



FRONTESPIZIO PROTOCOLLO GENERALE

AOO: ASL_BO
REGISTRO: Protocollo generale
NUMERO: 0041251
DATA: 04/04/2024
OGGETTO: Indagine di mercato per la fornitura di servizi di assistenza tecnica su apparecchiature di CARESTREAM HEALTH INC e EASTMAN KODAK CO - AVEC.

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Antonia Crugliano

CLASSIFICAZIONI:

- [01-07-01]

DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
PG0041251_2024_Lettera_firmata.pdf:	Crugliano Antonia	23B93F7F60D82D91DFE62EC11EB20049 2A87E12336C0DDAE6BD7F8D9FB5531BA
PG0041251_2024_Allegato1.pdf:		12A0651152D1A751B569099F3F3338A495 F41EC79A663AFAA6638AB79FB0F591
PG0041251_2024_Allegato2.pdf:		10DE5EEF5F370168563EC83006C80DCF 294638317425856C8C0D9F63012C3991
PG0041251_2024_Allegato3.pdf:		53CDFAD81D4413D82518141753AB05987 A77A181E251475B5AE11A7DE5F54384



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.

Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



Dipartimento Amministrativo

Servizio Acquisti Area Vasta
Settore Attrezzature Sanitarie

Il direttore

Operatori economici
Loro sedi, ,

OGGETTO: Indagine di mercato per la fornitura di servizi di assistenza tecnica su apparecchiature di CARESTREAM HEALTH INC e EASTMAN KODAK CO - AVEC.

Con la presente si intende espletare indagine di mercato avente ad oggetto la fornitura di servizi di manutenzione, come da oggetto, al fine di individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, concorrenza, rotazione e trasparenza, le Ditte da invitare alle procedure di acquisizione dei beni ai sensi del D.Lgs. 36/2023.

Possono presentare istanza i soggetti di cui all'art. 65 del D.Lgs. 36/2023.

Fabbisogno:

La presente indagine di mercato ha come oggetto il servizio di manutenzione e assistenza tecnica, di durata pluriennale, su apparecchiature prodotte da CARESTREAM HEALTH INC e EASTMAN KODAK CO secondo le tipologie contrattuali di seguito specificate per le esigenze delle Aziende Avec.

Il servizio dovrà essere garantito, alle condizioni di seguito indicate, per tutte le tipologie di tecnologie incluse nell'Allegato 1 - ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx, senza alcuna esclusione. A tale elenco potranno essere aggiunte ulteriori tipologie di tecnologie dello stesso fabbricante oppure potranno essere modificate le condizioni di fornitura qualora si renda necessario.

Produttore/Fabbricante:

- CARESTREAM HEALTH INC
- EASTMAN KODAK CO

Tipologia apparecchiature:





1) CARESTREAM HEALTH INC:

- APPARECCHIO PORTATILE PER RADIOGRAFIA
- CARICA BATTERIE
- LETTORE/DETECTOR A FLAT PANEL
- ORTOPANTOMOGRFO
- PORTATILE PER RADIOGRAFIA
- RIPRODUTTORE LASER PER BIOIMMAGINI
- SISTEMA PER RADIOLOGIA DIGITALE
- SISTEMA PER VIDEOACQUISIZIONE PER RADIOGRAFIE
- SISTEMA POLIFUNZIONALE PER RADIOLOGIA DIGITALE
- SISTEMA POLIFUNZIONALE PER RADIOLOGIA DIGITALE (ARCO U)
- TAVOLO PER PAZIENTE PER APPARECCHIO RADIOLOGICO

2) EASTMAN KODAK CO:

- RIPRODUTTORE LASER PER BIOIMMAGINI
- SISTEMA PER RADIOLOGIA DIGITALE
- WORKSTATION DIAGNOSTICA PER IMMAGINI

Tipologie contrattuali incluse nella fornitura

Tipologia di Contratto	Descrizione
FULL RISK (FRI)	Contratto "tutto compreso": include mano d'opera, manutenzione preventiva, pezzi di ricambio e dispositivi pluriuso. A discrezione dell'Azienda Committente potrà essere svolto un intervento di primo livello effettuato con tecnici "interni" all'Azienda stessa.
MANUTENZIONE PREVENTIVA (PRE)	Contratto che riguarda le sole visite di manutenzione preventiva previste dal fabbricante (comprehensive delle sostituzioni delle parti di ricambio soggette a sostituzione periodica o in funzione dell'intensità d'uso). I costi relativi all'attività di manutenzione correttiva (pezzi di ricambio, dispositivi pluriuso e manodopera) sono esclusi dal canone indicato.
FORNITURA RICAMBI (RIC)	Contratto di fornitura di manodopera per attività di manutenzione correttiva o preventiva, pezzi di ricambio e dispositivi pluriuso.





Requisiti minimi richiesti:

CONTRATTO DI MANUTENZIONE DI TIPO FULL RISK (FRI)

Il contratto di manutenzione di tipo full risk deve includere per tutte le tipologie di apparecchiature incluse nella scheda "ELENCO APPARECCHIATURE FRI" del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx" ed i relativi accessori tutti i danni, inclusi quelli per cause accidentali.

Requisiti minimi richiesti:

- Interventi illimitati di manutenzione correttiva sulle attrezzature
- Personale tecnico specializzato ed adeguatamente formato per assicurare la gestione manutentiva secondo standard di sicurezza, affidabilità ed efficienza per gli specifici modelli (allegare copia delle iniziative formative o dichiarazione del fabbricante attestante che il fornitore è centro autorizzato)
- Disponibilità di parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti
- Disponibilità di materiale di consumo o usurabile dedicato, originale o compatibile funzionalmente equivalente
- Esecuzione delle attività di manutenzione preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) secondo i protocolli del fabbricante
- Possibilità di primo intervento eseguito da personale "interno" alle Aziende
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione
- Fornitura di strumenti di back-up su richiesta con modello analogo o superiore
- Tempi di intervento entro 8 ore lavorative dalla chiamata
- Tempi di risoluzione entro 24 ore lavorative (dalla chiamata).

CONTRATTO DI MANUTENZIONE PREVENTIVA (PRE)

Il contratto di manutenzione preventiva deve includere per tutte le apparecchiature incluse nella scheda "ELENCO APPARECCHIATURE PRE" del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx" ed i relativi accessori l'attività di manutenzione preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) secondo i protocolli indicati del fabbricante.

Requisiti minimi richiesti:

- Personale tecnico specializzato ed adeguatamente formato per assicurare la gestione manutentiva secondo standard di sicurezza, affidabilità ed efficienza per gli specifici modelli (allegare copia delle iniziative formative o dichiarazione del fabbricante attestante che il fornitore è centro autorizzato)
- Disponibilità di parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione





FORNITURA RICAMBI (RIC)

Il contratto di fornitura ricambi deve includere per tutte le tipologie di apparecchiature incluse nella scheda "ELENCO APPARECCHIATURE RIC" del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx" la fornitura di:

- Parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti
- Dispositivi medici pluriuso necessari al funzionamento del sistema
- Attività di assistenza tecnica correttiva o preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) su chiamata

Requisiti minimi richiesti:

- Personale tecnico specializzato ed adeguatamente formato per assicurare la gestione manutentiva secondo standard di sicurezza, affidabilità ed efficienza per gli specifici modelli (allegare copia delle iniziative formative o dichiarazione del fabbricante attestante che il fornitore è centro autorizzato)
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione
- Tempi di intervento in caso di richiesta di assistenza tecnica entro 16 ore lavorative (dall'invio del buono d'ordine)
- Tempi di risoluzione in caso di richiesta di assistenza tecnica entro 24 ore lavorative (dall'invio del buono d'ordine)
- Tempi di fornitura ricambi o dispositivi pluriuso entro 24 ore lavorative (dalla richiesta)

Aziende Interessate

Aziende AVEC

Si precisa che tale indagine ha solo fini esplorativi e gli Operatori Economici, per il solo interesse manifestato alla presente indagine, non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'avvio o all'affidamento della fornitura.

La Stazione Appaltante si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

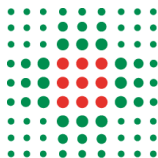
Le ditte interessate dovranno allegare la documentazione tecnica ed ogni altro documento utile alla valutazione del servizio proposto con riferimento a quanto meglio dettagliato nell'ALLEGATO 1.

A titolo di esempio non esaustivo si considerino:



Cataldo Valentini
Servizio Acquisti di Area Vasta - SAAV (SC)

Azienda USL di Bologna
Sede legale: via Castiglione, 29 - 40124 Bologna
Tel +39.051.6225111 fax +39.051.6584923
Codice fiscale e partita Iva 02406911202



- Una relazione sull'Azienda (organizzazione, struttura, etc.);
- Certificazioni ed abilitazioni relative all'esecuzione del servizio richiesto per la tipologia di apparecchiature indicate in Allegato.

Qualora Codesta ditta sia nelle condizioni di effettuare la fornitura del servizio sopra descritto dovrà inviare istanza allo scrivente Servizio Acquisti di Area Vasta, ovvero all'indirizzo di posta elettronica certificata: **servizio.acquisti@pec.ausl.bologna.it** e all'indirizzo: cataldo.valentini@ausl.bologna.it entro le ore: 12.00 del giorno 23/04/2024.

E' consigliato agli OOEE di manifestare il proprio interesse utilizzando anche le apposite funzioni messe a disposizione dal Portale IntercenterER.

A disposizione per ogni altra informazione, si porgono distinti saluti.

Firmato digitalmente da:
Antonia Crugliano

Responsabile procedimento:
Cataldo Valentini



Cataldo Valentini
Servizio Acquisti di Area Vasta - SAAV (SC)

Azienda USL di Bologna
Sede legale: via Castiglione, 29 - 40124 Bologna
Tel +39.051.6225111 fax +39.051.6584923
Codice fiscale e partita Iva 02406911202

Fabbricante	Tipologia	Modello
CARESTREAM HEALTH INC	APPARECHIO PORTATILE PER RADIOGRAFIA	DRX-REVOLUTION MOBILE X-RAY-SYSTEM
CARESTREAM HEALTH INC	CARICA BATTERIE	KODAK DRX 1 SBC
CARESTREAM HEALTH INC	LETTORE/DETETTORE A FLAT PANEL	DRX PLUS 4343C
CARESTREAM HEALTH INC	LETTORE/DETETTORE A FLAT PANEL	FOCUS 35C
CARESTREAM HEALTH INC	LETTORE/DETETTORE A FLAT PANEL	KODAK DRX 1C
CARESTREAM HEALTH INC	LETTORE/DETETTORE A FLAT PANEL	DRX PLUS 3543C
CARESTREAM HEALTH INC	LETTORE/DETETTORE A FLAT PANEL	DRX PLUS 4343C
CARESTREAM HEALTH INC	ORTOPANTOMOGRFO	KODAK 8000C DIGITAL IMAGING SYSTEM
CARESTREAM HEALTH INC	ORTOPANTOMOGRFO	ONSIGHT 3D EXTREMITY SYSTEM
CARESTREAM HEALTH INC	ORTOPANTOMOGRFO	CS 8100SC
CARESTREAM HEALTH INC	PORTATILE PER RADIOGRAFIA	DRX REVOLUTION NANO
CARESTREAM HEALTH INC	PORTATILE PER RADIOGRAFIA	KODAK DRX-REVOLUTION MOBILE
CARESTREAM HEALTH INC	RIPRODUTTORE LASER PER BIOIMMAGINI	KODAK DRYVIEW 5950 LASER IMAGER
CARESTREAM HEALTH INC	SISTEMA PER RADIOLOGIA DIGITALE	DIRECTVIEW CR ELITE SYSTEM
CARESTREAM HEALTH INC	SISTEMA PER RADIOLOGIA DIGITALE	DIRECTVIEW CR825
CARESTREAM HEALTH INC	SISTEMA PER RADIOLOGIA DIGITALE	KODAK DIRECTVIEW CR CLASSIC SYSTEM
CARESTREAM HEALTH INC	SISTEMA PER RADIOLOGIA DIGITALE	KODAK DIRECTVIEW CR VITA SYSTEM
CARESTREAM HEALTH INC	SISTEMA PER VIDEOACQUISIZIONE PER RADIOGRAFIE	KODAK DRX 1 SYSTEM
CARESTREAM HEALTH INC	SISTEMA PER VIDEOACQUISIZIONE PER RADIOGRAFIE	KODAK DRX 1 SYSTEM
CARESTREAM HEALTH INC	SISTEMA POLIFUNZIONALE PER RADIOLOGIA DIGITALE	CARESTREAM DRX-EVOLUTION PLUS
CARESTREAM HEALTH INC	SISTEMA POLIFUNZIONALE PER RADIOLOGIA DIGITALE	DRX-ASCEND SYSTEM (Q-RAD)
CARESTREAM HEALTH INC	SISTEMA POLIFUNZIONALE PER RADIOLOGIA DIGITALE (ARCO U)	DRX COMPASS
CARESTREAM HEALTH INC	SISTEMA POLIFUNZIONALE PER RADIOLOGIA DIGITALE (ARCO-U)	CARESTREAM DRX-EVOLUTION
CARESTREAM HEALTH INC	TAVOLO PER PAZIENTE PER APPARECCHIO RADIOLOGICO	CARESTREAM DR LONG LENGTH IMAGING STAND
EASTMAN KODAK CO	SISTEMA PER RADIOLOGIA DIGITALE	DIRECTVIEW CR800
EASTMAN KODAK CO	SISTEMA PER RADIOLOGIA DIGITALE	DIRECTVIEW CR850
EASTMAN KODAK CO	SISTEMA PER RADIOLOGIA DIGITALE	DIRECTVIEW CR950
EASTMAN KODAK CO	SISTEMA PER RADIOLOGIA DIGITALE	DIRECTVIEW CR975

Fabbricante	Tipologia	Modello
CARESTREAM HEALTH INC	CARICA BATTERIE	KODAK DRX 1 SBC
CARESTREAM HEALTH INC	LETTORE/DETETTORE A FLAT PANEL	DRX PLUS 4343C
CARESTREAM HEALTH INC	LETTORE/DETETTORE A FLAT PANEL	FOCUS 35C
CARESTREAM HEALTH INC	LETTORE/DETETTORE A FLAT PANEL	KODAK DRX 1C
CARESTREAM HEALTH INC	ORTOPANTOMOGRAFO	ONSIGHT 3D EXTREMITY SYSTEM
CARESTREAM HEALTH INC	RIPRODUTTORE LASER PER BIOIMMAGINI	KODAK DRYVIEW 5950 LASER IMAGER
CARESTREAM HEALTH INC	SISTEMA PER RADIOLOGIA DIGITALE	KODAK DIRECTVIEW CR CLASSIC SYSTEM
CARESTREAM HEALTH INC	SISTEMA PER RADIOLOGIA DIGITALE	KODAK DIRECTVIEW CR VITA SYSTEM
CARESTREAM HEALTH INC	SISTEMA PER RADIOLOGIA DIGITALE	DIRECTVIEW LLI LONG LENGTH IMAGING SYSTEM
CARESTREAM HEALTH INC	SISTEMA PER VIDEOACQUISIZIONE PER RADIOGRAFIE	KODAK DRX 1 SYSTEM
CARESTREAM HEALTH INC	SISTEMA POLIFUNZIONALE PER RADIOLOGIA DIGITALE (ARCO U)	DRX COMPASS
EASTMAN KODAK CO	RIPRODUTTORE LASER PER BIOIMMAGINI	DRYVIEW 8900
EASTMAN KODAK CO	SISTEMA PER RADIOLOGIA DIGITALE	DIRECTVIEW CR850
EASTMAN KODAK CO	SISTEMA PER RADIOLOGIA DIGITALE	DIRECTVIEW CR975
EASTMAN KODAK CO	WORKSTATION DIAGNOSTICA PER IMMAGINI	DIRECTVIEW ROP REMOTE OPERATIONS PANEL