



**PROCEDURA APERTA A RILEVANZA COMUNITARIA PER LA
FORNITURA DI SERVIZI DI SVILUPPO, EVOLUZIONE E GESTIONE DI
SISTEMI INFORMATIVI A SUPPORTO DELLE PP.AA. 2**

ALLEGATO “4A”

“CARATTERISTICHE DEI PROFILI PROFESSIONALI”

Le schede che seguono individuano i profili e le competenze minime necessarie delle figure professionali oggetto del Capitolato.

Con l'accettazione della documentazione di gara gli operatori economici si obbligano a fornire esclusivamente figure professionali che abbiano le caratteristiche minime indicate nel presente allegato

Capo progetto (Project manager)	
Descrizione sintetica	Gestisce progetti per raggiungere la performance ottimale conforme alle specifiche originali
Missione	Definisce, implementa e gestisce progetti dal concepimento iniziale alla consegna finale. Responsabile dell'ottenimento di risultati ottimali, conformi agli standard di qualità, sicurezza e sostenibilità nonché coerenti con gli obiettivi, le performance, i costi ed i tempi definiti.
Titolo di Studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa minima	<i>10 anni, di cui 5 nel ruolo</i>
Attività	<ul style="list-style-type: none"> • È il responsabile della valutazione (stima di tempi/costi/rischi/risorse), pianificazione, realizzazione e controllo dei progetti. • Assume la responsabilità del progetto con tutte le parti interessate: la struttura committente, l'organizzazione di progetto (comitato guida, gruppo di progetto, utenti chiave, ecc.), gli utenti finali. • Ha il compito di organizzare le risorse umane e tecniche per il raggiungimento degli obiettivi sostanziali del progetto, nel rispetto dei vincoli concordati. • Permette ai componenti del gruppo di progetto di lavorare in modo efficace e influenza positivamente tutte le parti interessate, assicurando il rispetto dei vincoli di qualità, tempo e costi preventivati. • Sviluppa in modo iterativo i piani per le fasi di progetto. • Identifica, mitiga e gestisce i rischi di progetto per evitare che si trasformino in problemi di progetto. • Risolve, se necessario, eventuali problemi di comunicazione tra membri del team e altre parti interessate al progetto. • Gestisce i preventivi in corso di fornitura.
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscenze approfondite di tecniche per project e risk management. • Conoscenze approfondite su metodologie di analisi, di documentazione e di pianificazione. • Conoscenze approfondite su Piano di Qualità, la definizione degli standard di progetto, delle procedure e delle metriche. • Conoscenze a livello senior delle tecnologie e delle principali tendenze evolutive nelle architetture di riferimento. • Conoscenze trasversali nei mondi dell'ICT e del funzionamento della Pubblica Amministrazione.
Certificazioni	<p>Essere in possesso di almeno una delle seguenti certificazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Project Management Professional (PMP) Certified • Certified Associate in Project Management (CAPM) • Certified Business Analysis Professional (CBAP) • ITIL v3 Foundation Certified • Altra certificazione equivalente

Analista di business (Business analyst) Senior

Descrizione sintetica.	Analizza l'ambito tematico e ottimizza le prestazioni attraverso l'utilizzo delle tecnologie - Senior
Missione	Analizza le informazioni e i processi necessari per supportare il piano delle attività. Formula requisiti funzionali e non funzionali dell'organizzazione e fornisce consulenza per quanto riguarda l'area delle soluzioni ICT. Valuta l'impatto in termini di gestione del cambiamento.
Titolo di Studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa minima	<i>10 anni, di cui 5 nel ruolo</i>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • A.1 Allineamento Strategie SI e di Business • A.3 Sviluppo del Piano delle attività [Business Plan] • D.10 Gestione dell'Informazione e della Conoscenza • D.11 Identificazione dei bisogni • E.5 Miglioramento del processo
Attività	<ul style="list-style-type: none"> • Identifica i vincoli culturali, organizzativi e aziendali che influenzano le possibilità di cambiamento; • Comprende gli obiettivi dell'Amministrazione per l'ambito di riferimento richiesto e sviluppa processi alternativi per raggiungerli; ne valuta i rischi, i costi e i benefici potenziali tenendo conto dei vincoli normativi e delle linee guida applicabile nell'ambito di riferimento; • Contribuisce direttamente all'innovazione prendendo parte a programmi e progetti per il miglioramento dei sistemi informativi e delle prestazioni organizzative; • Fornisce possibili soluzioni ICT in linea con la strategia ICT • Raccoglie e formalizza i requisiti espressi dai responsabili dell'organizzazione, dai responsabili di processo e dagli utenti operativi del sistema informativo, valuta le necessità primarie e la fattibilità di possibili miglioramenti; • Prepara dei rapporti su scenari alternativi e sulla fattibilità organizzativa ed economica di diversi casi aziendali; • Comunica con il personale ICT per valutare l'efficacia dei flussi informativi automatizzati, l'efficienza delle soluzioni esistenti e la fattibilità tecnica delle nuove soluzioni proposte; • Consiglia il committente sull'utilizzo innovativo dell'ICT/IS per il miglioramento delle informazioni e dei processi aziendali, ed evidenzia le migliori pratiche di settori economici simili/pertinenti; • Pianifica e gestisce sessioni efficaci di comunicazione dimostrando forti capacità relazionali, orientamento al risultato, attitudine alla risoluzione di problemi e piena padronanza delle tecniche di comunicazione aziendale.

Certificazioni	<p>Essere in possesso di almeno una delle seguenti certificazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Certified Business Analysis Professional (CBAP) • ITIL v3 Foundation Certified • PMI-PBA • Altre certificazioni equivalenti
-----------------------	---

Analista di business (Business analyst) Junior	
Descrizione sintetica.	Analizza l'ambito tematico e ottimizza le prestazioni attraverso l'utilizzo delle tecnologie - Junior
Missione	Analizza le informazioni e i processi necessari per supportare il piano delle attività. Formula requisiti funzionali e non funzionali dell'organizzazione.
Titolo di Studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa minima	<i>5 anni, di cui 3 nel ruolo</i>
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • A.1 Allineamento Strategie SI e di Business • A.3 Sviluppo del Piano delle attività [Business Plan] • D.10 Gestione dell'Informazione e della Conoscenza • D.11 Identificazione dei bisogni • E.5 Miglioramento del processo
Attività	<ul style="list-style-type: none"> • Raccoglie e formalizza i requisiti espressi dai responsabili dell'organizzazione, dai responsabili di processo e dagli utenti operativi del sistema informativo, valuta le necessità primarie e la fattibilità; • Prepara dei rapporti su scenari alternativi e sulla fattibilità organizzativa ed economica di diversi casi; • Produce documenti e rapporti scritti di alta qualità, in cui vengono descritti argomenti organizzativi e/o tecnici; • Comunica con il personale ICT per valutare l'efficacia dei flussi informativi automatizzati, l'efficienza delle soluzioni esistenti e la fattibilità tecnica delle nuove soluzioni proposte; <p>Ove presente, le attività sopra richiamate sono svolte sotto la supervisione ed il coordinamento di un Analista di business Senior</p>

Progettista di sistemi informatici (Systems architect)	
Descrizione sintetica	Pianifica e garantisce l'implementazione e l'integrazione di software e/o di sistemi ICT.
Missione	Progetta, integra e realizza soluzioni ICT complesse da un punto di vista tecnico. Assicura che le soluzioni tecniche, procedure e modelli di sviluppo siano aggiornati e conformi agli standard. È al corrente degli sviluppi tecnologici e li integra nelle nuove soluzioni. Agisce da team leader per gli sviluppatori e gli esperti tecnici.
Titolo di Studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente

Anzianità lavorativa minima	5 anni di cui 3 nel ruolo
Conoscenze	A.5 Progettazione di Architetture A.7 Monitoraggio dei Trend tecnologici A.9. Innovazione B.2. Integrazione dei Componenti B.6. Ingegneria dei Sistemi
Attività	<ul style="list-style-type: none"> • Progetta l'architettura dei sistemi cercando il bilanciamento tra benefici, costi e rischi, incluse le minacce alla sicurezza. Fornisce dettagliate giustificazioni su costi e valutazioni sul ritorno dell'investimento • garantisce che le singole soluzioni e applicazioni informatiche si inseriscano nella strategia dell'organizzazione committente, si integrino nell'architettura informatica complessiva dell'organizzazione e si adeguino agli standard informatici adottati • Controlla l'efficacia complessiva dell'architettura informatica, l'efficienza delle singole soluzioni IT (in termini di apparati informatici, capacità di elaborazione e comunicazione, strutture dati, oggetti, algoritmi, logiche applicative, ecc.) e la fattibilità tecnica delle nuove soluzioni proposte, verificando i loro rischi, i costi e i potenziali benefici. • Propone innovazioni tecniche per migliorare le performance, ridurre costi, mitigare rischi e in generale per migliorare la sostenibilità delle soluzioni informatiche. • Assicura che le singole soluzioni informatiche soddisfino i requisiti non funzionali dell'organizzazione committente, incluse qualità, sicurezza, prestazioni, usabilità, accessibilità e scalabilità. • Fornisce valutazioni e confronti delle tecnologie informatiche, presentando relazioni su scenari alternativi (anche in ambito open source) e verificando le opportunità relative alle tecnologie nuove ed emergenti.

Analista di sistemi informativi (Systems analyst) Senior	
Descrizione sintetica	Analizza i requisiti dell'organizzazione e specifica i requisiti dei software e dei sistemi per le soluzioni IT - Senior.
Missione	Assicura la progettazione tecnica e contribuisce all'implementazione di nuovi software e/o di miglioramenti. Fornisce soluzioni per migliorare la produttività e l'efficienza dell'organizzazione.
Titolo di Studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa minima	5 anni di cui 3 nel ruolo
Conoscenze	A.5 Progettazione di Architetture B.5. Produzione della Documentazione B.6. Ingegneria dei Sistemi E.5. Miglioramento dei processi

Attività	<ul style="list-style-type: none"> • Partecipa alla definizione e pianificazione di progetti per sviluppare/implementare componenti automatizzate e non automatizzate di processi nuovi o modificati. • Assume la responsabilità delle diverse fasi del ciclo di vita dello sviluppo software • Contribuisce ai piani di progetto e qualità, tenendo conto dei requisiti di funzionalità a fronte dei vincoli di tempo, costi e qualità. • Prepara analisi su costi, benefici e rischi. • Partecipa all'analisi dei requisiti di una soluzione informatica, documentandoli secondo gli standard richiesti utilizzando i metodi e gli strumenti prescritti. • Applica le tecniche di analisi e modellazione dei dati e dei processi • Assiste nella valutazione e selezione di componenti software adatti a soddisfare i requisiti specificati. • Nell'avvio di progetti che richiedono l'introduzione di nuove tecnologie applicative, collabora con il progettista di sistemi informativi per l'implementazione dell'architettura • Sviluppa piani e procedure di test per collaudi di tutti i componenti a livello di unità, modulo, sistema e integrazione, effettuando l'analisi del rischio quando richiesto. • Definisce e gestisce le procedure di gestione della manutenzione correttiva e sovrintende il collaudo di prodotti • Assiste i clienti e gli utenti nella definizione dei livelli di servizio • Prepara o rivede la documentazione di installazione e gestione della soluzione per quanto riguarda attività di deploying, monitoraggio, logging applicativo, politiche di backup, ecc... • Controlla i sistemi software dopo la messa in produzione per assicurare che operino come previsto • Fornisce assistenza specialistica nella gestione dei sistemi informativi in esercizio. • Prepara e svolge attività di addestramento degli utenti delle soluzioni • Progetta soluzioni in accordo con la normativa e le linee guida di riferimento relative all'accessibilità e all'usabilità degli strumenti informatici • Qualora richiesto, progetta l'architettura informativa del sistema informatico e contribuisce a definire la strategia di comunicazione da implementare. • Progetta applicazioni in accordo con le linee guida di riferimento e le policy sulla sicurezza IT adottate dall'ente (security by design)
-----------------	---

Analista di sistemi informativi (Systems analyst) Junior	
Descrizione sintetica	Analizza i requisiti dell'organizzazione e specifica i requisiti del software e dei sistemi per le soluzioni IT - Junior
Missione	Collabora alla progettazione tecnica e contribuisce all'implementazione di nuovo software e/o di miglioramenti. Fornisce indicazioni per migliorare la produttività e l'efficienza dell'organizzazione.
Titolo di Studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente

Anzianità lavorativa minima	3 anni di cui 1 nel ruolo
Conoscenze	A.5 Progettazione di Architetture B.5. Produzione della Documentazione B.6. Ingegneria dei Sistemi E.5. Miglioramento dei processi
Attività	<ul style="list-style-type: none"> • Collabora, eventualmente sotto la guida di una figura senior, all'implementazione di sistemi informativi • Partecipa alla definizione e pianificazione di progetti per sviluppare/implementare componenti automatizzate e non automatizzate di processi nuovi o modificati. • Supporta il responsabile delle diverse fasi del ciclo di vita dello sviluppo software • Contribuisce ai piani di progetto e qualità, tenendo conto dei requisiti di funzionalità a fronte dei vincoli di tempo, costi e qualità. • Contribuisce ad analisi su costi, benefici e rischi. • Partecipa all'analisi dei requisiti di una soluzione informatica, documentandoli secondo gli standard richiesti utilizzando i metodi e gli strumenti prescritti. • Applica le tecniche di analisi e modellazione dei dati e dei processi • Assiste nella valutazione e selezione di componenti software adatti a soddisfare i requisiti specificati. • Nell'avvio di progetti che richiedono l'introduzione di nuove tecnologie applicative, collabora con il progettista di sistemi informativi per l'implementazione dell'architettura • Assiste clienti/utenti nella definizione dei piani di test per il collaudo • Contribuisce alla definizione e gestione delle procedure di manutenzione correttiva e al collaudo di prodotti • Assiste i clienti e gli utenti nella definizione dei livelli di servizio • Prepara o rivede la documentazione di installazione e gestione della soluzione per quanto riguarda attività di deploying, monitoraggio, logging applicativo, politiche di backup, ecc... • Controlla i sistemi software dopo la messa in produzione per assicurare che operino come previsto • Fornisce assistenza specialistica nella gestione dei sistemi informativi in esercizio • Prepara e svolge attività di addestramento degli utenti delle soluzioni • Progetta soluzioni in accordo con la normativa e le linee guida di riferimento relative all'accessibilità e alla usabilità degli strumenti informatici • Progetta applicazioni in accordo con le linee guida di riferimento e le policy sulla sicurezza IT adottate dall'ente (security by design)

Analista programmatore (Developer) senior	
Descrizione sintetica	Realizza/codifica soluzioni ICT e scrive le specifiche di prodotti ICT conformemente ai requisiti del cliente - Senior
Missione	Assicura la realizzazione e l'implementazione di applicazioni ICT. Contribuisce alla pianificazione ed alla progettazione di dettaglio e alla

	realizzazione dei piani di test. Progetta e scrive software per massimizzare funzionalità ed efficienza.
Titolo di Studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa minima	5 anni di cui 2 nel ruolo
Conoscenze	B.1. Progettazione e Sviluppo B.2. Integrazione dei sistemi B.3. Testing B.5. Produzione della documentazione C.4. Gestione del problema
Attività	<ul style="list-style-type: none"> • Definisce specifiche dettagliate e contribuisce direttamente allo sviluppo e alla modifica di sistemi software complessi utilizzando standard e strumenti adeguati garantendo che i risultati rispondano ai requisiti. • È informato sugli standard disponibili, sui metodi e sugli strumenti che sono rilevanti per lo specifico ambiente di lavoro: identifica i vantaggi e gli svantaggi di ciascuno e li applica in modo efficace per ottenere prodotti ben progettati che assicurano gli attributi necessari, quali adeguatezza allo scopo, affidabilità, efficienza, sicurezza informatica, sicurezza fisica, manutenibilità ed economicità. • Si occupa delle problematiche tecniche nei progetti di sviluppo e implementazione di software in tutte le fasi del ciclo di vita del software. • Assicura la modularità delle soluzioni adottate e, in ambito open source, il rilascio sotto forma di pacchetti software alla eventuale comunità di sviluppo, assicurando la conformità agli standard e alle prassi della comunità di riferimento. • Produce e mantiene aggiornata la documentazione del software. • Utilizza strumenti automatizzati per il versionamento del codice prodotto, per la gestione dei rilasci del software e la relativa documentazione. • Implementa il software in accordo con le linee guida di riferimento e le policy sulla sicurezza IT adottate dall'ente e ne verifica la conformità. • Implementa il software in accordo con la normativa e le linee guida di riferimento relative all'accessibilità e all'usabilità degli strumenti informatici. • Prepara e coordina il collaudo del software. Registra e fa un resoconto dell'esito fornendo un'analisi dei risultati.
Analista programmatore (Developer) junior	
Descrizione sintetica	Realizza/codifica soluzioni ICT e scrive le specifiche di prodotti ICT conformemente ai requisiti del cliente - Junior
Missione	Contribuisce alla realizzazione e all'implementazione di applicazioni ICT. Contribuisce alla pianificazione ed alla progettazione di dettaglio e alla realizzazione dei piani di test. Progetta e scrive software per massimizzare funzionalità ed efficienza.

Titolo di Studio	Laurea in discipline tecniche o diploma di perito informatico (o titolo analogo)
Anzianità lavorativa minima	3 anni di cui 1 nel ruolo
Conoscenze	B.1. Progettazione e Sviluppo B.2. Integrazione dei sistemi B.3. Testing B.5. Produzione della documentazione C.4. Gestione del problema
Attività	<ul style="list-style-type: none"> • Contribuisce alla definizione di specifiche dettagliate e allo sviluppo e alla modifica di sistemi software complessi utilizzando standard e strumenti adeguati garantendo che i risultati rispondano ai requisiti; agisce in completa autonomia in caso di sistemi software non complessi. • È informato sugli standard disponibili, sui metodi e sugli strumenti che sono rilevanti per lo specifico ambiente di lavoro: identifica i vantaggi e gli svantaggi di ciascuno e li applica in modo efficace per ottenere prodotti ben progettati che assicurano gli attributi necessari, quali adeguatezza allo scopo, affidabilità, efficienza, sicurezza informatica, sicurezza fisica, manutenibilità ed economicità. • Si occupa delle problematiche tecniche nei progetti di sviluppo e implementazione di software in tutte le fasi del ciclo di vita del software • Assicura la modularità delle soluzioni adottate e, in ambito open source, il rilascio sotto forma di pacchetti software alla eventuale comunità di sviluppo, assicurando la conformità agli standard e alle prassi della comunità di riferimento. • Produce e mantiene aggiornata la documentazione del software. • Utilizza strumenti automatizzati per il versionamento del codice prodotto, per la gestione dei rilasci del software e la relativa documentazione. • Implementa il software in accordo con le linee guida di riferimento e le policy sulla sicurezza IT adottate dall'ente e ne verifica la conformità. • Implementa il software in accordo con la normativa e le linee guida di riferimento relative all'accessibilità e all'usabilità degli strumenti informatici • Prepara e coordina il collaudo del software. Registra e fa un resoconto dell'esito fornendo un'analisi dei risultati.

Analista Funzionale (Systems Analyst)	
Descrizione sintetica	Analizza i sistemi software e le procedure presenti in azienda allo scopo di migliorare i processi aziendali in relazione agli obiettivi dell'amministrazione
Missione	Analizza le funzionalità di sistemi e prodotti IT adottati dall'amministrazione, concentrandosi sui requisiti funzionali che gli applicativi hanno o dovrebbero avere e verificando che siano ancora confacenti alle mutevoli necessità del business. In base ai risultati della sua analisi propone modifiche e fissa le priorità di intervento. Fra i suoi compiti rientra di conseguenza anche la definizione degli input da fornire agli sviluppatori, con i quali può collaborare al fine di portare a compimento il progetto di miglioramento aziendale complessivo. Può inoltre essere di supporto al Capo Progetto, occupandosi dei flussi di comunicazione.
Titolo di Studio	Laurea in discipline tecniche, economiche, tecnologia dell'informazione
Anzianità lavorativa minima	3 anni di cui 1 nel ruolo
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> B.1. Progettazione e Sviluppo B.2. Integrazione dei sistemi B.3. Testing B.5. Produzione della documentazione C.4. Gestione del problema
Attività	<ul style="list-style-type: none"> • Analizza e valuta le prestazioni dei sistemi esistenti. • Esegue l'analisi delle lacune e suggerire soluzioni. • Crea piani di cambiamento in base ai requisiti analizzati. • Facilita la gestione della configurazione. • Effettua modifiche ai documenti attuali e relativi manuali didattici. • Collabora con altri membri del team per implementare le modifiche in modo efficiente. • Simula e testa i suggerimenti fatti per le prestazioni. • Scrive manuali utente e prepara documentazione di facile comprensione. • Valuta e risolve i problemi dei sistemi software. • Verifica la funzionalità del prodotto finale.

Programmatore junior (Developer)	
Descrizione sintetica	Realizza/codifica soluzioni ICT e scrive le specifiche di prodotti ICT conformemente ai requisiti del cliente
Missione	Assicura la realizzazione e l'implementazione di applicazioni ICT. Contribuisce alla pianificazione ed al disegno di dettaglio. Compila programma di diagnostica e progetta e scrive codice per sistemi operativi ed il software per assicurare il massimo della funzionalità e dell'efficienza.
Titolo di Studio	Laurea in discipline scientifiche (ingegneria, matematica, fisica, tecnologie informatiche o equipollenti) o diploma di perito informatico (o titolo analogo)
Anzianità lavorativa minima	2 anni di cui 1 nel ruolo
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> B.1. Progettazione e Sviluppo B.2. Integrazione dei sistemi B.3. Testing B.5. Produzione della documentazione C.4. Gestione del problema

Attività	<ul style="list-style-type: none"> • Si occupa dello sviluppo e della modifica di sistemi software complessi utilizzando standard e strumenti adeguati garantendo che i risultati rispondano ai requisiti; agisce in completa autonomia in caso di sistemi software non complessi. • È informato sugli standard disponibili, sui metodi e sugli strumenti che sono rilevanti per lo specifico ambiente di lavoro: identifica i vantaggi e gli svantaggi di ciascuno e li applica in modo efficace per ottenere prodotti ben progettati che assicurano gli attributi necessari, quali adeguatezza allo scopo, affidabilità, efficienza, sicurezza informatica, sicurezza fisica, manutenibilità ed economicità. • Si occupa delle problematiche tecniche nei progetti di sviluppo e implementazione di software in tutte le fasi del ciclo di vita del software • Assicura la modularità delle soluzioni adottate e, in ambito open source, il rilascio sotto forma di pacchetti software alla eventuale comunità di sviluppo, assicurando la conformità agli standard e alle prassi della comunità di riferimento. • Produce e mantiene aggiornata la documentazione del software. • Utilizza strumenti automatizzati per il versionamento del codice prodotto, per la gestione dei rilasci del software e la relativa documentazione. • Implementa il software in accordo con le linee guida di riferimento e le policy sulla sicurezza IT adottate dall'ente e ne verifica la conformità. • Implementa il software in accordo con la normativa e le linee guida di riferimento relative all'accessibilità e all'usabilità degli strumenti informatici • Prepara il collaudo del software. Registra e fa un resoconto dell'esito fornendo un'analisi dei risultati.
-----------------	---

Programmatore senior (Developer)	
Descrizione sintetica	Realizza/codifica soluzioni ICT e scrive le specifiche di prodotti ICT conformemente ai requisiti del cliente
Missione	Assicura la realizzazione e l'implementazione di applicazioni ICT. Contribuisce alla pianificazione ed al disegno di dettaglio. Compila programma di diagnostica e progetta e scrive codice per sistemi operativi ed il software per assicurare il massimo della funzionalità e dell'efficienza.
Titolo di Studio	Laurea in discipline scientifiche (ingegneria, matematica, fisica, tecnologie informatiche o equipollenti) o diploma di perito informatico (o titolo analogo)
Anzianità lavorativa minima	3 anni di cui 1 nel ruolo
Conoscenze	B.1. Progettazione e Sviluppo B.2. Integrazione dei sistemi

	<p>B.3. Testing B.5. Produzione della documentazione C.4. Gestione del problema</p>
Attività	<ul style="list-style-type: none"> • Si occupa dello sviluppo e della modifica di sistemi software complessi utilizzando standard e strumenti adeguati garantendo che i risultati rispondano ai requisiti; agisce in completa autonomia in caso di sistemi software non complessi. • È informato sugli standard disponibili, sui metodi e sugli strumenti che sono rilevanti per lo specifico ambiente di lavoro: identifica i vantaggi e gli svantaggi di ciascuno e li applica in modo efficace per ottenere prodotti ben progettati che assicurano gli attributi necessari, quali adeguatezza allo scopo, affidabilità, efficienza, sicurezza informatica, sicurezza fisica, manutenibilità ed economicità. • Si occupa delle problematiche tecniche nei progetti di sviluppo e implementazione di software in tutte le fasi del ciclo di vita del software • Assicura la modularità delle soluzioni adottate e, in ambito open source, il rilascio sotto forma di pacchetti software alla eventuale comunità di sviluppo, assicurando la conformità agli standard e alle prassi della comunità di riferimento. • Produce e mantiene aggiornata la documentazione del software. • Utilizza strumenti automatizzati per il versionamento del codice prodotto, per la gestione dei rilasci del software e la relativa documentazione. • Implementa il software in accordo con le linee guida di riferimento e le policy sulla sicurezza IT adottate dall'ente e ne verifica la conformità. • Implementa il software in accordo con la normativa e le linee guida di riferimento relative all'accessibilità e all'usabilità degli strumenti informatici • Prepara il collaudo del software. Registra e fa un resoconto dell'esito fornendo un'analisi dei risultati.

Capo progetto (Project Manager) su sistemi ERP complessi	
Descrizione sintetica	Responsabile della gestione e coordinazione di progetti di implementazione o aggiornamento di sistemi ERP (Enterprise Resource Planning) complessi all'interno di un'organizzazione. Supervisiona l'intero ciclo di vita del progetto, assicurando l'adeguata pianificazione, esecuzione e monitoraggio delle attività.
Missione	Garantire il successo dei progetti ERP, assicurandosi che vengano consegnati in tempo, rispettando il budget e soddisfacendo i requisiti stabiliti
Titolo di Studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente

Anzianità lavorativa minima	5 anni di esperienza lavorativa, di cui almeno 3 anni nel ruolo di Capo progetto o in ruoli di gestione di progetti IT complessi
Conoscenze	<ul style="list-style-type: none"> • Conoscenze approfondite di tecniche per project e risk management. • Conoscenze approfondite su metodologie di analisi, di documentazione e di pianificazione. • Conoscenze approfondite su Piano di Qualità, la definizione degli standard di progetto, delle procedure e delle metriche. • Conoscenze a livello senior delle tecnologie e delle principali tendenze evolutive nelle architetture di riferimento. • Conoscenze trasversali nei mondi dell'ICT e del funzionamento della Pubblica Amministrazione.
Attività	<ul style="list-style-type: none"> • Definire l'approccio strategico del progetto ERP e le milestone chiave. • Pianificare e allocare le risorse del progetto, inclusi membri del team e budget. • Coordinare e supervisionare le attività dei membri del team e dei fornitori coinvolti nel progetto. • Monitorare costantemente l'avanzamento del progetto e identificare tempestivamente eventuali deviazioni dal piano. • Gestire le comunicazioni con le parti interessate interne ed esterne al progetto. • Identificare e mitigare i rischi del progetto, assicurando la qualità delle consegne. • Assicurarsi che il progetto venga concluso con successo, soddisfacendo i requisiti e le aspettative dei clienti.

Certificazioni	<p>Essere in possesso di almeno una delle seguenti certificazioni:</p> <ul style="list-style-type: none">• Project Management Professional (PMP) Certified• Certified Associate in Project Management (CAPM)• Certified Business Analysis Professional (CBAP)• ITIL v3 Foundation Certified • Altra certificazione equivalente
-----------------------	--

Analista senior su sistemi ERP complessi	
Descrizione sintetica	Responsabile dell'analisi, progettazione e implementazione di soluzioni basate su sistemi ERP all'interno di un'organizzazione. Si occupa di comprendere le esigenze del cliente, identificare le migliori soluzioni ERP e garantire la corretta integrazione con i processi aziendali
Missione	Fornire competenze tecniche ed esperienza nell'ambito dei sistemi ERP per aiutare l'organizzazione a migliorare l'efficienza operativa e raggiungere i propri obiettivi aziendali
Titolo di Studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa minima	4 anni di esperienza lavorativa, di cui almeno 2 anni nel ruolo di Analista su sistemi ERP o in ruoli affini.
Conoscenze	A.5 Progettazione di Architetture B.5. Produzione della Documentazione B.6. Ingegneria dei Sistemi E.5. Miglioramento dei processi
Attività	<ul style="list-style-type: none"> • Collaborare con gli utenti e gli stakeholder per comprendere i requisiti aziendali e funzionali. • Progettare soluzioni ERP basate sulle esigenze del cliente e sulla migliore pratica aziendale. • Configurare e personalizzare i moduli ERP per rispondere ai requisiti specifici dell'organizzazione. • Supportare il processo di migrazione dei dati verso i nuovi sistemi ERP e garantire l'integrazione con altri sistemi aziendali. • Testare e validare le soluzioni ERP per assicurarsi che soddisfino i requisiti e le aspettative del cliente. • Fornire formazione e supporto agli utenti per facilitare l'adozione e l'utilizzo efficace dei sistemi ERP. • Monitorare costantemente le performance dei sistemi ERP e proporre ottimizzazioni per migliorare l'efficienza operativa

Analista junior su sistemi ERP complessi	
Descrizione sintetica	Supporta il team di analisti senior nella realizzazione di attività di analisi, progettazione e implementazione di soluzioni basate su sistemi ERP all'interno di un'organizzazione. Si occupa di raccogliere dati, assistere nelle attività di configurazione e partecipare al processo di testing
Missione	Acquisire competenze nell'ambito dei sistemi ERP e contribuire al successo dei progetti ERP, supportando i colleghi nella realizzazione delle attività assegnate
Titolo di Studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa minima	1 anno di esperienza lavorativa nel settore IT o ruoli affini
Conoscenze	A.5 Progettazione di Architetture B.5. Produzione della Documentazione B.6. Ingegneria dei Sistemi E.5. Miglioramento dei processi
Attività	<ul style="list-style-type: none"> • Raccogliere dati e informazioni per supportare il processo di analisi dei requisiti. • Partecipare alle attività di progettazione di soluzioni ERP sotto la supervisione degli analisti senior. • Assistere nella configurazione e personalizzazione dei moduli ERP per rispondere ai requisiti aziendali. • Contribuire al processo di migrazione dei dati verso i nuovi sistemi ERP e all'integrazione con altri sistemi aziendali. • Collaborare nell'esecuzione di test e validazione delle soluzioni ERP per garantire la loro corretta implementazione. • Fornire supporto agli utenti durante la fase di formazione e nel risolvere eventuali problemi operativi legati ai sistemi ERP. • Partecipare al monitoraggio delle performance dei sistemi ERP e nell'identificazione di possibili miglioramenti.
Sviluppatore senior su sistemi ERP complessi	

Descrizione sintetica	Responsabile dell'analisi, progettazione e sviluppo di moduli e funzionalità personalizzate per sistemi ERP all'interno di un'organizzazione. Ha una profonda conoscenza dei principali sistemi ERP e competenze avanzate di programmazione e integrazione
Missione	Fornire soluzioni tecnologiche avanzate per estendere le funzionalità dei sistemi ERP, migliorando l'efficienza e l'adattabilità delle applicazioni alle esigenze aziendali.
Titolo di Studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa minima	6 anni di esperienza lavorativa nel campo dello sviluppo software, con almeno 4 anni di esperienza nello sviluppo su sistemi ERP o progetti correlati
Conoscenze	<p>B.1. Progettazione e Sviluppo</p> <p>B.2. Integrazione dei sistemi</p> <p>B.3. Testing</p> <p>B.5. Produzione della documentazione</p> <p>C.4. Gestione del problema</p>
Attività	<ul style="list-style-type: none"> • Analizzare i requisiti funzionali e tecnici per lo sviluppo di nuove funzionalità ERP. • Progettare soluzioni personalizzate e moduli aggiuntivi per i sistemi ERP, garantendo l'integrazione con i processi aziendali esistenti. • Sviluppare e codificare le nuove funzionalità utilizzando le tecnologie e i linguaggi di programmazione appropriati. • Integrare i sistemi ERP con altre applicazioni aziendali, facilitando lo scambio di dati e informazioni. • Testare e validare le soluzioni ERP personalizzate per garantire la qualità e l'efficacia del software sviluppato. • Risolvere problemi tecnici complessi e fornire supporto per la risoluzione di bug e errori nelle applicazioni ERP. • Ottimizzare le performance dei sistemi ERP, identificando e implementando miglioramenti tecnici.

Sviluppatore junior su sistemi ERP complessi	
Descrizione sintetica	Supporta il team di sviluppatori senior nello sviluppo e nell'integrazione di moduli e funzionalità personalizzate per sistemi ERP all'interno di un'organizzazione. Collabora anche nelle attività di testing e troubleshooting
Missione	Acquisire competenze nello sviluppo di soluzioni ERP e fornire supporto ai colleghi nello sviluppo e nell'integrazione delle funzionalità ERP
Titolo di Studio	Laurea in discipline tecniche o cultura equivalente
Anzianità lavorativa minima	1 anno di esperienza lavorativa nel campo dello sviluppo software o progetti correlati
Conoscenze	<p>B.1. Progettazione e Sviluppo</p> <p>B.2. Integrazione dei sistemi</p> <p>B.3. Testing</p> <p>B.5. Produzione della documentazione</p> <p>C.4. Gestione del problema</p>
Attività	<ul style="list-style-type: none"> • Collaborare con il team nello sviluppo di nuove funzionalità e moduli ERP. • Assistere nel processo di progettazione e codifica delle soluzioni personalizzate per i sistemi ERP. • Partecipare all'integrazione dei sistemi ERP con altre applicazioni aziendali per garantire un flusso di dati coerente. • Contribuire alle attività di test e validazione delle soluzioni ERP per garantire la loro corretta implementazione. • Supportare i colleghi nello sviluppo e nel troubleshooting di problemi tecnici nei sistemi ERP. • Contribuire alla ricerca di soluzioni per ottimizzare le performance dei sistemi ERP

I profili sono stati delineati partendo dalle figure definite nella norma UNI 11621-2:2017 “Attività professionali non regolamentate - Profili professionali per l’ICT - Parte 2: Profili professionali di “seconda generazione””, come riportate dalle linee guida “*Linee guida per la qualità delle competenze digitali nelle professionalità ICT*” pubblicate da Agid. Dopo il nome del profilo richiesto a capitolato viene indicato tra parentesi il nome del profilo UNI 11621-2:2017 di riferimento.

Per quanto riguarda le conoscenze richieste ad ogni profilo si fa riferimento alla mappatura delle competenze E-CF 3.0 come riportata dalle medesime linee guida (https://lg-competenzedigitali.readthedocs.io/it/latest/doc/competenze_specialistiche/lg-competenze/appendici.html#mappa-delle-competenze-professionali-ict-europee-e-cf-3-0)

**