



Città di Salsomaggiore Terme
Provincia di Parma



Comune di Fidenza
Provincia di Parma

CENTRALE UNICA DI COMMITTENZA

AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE: UNIONE TERRE VERDIANE

PROCEDURA TELEMATICA APERTA SOPRA SOGLIA COMUNITARIA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA TECNICA PER HARDWARE, NETWORK E SOFTWARE DI BASE PER I SERVIZI GESTITI IN FORMA ASSOCIATA DELL'UNIONE TERRE VERDIANE E DI ALCUNI DEI COMUNI ASSOCIATI E CONVENZIONATI. CODICE CIG 8469399128.

ESITO DI GARA

Criterio di aggiudicazione: offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. n. 50/2016 con i seguenti parametri:

Offerta	Punteggio massimo
Offerta tecnica	max 85 p.
Offerta economica	max 15 p.

OFFERTA TECNICA	Punti
------------------------	--------------

<ul style="list-style-type: none"> • <u>Criterio A: Adeguatezza del sistema organizzativo relativo alla gestione del servizio in funzione delle soluzioni individuate, in relazione agli obiettivi del capitolato.</u> La commissione giudicatrice valuterà, in particolare i seguenti aspetti: • la descrizione della struttura organizzativa preposta al servizio, con la valutazione del numero ed i profili professionali del personale impiegato tra cui sarà individuato l'amministratore di sistema; • la congruità della proposta organizzativa sia rispetto al funzionamento ipotizzato del servizio, sia rispetto all'esigenza di contemperare qualità del servizio, flessibilità organizzativa e razionalità della gestione; • le modalità organizzative proposte (in termini di soluzioni individuate e tempi di risposta) per assicurare la continuità del servizio e fronteggiare le urgenze e gli eventi imprevedibili; • le misure di contenimento degli avvicendamenti del personale per la durata del contratto e le modalità di sostituzione del personale addetto al servizio; • l'anzianità ed esperienza maturata nell'ambito dei servizi analoghi; • il tipo di rapporto di impiego; • il numero di anni passati a contratto con la ditta aggiudicataria per ciascun operatore. 	25
<ul style="list-style-type: none"> • <u>Criterio B: Manutenzione e controlli</u> <p>La commissione giudicatrice valuterà l'efficacia e l'efficienza delle soluzioni messe in campo e finalizzate alla manutenzione della rete hardware.</p> <p>In particolare sarà valutato il piano di manutenzione programmato con attenzione a:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La periodicità degli interventi di manutenzione programmata • Le modalità attuative relative al punto precedente e i prodotti utilizzati; • il piano del sistema di autocontrollo degli interventi effettuati con riguardo in particolare al sistema di monitoraggio e rendicontazione, all'efficacia e completezza degli interventi individuati • Le diverse modalità di segnalazione da parte degli utenti, per questo andrà descritta in dettaglio la modalità di apertura ticket; • la semplicità del controllo dei ticket aperti da parte del personale del Responsabile del procedimento; • le modalità, la chiarezza, il formato, la struttura logica e la ricchezza delle informazioni per la rendicontazione degli interventi; • la possibilità di coordinare tempi e modi degli interventi da parte del Responsabile del procedimento presso l'unione o del referente presso I singoli comuni al fine di ottimizzare il servizio o di ridurre disagi agli utenti o costi di intervento. 	15
<p><u>Criterio C: Formazione dei dipendenti dell'Ente.</u></p> <p>La commissione giudicatrice valuterà la proposta di formazione di base sull'uso dell'hardware connesso alle postazioni informatiche, dei principali sistemi operativi e dei pacchetti applicativi di uso comune, del software di segnalazione guasti e sulla sicurezza informatica nell'uso delle</p>	10

attrezzature e nella navigazione, rivolta al personale dell'Amministrazione Comunale, nonché sulle tecnologie di uso comune per la strumentazione necessaria al lavoro agile	
<p><u>Criterio D: Formazione del Personale dell'Aggiudicatario</u></p> <p>Programmi e piani di formazione del personale dell'Aggiudicatario, sia quelli già realizzati nel corso degli ultimi 3 anni, sia quelli in corso di svolgimento o attività programmate.</p>	10
<p><u>Criterio E: Gestione della sicurezza, dell'integrità e della riservatezza dei dati</u></p> <p><i>Per dati si intendono sia quelli comunicati direttamente alla ditta dall'Ente o da i suoi dipendenti, sia quelli contenuti nei supporti informatici coinvolti nelle operazioni di manutenzione oggetto del presente capitolato. In particolare verranno valutati i seguenti aspetti:</i></p> <p>gestione della sicurezza aziendale dei dati, dei sistemi e dei suoi aspetti di backup che dovrà essere descritto; dovrà essere descritta la metodologia informatica e la procedura operativa di cancellazione dati messa in opera dagli addetti qualora sia necessario distruggere dati dell'Amministrazione Comunale che per varie ragioni sono temporaneamente entrati nella disponibilità dell'aggiudicatario (es. sostituzione di dischi fissi o unità di memorizzazione e cancellazione dati da quelli vecchi, utilizzo di dischi o unità di memorizzazione aziendali come supporti temporanei durante backup).</p>	10
<p><u>Criterio F: Innovazione</u></p> <p>la commissione giudicatrice valuterà le eventuali proposte progettuali di innovazione e di miglioramento delle attività e dell'organizzazione che possano portare ad un miglioramento dei livelli di servizio. Le proposte dovranno comprendere la tempistica, le dotazioni umane e strumentali necessarie alla loro attuazione;</p>	15

Imprese partecipanti:

Ragione Sociale	Sede	Registro di Sistema
POLARIS INFORMATICA SRL	Fidenza	PI306754-20
GPI SPA	Trento	PI311664-20
AD CONSULTING SPA	Modena	PI311740-20

ESITO

Concorrente	Stato Offerta	Rank	Punteggio Totale	Punteggio Tecnico	Punteggio Economico
POLARIS INFORMATICA SRL	Aggiudicatario Proposto	1	90,12000	85,00000	5,12000
GPI SPA	II Classificato	2	80,66000	65,66000	15,00000

Aggiudicataria: POLARIS INFORMATICA SRL, con sede in Fidenza, Via XXIV Maggio 28/C, codice fiscale e partita IVA 01757290349 .

Corrispettivo: € 619.920,00 oltre IVA di legge.