

**REGIONE EMILIA-ROMAGNA**

**Atti amministrativi**

**INTERCENTER**

Atto del Dirigente DETERMINAZIONE

Num. 94 del 08/02/2024 BOLOGNA

**Proposta:** DIC/2024/92 del 07/02/2024

**Struttura proponente:** INTERCENT-ER - AGENZIA REGIONALE DI SVILUPPO DEI MERCATI  
TELEMATICI

**Oggetto:** ANNULLAMENTO IN AUTOTUTELA DELLA DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE  
N. 669 DEL 25/09/2023 E AGGIUDICAZIONE AL SECONDO IN GRADUATORIA  
LOTTO 1\_ PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI  
PULIZIA, DISINFEZIONE AMBIENTALE E ALTRI SERVIZI PER LE AZIENDE USL  
DI BOLOGNA E FERRARA A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE 2

**Autorità emanante:** IL RESPONSABILE - AREA SOGGETTO AGGREGATORE

**Firmatario:** CANDIDA GOVONI in qualità di Responsabile di area di lavoro dirigenziale

  

**Responsabile del  
procedimento:** Irene Sapia

Firmato digitalmente

## IL DIRIGENTE FIRMATARIO

Visti:

- la L.R. 24 maggio 2004 n. 11 "Sviluppo regionale della società dell'Informazione" e ss.mm.ii.;
- il Decreto del Presidente della Giunta Regionale n. 293/2004 di attivazione dell'Agenzia regionale per lo sviluppo dei mercati telematici - Intercent-ER;

Viste le seguenti deliberazioni della Giunta regionale:

- n. 2163/2004 "Approvazione di norme organizzative relative all'avvio dell'Agenzia regionale per lo sviluppo dei mercati telematici, ex L.R. n. 11/2004", come modificata dalle deliberazioni n. 1389/2009, n. 2191/2010 e n. 1353/2014";
- n. 426 del 21/03/2022 "Riorganizzazione dell'ente a seguito del nuovo modello di organizzazione e gestione del personale. Conferimento degli incarichi ai direttori generali e ai direttori di Agenzia";

Vista la determinazione n. 3096/2021 del Direttore generale Cura della Persona, Salute e Welfare con la quale è stato adottato il Masterplan relativo al biennio 2021-2022;

Viste inoltre le seguenti determinazioni del Direttore di Intercent-ER:

- n. 265/2016 recante "Modifiche al Regolamento di Organizzazione di Intercent-ER", approvata dalla Giunta regionale con deliberazione n. 1825/2016 e successivamente modificata con deliberazione n. 29/2018;
- n. 410/2017 recante "Recepimento degli artt. 5, 7, e 12 della delibera di giunta regionale n. 468/2017 e modifica del regolamento di organizzazione di Intercent-ER" e ss.mm.ii.;
- n. 154/2022 "Riorganizzazione dell'Agenzia Intercent-ER, conferimento incarichi dirigenziali e proroga delle posizioni organizzative";

Richiamati:

- il D.Lgs. n. 50/2016 "Codice dei Contratti pubblici" e ss.mm.ii.;
- la legge n. 190/2012 recante "Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità della pubblica amministrazione";
- il Decreto Legislativo n. 33/2013 avente ad oggetto "Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni" e ss.mm.ii.;
- la deliberazione della Giunta regionale n. 380/2023 avente ad oggetto "Approvazione Piano Integrato delle Attività e dell'Organizzazione 2023-2025";

Premesso:

- che con determinazione n. 631 del 20/12/2021 è stata indetta una procedura telematica aperta per l'affidamento del servizio di pulizia, disinfezione ambientale e altri servizi per le Aziende USL di Bologna e Ferrara a ridotto impatto ambientale 2, per un importo complessivo pari ad € 114.977.750,00 IVA esclusa, con aggiudicazione da effettuarsi in base a quanto previsto dall'art. 95 comma 2 del D.Lgs n. 50/2016 secondo il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, divisa nei seguenti 2 Lotti:
  - Lotto 1 Servizio di pulizia, disinfezione ambientale ed altri servizi per l'Azienda USL di Bologna a ridotto impatto ambientale € 92.186.025,00.
  - Lotto 2 Servizio di pulizia, disinfezione ambientale ed altri servizi per l'Azienda USL di Ferrara a ridotto impatto ambientale € 22.791.725,00.
- che con Determinazione n. 19 del 20/01/2022 si è provveduto alla rettifica del bando di gara in questione;
- che il bando di gara è stato pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea n. S250 del 24/12/2021, sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana - quinta serie speciale n. 148 del 24/12/2021, sul Bollettino Ufficiale

della Regione Emilia-Romagna, parte terza, n. 372 del 29/12/2021 e sul sito <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/> alla sezione "Bandi e avvisi", mentre l'estratto del bando di gara è stato pubblicato su quattro quotidiani a diffusione nazionale e su due quotidiani a diffusione regionale;

- che la rettifica al bando è stata pubblicata sulla Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea n. S20 del 28/01/2022, sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica Italiana - quinta serie speciale- speciale n. 12 del 28/01/2022, sul Bollettino Ufficiale della Regione Emilia-Romagna, parte terza, n. 28 del 09/02/2022 e sul sito <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/> alla sezione "bandi e avvisi";

Richiamati:

- la determinazione dirigenziale N. 194 del 15/04/2022 di ammissione dei partecipanti al prosieguo della procedura;
- la determinazione dirigenziale n. 560 del 07/08/2023, con la quale è stata disposta l'esclusione dalla gara, per mancato raggiungimento del punteggio minimo di 36 punti nell'offerta tecnica, degli Operatori Economici indicati in tabella:

OPERATORE ECONOMICO	LOTTO DI ESCLUSIONE
PAPALINI S.P.A.	1
RTI C.I.C.L.A.T. - CONSORZIO LEONARDO SERVIZI E LAVORI SOCIETA' COOPERATIVA CONSORTI LE STABILE Esecutrice COLSER SOCIETA' COOPERATIVA - COOPERATIVA DI FACCHINAGGIO LUIGI MORELLI	1 e 2
RTI SAMSIC ITALIA S.P.A. - IL POLIEDRO SOCIETA' COOPERATIVA - GESTIONE SERVIZI INTEGRATI S.R.L.	1 e 2

SERVIZI ASSOCIATI SOCIETA' COOPERATIVA	1 e 2
DIEMME - SOCIETA' COOPERATIVA A RESPONSABILITA' LIMITATA*	2
GESTIONE AMBIENTALE MULTISERVIZI S.R.L.	2
GEMASERVICES S.R.L.	2

- il verbale di seduta pubblica virtuale - del 10/08/2023 - di apertura delle offerte economiche dei Lotti 1 e 2, dal quale risulta che il Presidente ha proceduto preliminarmente alla lettura dei punteggi tecnici attribuiti dalla Commissione e alla successiva apertura delle offerte economiche recependo le seguenti graduatorie restituite da SATER:

➤ Lotto 1\_Servizio di pulizia, disinfezione ambientale ed altri servizi per l'Azienda USL di Bologna a ridotto impatto ambientale:

<b>Gra- dua- to- ria</b>	<b>OPERATORE ECONOMICO</b>	<b>Valore Offerto</b>	<b>P. Tota- le</b>	<b>P.T.</b>	<b>P. E.</b>	<b>Stato Offerta</b>
1	RTI E.P.M. S.R.L. - I.F.M. - ITALIANA FACILITY MANAGEMENT S.P.A. - B. & B. SERVICE SOCIETA' COOPERATIVA	80.589.280,20 €	90,40	69,00	21,40	Aggiudicatario proposto
2	PULINET SERVIZI S.R.L.	79.867.591,20 €	88,41	66,62	21,79	II Classificato
3	RTI CONSORZIO STA- BILE CMF - COPURA SOC. COOP.	78.334.051,20 €	87,52	64,95	22,57	
4	C.M. SERVICE S.R.L.	56.435.289,02 €	85,05	55,05	30,00	

	SIGLABILE "C.M.S. S.R.L."					
5	RTI DUSSMANN SERVICE S.R.L. - SICURITALIA MULTISERVICE - SOCIETA' COOPERATIVA IN BREVE SICURITALIA MULTISERVICE S.C.	70.913.029,72 €	83,92	58,25	25,67	
6	"EURO&PROMOS FM SOCIETA' PER AZIONI" IN FORMA ABBREVIATA "EURO&PROMOS FM S.P.A."	69.933.826,80 €	83,87	57,85	26,02	
7	RTI COOPSERVICE SOCIETA' COOPERATIVA PER AZIONI ABBREVIABILE IN COOPSERVICE S.COOP.P.A. - CONSORZIO INNOVA SOCIETA' COOPERATIVA	71.390.239,80 €	83,33	57,83	25,50	
8	CNS CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA Esecutrice CAMST - COOPERATIVA ALBERGO MENSA SPETTACOLO E TURISMO, SOCIETA' COOPERATIVA A RESPONSABILITA' LIMITATA IN SIGLA CAMST SOC. COOP. A R.L. - IDEALSERVICE SOC. COOP.	69.007.754,80 €	81,92	55,58	26,34	

9	L'OPEROSA S.P.A.	73.605.982,80 €	81,09	56,44	24,65	
10	RTI SERVIZI INTEGRATI S.R.L. - IC SERVIZI CONSROZIO STABILE a r.l.	79.446.962,40 €	78,85	56,84	22,01	
11	RTI FORMULA SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA - MULTISERVICE - SOCIETA' COOPERATIVA A RESPONSABILITA' LIMITATA	74.624.233,80 €	76,78	52,54	24,24	
12	COSP TECNO SERVICE SOC.COOPERATIVA	85.650.483,00 €	71,85	53,83	18,02	
13	RTI "PFE S.P.A." - ASB S.R.L.	77.464.315,20 €	64,81	41,82	22,99	
14	COPMA SOC. COOP. A R.L. (SIGLA: COPMA)	79.329.374,95 €	64,42	42,35	22,07	
15	MARKAS S.R.L.	83.847.968,40 €	63,41	44,03	19,38	

➤ Lotto 2\_Servizio di pulizia, disinfezione ambientale ed altri servizi per l'Azienda USL di Ferrara a ridotto impatto ambientale:

Graduatoria	Operatore Economico	Valore Offerto	P. Totale	P. T.	P.E.	Stato Offerta
1	RTI E.P.M. S.R.L. - I.F.M. - ITALIANA FACILITY MANAGEMENT S.P.A. - B. & B. SERVICE SOCIETA' COOPERATIVA	19.345.427,40 €	91,94	68,00	23,94	Aggiudicatario proposto
2	PULINET SERVIZI	18.540.418,20 €	88,17	62,67	25,50	II

	S.R.L.					Classifica to Sospetta Anomalia
3	RTI DUSSMANN SERVICE S.R.L. - SICURITALIA MULTISERVICE - SOCIETA' COOPERATIVA IN BREVE SICURITALIA MULTISERVICE S.C.	16.597.791,00 €	85,72	57,18	28,54	
4	RTI CONSORZIO STABILE CMF - COPURA SOC. COOP.	19.253.193,00 €	85,65	61,52	24,13	
5	"EURO&PROMOS FM SOCIETA' PER AZIONI" IN FORMA ABBREVIATA "EURO&PROMOS FM S.P.A."	16.372.303,50 €	84,16	55,31	28,85	
6	C.M. SERVICE S.R.L. SIGLABILE "C.M.S. S.R.L."	15.480.124,91 €	83,10	53,10	30,00	
7	CNS CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA Esecutrice CAMST - COOPERATIVA ALBERGO MENSA SPETTACOLO E TURISMO, SOCIETA' COOPERATIVA A RESPONSABILITA' LIMITATA IN SIGLA	20.089.323,60 €	82,45	60,19	22,26	



	CAMST SOC. COOP. A R.L. - IDEALSERVICE SOC. COOP.					
8	DIEM S.R.L.	17.080.652,70 €	82,14	54,28	27,86	
9	RTI COOPSERVICE SOCIETA' COOPERATIVA PER AZIONI ABBREVIABILE IN COOPSERVICE S.COOP.P.A. - CONSORZIO INNOVA SOCIETA' COOPERATIVA	19.337.887,80 €	81,23	57,27	23,96	
10	RTI SERVIZI INTEGRATI S.R.L. - IC SERVIZI CONSROZIO STABILE a r.l.	19.045.960,80 €	79,13	54,58	24,55	
11	L'OPEROSA S.P.A.	21.601.009,50 €	75,38	57,98	17,40	
12	RTI FORMULA SERVIZI SOCIETA' COOPERATIVA - MULTISERVICE - SOCIETA' COOPERATIVA A RESPONSABILITA' LIMITATA	19.852.741,20 €	74,66	51,84	22,82	
13	COSP TECNO SERVICE SOC.COOPERATIVA	21.431.056,20 €	73,12	55,00	18,12	
14	COPMA SOC. COOP. A R.L. (SIGLA: COPMA)	18.553.786,80 €	68,34	42,87	25,47	

15	RTI "PFE S.P.A." - ASB S.R.L.	18.205.766,70 €	64,62	38,54	26,08	
16	PAPALINI S.P.A.	18.235.669,20 €	63,44	37,41	26,03	
17	MARKAS S.R.L.	21.002.088,90 €	61,61	41,94	19,67	
18	"CONSORZIO STABILE G.I.S.A GESTIONE INTEGRATA SERVIZI AZIENDALI" IN FORMA ABBREVIATA "CONSORZIO G.I.S.A. Esecutrice S.P.D. S.R.L.	20.738.670,00 €	56,89	36,40	20,49	

- il paragrafo 4 del Disciplinare di gara che prevede che:  
"Nel caso in cui un concorrente risulti primo in graduatoria in entrambi i lotti al medesimo potrà essere aggiudicato fino ad un massimo di 1 lotto individuato sulla base del criterio dell'importanza economica del lotto, inteso come maggior valore del lotto.";
- il valore a base d'asta del Lotto 1 che risulta essere pari ad € 92.186.025,00;
- il valore a base d'asta del Lotto 2 che risulta essere pari a € 22.791.725,00;
- la determinazione dirigenziale N. 669 del 25/09/2023 con la quale questa Agenzia ha disposto l'aggiudicazione definitiva, condizionata all'esito positivo dei controlli, relativamente al:
  - a) **Lotto 1** Servizio di pulizia, disinfezione ambientale ed altri servizi per l'Azienda USL di Bologna a ridotto impatto ambientale al RTI E.P.M. S.R.L. - I.F.M. - ITALIANA FACILITY MANAGEMENT S.P.A. - B. & B. SERVICE SOCIETA' COOPERATIVA (prima classificata) per l'impor-

to complessivo di € 80.589.280,20 (IVA esclusa), così dettagliato:

- Pulizia e disinfezione ambientale continuativa periodica € 64.414.522,20 (IVA Esclusa);
- Interventi ausiliari-straordinari € 6.932.030,00 (IVA Esclusa), per un costo orario offerto di € 16,45;
- Pulizia e sanificazione CUS-mezzi 118 € 2.100.138,00 (IVA Esclusa), per un canone mese offerto pari a € 35.002,30;
- Interventi di potenziamento dei servizi di pulizia nell'ambito dell'emergenza Covid-19 € 7.142.590,00 (IVA Esclusa), per un costo orario offerto di € 16,45;

b) **Lotto 2**\_Servizio di pulizia, disinfezione ambientale ed altri servizi per l'Azienda USL di Ferrara a ridotto impatto ambientale alla Ditta PULINET SERVIZI S.R.L. (secondo classificato) per l'importo complessivo di € 18.540.418,20 (IVA Esclusa), così dettagliato:

- Pulizia e disinfezione ambientale continuativa periodica € 17.787.043,20 (IVA Esclusa);
- Interventi ausiliari-straordinari € 753.375,00 (IVA Esclusa), per un costo orario offerto di € 17,50;

Tenuto conto che, successivamente alla comunicazione di aggiudicazione dei Lotti 1 e 2 sono pervenuti numerosi ricorsi, con articolate contestazioni inerenti alla sostenibilità delle offerte aggiudicatarie, anche con riferimento all'entrata in vigore del nuovo CCNL e dei costi di manodopera in esso previsti;

L'Agenzia ha ritenuto necessario approfondire le contestazioni sollevate ed ha avviato così il procedimento inerente alla verifica della congruità delle offerte presentate sui due lotti, notificandolo ai concorrenti in data 16/11/2023;

Richiamato il Verbale, agli atti dell'Agenzia, contenente l'esito della riapertura del subprocedimento di anomalia dell'offerta a seguito di richiesta di ulteriori chiarimenti - datato 31/01/2024 - dal quale si evince, per le motivazioni in esso riportate:

- la non congruità dell'offerta presentata per il Lotto 1 dal RTI EPM S.R.L.-IFM S.p.A.-B&B Service, primo classificato;
- la congruità dell'offerta presentata per il Lotto 1 da PULINET Servizi srl, secondo classificato;
- la congruità dell'offerta presentata per il Lotto 1 dal RTI Consorzio Stabile CMF-Copura Soc. Coop.

Tenuto conto:

- della richiamata disposizione prevista dal paragrafo 4 del Disciplinare di gara ossia che *"Nel caso in cui un concorrente risulti primo in graduatoria in entrambi i lotti al medesimo potrà essere aggiudicato fino ad un massimo di 1 lotto individuato sulla base del criterio dell'importanza economica del lotto, inteso come maggior valore del lotto."*;
- degli importi a base d'asta previsti per ciascun lotto:
  1. Lotto 1\_Servizio di pulizia, disinfezione ambientale ed altri servizi per l'Azienda USL di Bologna a ridotto impatto ambientale € 92.186.025,00;
  2. Lotto 2\_Servizio di pulizia, disinfezione ambientale ed altri servizi per l'Azienda USL di Ferrara a ridotto impatto ambientale € 22.791.725,00;

Ritenuto pertanto:

- di annullare le disposizioni di aggiudicazione definitiva dei Lotti 1 e 2 del presente procedimento di gara, contenute nella Determinazione Dirigenziale N. 669 del 25/09/2023, per le motivazioni riportate nel Verbale, agli atti dell'Agenzia, datato 31/01/2024, contenente l'esito della riapertura del subprocedimento di anomalia dell'offerta a seguito di richiesta di ulteriori chiarimenti;
- di disporre l'aggiudicazione definitiva del Lotto 1 alla

ditta PULINET SERVIZI S.R.L. - seconda classificata, subordinandone l'efficacia al positivo espletamento delle verifiche concernenti le dichiarazioni ai fini della partecipazione alla gara, giusto quanto disposto dall'art. 32, comma 7, del D. Lgs n. 50/2016 e fermo restando altresì gli adempimenti per la stipulazione della Convenzione, previsti dal Disciplinare di gara a carico dell'aggiudicatario medesimo;

- che, sulla base di quanto previsto dalla documentazione di gara, la Convenzione sarà stipulata per l'intero valore del lotto, posto a base di gara;
- di proseguire l'istruttoria inerente alla verifica di congruità, anche sul Lotto 2, ai sensi dell'art. 93 del D.Lgs. 50/2016, e di rinviare a successivi atti le conseguenti determinazioni;

Ritenuto inoltre:

- di trasmettere il presente atto ai soggetti di cui all'art. 76 comma 5 del D. Lgs. N. 50/2016;
- di dare atto che i verbali risultano già stati trasmessi a mezzo piattaforma SATER;
- di subordinare l'efficacia del presente atto al positivo esperimento delle verifiche concernenti le dichiarazioni presentate in sede di gara dall'aggiudicatario;

Dato atto che con determinazione del direttore di Intercent-ER n. 154/2022 alla scrivente è stato assegnato l'incarico ad interim sull'Area di lavoro "Soggetto Aggregatore";

Dato atto che il responsabile del procedimento ha dichiarato di non trovarsi in situazione di conflitto, anche potenziale, di interessi;

Attestato che il sottoscritto dirigente non si trova in situazione di conflitto, anche potenziale, di interessi;

Attestata la regolarità amministrativa del presente atto;

D E T E R M I N A

per le ragioni espresse in premessa e qui integralmente richiamate

- 1) di disporre l'annullamento in autotutela, della Determinazione Dirigenziale n. 669 del 25/09/2023 nella parte relativa all'aggiudicazione dei Lotti 1 e 2 rispettivamente al RTI E.P.M. S.R.L. - I.F.M. - ITALIANA FACILITY MANAGEMENT S.P.A. - B. & B. SERVICE SOCIETA' COOPERATIVA e a PULINET SERVIZI S.R.L. per le motivazioni riportate nel Verbale, agli atti dell'Agenzia, datato 31/01/2024, contenente l'esito della riapertura del subprocedimento di anomalia dell'offerta a seguito di richiesta di ulteriori chiarimenti;
- 2) di disporre l'aggiudicazione definitiva, condizionata all'esito positivo dei controlli di cui al punto successivo, del Lotto 1\_\_Servizio di pulizia, disinfezione ambientale ed altri servizi per l'Azienda USL di Bologna a ridotto impatto ambientale 2 - alla Ditta PULINET SERVIZI S.R.L., per l'importo complessivo offerto di € 79.867.591,20 € (IVA esclusa) così dettagliato:
  - a) Pulizia e disinfezione ambientale continuativa-periodica € 62.776.591,20 (IVA Esclusa);
  - b) Interventi ausiliari-straordinari € 7.374.500,00 (IVA Esclusa), per un costo orario offerto di € 17,50;
  - c) Pulizia e sanificazione CUS-mezzi 118 € 2.118.000,00 (IVA Esclusa), per un canone mese offerto pari a € 35.300,00;
  - d) Interventi di potenziamento dei servizi di pulizia nell'ambito dell'emergenza Covid-19 € 7.598.500,00 € (IVA Esclusa), per un costo orario offerto di € 17,50;

- 3) di proseguire l'istruttoria inerente alla verifica di congruità, anche sul Lotto 2, ai sensi dell'art. 93 del D.Lgs. 50/2016, e di rinviare a successivi atti le conseguenti determinazioni;
- 4) di subordinare l'efficacia del presente atto al positivo espletamento delle verifiche concernenti le dichiarazioni ai fini della partecipazione alla gara, giusto quanto disposto dall'art. 32, comma 7, del D. Lgs n. 50/2016 e fermo restando altresì gli adempimenti per la stipulazione della Convenzione, previsti dal Disciplinare di gara a carico dell'aggiudicatario medesimo;
- 5) di dare atto che:
  - con l'aggiudicatario del Lotto 1 verrà stipulata una convenzione di durata di 12 (dodici) mesi, decorrenti dalla data di sottoscrizione della stessa, che potrà essere rinnovata fino ad ulteriori 6 (sei) mesi, su comunicazione scritta dell'Agenzia, nell'ipotesi in cui alla scadenza del termine, non sia stato esaurito l'importo massimo spendibile, previsto per il lotto;
  - sulla base di quanto previsto dalla documentazione di gara, la convenzione sarà stipulata per l'intero valore del lotto, posto a base di gara;
  - nell'ambito di tale convenzione le Aziende Sanitarie contraenti emetteranno Ordinativi di fornitura della durata di 60 mesi decorrenti dalla data di avvio dell'appalto;
- 6) di trasmettere il presente atto ai soggetti di cui all'art. 76 comma 5 del D. Lgs. 50/2016;
- 7) di dare atto che i verbali risultano già stati trasmessi a mezzo piattaforma SATER;
- 8) di provvedere agli obblighi di pubblicazione previsti dall'art. 23 del d.lgs. n. 33/2013 e alle ulteriori pubblicazioni previste dal PIAO 2023-2025 ai sensi

dell'art. 7 bis, comma 3, del d.lgs. n. 33/2013.

LA RESPONSABILE DI AREA

(Dott.ssa Candida Govoni)