



DIREZIONE GENERALE
ECONOMIA DELLA CONOSCENZA,
DEL LAVORO E DELL'IMPRESA



SERVIZIO PATRIMONIO CULTURALE
DIRIGENTE "BIBLIOTECHE E ARCHIVI"
CLAUDIO LEOMBRONI

TIPO ANNO NUMERO
REG. CFR. FILE SEGNATURA.XML
DEL CFR. FILE.SEGNATURA.XML

AVVISO

per la presentazione di manifestazione d'interesse a essere invitati alla procedura negoziata art. 1, comma 2, lett. b) del D.L. 76/2020, per l'affidamento di "Servizi di biblioteca digitale per le scuole del territorio emiliano romagnolo" con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo.

Premessa

In coerenza con quanto previsto dalla L.R. 24 marzo 2000, n.18 "Norme in materia di biblioteche, archivi storici, musei e beni culturali" come modificata dalla L.R. 26 novembre 2020, n. 7, il Servizio Patrimonio culturale della Regione Emilia-Romagna (di seguito Servizio) attua interventi diretti per l'incremento delle risorse documentarie e del patrimonio culturale dell'organizzazione bibliotecaria regionale.

Poiché questi servizi sono disponibili nel nostro paese da pochi anni e pertanto non esiste un mercato di riferimento consolidato, il Servizio Patrimonio culturale ha necessità di svolgere una consultazione informale ai fini di conoscere l'attuale assetto del mercato e successivamente individuare il contraente per l'affidamento dei servizi in oggetto e più oltre dettagliati.

Stazione Appaltante

Regione Emilia-Romagna – Servizio Patrimonio culturale.
Via Galliera, 21
40121 Bologna
Codice fiscale: 80062590379

Oggetto e finalità

Si intende acquisire

- servizi di prestito bibliotecario di e-book per le **672** scuole (primarie e secondarie di primo e secondo grado, statali e paritarie) dell'Emilia-Romagna con possibilità di accedere ad una dotazione minima di 70.000 e-book dei principali editori italiani e a un servizio di prestito

Via Galliera 21 tel 051.527.6655 email: amministrazionegeneraleibc@regione.emilia-romagna.it
40121 Bologna PEC: amministrazionegeneraleibc@postacert.regione.emilia-romagna.it

interbibliotecario digitale nazionale;

- b) servizi di consultazione della banca dati di riviste e periodici *PressReader*, già in uso presso le biblioteche pubbliche emiliano-romagnole, anche per le **228** scuole secondarie di secondo grado del territorio dell'Emilia-Romagna.

Tali servizi dovranno essere erogati tramite una apposita piattaforma che gestisca i diritti di prestito in base a modalità e a prezzi concordati con gli editori.

Inoltre, poiché i servizi che si intende erogare alle scuole costituiscono una estensione dei servizi attualmente richiesti ed erogati dalle biblioteche pubbliche conglomerate nei sistemi Emilib e Biblioteche Romagna, è richiesta una integrazione con la piattaforma Spider (Sistemi di prestito digitale dell'Emilia-Romagna), che rende disponibili e-book e servizi di prestito interbibliotecario per entrambi i sistemi.

Per lo svolgimento dei servizi costituisce requisito indispensabile:

1. Possesso di requisiti di ordine tecnico –professionale

Le ditte devono:

- a) essere in possesso di una **piattaforma di biblioteca digitale specificamente dedicata al mondo delle scuole** (dovrà essere indicata la URL di riferimento).
- b) rendere disponibili per i principali sistemi operativi desktop e *mobile* **applicazioni di lettura dedicate compatibili con Adobe DRM e Readium LCP** che permettano all'utente di consultare il catalogo specifico della singola scuola, di prenotare e prendere a prestito ebook, di leggerli all'interno dell'applicazione
- c) rendere disponibile **l'edicola digitale *PressReader*** con accesso tramite sfogliatore e app dedicata alla versione integrale di oltre 7.000 tra quotidiani e periodici - italiani e stranieri (la disponibilità dovrà essere certificata dal proprietario di tale edicola digitale).

2. Possesso di capacità economica e finanziaria

Il concorrente deve aver svolto nel triennio 2018-2020 uno o più servizi analoghi a quelli indicati in almeno tre contratti coerenti con i servizi oggetto del presente Avviso.

Importo a base di gara

L'importo a base di gara e il valore massimo stimato dell'appalto è di euro **145.000,00** (centoquarantacinquemila/00) IVA inclusa, così composto:

euro 94.999,996 IVA **4%** inclusa (91.346,15 IVA 4% esclusa)

euro 50.000,004 IVA **22%** inclusa (40.983,61 IVA 22% esclusa)

L'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze è pari a euro 0,00.

L'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze è complessivamente pari a € 0 (zero), IVA e/o altre imposte e contributi di legge esclusi e **non è soggetto a ribasso**.

Non rilevano i costi della manodopera, ai fini e per gli effetti di cui al combinato disposto degli artt. 23, comma 16 ultimo periodo, e 95, comma 10, del D.lgs. n. 50/2016.

Durata del contratto

Il contratto avrà validità dalla sua stipulazione sino al **31/12/2021**.

Procedura di selezione del contraente

La procedura di affidamento sarà espletata ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. b) del D.L. 76/2020, con aggiudicazione mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa.

I valori ponderali e la modalità di attribuzione del punteggio dell'offerta tecnica, nonché il suo contenuto saranno puntualmente definiti nella lettera di invito e relativi allegati.

Fermo restando quanto sopra si precisa che gli elementi di valutazione per entrambi i lotti saranno i seguenti:

Elementi valutazione offerta	Punteggio max
A. PROPOSTA ORGANIZZATIVA a.1) soluzioni organizzative adottate in ordine alla gestione degli account; a.2) percorso formativo all'uso della biblioteca digitale per bibliotecari scolastici, insegnanti, studenti; a.3) articolazione e contenuti del servizio di help desk;	
B. QUALITÀ TECNICA b.1) esperienze pregresse e referenze attive relative agli ultimi tre anni a comprova del valore qualitativo dell'impresa e della specifica attitudine della stessa a realizzare i servizi relativamente al mondo della scuola, con indicazione delle scuole che hanno una licenza a pagamento per l'uso della piattaforma; b.2) numero di ebook disponibile con modello <i>pay per loan</i> b.3) numero di ebook (escluso self-publishing) e di audiolibri disponibili per il mondo della scuola	80
Elementi quantitativi/offerta economica	20

In applicazione del combinato disposto di cui agli artt. 40 e 58 del D.Lgs 50/2016, tutta la procedura inerente la gara di cui trattasi è interamente svolta mediante piattaforma telematica di negoziazione. In particolare, la stazione appaltante si avvale del Sistema per gli Acquisti Telematici dell'Emilia-Romagna (in seguito: SATER), accessibile dal sito <http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/> (in seguito: sito), così come dettagliatamente specificato successivamente.

La procedura sarà rivolta agli operatori economici abilitati al CPV 22113000-5 entro il 25 maggio . 2020 alle ore 10.00.

La stazione appaltante inviterà al confronto competitivo gli operatori economici che manifesteranno l'interesse a partecipare rispondendo al presente Avviso e che siano in possesso dei requisiti di ordine tecnico-professionale sopra richiesti e dei requisiti di seguito indicati:

Requisiti richiesti:

- a) Possesso dei requisiti di carattere generale: insussistenza di tutte le cause di esclusione di cui all' art. 80 D.Lgs 50/2016;
- b) Requisiti di idoneità professionale (D.Lgs 50/2016, art 83 comma 1, lett. a): iscrizione al Registro della C.C.I.A.A per attività inerenti il servizio oggetto di gara;
- c) Possesso dei requisiti di ordine tecnico-professionali più sopra indicati.

Modalità di presentazione delle manifestazioni di interesse

Gli operatori economici in possesso dei requisiti richiesti e interessati dovranno inviare la propria manifestazione di interesse esclusivamente tramite la piattaforma SATER secondo le modalità esplicitate nelle guide per l'utilizzo della piattaforma, accessibili dal sito:

<http://intercenter.regione.emilia-romagna.it/agenzia/utilizzo-del-sistema/guide>

Si raccomanda di seguire pedissequamente la procedura guidata riportata nelle guide, eseguendo le operazioni richieste, nella sequenza indicata.

Il presente avviso sarà pubblicato per un periodo inferiore a 15 gg. per le ragioni di urgenza di cui all'art. 8, comma 1, lett. c) del D.L. 76/2020 convertito con modifiche, con L. 11 settembre 2020, n. 120.

Per rispondere al presente avviso è necessario registrarsi al sistema indicando i propri dati e altre informazioni necessarie per la sua identificazione.

Dette manifestazioni di interesse dovranno pervenire entro e non oltre il giorno **25 maggio 2020 ore 2021 alle ore 10:00** le manifestazioni di interesse pervenute oltre tale termine o con diverse modalità non saranno prese in considerazione. Nella manifestazione di interesse gli operatori economici dovranno:

- 1) dichiarare l'interesse a essere invitati all'eventuale confronto competitivo;
- 2) dichiarare il possesso di tutti i requisiti richiesti così come individuati al paragrafo "Requisiti richiesti" del presente Avviso;

Per le suddette dichiarazioni dovrà essere utilizzato il "Facsimile di manifestazione interesse", allegato al presente avviso: detto facsimile, una volta compilato, dovrà essere sottoscritto digitalmente e allegato sulla piattaforma SATER.

Individuazione degli operatori economici da invitare.

Il controllo dei requisiti dichiarati verrà effettuato dalla Stazione Appaltante nei confronti

dell'aggiudicatario nei modi di legge prima dell'aggiudicazione definitiva.

La stazione appaltante inviterà alla procedura negoziata gli operatori economici che avranno manifestato interesse a partecipare e che siano in possesso dei requisiti richiesti a condizione che siano abilitati alla categoria Merceologica individuata dal **CPV 22113000-5 entro il 25 maggio 2021 alle ore 10:00.**

La procedura con la quale si darà atto delle risultanze del presente avviso avverrà **in data 25 maggio 2021 alle ore 12.00** presso gli uffici del Servizio Patrimonio Culturale della Direzione Generale dell'economia della conoscenza, del lavoro e dell'Impresa della Regione Emilia-Romagna. Gli esiti della manifestazione di interesse saranno pubblicati sul profilo del committente dell'Istituto per i beni artistici, culturali e naturali della Regione Emilia-Romagna, nella sezione "Amministrazione trasparente".

Si precisa che il presente Avviso ha scopo esclusivamente esplorativo, finalizzato a conoscere la disponibilità degli operatori economici del mercato di riferimento, pertanto l'acquisizione delle candidature non comporta l'assunzione di alcun obbligo specifico da parte dell'Amministrazione proponente, che non assume alcun vincolo in ordine alla prosecuzione della propria attività negoziale, né l'attribuzione al candidato di alcun diritto in ordine alla sottoscrizione del contratto, né alcun affidamento sul successivo invito alla procedura.

L'Istituto si riserva di non dar seguito alla procedura di cui trattasi qualora sopravvengano motivi tali per cui essa non è più ritenuta necessaria o conveniente.

Il presente avviso pubblico, pertanto, non costituisce avvio di procedura di gara e non vincola, in alcun modo, l'Ente.

Informazioni sul sistema per gli acquisti telematici dell'Emilia-Romagna (SATER)

Per l'espletamento della presente procedura la stazione appaltante si avvale di SATER. Tramite il sito si accede alla procedura nonché alla documentazione di gara.

Al fine della partecipazione alla presente procedura, è indispensabile:

- la firma digitale rilasciata da un certificatore accreditato e generata mediante un dispositivo per la creazione di una firma sicura;
- la registrazione a SATER con le modalità e in conformità alle indicazioni di cui al successivo paragrafo. Conformemente a quanto previsto dall'art. 52 del Codice, la presentazione dell'offerta, i chiarimenti, le comunicazioni e tutti gli altri scambi di informazioni relativi alla procedura devono essere effettuati esclusivamente per via telematica e, in particolare, attraverso SATER (salvo utilizzo della posta elettronica certificata in caso di non funzionamento della piattaforma e/o negli ulteriori casi in cui la stazione appaltante lo riterrà opportuno, anche al fine di garantire i tempi previsti per legge).

Conformemente a quanto previsto dall'art. 52 del Codice, la presentazione dell'offerta, i chiarimenti, **le comunicazioni e tutti gli altri scambi di informazioni relativi alla procedura devono essere effettuati esclusivamente per via telematica** e, in particolare, attraverso SATER (salvo

utilizzo della posta elettronica certificata in caso di non funzionamento della piattaforma e/o negli ulteriori casi in cui la stazione appaltante lo riterrà opportuno, anche al fine di garantire i tempi previsti per legge).

Tutti i documenti elettronici inviati/allegati/scambiati tramite SATER dovranno essere sottoscritti con firma digitale, fatti salvi i diversi casi espressamente previsti nei documenti di gara.

Registrazione delle ditte

Per manifestare il proprio interesse nonché per tutte le altre fasi dell'eventuale successivo confronto competitivo, è indispensabile essere registrati al SATER

La registrazione al SATER deve essere richiesta unicamente dal legale rappresentante e/o procuratore generale o speciale e/o dal soggetto dotato dei necessari poteri per impegnare l'operatore economico medesimo.

L'operatore economico, con la registrazione e, comunque, con la presentazione della manifestazione di interesse e/o offerta, dà per valido e riconosce, senza contestazione alcuna, quanto posto in essere all'interno del SATER dall'account riconducibile all'operatore economico medesimo; ogni azione inerente l'account all'interno del SATER si intenderà, pertanto, direttamente e incontrovertibilmente imputabile all'operatore economico registrato.

L'accesso, l'utilizzo del SATER e la partecipazione alla procedura comportano l'accettazione incondizionata di tutti i termini, le condizioni di utilizzo e le avvertenze contenute nel presente invito, nei relativi allegati e nelle guide presenti sul sito, nonché di quanto portato a conoscenza degli utenti tramite la pubblicazione nel sito o le eventuali Comunicazioni.

Altre informazioni

Il Responsabile Unico del Procedimento è il Dott. Claudio Leombroni, Dirigente Professional "Biblioteche e archivi" nell'ambito del Servizio Patrimonio culturale.

Fermo restando che le manifestazioni di interesse dovranno essere inviate esclusivamente tramite la piattaforma SATER di cui sopra e che non verranno ritenute valide manifestazioni di interesse inviate con modalità differenti, per eventuali informazioni concernenti l'utilizzo della piattaforma SATER dovrà eventualmente essere utilizzato esclusivamente l'apposito call center.

Cordiali saluti.

Dott. Claudio Leombroni

INFORMATIVA per il trattamento dei dati personali ai sensi dell'art 13 del Regolamento europeo n. 679/2016

Premessa

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo n. 679/2016, la Giunta della Regione Emilia-Romagna, in qualità di "Titolare" del trattamento, è tenuta a fornirle informazioni in merito all'utilizzo dei suoi dati personali.

Identità e i dati di contatto del titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali di cui alla presente Informativa è la Giunta della Regione Emilia-Romagna, con sede in Bologna, Viale Aldo Moro n. 52, CAP 40127.

Al fine di semplificare le modalità di inoltro e ridurre i tempi per il riscontro si invita a presentare le richieste di cui al paragrafo n. 10, alla Regione Emilia-Romagna, Ufficio per le relazioni con il pubblico (Urp), per iscritto o recandosi direttamente presso lo sportello Urp.

L'Urp è aperto dal lunedì al venerdì dalle 9 alle 13 in Viale Aldo Moro 52, 40127 Bologna (Italia): telefono 800-662200, fax 051-527.5360, e-mail urp@regione.emilia-romagna.it.

Il Responsabile della protezione dei dati personali

Il Responsabile della protezione dei dati designato dall'Ente è contattabile all'indirizzo mail dpo@regione.emilia-romagna.it o presso la sede della Regione Emilia-Romagna di Viale Aldo Moro n. 30.

Responsabili del trattamento

L'Ente può avvalersi di soggetti terzi per l'espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui manteniamo la titolarità. Conformemente a quanto stabilito dalla normativa, tali soggetti assicurano livelli esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati.

Formalizziamo istruzioni, compiti ed oneri in capo a tali soggetti terzi con la designazione degli stessi a "Responsabili del trattamento". Sottoponiamo tali soggetti a verifiche periodiche al fine di constatare il mantenimento dei livelli di garanzia registrati in occasione dell'affidamento dell'incarico iniziale.

Soggetti autorizzati al trattamento

I Suoi dati personali sono trattati da personale interno previamente autorizzato e designato quale incaricato del trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei suoi dati personali.

Finalità e base giuridica del trattamento

Il trattamento dei suoi dati personali viene effettuato dalla Giunta della Regione Emilia-Romagna per lo svolgimento di funzioni istituzionali e, pertanto, ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. e) non necessita del suo consenso. I dati personali sono trattati per le seguenti finalità:

a) procedura di affidamento di un appalto d.lgs. 50/2016, decreto-legge 16 luglio 2020 n.76 come convertito nella legge 11 settembre 2020 n.120.

Destinatari dei dati personali

I suoi dati personali sono comunicati e diffusi per le finalità previste dal decreto legislativo n.50/2016

Trasferimento dei dati personali a Paesi extra UE

I suoi dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione europea.

Periodo di conservazione

I suoi dati sono conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate. A tal fine, anche mediante controlli periodici, viene verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto al rapporto, alla prestazione o all'incarico in corso, da instaurare o cessati, anche con riferimento ai dati che Lei fornisce di propria iniziativa. I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non sono utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

I suoi diritti

Nella sua qualità di interessato, Lei ha diritto:

- di accesso ai dati personali;
- di ottenere la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano;
- di opporsi al trattamento;
- di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali.

Conferimento dei dati

Il conferimento dei Suoi dati è facoltativo, ma necessario per le finalità sopra indicate. Il mancato conferimento comporterà l'impossibilità dell'affidamento.