

SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA
TRIENNALE DEL PARCO AUTOMEZZI DI ARPAE EMILIA-ROMAGNA

Art. 1 - OGGETTO	2
Art. 2 - VARIAZIONI DELL'ENTITÀ' DEL SERVIZIO	4
Art. 3 - MODALITÀ' DI ESECUZIONE DELL'APPALTO E ALTRI ONERI A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO	5
Art. 4 - RESPONSABILITÀ'	8

Art. 1 - OGGETTO

L'appalto ha per oggetto l'affidamento del servizio di manutenzione e gestione del parco automezzi dell'ARPAE Emilia Romagna nel prosieguo più brevemente denominata Amministrazione Committente, da svolgersi attraverso una rete di centri di assistenza tecnica, situati sul territorio della Regione Emilia Romagna.

L'elenco degli automezzi oggetto del presente appalto e le relative informazioni tecniche sono riportati negli allegati al presente disciplinare.

Più in dettaglio il servizio di gestione e manutenzione deve comprendere incluse nel canone le prestazioni di seguito descritte.

A. **Manutenzione ordinaria.** Per "manutenzione ordinaria" si intende il complesso delle operazioni necessarie alla effettuazione di registrazioni e controlli periodici, secondo quanto indicato dalle singole case costruttrici o comunque con frequenze tali da garantire l'efficienza del veicolo in ogni momento. Indipendentemente dal chilometraggio per ogni vettura deve essere eseguito un tagliando almeno una volta all'anno. Per tale tagliando **le lavorazioni minime da eseguire oltre a quelle previste dalla casa costruttrice dovranno comprendere: cambio olio e filtro, cambio filtro aria, cambio filtro carburante benzina e/o gasolio, cambio filtro abitacolo (climatizzazione), rabbocco se necessario del gas del climatizzatore, rabbocco o fornitura del liquido per tergicristalli, verifica della pressione degli pneumatici, controllo funzionamento fari e frecce.** Vengono ricondotte alla manutenzione ordinaria la sostituzione di quelle parti o componenti del veicolo che sono soggette a normale usura o necessitano di sostituzioni a seguito della percorrenza (es. candele, pastiche freni, filtri, olio e liquidi, ecc.), compresa inversione delle gomme ogni 10.000 km con equilibratura e convergenza. Si intendono comprese nella manutenzione ordinaria tutte le operazioni necessarie alla sostituzione e rabbocchi oli, liquidi, materiali di consumo usurati compresi i liquidi dei freni e quanto altro necessario per la perfetta tenuta in efficienza del mezzo, con la sola esclusione del carburante; la fornitura e il rabbocco del liquido per la pulizia dei vetri che nella stagione invernale dovrà essere del tipo anticongelante; la sostituzione delle spazzole dei tergicristallo (anteriori e posteriori) usurate.

Gli oli lubrificanti per il motore devono essere a bassa viscosità (corrispondenti ad un grado SAE di 0W30 o 5W30 o equivalenti) o rigenerati o che rispettano i criteri per l'assegnazione del marchio di qualità ecologica dell'Unione europea ai lubrificanti (Ecolabel UE) della Decisione 2011/381/UE del 24 giugno 2011. L'aggiudicatario dovrà fornire a fine di ciascun anno un elenco dei lubrificanti utilizzati riportante produttore, nome commerciale e tipologia del prodotto e l'eventuale possesso di etichetta Ecolabel UE o dimostrazione di equivalenza. Per oli lubrificanti rigenerati o a bassa viscosità dovrà essere allegata etichetta o scheda tecnica del prodotto.

B. **Manutenzione straordinaria.** Per "manutenzione straordinaria" si intende ogni intervento meccanico atto a sostituire parti o componenti usurati anormalmente, difetti o guasti non riconducibili ad operazioni di manutenzione ordinaria e comunque necessari per ripristinare la funzionalità del veicolo e renderlo atto all'uso. A puro titolo esemplificativo e non esaustivo, rientrano in questa casistica la sostituzione della frizione, dei freni, dei filtri aria e benzina o gasolio, la pompa di distribuzione, la catena di distribuzione, lampadine luci e fanali anteriori e posteriori, e comunque tutte le componentistiche meccaniche ed impiantistiche della vettura con

la sola esclusione di quanto previsto nella parte extracanone. Resta inteso che l'importo complessivo delle riparazioni non può eccedere il valore del contratto stipulato tra le parti.

- c. **Manutenzione pneumatici:** verifica dello stato di usura delle gomme con l'indicazione di quando eseguire la sostituzione, riparazione per foratura degli pneumatici, sostituzione degli pneumatici usurati in base alle percorrenze di ogni veicolo e secondo i parametri previsti dal Codice della Strada, comprese equilibratura, campanatura e convergenza. Gli pneumatici sostituiti dovranno essere esclusivamente delle seguenti marche Firestone, Pirelli, Michelin, Continental, Bridgestone o equivalenti. E' inclusa nel canone la fornitura per anno dei pneumatici per 1/3 degli automezzi in manutenzione a canone, restando a carico di Arpae la sostituzione degli pneumatici per ulteriori automezzi e la fornitura di pneumatici invernali. La ditta che effettuerà il servizio dovrà certificare alla fine di ciascun anno che almeno il 20% del totale dei pneumatici sostituiti è "ricostruito" (Legge 28/12/2001, n.448 art.52, comma 14). Si precisa che il totale degli pneumatici è dato dalla somma di quelli complessivamente sostituiti sia per manutenzione programmata che per eventi straordinari. Sostituzione delle gomme da invernali a estive e viceversa secondo le normative emanate dai vari enti compreso deposito e tenuta delle gomme sostituite presso i gommisti convenzionati. **Al momento della sostituzione delle gomme da estive a invernali e viceversa, la ditta dovrà dare immediata comunicazione se le gomme sostituite possano essere riutilizzate.** A questo proposito si precisa che attualmente le gomme sono depositate nelle sedi dei centri precedentemente convenzionati, e sarà cura e onere della ditta affidataria garantire la continuità del servizio avvalendosi degli stessi fornitori o provvedendo al ritiro degli pneumatici per custodirli presso i propri centri.
- D. **Revisioni, controllo emissioni, tasse governative:** gestione delle procedure relative alle revisioni periodiche dei veicoli (Art.80 "Nuovo Codice della Strada" Dec.Leg.vo n.285/92e successive modificazioni) e controllo emissioni di scarico "bollino blu" inclusa la preparazione meccanica dei medesimi veicoli in ottemperanza alla normativa vigente in materia. Per tali servizi è previsto il solo rimborso dei costi dei bolli e delle tasse governative mentre la revisione (inclusi eventuale trasporto del mezzo in un centro autorizzato e revisione meccanica) si intende compresa nel canone. Delle revisioni periodiche dei veicoli dovrà essere data comunicazione con un preavviso di almeno 30 giorni. La revisione dovrà essere eseguita entro un giorno lavorativo dalla data di consegna del veicolo presso l'officina autorizzata;
- E. **Gestione delle procedure relative alle revisioni periodiche delle bombole di metano e GPL montate sui veicoli Arpae** con comunicazione delle date di scadenza ;
- F. **Sistema informativo di manutenzione :** per la gestione del servizio di reportistica degli interventi eseguiti sulle vetture il fornitore, dopo l'avvenuta esecuzione di qualsiasi intervento di manutenzione, e non oltre due giorni lavorativi dalla riconsegna della vettura, dovrà procedere all'inserimento delle informazioni relative alle attività svolte in apposito sito internet, predisposto da ARPAE. Le informazioni relative agli interventi eseguiti sulle vetture dovranno almeno riguardare: la data di ingresso in officina, il Nodo di appartenenza, la targa, il modello, il tipo di manutenzione eseguita (ordinaria, straordinaria) o tipo di controllo eseguito (controllo olio, pressione gomme, rabbocchi, sostituzione spazzole del tergicristallo, equilibratura gomme, ecc) sostituzione gomme , tagliando generale da dettagliare in maniera esaustiva e chiara, canone o extracanone (in quest'ultimo caso il costo dell' intervento diviso per materiali e manodopera) nominativo del punto di assistenza, km rilevati dall'officina, data riconsegna vetture.
- G. **Cronoprogramma:** gestione del programma delle manutenzioni mediante compilazione di un cronoprogramma, secondo un format definito dall'amministrazione, da inviare in forma elettronica

all'indirizzo e-mail della sede di appartenenza delle vetture, e al Servizio Tecnico e Patrimonio a cura del fornitore aggiudicatario entro **30 giorni dalla stipula del contratto**;

- H. **Call center:** indicazione, alla stipula del Contratto, di un numero di telefono, un numero di fax e un indirizzo e-mail e indirizzo pec, attivi per tutto l'anno dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.00 alle ore 17.00, ad eccezione dei giorni festivi, dei giorni compresi tra il 24 dicembre ed il 2 gennaio, seconda e terza settimana di agosto, al quale rivolgersi per ogni necessaria assistenza nell'esecuzione del contratto.

Art. 2 - VARIAZIONI DELL'ENTITÀ' DEL SERVIZIO

Nel corso dell'esecuzione del contratto, l'Amministrazione committente si riserva la facoltà di modificare la consistenza e la qualità dei veicoli oggetto del servizio dandone preventiva comunicazione scritta all'impresa aggiudicataria. **Nell'ipotesi di inserimento di ulteriori automezzi il nuovo canone verrà determinato prendendo come riferimento il canone previsto per automezzi aventi caratteristiche analoghe (cilindrata, potenza, chilometri percorsi)**

Tali eventuali variazioni non costituiscono motivo per la ditta aggiudicataria di risoluzione anticipata del contratto.

Per effetto delle sopra citate modifiche, nell'ipotesi di vendita o eliminazione di alcuni degli automezzi gestiti, il corrispettivo contrattuale verrà proporzionalmente ridotto per la cifra corrispondente ai canoni periodici offerti in sede di gara per ciascuno degli automezzi estromessi. Nessuna indennità o rimborso saranno dovuti per qualsiasi titolo a causa della riduzione del corrispettivo.

Art. 3 - MODALITÀ' DI ESECUZIONE DELL'APPALTO E ALTRI ONERI A CARICO DELL'AGGIUDICATARIO

Tutti gli interventi di manutenzione e riparazione dovranno garantire l'utilizzo di ricambi originali o autorizzati dalle case costruttrici e lo smaltimento dei pezzi sostituiti.

Tempi di intervento

Tutte le lavorazioni da eseguire sugli automezzi di proprietà della Amministrazione committente dovranno avere la massima precedenza, con un tempo di accettazione presso i centri di assistenza massimo di 24 ore dalla richiesta. La durata delle lavorazioni dovrà avere come riferimento i tempi indicati dalle case costruttrici, esclusi i casi di documentata impossibilità ad eseguire, nei tempi indicati, l'intervento dovuti ad oggettive difficoltà tecniche o di approvvigionamento dei ricambi.

In questi ultimi casi il centro di assistenza dovrà comunicare al richiedente l'intervento le difficoltà riscontrate e attivarsi per provvedere al più presto.

L'officina al momento della consegna del veicolo ed in riferimento alle tempistiche sopra indicate , dovrà comunicare la "data di riconsegna dello stesso".

Modalità di richiesta degli interventi

I servizi di manutenzione verranno eseguiti a seguito di richiesta da parte di un incaricato dell'Amministrazione presso le officine della ditta aggiudicataria o con essa convenzionate.

La ditta aggiudicataria si impegna a comunicare preventivamente , per ogni autoveicolo, quando eseguire le revisioni e/o il tagliando di manutenzione in base al chilometraggio o altro parametro, mediante la consegna di apposito piano complessivo degli interventi (cronoprogramma).

Servizi extracanone.

L'Amministrazione committente si riserva la facoltà di ordinare al fornitore aggiudicatario ulteriori servizi non rientranti nel canone periodico, fino ad un massimo del 35% del valore del canone annuo. I servizi richiesti ai centri di assistenza **ma non rientranti nel canone** saranno eseguiti previa autorizzazione del Servizio Tecnico e Patrimonio .

Per tali interventi verrà richiesto all'appaltatore un preventivo di spesa specifico che dovrà essere formalmente approvato dal Servizio Tecnico e Patrimonio di Arpae. Qualora si ravvisassero degli scostamenti dal preventivo di spesa approvato sarà obbligo della società aggiudicataria darne comunicazione prima di procedere alla fatturazione, questa dovrà prontamente essere comunicata per l'approvazione.

La ditta aggiudicataria si impegna a:

1. gestire le riparazioni di carrozzeria, previa accettazione da parte di Arpae del preventivo già pre-verificato dal Fornitore, con anticipazione del pagamento e riaddebito a consuntivo dei puri costi sostenuti, oltre a quanto indicato rientrano (a titolo esemplificativo) tra gli interventi extracanone quelli di carrozzeria la sostituzione di specchietti retrovisori interni ed esterni e la sostituzione delle serrature delle portiere
2. sostituire le bombole di metano o GPL non compreso nel canone;
3. effettuare i servizi descritti nel presente capitolato anche per i mezzi non inclusi nell'elenco di quelli a canone. Tali interventi saranno extracanone.
4. effettuare le riparazioni derivanti da sinistro, in extracanone.
5. Garantire il servizio di soccorso stradale per qualsiasi mezzo in dotazione all'Agenzia (quindi anche di altre Province) nell'ambito del servizio affidato, da effettuarsi con proprio carro attrezzi o con altro di altra ditta di cui dovrà essere fornito ogni riferimento telefonico utile a reperirlo ed essere garantito H24 sia nei giorni feriali che festivi. Dovrà essere indicato al momento della stipula del contratto se il servizio può essere effettuato anche in autostrada. Il mezzo sarà depositato presso l'officina affidataria del servizio o in altro luogo da essa indicato nei giorni e orari di chiusura della stessa. Il servizio è da considerarsi extracanone. Tutti gli interventi extracanone dovranno essere eseguiti e garantiti con le stesse modalità previste per le vetture a canone

Centri di assistenza

Per l'esecuzione dell'appalto la ditta aggiudicataria deve assicurare la presenza di proprie officine o centri di assistenza già convenzionati o da attivare nel termine sotto specificato, in prossimità delle seguenti sedi dell'Agenzia:

Provincia di Rimini

- Sede di Rimini Via Settembrini , 17/D Rimini
- SAC Rimini Via Settembrini , 17/D Rimini

Provincia di Ravenna

- Sede di Ravenna Via Alberoni 17/19 Ravenna
- Distretto Territoriale di Ravenna e Faenza Via Stradone , 32 Faenza (RA)
- SAC Ravenna Piazza Caduti 1 Ravenna

Provincia di Forlì Cesena

- Sede di Forlì Via Salinatore , 20 Forlì
- Distretto Territoriale di Cesena Via Moretti , 43 Cesena (FC)
- Distretto Territoriale di Area Bassa Romagna Via Dogana , 9 Lugo (RA)
- Struttura Oceanografica Daphne Viale Vespucci , 2 Cesenatico (FC)

Provincia di Ferrara

- Sede di Ferrara Via Bologna 534, FE
- SOD (Struttura Oceanografica Daphne) Via Del Corpo delle Capitanerie di Porto, 2 Goro (FE)

Provincia di Bologna:

- Sede di Via Po, 5 Bologna
- Sede DT Via Caduti del Lavoro 4 Bologna
- Sede di Via Triachini, 17 Bologna
- Sede SIMC Viale Silvani 6 Bologna
- Distretto di Via Fariselli, 5 San Giorgio di Piano (BO)
- Distretto di Via Ronzani 7/39 Casalecchio di Reno (BO)
- Distretto di Via Berzantina Castel di Casio (BO)
- Distretto Territoriale di Imola – Via Caterina Sforza ,3 Imola (BO)

Provincia di Modena

- Sede di Modena Viale Fontanelli 23 Modena
- Distretto Territoriale di Pavullo nel Frignano Via Giardini 34 Pavullo (MO)
- Distretto Territoriale di Carpi Via Cattani Sud Carpi (MO)
- Distretto Territoriale di Maranello Via V.Veneto 7 Maranello (MO)
- Sede SAC Via Giardini 472/L Modena

Provincia di Reggio Emilia

- Sede di Reggio Emilia Via Amendola 2 Reggio Emilia
- Distretto Territoriale Via Della Costituzione , 10B Novellara (Reggio Emilia)

- *Distretto di Via Roma Castelnuovo Nè Monti (Reggio Emilia)*
- *SAC Piazza Gioberti, 4 Reggio Emilia*

Provincia di Parma

- *Sede di Via Spalato, 2 Parma*
- *Sede SAC Piazza Della Pace, 1 Parma*
- *SIMC di Parma Via Garibaldi 75 Parma*
- *Sede di Fidenza Via XXIV Maggio, 28 Fidenza (PR)*

Provincia di Piacenza

- *Sede di Piacenza Via XXI Aprile 48*
- *Distretto di Piacenza – Castel San Giovanni , Via Arcelli Borgonovo Val Tidone (Piacenza)*
- *Distretto Fiorenzuola D'Arda Via S.Rocco 39, Fiorenzuola d'Arda (Piacenza)*

Per prossimità si intende che la distanza tra le officine/i centri di assistenza convenzionati, e i sopra elencati luoghi non deve essere superiore a 10 Km.

Nei casi in cui la distanza dal centro di assistenza sia superiore a 10 Km sarà obbligo, ed onere dell'appaltatore provvedere, al ritiro dell'auto ed alla riconsegna della stessa presso la sede Arpae.

Le officine e i centri di assistenza convenzionati garantiscono la presa in carico e la riconsegna degli autoveicoli in tutti i giorni lavorativi nel normale orario di lavoro (indicativamente dalle ore 9.00 alle ore 18.00).

In sede di presentazione dell'offerta tecnica le ditte dovranno dichiarare gli indirizzi delle officine o dei centri di assistenza convenzionati o che si impegnano a convenzionare entro 30 giorni solari dall'aggiudicazione: le convenzioni già in essere sommate a quelle da perfezionare entro il sopra specificato termine debbono coprire i luoghi sopra elencati e la distanza dei centri di assistenza non deve essere superiore a 10 Km.

La non presenza, nei termini sopra precisati, del numero minimo di centri di assistenza, propri, già convenzionati e/o da convenzionare, comporta l'esclusione dalla gara.

La ditta aggiudicataria deve garantire, per tutta la durata del contratto, il mantenimento dello stesso numero di officine e centri di assistenza convenzionati, dichiarato in sede di gara, nei termini sopra indicati.

Entro 30 giorni solari dal provvedimento di aggiudicazione definitiva la ditta aggiudicataria comunicherà per iscritto distintamente per ciascuno degli ambiti territoriali sopra indicati, l'elenco delle officine e dei centri di assistenza convenzionati,.

L'elenco dovrà riportare dettagliatamente per ciascun centro di assistenza:

- a) la denominazione o ragione sociale
- b) l'indirizzo
- c) il numero di telefono di reperibilità, fax ed eventuale indirizzo e-mail;
- d) il tipo di assistenza prestata (meccanico, elettrauto, gommista).

Qualora il servizio prestato da alcuni centri di assistenza convenzionati non sia ritenuto adeguato, l'Amministrazione committente potrà richiedere alla ditta aggiudicataria l'attivazione di nuove convenzioni nello stesso ambito territoriale.

Esecuzione e garanzia degli interventi.

L'aggiudicatario è tenuto, con oneri interamente a proprio carico a reiterare gli interventi manutentivi o di riparazione in caso di riscontrate difformità rispetto agli impegni contrattuali e alle norme di buona tecnica, previa specifica segnalazione da parte della Amministrazione committente.

Ogni prestazione potrà essere controllata ed eventualmente sottoposta a collaudo. Qualora le predette operazioni risultassero in tutto o in parte non conformi all'ordine, l'Amministrazione committente potrà imporre senza ulteriore onere l'effettuazione delle prestazioni richieste.

L'Amministrazione committente si riserva di denunciare, ai sensi dell'art.1495 C.C., i vizi occulti entro venti giorni dalla data della scoperta. Nel caso di vizi apparenti il termine per la denuncia è di venti giorni da quello dell'effettivo ricevimento dell'automezzo da parte dell'Amministrazione committente.

La ditta potrà presentare, entro sette giorni dal ricevimento della contestazione scritta, le proprie controdeduzioni che verranno valutate nell'ambito dell'istruttoria curata dal Servizio Tecnico e Patrimonio. Qualora al termine dell'istruttoria le controdeduzioni dovessero essere respinte e permanere i vizi rilevati, la ditta dovrà provvedere ad eliminare i vizi rilevati entro dieci giorni dalla diffida ad adempiere, comunicata per iscritto.

Art. 4 - RESPONSABILITA'

La ditta aggiudicataria è responsabile per:

- a) danni derivanti dalla cattiva esecuzione delle riparazioni e sostituzioni delle parti di ricambio;
- b) utilizzo di ricambi non originali o non autorizzati dalle case costruttrici e danni conseguenti;
- c) ritardi nella presa in carico/riconsegna degli automezzi.

L'appaltatore è responsabile di ogni danno che possa derivare al committente ed a terzi in relazione all'espletamento del servizio o a cause connesse all'esecuzione del contratto.

ALLEGATI:

ELENCO AUTOMEZZI - SCHEMA CRONOPROGRAMMA