



**GARA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI FORNITURA, NOLEGGIO,
LAVAGGIO, ASCIUGATURA, STIRATURA E IMBALLAGGIO DI INDUMENTI
PER IL PERSONALE DEI SERVIZI TERRITORIALI E SERVIZI SISTEMI
AMBIENTALI**

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

QUESTIONARIO

Premessa

Nell'ambito delle procedure per l'affidamento di forniture e servizi programmate per il biennio 2019-2020, Arpaè intende procedere alla pubblicazione della presente Consultazione del mercato, da espletarsi sulla piattaforma SATER dell'Agenzia regionale INTERCENT-ER.

Il presente documento di consultazione del mercato ha l'obiettivo di:

- garantire la massima pubblicità all'iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
- ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
- pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
- ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato.

In merito all'iniziativa "FORNITURA, NOLEGGIO, LAVAGGIO, ASCIUGATURA, STIRATURA E IMBALLAGGIO DI INDUMENTI PER IL PERSONALE DEI SERVIZI TERRITORIALI E SERVIZI SISTEMI AMBIENTALI" vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell'informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e caricandolo sulla piattaforma.

Si precisa che il contributo è prestato gratuitamente, senza diritto a rimborsi spese.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell'iniziativa in oggetto e potranno essere rilasciate per estratto e in forma anonima a richiesta di altri operatori economici, nel rispetto di quanto previsto nelle Linee guida ANAC n. 14 del 6.03.2019.

L'invio del documento sulla piattaforma SATER implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

Dati azienda

Azienda	<hr/>
Indirizzo	<hr/>
Nome e cognome del referente	<hr/>
Ruolo in azienda	<hr/>
Telefono	<hr/>
Fax	<hr/>
Indirizzo e-mail	<hr/>
Data compilazione del questionario	<hr/>

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche "*Regolamento UE*"), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d'ora in poi anche solo "Dati") da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all'attività di consultazione del mercato sopradetta, nell'ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati; l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All'interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l'interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l'accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all'art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L'invio ad ARPAE del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Arpae Emilia-Romagna, con sede in Via Po 5, 40139 Bologna, dirgen@cert.arpae.emr.it. Le richieste per l'esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica all'indirizzo dpo@arpae.it presso Arpae.

Breve descrizione dell'iniziativa

Arpae intende dotare i propri operatori impegnati per attività esterna di vigilanza, monitoraggio, campionamento di indumenti, garantendone il servizio di lavaggio/ asciugatura/ stiratura. Al riguardo intende valutare la possibilità di strutturare la gara in due lotti, uno per la fornitura, un altro per il lavaggio e servizi accessori, oppure di appaltare un servizio completo di noleggio e lavaggio, con i relativi servizi accessori secondo il seguente schema:

a) Componente di Fornitura:

1. n. 1350 magliette polo maniche corte colore bianco con logo Arpae in cotone leggero al 100%;
2. n. 1050 pantaloni lunghi cotone colore verde con logo Arpae in cotone leggero al 100%;
3. n. 500 gilet multitasche colore verde con logo Arpae in cotone leggero al 100%;
4. n. 450 berretti con visiera colore verde con logo Arpae in cotone leggero al 100%;
5. n. 1350 magliette polo maniche lunghe colore bianco con logo Arpae in cotone pesante al 100%;
6. n. 1050 pantaloni lunghi cotone colore verde con logo Arpae in cotone pesante al 100%;
7. n. 550 giubbottini pile colore verde con logo Arpae;
8. n. 600 felpe con cappuccio e cerniera colore verde con doppio logo Arpae;
9. n. 500 berretti in pile con paraorecchie colore verde con logo Arpae;
10. n. 500 paia di guanti in pile colore verde.

b) Componente di servizi:

Si ipotizzano le seguenti alternative:

1. **LOTTO PER ESCLUSIVO SERVIZIO DI LAVAGGIO**
Esso dovrà comprendere il lavaggio ed il contestuale ritiro dei capi sporchi e la consegna di quelli puliti con cadenza di norma settimanale presso le sedi di Arpae presenti in ogni provincia della Regione Emilia per un periodo di anni 2
2. **LOTTO PER SERVIZIO DI LAVANOLO**
Esso dovrà comprendere il noleggio degli indumenti nelle varie tipologie richieste al punto a) per un periodo di anni 2 ed i servizi di cui al precedente punto 1.

Domande – Questionario generale

1. **BUSINESS AZIENDALE:** vi preghiamo di riportare una breve descrizione della vostra Azienda, indicando il core business/i principali settori di attività, la tipologia (piccola, media, grande impresa) il

numero di dipendenti e relativamente agli elementi di seguito elencati, in quale settore la vostra Azienda esercita la propria attività:

- a) produzione e/o distribuzione di indumenti da lavoro
- b) noleggio e lavaggio di indumenti da lavoro
- c) manutenzione dei capi
- d) Altro _____

2. **FATTURATO:** Indicare il fatturato specifico sostenuto dall'azienda nell'ultimo triennio disponibile rispetto all'anno corrente, preferibilmente suddiviso in:

- a) valore relativo alla fornitura di indumenti da lavoro;
- b) valore relativo ai servizi di noleggio e lavaggio di indumenti.

Inoltre si chiede di indicare, in funzione del dichiarato di cui ai punti a), e b) la quota parte di fatturato annuo specifico per la Pubblica Amministrazione.

3. **PROGETTI ANALOGHI:** Si richiede di fornire elementi da cui si possa evincere l'esperienza maturata negli anni dalla vostra Azienda in progetti analoghi a quello sopra descritto relativi ai servizi di fornitura, noleggio e lavaggio di indumenti da lavoro, descrivendo i progetti eseguiti in termini di attività erogate, dimensioni economiche, dimensioni quantitative, cliente ove ritenuto possibile, durata, numero di sedi coinvolte nei progetti.

4. **CERTIFICAZIONI:** a vostro avviso quali Certificazioni Aziendali rilasciate da Organismi Nazionali/Internazionali/Società/Terze Parti/SOA sono necessarie o opzionali per eseguire le prestazioni indicate nel paragrafo “Breve descrizione dell’iniziativa”? Quali certificazioni possiede la vostra Azienda? Inoltre si richiede di indicare l’eventuale possesso della certificazione ISO 9001 per

5. **MODELLO ORGANIZZATIVO:** si chiede di indicare il modello organizzativo e logistico adottati per l’erogazione dei servizi sul territorio regionale, (ad es. disponete di Vostre strutture o operate tramite accordi commerciali, etc.), e se siete interessati ad eseguire il servizio anche per solo una parte del medesimo territorio (indicare le province per le quali siete in grado di garantire il servizio)

6. **SUGGERIMENTI:** quali sono a vostro avviso i fattori più significativi da considerare nel disegno dell’iniziativa di gara, affinché l’Amministrazione possa massimizzare il rapporto qualità/prezzo delle prestazioni indicate al paragrafo “Breve descrizione dell’iniziativa”.

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

Firma operatore economico
[Nome e Cognome]
