

Capitolato tecnico di gara per l'affidamento del servizio di trasporto individuale e collettivo di pazienti disabili carrozzati e non residenti nel territorio della A.S.L. Roma 4 dal domicilio ai centri di riabilitazione ex art.26 per progetti riabilitativi

Lotto n.1 Trasporti collettivi verso il centro Unisan - Boggi codice CIG.7.6.76.3.9.3.7.E.5

Lotto n.2 Trasporti individuali/collettivi verso vari centri ex art.26 codice C.I.G.7.6.7.6.5.1.9.F.D.D

ART.1 : oggetto dell'appalto

L'appalto ha per oggetto l'affidamento del servizio di trasporto giornaliero di andata e ritorno degli utenti disabili, carrozzati e non, residenti nel territorio della ASL Roma 4, dal proprio domicilio ai Centri presso i quali usufruiscono di progetti riabilitativi in regime semi residenziale.

Il servizio dovrà essere attivo nei giorni feriali, da lunedì a sabato, nel rispetto del progetto riabilitativo degli utenti e degli orari di entrata e di uscita previsti presso il Centro dal progetto stesso.

I veicoli utilizzati per il trasporto dovranno essere conformi alla normativa in materia e durante il trasporto dovrà essere garantita idonea assistenza con operatori qualificati adeguati al numero dei trasportati e alla gravità dell'handicap delle persone trasportate, in un rapporto numerico di almeno 1 unità per max 7 utenti, salvo particolari esigenze che richiedano un rapporto numerico inferiore o superiore a quello indicato e che verranno comunicate dall ASL Roma 4.

ART.2 : Caratteristiche del servizio

- Lotto 1 : trasporto collettivo presso il centro diurno accreditato ex art.26 "Unisan - Boggi" Via delle Boccelle 3 00053 Civitavecchia

Attualmente il servizio è destinato a 16 utenti residenti nel territorio dell'ASLRoma 4 che frequentano il Centro Riabilitativo di norma da lunedì a sabato per effettuazione del progetto riabilitativo autorizzato dalla Unità Valutativa Multidimensionale Distrettuale;

- n° 12 utenti residenti nel Distretto 2,
 - n. 8.. residenti nel Comune di Cerveteri di cui 1 carrozzato
 - n. 4.. residenti nel comune di Ladispoli di cui 2 carrozzati
- n° 4 utenti residenti nel Distretto 1, Comune di S.Marinella.

Ami

R

Gli utenti che attualmente usufruiscono del servizio, indicati con le iniziali di nome e cognome, e il relativo domicilio sono riportati nell'allegato "A".

- Lotto 2: trasporti individuali/collettivi presso vari centri di riabilitazione per pazienti residenti nel distretto F/3 - F/4

km presunti annui 200.000 con accompagnatore
Km. presunti annui 100.000 senza accompagnatore

Per ogni utente, riferito al lotto n.2, carrozzato o non carrozzato l' ASL Roma4 corrisponderà un prezzo a chilometro (distanza calcolata dalla residenza o domicilio o altro sito dell'utente al centro riabilitativo e ritorno) a prescindere se il trasporto venga effettuato individualmente o collettivamente, con accompagnatore o senza accompagnatore e verranno corrisposti per ogni utente i Km effettivamente percorsi, rilevati su google-maps e riferiti al percorso più breve.

Per il lotto n.1, il numero degli utenti da trasportare è soggetto a variazioni in aumento o in diminuzione, le ditte partecipanti per i nuovi utenti residenti nei distretti F/1 e F/2 nei limiti del quinto d'obbligo, come previsto dall'art.106 del D.Lgs.50/2016, si impegnano a mantenere lo stesso canone offerto per le 16 persone senza alcun costo aggiuntivo.

Qualora la ASL Roma4 dovesse avere la necessità di rendere il servizio di trasporto disabili oltre il quinto d'obbligo, procederà ad utilizzare l'offerta riferita al lotto 2, ovvero costo/chilometro della ditta aggiudicataria del medesimo lotto.

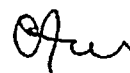
In caso di guasto durante il percorso la Ditta aggiudicataria dovrà provvedere al completamento del servizio con i mezzi più idonei e nei tempi più rapidi consentiti dalle circostanze.

Qualsiasi responsabilità per ciò che riguarda l'esecuzione del servizio e gli eventuali inconvenienti e danni provocati dalla Ditta aggiudicataria all' ASL Roma4 o a terzi sarà a completo carico della Ditta esecutrice del servizio.

Il servizio deve garantire il trasporto degli utenti disabili, carrozzati e non, residenti nel territorio dell' ASL Roma 4, tutti i giorni feriali da lunedì a sabato, secondo indicazioni, orari e modalità che la stazione appaltante comunicherà, anche in relazione alle esigenze di frequenza degli utenti che usufruisce del servizio e agli orari osservati presso il Centro per l'esecuzione del progetto riabilitativo.

Il servizio dovrà garantire il trasporto di andata e ritorno degli utenti, come da allegato A, dal proprio domicilio alla struttura riabilitativa ex art. 26 della legge 833/78, indicata in oggetto.

Il trasporto collettivo dovrà essere teso a ottimizzare i percorsi e ridurre i tempi di percorrenza garantendo comunque il rispetto degli orari di frequenza presso il Centro semi residenziale accreditato ex art. 23 Unisan Boggi sito in Civitavecchia via delle Boccelle 3.



La Ditta dovrà avviare il trasporto dei nuovi utenti entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla lettera di richiesta di inserimento dell'utente da parte dell'Azienda Roma4 .

La Ditta aggiudicataria dovrà preventivamente comunicare all' ASL Roma 4 (al DEC) tutte le variazioni, che interverranno nel corso dell'appalto, relative al personale impiegato e agli automezzi messi a disposizione.

ART.4 : Caratteristiche dei mezzi di trasporto

Il servizio di trasporto degli utenti disabili, carrozzati e non, dovrà essere svolto dalla Ditta aggiudicataria con automezzi idonei alla particolarità e finalità del servizio svolto, omologati, abilitati all'uso e conformi alla normativa vigente. Le Ditte, nella offerta, dovranno precisare la tipologia di automezzi che utilizzeranno per il servizio oggetto dell'appalto.

La Ditta avrà a proprio carico ogni onere assicurativo fiscale e legale connesso all'utilizzo dei mezzi di trasporto necessari al servizio. La ASL Roma 4 non risponderà in alcun caso dei danni derivanti dall'utilizzo da parte dell'aggiudicatario di persone o mezzi non idonei, non conformi e non in regola con la vigente normativa del codice della strada e con qualsiasi normativa regionale, nazionale o comunitaria vigente.

Gli automezzi utilizzati devono essere dotati dei seguenti requisiti minimi indispensabili:

- consentire il transito agevole per i trasportati;
- consentire il transito agevole per l'assistente in caso di soccorso ai trasportati;
- i posti a sedere devono essere garantiti per tutti gli utenti trasportati;
- gli automezzi utilizzati per il trasporto dei disabili in carrozzella devono essere dotati di idonei sistemi di ritenuta e protezione, nonché appositi apparati per la salita e la discesa delle carrozzine;
- essere dotati di idoneo impianto di condizionamento dell'aria.

In caso di guasto la ditta aggiudicataria avrà l'obbligo di sostituire immediatamente il mezzo in riparazione con altro automezzo avente le stesse caratteristiche di quello stabilmente utilizzato.

Inoltre gli automezzi utilizzati devono essere sottoposti a manutenzione e sanificazione periodica e garantire la sicurezza ed il decoro degli utenti trasportati, per cui qualsiasi inconveniente che possa causare danno agli utenti trasportati deve essere immediatamente rimosso.

In conformità con il successivo art. 5 del presente capitolato tecnico, la Ditta si obbliga a svolgere il servizio esclusivamente in presenza di accompagnatori qualificati.

ART. 5. Requisiti del personale

La Ditta aggiudicataria per assicurare le prestazioni contrattuali si avvarrà di proprio personale (autisti ed assistenti) in possesso dei requisiti di legge per il servizio.

Qualora si verificassero assenze di personale o venissero revocati degli incarichi, l'aggiudicatario dovrà assicurare l' immediata e automatica sostituzione con personale di pari qualifica e professionalità di quello stabilmente utilizzato, previa comunicazione ai referenti dell'ASL Roma 4, onde evitare disagi all'utenza la Ditta aggiudicataria dovrà

Acui
J

osservare tutte le disposizioni e ottemperare a tutti gli obblighi stabiliti dai contratti collettivi nazionali di lavoro, dalle leggi e dalle norme sindacali e assicurative.

I conseguenti oneri previdenziali ed assicurativi sono a carico della Ditta.
L' ASL Roma 4 potrà in qualsiasi momento richiedere alla Ditta l' esibizione della documentazione comprovante la corretta attuazione degli obblighi contrattuali e degli obblighi di legge in materia previdenziale e assicurativa.

Prima dell'inizio del servizio la Ditta aggiudicataria dovrà trasmettere all' ASL Roma 4 l'elenco del personale impiegato nello svolgimento dell'attività e tale elenco andrà successivamente aggiornato in caso di sostituzione e/o avvicendamento di altro personale.

Art. 6 Valutazione del progetto tecnico

Criteri di valutazione e relativa ponderazione dell'offerta tecnico-organizzativa per l'affidamento del servizio di trasporto per le persone diversamente abili dell'ASL ROMA 4.

Tabella1
Punteggio qualità MAX PUNTI 70

CRITERIO	SUB CRITERIO	MAX PUNTI SUB CRITERIO	MAX PUNTI CRITERIO
1 Organizzazione e logistica del servizio	1.1 Strategie tecnico organizzative messe in atto al fine di assicurare la regolarità del servizio e la puntualità dei mezzi di trasporto, sia in situazioni ordinarie che straordinarie (emergenze)	8	24
	1.2 Strategie tecnico organizzative mirate ad ottimizzare la sicurezza del servizio e a minimizzare i tempi di attesa e permanenza degli utenti all'interno dei mezzi	7	
	1.3 Modalità e strumenti per la predisposizione e l'ottimizzazione dei percorsi dei mezzi (piano dei trasporti)	5	
	1.4 Strategie tecnico organizzative messe in atto per ottimizzare la comunicazione giornaliera tra famiglie utenti e ditta	4	
2 Proposta progettuale	2.1 Gestione delle procedure di salita e discesa dai mezzi con utenza in carrozzina e/o senza e accompagnamento alle strutture/abitazioni,	2	15

Asi

Q

	2.2 Gestione delle procedure di primo soccorso degli utenti trasportati,	2	
	2.3 Modalità di valutazione e monitoraggio del servizio	2	
	2.4 Descrizione del piano delle manutenzioni dei mezzi	3	
	2.5 Descrizione dettagliata delle modalità di comunicazione di cambi di programma, variazioni orarie a genitori e operatori dei centri	3	
	2.6 Modalità di sostituzione dei mezzi in caso di improvviso malfunzionamento	3	
3 Organizzazione e gestione del personale	3.1 Modalità e tempi per sostituzione personale assente	4	15
	3.2 Esperienza professionale debitamente documentata degli autisti impiegati nel servizio oggetto dell'appalto o servizi analoghi.	4	
	3.3 Esperienza professionale debitamente documentata degli accompagnatori impiegati nel servizio oggetto dell'appalto o servizi analoghi.	4	
	3.4. Piano formativo rivolto agli operatori	3	
4. Mezzi messi a disposizione. Sarà considerato elemento di merito l'impiego di mezzi a bassa emissione ai sensi delle direttive europee.			10
	4.1 Anno di prima immatricolazione dei mezzi destinati all'appalto	3	
	4.2 Se tutti i veicoli costituenti il parco mezzi risultano omologati Euro 6	5	
	4.3 Se almeno il 50% del parco mezzi risulta costituito da veicoli Euro 6	2	
5. Proposte migliorative rispetto a quanto previsto nel capitolato Si precisa che l'importo economico dev'essere esplicitato esclusivamente nell'offerta economica.	5.1 Proposte aggiuntive o migliorative riferite al personale direttamente dedicato all'utenza	3	6
	5.2 Proposte aggiuntive o migliorative riferite agli aspetti gestionali ed organizzativi	3	

Atari

2

È sottinteso che il progetto che non ottemperi a quanto previsto nel Capitolato e non risponda ai requisiti minimi prescritti non potrà essere ammesso alle successive fasi di gara.

L'ASL ROMA4 si riserva la facoltà di richiedere a tutti o ad alcuni dei concorrenti, a mezzo di comunicazione scritta trasmessa solo via PEC, la presentazione entro un termine perentorio di dieci giorni consecutivi dalla richiesta medesima ulteriori informazioni di approfondimento al fine di acquisire ulteriori elementi conoscitivi dell'offerta tecnica.

Art. 7 . Controlli di regolarità e qualità del servizio

Entro il giorno 5 di ogni mese successivo a quello di espletamento del servizio la Ditta aggiudicataria dovrà presentare alla ASL Roma4 (e precisamente al Direttore dell'Esecuzione del Contratto "DEC") un report dettagliato degli utenti trasportati, indicando in modo chiaro ed inequivocabile gli assenti.

L'ASL Roma4 si riserva la facoltà di effettuare, mediante propri incaricati, controlli sulla qualità e sul regolare espletamento del servizio svolto, nelle modalità che riterrà più opportune.

E' facolta' dell'ASL Roma 4 richiedere per comprovati motivi, la sostituzione di personale o di automezzo ritenuto non idoneo.

Il Direttore del Distretto 2
Dott.ssa Clara Zaccari

Clara Zaccari

R

(Allegato A)

PAZIENTI RESIDENTI NEI COMUNI DI LADISPOLI E CERVETERI

**Trasporto dal domicilio al centro Unisan Boggi
(Via delle Boccelle 3/a – Civitavecchia) riabilitazione semiresidenziale**

cognome e nome	indirizzo	telefono	giornate di riabilitazione
1.	Via Settevene Palo 114 – Cerveteri (presa P.le Roselle)		dal lunedì al sabato
2.	Via Muzio Clementi 147 – Cerveteri		dal lunedì al sabato
3.	Via Renato Pastore 8 – Cerveteri		dal lunedì al sabato
4.	Via Colle dell'Asino 75 -Cerveteri (presa a 50 mt di distanza)		dal lunedì al sabato
5.	Via Prato del Cavaliere 18 o Via Donizetti 8 – Cerveteri		dal lunedì al sabato
6.	Via Settevene Palo 73 – Cerveteri (presa V. Marieni 27)		dal lunedì al sabato
7.	Via California - Ladispoli		dal lunedì al sabato

Trasporto dal punto di raccolta (parcheggio cavalcavia – altezza stazione di Ladispoli) al centro Unisan Boggi(Via delle Boccelle 3/a – Civitavecchia) riabilitazione semiresidenziale

cognome e nome	indirizzo	telefono	giornate di riabilitazione
8.	Via dei Casaletti 58 – Cerveteri		dal lunedì al sabato
9.	Via A.Boito 87/d – Cerveteri		dal lunedì al sabato
10.	Via del Mare 12 – Ladispoli		dal lunedì al sabato
11.	Via Flavia 17 – Ladispoli		dal lunedì al sabato
12.	Via M. Nicosia 3/d – Ladispoli		dal lunedì al sabato

PAZIENTI RESIDENTI NEL COMUNE DI Santa MARINELLA

**Trasporto dal domicilio al centro Unisan Boggi
(Via delle Boccelle 3/a – Civitavecchia) riabilitazione semiresidenziale**

cognome e nome	indirizzo	telefono	giornate di riabilitazione
13.	Via G.Leopardi 22		dal lunedì al venerdì
14.	Via Belvedere 9		dal lunedì al venerdì
15.	Via Aurelia 392		dal lunedì al venerdì
16.	Via Varazze 6		dal lunedì al venerdì

Accessi