali del PNRR.

## 2. OGGETTO

Il presente appalto ha per oggetto l'affidamento dei servizi di comunicazione a supporto dell'Agenzia Regionale per il Lavoro dell'Emilia-Romagna - ARL, nell'ambito dell'intervento relativo al PNRR M5C1 Investimento 1.1. Potenziamento dei centri per l'impiego; tutte le specifiche sono individuate nella documentazione di gara, Capitolato Tecnico e Disciplinare Tecnico.

Nell'elaborazione del progetto di gara è stato tenuto conto:

- di quanto previsto dall'art. 9 del Regolamento (EU) 241/2021, in caso di progetti di investimento sostenuti da altri programmi e strumenti dell'Unione;
- che la realizzazione delle attività progettuali preveda di non arrecare un danno significativo agli obiettivi ambientali, ai sensi dell'articolo 17 del Regolamento (UE) 2020/852;
- che la realizzazione delle attività progettuali sia coerente con i principi e gli obblighi specifici del PNRR relativamente al principio del "Do No Significant Harm" (DNSH) e, ove applicabili, ai principi del Tagging clima e digitale, della parità di genere (Gender Equality), della protezione e valorizzazione dei giovani e del superamento dei divari territoriali;
- del rispetto delle norme comunitarie e nazionali applicabili, ivi incluse quelle in materia di trasparenza, uguaglianza di genere e pari opportunità e tutela dei diversamente abili;
- del rispetto della normativa europea e nazionale applicabile, con particolare riferimento ai principi di parità di trattamento, non discriminazione, trasparenza, proporzionalità e pubblicità;
- di tutte le condizioni che possono incidere sull'ottenimento e utilizzo del finanziamento a valere sulle risorse dell'Investimento M5.C1 – 1.1. Potenziamento dei centri per l'impiego e di averne tenuto conto ai fini dell'elaborazione della proposta progettuale;
- di essere a conoscenza che l'Amministrazione centrale responsabile di intervento, il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, si riserva il diritto di procedere d'ufficio a verifiche, anche a campione, in ordine alla veridicità delle dichiarazioni rilasciate in sede di domanda di finanziamento e/o, comunque, nel corso della procedura, ai sensi e per gli effetti della normativa vigente.

### **3. GRUPPO DI LAVORO**

Nel 2020 l'ARL ha costituito un gruppo di lavoro composto da operatori dei servizi centrali e di quelli territoriali (determinazione n. 1400/2020) per garantire il coordinamento delle iniziative di comunicazione dell'ARL, con particolare riferimento a quelle aventi valenza trasversale sul territorio regionale e che possono essere gestite in maniera unitaria, migliorando l'efficienza dei processi di produzione del materiale e di utilizzo degli strumenti di comunicazione oltre alla diffusione di una immagine dell'ARL coordinata e maggiormente riconoscibile da parte di tutti gli utenti dei servizi (cittadini e imprese) sul territorio regionale.

L'ARL ha inoltre costituito anche una redazione unica (determinazione n. 1124/2022) per l'aggiornamento e la manutenzione del sito, dei social e delle newsletter dedicate a cittadini e imprese.

La documentazione di gara è stata redatta dal personale dell'ARL, che ricopre il ruolo di Amministrazione contraente, tenendo conto delle risultanze dei gruppi di lavoro di cui sopra.

### **4. STRUMENTO DI ACQUISTO**

Con l'aggiudicatario verrà stipulato un contratto d'appalto con cui il Fornitore si obbliga ad accettare quanto previsto dal Capitolato Tecnico, dall'Offerta Tecnica ed Economica e dal Patto d'Integrità.

### **5. DURATA DELL'AFFIDAMENTO**

Ai fini del rispetto degli obiettivi a rilevanza europea e nazionale che prevedono l'esecuzione e il collaudo degli interventi relativi al PNRR M5C1 Investimento 1.1. Potenziamento dei centri per l'impiego, il Fornitore dovrà terminare le attività di cui al Capitolato tecnico entro e non oltre il 30 novembre 2025.

### **6. ANALISI DELLA DOMANDA**

L'ARL ha effettuato una raccolta dei fabbisogni e la progettazione dei contenuti dell'affidamento in base alle risultanze dei gruppi di lavoro di cui alle Determinazioni Dirigenziali n. 1400/2020 e n. 1124/2022. Tali informazioni sono riportate nei documenti di gara Capitolato Tecnico e Disciplinare Tecnico.

### **7. BASE D'ASTA E VALORE DELLA GARA**

La base d'asta della gara è pari a 245.880,00 €, al netto di IVA. Il valore complessivo della gara, in ragione della possibilità da parte dell'Amministrazione contraente di ricorrere a servizi analoghi per un ulteriore biennio è pari a 491.760,00 € al netto di IVA.

La base d'asta è stata formulata tenendo conto dei seguenti elementi:

- figure professionali occorrenti per l'espletamento dei servizi richiesti;
- n. Giornate necessarie, per singola figura professionale, per tutta la durata dell'appalto (24 mesi);
- costo giornata per singola figura;
- stima servizi accessori.

#### TABELLA CRITERI DI CALCOLO DELLA BASE D'ASTA FIGURE PROFESSIONALI

| N. minimodi unità | Profilo            | GG minime totali per l'intera durata del contratto (24 mesi) | Costo max a Giornata (€) | Totale (€)        |
|-------------------|--------------------|--|--------------------------|-------------------|
| 1                 | Project manager    | 36   | 700,00                   | 25.200,00         |
| 1                 | esperto senior (A) | 60   | 470,00                   | 28.200,00         |
| 1                 | esperto senior (B) | 60   | 470,00                   | 28.200,00         |
| 1                 | esperto senior (C) | 60   | 470,00                   | 28.200,00         |
| 1                 | esperto junior     | 360  | 360,00                   | 129.600,00        |
| <b>TOTALE</b>     |                    |  |                          | <b>239.400,00</b> |

#### SERVIZI ACCESSORI

| Prodotto                   | Quantità per singola fornitura | n. forniture stimate nei 24 mesi | Quantità totale | Costo unitario max (€) | Totale (€)      |
|----------------------------|--------------------------------|----------------------------------|-----------------|------------------------|-----------------|
| Pieghevole a due ante (A4) | 9000                           | 3                                | 27.000          | 0,15                   | 4.050,00        |
| Cartolina (A5)             | 6000                           | 3                                | 18.000          | 0,135                  | 2.430,00        |
| <b>TOTALE</b>              |                                |                                  |                 |                        | <b>6.480,00</b> |

#### 8. REQUISITI DI IDONEITA' PROFESSIONALE

Iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'Albo delle Imprese artigiane per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara.

#### 9. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Requisiti di capacità economico-finanziaria: non previsti.

Requisiti di capacità tecnica e professionale:

- esecuzione negli ultimi tre anni di almeno n. 2 contratti di assistenza tecnica aventi per oggetto servizi analoghi a quelli della presente procedura di gara (attività di comunicazione a favore di Pubbliche Amministrazioni o Agenzie per il lavoro private autorizzate e/o accreditate) per un valore complessivo di almeno Euro 150.000,00 IVA esclusa;

Oppure (in mancanza del requisito sopra indicato per giustificati motivi quali la costituzione di nuova impresa):

- negli ultimi 12 mesi precedenti la scadenza del bando di gara, uno o più contratti di assistenza tecnica aventi per oggetto servizi analoghi a quelli della presente procedura di gara (attività di comunicazione a favore di Pubbliche amministrazioni o Agenzie per il Lavoro private autorizzate e/o accreditate) per un valore complessivo uguale o superiore ad € 50.000,00 IVA esclusa.

## **10. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE/CONDIZIONI DI ESECUZIONE**

Al fine di garantire le pari opportunità generazionali, di genere e di inclusione lavorativa per le persone con disabilità o svantaggiate, l'aggiudicatario si impegna a:

- assicurare che una quota pari ad almeno il 30% delle assunzioni necessarie per l'esecuzione del contratto o per la realizzazione di attività ad esso connesse o strumentali, sia destinata sia all'occupazione giovanile sia all'occupazione femminile.

Inoltre:

- gli operatori economici che occupano un numero pari o superiore a quindici dipendenti e non superiore a cinquanta, non tenuti alla redazione del rapporto sulla situazione del personale, ai sensi dell'articolo 46 del decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198, sono tenuti, entro sei mesi dalla stipula del Contratto, a consegnare una relazione di genere sulla situazione del personale maschile e femminile in ognuna delle professioni ed in relazione allo stato di assunzioni, della formazione, della promozione professionale, dei livelli, dei passaggi di categoria o di qualifica, di altri fenomeni di mobilità, dell'intervento della Cassa integrazione guadagni, dei licenziamenti, dei prepensionamenti e pensionamenti, della retribuzione effettivamente corrisposta.
- gli operatori economici che occupano un numero pari o superiore a quindici dipendenti sono tenuti, entro sei mesi dalla stipula del contratto, a consegnare una relazione che chiarisca l'avvenuto assolvimento degli obblighi previsti a carico delle imprese dalla legge 12 marzo 1999, n. 68, e illustri eventuali sanzioni e provvedimenti imposti a carico delle imprese nel triennio precedente la data di scadenza della presentazione delle offerte.

- a tutti gli operatori economici si richiede inoltre di dichiarare, all'interno della domanda di partecipazione, di assumersi gli obblighi specifici relativi al PNRR e al PNC relativamente al “non arrecare un danno significativo agli obiettivi ambientali” c.d. “Do No Significant Harm”(DNSH) ai sensi dell’art. 17 del Regolamento UE 2020 /852 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 18 giugno 2020 e, ove applicabili agli obiettivi trasversali, quali, tra l’altro, il principio del contributo all’obiettivo climatico e digitale, (c.d. Tagging), della parità di genere (Gender Equality), della protezione e valorizzazione dei giovani e del superamento dei divari territoriali nel rispetto delle specifiche norme in materia.

## 11. CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE

La gara sarà aggiudicata in base al criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell’art. 95, comma 2, del Codice, secondo la ripartizione di seguito riportata:

|                   |                   |
|-------------------|-------------------|
|                   | punteggio massimo |
| Offerta tecnica   | 80                |
| Offerta economica | 20                |
| <b>totale</b>     | <b>100</b>        |

### 11.1 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL’OFFERTA TECNICA

Il punteggio dell’offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella tabella del paragrafo 17.1 del Disciplinare con la relativa ripartizione dei punteggi; tali criteri rientrano in sei categorie, come si evince dalla seguente tabella:

| N°                                      | CRITERI DI VALUTAZIONE                   | MODALITÀ DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO   | PUNTI D MAX | PUNTI Q MAX | PUNTI T MAX |
|---|--|--|-------------|-------------|-------------|
| <b>Piano operativo di comunicazione</b> |  |  |             |             |             |
| 1                                       | <b>Piano operativo di comunicazione.</b> | Saranno valutate: esaustività, concretezza e contestualizzazione della proposta contenuta nel Piano Operativo di Comunicazione (Capitolato tecnico art. 4) per garantire le attività/servizi previsti dal Capitolato tecnico (Capitolato tecnico artt. 3.1 e 5). | 15          |             |             |



|   |  |   |    |  |  |
|---|--|---|----|--|--|
| 2   | <b>Piano operativo di comunicazione - target di riferimento.</b>   | Sara valutata l'efficacia e la coerenza, intese come potenziale capacità di declinare le azioni in rapporto alle caratteristiche dei target di riferimento (Capitolato tecnico art. 3.1).   | 15 |  |  |
| <b>Piano operativo di comunicazione - Allegati</b>    |  |   |    |  |  |
| 3   | <b>Piano operativo di comunicazione (Allegato 1): proposta grafica declinata su un esempio di visual post; esempio di brochure dell'Agenzia; esempio di infografica sui servizi del portale Lavoro per Te.</b> | Saranno valutate la creatività e l'originalità delle seguenti proposte grafiche (Capitolato tecnico art. 4): <ul style="list-style-type: none"> <li>• esempio di visual post;</li> <li>• esempio di brochure sull'Agenzia;</li> <li>• esempio di infografica sui servizi del portale Lavoro per Te.</li> </ul>  | 15 |  |  |
| 4   | <b>Piano operativo di comunicazione (Allegato 2): Piano di formazione per il personale dell'ARL.</b>   | Saranno valutate le azioni e le metodologie proposte per garantire la completezza e l'adeguatezza del piano di formazione per il personale dell'ARL al fine di garantire il trasferimento di competenze al personale dell'ARL rispetto alle linee di servizio oggetto dell'appalto (Capitolato tecnico artt. 4 e 7.2).  | 10 |  |  |
| <b>Composizione e competenze del gruppo di lavoro</b> |  |   |    |  |  |
| 5   | <b>Adeguatezza del gruppo di lavoro impiegato per l'esecuzione del servizio (Capitolato tecnico art. 6.2), numero massimo 8 CV.</b>  | Per ciascuna delle figure professionali proposte che compongono il Gruppo di lavoro sarà valutata l'adeguatezza del profilo curriculare (esperienza e progetti significativi svolti, conoscenze/competenze specifiche possedute), in coerenza e in relazione ai servizi richiesti. (I CV dovranno essere in formato europeo e non dovranno superare le 2 pagine). | 20 |  |  |
| <b>Parità di genere</b>                               |  |   |    |  |  |

|               |   |   |           |  |          |
|---------------|---|---|-----------|--|----------|
| 6             | <b>Assenza di verbali di discriminazione di genere.</b> | Sarà valutata l'assenza, negli ultimi 3 anni, di verbali di conciliazione extragiudiziale per discriminazione di genere (D.lgs. n. 198/2008 artt. 37 - 41) con Ufficio della Consigliera di parità: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sì = 2 punti;</li> <li>• No = 0 punti</li> </ul> |           |  | 2        |
| 7             | <b>Presenza di donne in ruoli apicali.</b>              | Sarà valutata la presenza, negli ultimi 3 anni, di donne in ruoli apicali (Consiglio di amministrazione /amministratori e dirigenti): <ul style="list-style-type: none"> <li>• Percentuale pari o superiore al 30% = 3 punti;</li> <li>• Percentuale inferiore al 30% = 0 punti.</li> </ul>   |           |  | 3        |
| <b>Totale</b> |   |   | <b>75</b> |  | <b>5</b> |

Il concorrente è escluso dalla gara nel caso in cui consegua un punteggio inferiore alla soglia minima di sbarramento pari a 41 punti su 80 totali previsti per l'offerta tecnica.

## 11.2 MODALITA' DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO TECNICO

A ciascuno degli elementi qualitativi cui è assegnato un punteggio discrezionale nella colonna "D" della tabella, per la determinazione del coefficiente Cai variabile da zero a uno, la commissione calcola la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari a ciascun elemento qualitativo dell'offerta secondo la seguente scala:

| Giudizio                          | Ottimo | Più che adeguato | Adeguato | Parzialmente adeguato | Scarsamente adeguato | Non adeguato |
|-----------------------------------|--------|------------------|----------|-----------------------|----------------------|--------------|
| <b>Coefficiente Cai assegnato</b> | 1,00   | 0,80             | 0,60     | 0,40                  | 0,20                 | 0,00         |

Quanto agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare identificato dalla colonna "T" della tabella, il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto.

## 11.3 MODALITA' DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO ECONOMICO

Quanto all'offerta economica, è attribuito all'elemento economico un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la seguente formula:

**Formula del "ribasso massimo non lineare"**

$$C_i = (R_a/R_{max})^\alpha$$

dove:

$C_i$  = coefficiente attribuito al concorrente  $i$ -esimo;

$R_a$  = ribasso dell'offerta del concorrente  $i$ -esimo;

$R_{max}$  = ribasso dell'offerta più conveniente.

$\alpha = 0,5$