

LANGUAGE:	IT
CATEGORY:	ORIG
FORM:	F02
VERSION:	R2.0.9.S03
SENDER:	ENOTICES
CUSTOMER:	spinellim
NO_DOC_EXT:	2018-XXXXXX
SOFTWARE VERSION:	9.9.3
ORGANISATION:	ENOTICES
COUNTRY:	EU
PHONE:	/
Posta elettronica:	m.spinelli@ausl.mo.it
NOTIFICATION TECHNICAL:	/
NOTIFICATION PUBLICATION:	/

## Bando di gara

### Servizi

#### Legal Basis:

Direttiva 2014/24/UE

#### **Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice**

I.1) **Denominazione e indirizzi**

AZIENDA USL DI MODENA  
VIA SAN GIOVANNI DEL CANTONE 23  
MODENA  
41121  
Italia

Persona di contatto: Marialuisa Spinelli

Tel.: +39 059435909

E-mail: [m.spinelli@ausl.mo.it](mailto:m.spinelli@ausl.mo.it)

Fax: +39 059435666

Codice NUTS: ITH54

**Indirizzi Internet:**

Indirizzo principale: <https://piattaformaintercenter.regione.emilia-romagna.it/portale/>

Indirizzo del profilo di committente: <http://www.ausl.mo.it/>

I.2) **Appalto congiunto**

I.3) **Comunicazione**

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <https://piattaformaintercenter.regione.emilia-romagna.it/portale/>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

I.4) **Tipo di amministrazione aggiudicatrice**

Autorità regionale o locale

I.5) **Principali settori di attività**

Salute

#### **Sezione II: Oggetto**

II.1) **Entità dell'appalto**

II.1.1) **Denominazione:**

Progettazione e realizzazione di un sistema informativo e informatico di Customer Relationship Management

II.1.2) **Codice CPV principale**

72211000

II.1.3) **Tipo di appalto**

Servizi

II.1.4) **Breve descrizione:**

Progettazione e realizzazione di una nuova infrastruttura tecnologica a supporto della gestione della relazione tra Azienda e Utenti (sistema informativo e informatico di Customer Relationship Management - CRM) - Durata contrattuale: anni tre.

- II.1.5) **Valore totale stimato**  
Valore, IVA esclusa: 830 000.00 EUR
- II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**  
Questo appalto è suddiviso in lotti: no
- II.2) **Descrizione**
- II.2.1) **Denominazione:**
- II.2.2) **Codici CPV supplementari**
- II.2.3) **Luogo di esecuzione**  
Codice NUTS: ITH54  
Luogo principale di esecuzione:  
Azienda USL di Modena - Via San Giovanni del Cantone, 23, Modena - Italia
- II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**  
Procedura aperta per l'aggiudicazione della progettazione e realizzazione di una nuova infrastruttura tecnologica a supporto della gestione della relazione tra Azienda e Utenti (sistema informativo e informatico di Customer Relationship Management) - Durata del contratto: tre anni - Base d'asta triennale non superabile: € 830.000,00, IVA esclusa.
- II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**  
I criteri indicati di seguito  
Criterio di qualità - Nome: Valutazione Progetto proposto / Ponderazione: 25  
Criterio di qualità - Nome: Caratteristiche funzionali della soluzione proposta / Ponderazione: 8  
Criterio di qualità - Nome: Assistenza e manutenzione / Ponderazione: 15  
Criterio di qualità - Nome: Architettura del sistema proposto e Architettura del sistema di Disaster Recovery proposto / Ponderazione: 2  
Criterio di qualità - Nome: Facilita# di personalizzazione del sistema in autonomia / Ponderazione: 8  
Criterio di qualità - Nome: Gestione Privacy e consensi, compliance GDPR / Ponderazione: 12  
Prezzo - Ponderazione: 30
- II.2.6) **Valore stimato**  
Valore, IVA esclusa: 830 000.00 EUR
- II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**  
Durata in mesi: 36  
Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: no
- II.2.10) **Informazioni sulle varianti**  
Sono autorizzate varianti: no
- II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**  
Opzioni: sì  
Descrizione delle opzioni:  
E' prevista la facoltà di prorogare il contratto per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie alla individuazione del nuovo contraente, stimato in mesi sei; conseguentemente in caso di proroga l'importo a base di gara potrà arrivare fino a un massimo di € 965.800,00, IVA esclusa.
- II.2.12) **Informazioni relative ai cataloghi elettronici**
- II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**  
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no
- II.2.14) **Informazioni complementari**

Il bando di gara, il disciplinare e relativi allegati (inclusi il capitolato, il facsimile delle dichiarazioni, il facsimile di offerta economica, lo schema di contratto), sono disponibili sul sito web della stazione appaltante: sito dell'azienda USL di Modena <http://www.ausl.mo.it> Sezione Bandi e Gare – Bandi e gare del Servizio Unico Acquisti e Logistica (<http://www.ausl.mo.it/flex/cm/p>)

### **Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico**

#### **III.1) Condizioni di partecipazione**

##### **III.1.1) Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Elenco e breve descrizione delle condizioni:

Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale:

- non sussistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del d.lgs. n. 50/2016;
- essere iscritto per attività inerenti i beni oggetto di gara al Registro delle imprese o in uno dei registri professionali o commerciali dello Stato di residenza se si tratta di uno Stato UE;
- essere in possesso dei requisiti di idoneità tecnico professionale necessari per la corretta esecuzione del servizio, di cui all'articolo 26, comma 1, lett. a), punto 2 del d.lgs. n. 81 del 2008 e s.m.i.

##### **III.1.2) Capacità economica e finanziaria**

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

Fatturato globale dell'impresa.

##### **III.1.3) Capacità professionale e tecnica**

Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione:

Elenco dei principali servizi analoghi effettuati negli ultimi tre anni, con indicazione dei rispettivi importi, date e destinatari, pubblici o privati.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:

- aver stipulato o avere in corso, nel triennio precedente la pubblicazione del bando sulla GUUE, con Enti pubblici o privati, uno o più contratti per un valore complessivo non inferiore a € 600.000,00 (Iva esclusa) aventi ad oggetto servizi analoghi a quelli richiesti nella presente procedura di gara, nello specifico servizi di progettazione e realizzazione di infrastrutture tecnologiche.
  - Oppure (in mancanza del requisito sopra indicato per giustificati motivi quali la costituzione di nuova impresa):
  - aver stipulato o avere in corso, nell'ultimo anno precedente la pubblicazione del bando sulla GUUE, con Enti pubblici o privati, uno o più contratti per un valore complessivo non inferiore a € 200.000,00 (Iva esclusa) aventi ad oggetto servizi analoghi a quelli richiesti nella presente procedura di gara, nello specifico servizi di progettazione e realizzazione di infrastrutture tecnologiche
- In caso di partecipazione in R.T.I./Consorzio/Rete di imprese come da Disciplinare di Gara..

##### **III.1.5) Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati**

#### **III.2) Condizioni relative al contratto d'appalto**

##### **III.2.1) Informazioni relative ad una particolare professione**

##### **III.2.2) Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:**

##### **III.2.3) Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto**

### **Sezione IV: Procedura**

#### **IV.1) Descrizione**

##### **IV.1.1) Tipo di procedura**

Procedura aperta

- IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**
- IV.1.4) **Informazioni relative alla riduzione del numero di soluzioni o di offerte durante la negoziazione o il dialogo**
- IV.1.6) **Informazioni sull'asta elettronica**
- IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**  
L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: no
- IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**
- IV.2.1) **Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura**
- IV.2.2) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**  
Data: 08/01/2019  
Ora locale: 13:00
- IV.2.3) **Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**
- IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**  
Italiano
- IV.2.6) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**  
L'offerta deve essere valida fino al: 08/07/2019
- IV.2.7) **Modalità di apertura delle offerte**  
Data: 10/01/2019  
Ora locale: 10:00  
Luogo:  
Azienda USL di Modena, via San Giovanni del Cantone, 23, Modena, presso SUAL.  
Le sedute pubbliche saranno effettuate attraverso la piattaforma telematica SATER in modalità virtuale, come da Disciplinare di Gara..

#### **Sezione VI: Altre informazioni**

- VI.1) **Informazioni relative alla rinnovabilità**  
Si tratta di un appalto rinnovabile: no
- VI.2) **Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici**  
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica  
Sarà accettata la fatturazione elettronica  
Sarà utilizzato il pagamento elettronico
- VI.3) **Informazioni complementari:**  
Decisione del Direttore del Servizio Unico Acquisti e Logistica dell'Azienda USL di Modena n. \_\_\_ del 29/11/2018.  
Le richieste di chiarimenti dovranno pervenire esclusivamente tramite SATER entro le ore 12:00 del 21/12/2018.
- VI.4) **Procedure di ricorso**
- VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**  
Tribunale Amministrativo Regionale  
Strada Maggiore, 53  
Bologna  
40123  
Italia
- VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

Servizio Unico Acquisti e Logistica - AZIENDA USL di MODENA

Via San Giovanni del Cantone n. 23

Modena

41121

Italia

Tel.: +49 059435909

E-mail: [m.spinelli@usl.mo.it](mailto:m.spinelli@usl.mo.it)

Indirizzo Internet: <http://www.ausl.mo.it>

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**