

Fasc. 2019 07 09/8

**UNIONE DEI COMUNI DELLA BASSA ROMAGNA - PROCEDURA NEGOZIATA PER  
L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI INCLUSIONE DELLA POPOLAZIONE STRANIERA,  
PERIODO 01/04/2019 - 31/12/2021 - CIG: 7800994FE2**

**AVVISO PUBBLICO ESPLORATIVO  
PER L'ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE**

L'Unione dei Comuni della Bassa Romagna, in ottemperanza alle determinate n. 104 del 29/01/2019 e n. 211 del 19/02/2019, ai sensi dell'art. 36, comma 2, lett. b) del Decreto Legislativo 18 aprile 2016 n° 50

**RENDE NOTO**

- che intende selezionare operatori economici abilitati - alla data di presentazione della relativa manifestazione di interesse - nella sezione Mercato Elettronico del Sistema Acquisti Telematici Regione Emilia Romagna - SATER per la categoria Merceologica "Servizi di accoglienza" - CPV 79992000-4 da invitare ad un successivo confronto competitivo per l'affidamento del servizio in oggetto.

Gli operatori economici presenti sul mercato interessati abilitati per la suddetta categoria potranno manifestare il proprio interesse a partecipare al successivo confronto competitivo con le modalità di seguito indicate.

Si precisa che le norme contenute nel presente avviso prevalgono su norme eventualmente discordanti contenute negli altri documenti di gara.

**1 - INFORMAZIONI SUL SERVIZIO**

Il servizio ha per oggetto le prestazioni previste negli elaborati del "Progetto" approvati con determina n. 104 del 29/01/2019 e così articolati:

- Capitolato speciale d'appalto;
- Prescrizioni tecniche;
- Accordo di designazione per il trattamento di dati personali ai sensi del Regolamento EU n. 679/16 e D.Lgs 10.08.2018 n. 101.

L'appalto ha per oggetto la gestione del servizio di inclusione della popolazione straniera da realizzare sul territorio dell'Unione dei Comuni. Il servizio, nell'ambito del cosiddetto welfare generativo di comunità, coerentemente con quanto contenuto nelle schede attuative 2017-2019 del Piano socio sanitario di cui alla DGR Emilia-Romagna n. 1423/2017 e nelle schede attuative n. 12 e 14 del piano di Zona distrettuale per la salute ed il benessere sociale 2018-2020, attuativo 2018, approvato dall'Unione dei Comuni con DGU n.116/2018, è rivolto alla generalità della popolazione straniera: in particolare alle donne ed alle persone straniere neo arrivate

E' finalizzato a garantire azioni concrete di sviluppo di comunità, intervenendo principalmente nelle seguenti aree:

- area informativa, di orientamento e sostegno all'accesso ai servizi;
  - area dello sviluppo delle competenze e delle risorse comunitarie;
- come meglio dettagliato nel suddetto Capitolato Speciale d'appalto.

## 2 - DURATA DEL SERVIZIO ED EVENTUALI MODIFICHE CONTRATTUALI

L'appalto ha una durata di 33 mesi con decorrenza dall' 1/4/2019 e con scadenza al 31/12/2021. E' escluso il tacito rinnovo.

### Opzione di proroga.

Al termine di naturale scadenza del contratto, l'Unione si riserva la facoltà di esercitare l'opzione di proroga di cui all'art. 106, comma 11 del D.Lgs. n. 50/2016 per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione di un nuovo contraente. L'Impresa appaltatrice, nel caso dell'esercizio dell'opzione di proroga da parte dell'Unione, è tenuta all'esecuzione delle prestazioni previste nel contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per la stazione appaltante.

### Ripetizione

L'Unione inoltre si riserva, ai sensi all'art. 63, comma 5 del D. Lgs 50/2016 di poter ripetere lo stesso servizio per un ulteriore biennio ossia dal 01.01.2022 al 31.12.2023, agli stessi prezzi, patti e condizioni del contratto originario.

### Servizi supplementari/Incremento prezzo

L'Unione inoltre si riserva inoltre, ai sensi dell'art. 106, comma 1 lett. a) e b) di poter estendere l'ambito di applicazione del contratto, prevedendo l'implementazione di progettazioni esistenti o la possibilità di attivare eventuali nuove progettualità, oltre che l'eventuale revisione prezzi, come da art.8 del Capitolato.

## 3 – IMPORTI E FINANZIAMENTO

**Importo a base di gara: € 63.817,50 + IVA 22 %.**

Ai sensi dell'art. 35 del D.Lgs. n. 50/2016 si precisa che il valore complessivo stimato dell'appalto è pari ad **€ 137.156,03+ IVA di legge** e risulta così articolato:

a) importo a base di gara periodo 2019/2021	€ 63.817,50	€ 63.817,50
b) eventuali modifiche contrattuali:		
• art. 106 c. 1 D.Lgs. n. 50/2016	€ 15.000,00	
• art. 63 c. 5 D.Lgs. n. 50/2016	€ 46.670,82	
• art. 106 c. 11 D.Lgs. n. 5016	€ 11.667,71	
totale sub b)		€ 73.338,53
c) incentivi di progettazione (ex art. 113 D.Lgs.n. 50/2016 - f.c. IVA)		€ 561,59
valore complessivo dell'appalto	€ 137.156,03	
IVA 22% su a) e b)		€ 30.174,33
totale		<b>€ 167.891,95</b>

Trattandosi di "servizi di natura intellettuale" ai sensi dell'art. 95 comma 10 del D.Lgs. n. 50/2016 non sono previsti oneri della sicurezza nè costi della manodopera.

Il corrispettivo determinato in sede di gara a seguito del ribasso offerto dall'Impresa resterà invariato fino al 31.12.2020. Successivamente, con decorrenza 01.01.2021, come previsto all'art.4 del Capitolato, su richiesta dell'Impresa, il corrispettivo sarà soggetto a revisione prezzi in misura

corrispondente alla variazione media accertata dell'ISTAT – Indice dei prezzi al consumo per le famiglie di operai ed impiegati verificatesi nell'anno precedente, sulla base della media annua riferita all'anno precedente (art. 44 della L. 724/94), previa dimostrazione da parte dell'Impresa dell'effettivo aumento dei costi connessi all'erogazione del servizio. L'eventuale richiesta di revisione prezzi dovrà essere inoltrata all'Unione mediante lettera raccomandata entro il 10 ottobre dell'anno precedente; tale termine è stabilito a pena di decadenza.

La prestazione è finanziata con fondi propri dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna.

#### **4 - SOGGETTI AMMESSI**

Sono ammessi alla procedura i soggetti di cui all'art. 3 comma 1 lett. p) D.Lgs. 50/2016.

E' consentita la presentazione di offerte da parte dei soggetti di cui all'articolo 45 comma 2 lettere d) ed e) dello stesso DLgs 50/2016 anche se non ancora costituiti, ai sensi dell'art. 48 comma 8 del DLgs 50/2016.

Ai sensi dell'art. 48, comma 7, del D.Lgs. n. 50/2016 è fatto divieto ai concorrenti di partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero di partecipare alla gara anche in forma individuale qualora abbia partecipato alla gara medesima in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti.

E' inoltre consentita la partecipazione di concorrenti con sede in altri stati membri dell'Unione Europea ai sensi dell'art. 45 comma 1 del DLgs 50/2016.

#### **5 - REQUISITI RICHIESTI**

**A pena di esclusione** i soggetti interessati di cui al punto precedente dovranno possedere i seguenti requisiti da autocertificare ai sensi del DPR 445/2000 utilizzando l'apposito modulo (All. 1) allegato al presente avviso:

1. Iscrizione nel registro Imprese della C.C.I.A.A. per categoria di attività che comprendano quelle del servizio in oggetto;
2. Inesistenza delle cause di esclusione di cui all'art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016;
3. Iscrizione nel Mercato Elettronico di SATER / Intercent-ER in relazione alla categoria merceologica - Servizi di accoglienza CVP 79992000-4 **al momento della presentazione della manifestazione di interesse.**

**In caso di Raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario tutti i concorrenti dovranno essere in possesso di tutti i requisiti sopra indicati e presentare separata autodichiarazione compilando l'allegato modulo.**

In fase di svolgimento del successivo confronto competitivo alle ditte partecipanti verrà richiesto il possesso dei seguenti ulteriori requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico- organizzativa:

- a) presentazione di N. 2 idonee dichiarazioni bancarie con le quali gli Istituti bancari dichiarano che, in base alle informazioni in loro possesso, il concorrente è idoneo a far fronte agli impegni economici e finanziari derivanti dall'aggiudicazione del contratto di cui trattasi;
- b) indicazione del fatturato globale realizzato dall'impresa nei tre ultimi esercizi finanziari disponibili – precisando che in particolare il fatturato specifico per la gestione di servizi analoghi relativo al suddetto periodo non dovrà essere inferiore ad un fatturato medio annuo di € 35.000,00, oltre IVA di legge;
- c) presentazione dell'elenco dei principali servizi per l'inclusione della popolazione straniera gestiti negli anni nei 3 ultimi esercizi disponibili con indicazione degli importi, delle tipologie, delle date e dei destinatari, distinti tra pubblici e privati, definendo come requisito

minimo indispensabile per l'ammissione alla gara l'aver gestito con risultati positivi almeno un servizio analogo (per caratteristiche organizzative) a quello oggetto del presente appalto nell'ultimo triennio per un importo annuo almeno pari ad € 25.000,00 ;

- d) possesso della certificazione del sistema di gestione della qualità della norma serie UNI EN ISO 9001/2008;
- e) avere nella propria disponibilità – o impegnarsi a detenere – entro il 01/04/2019 – un ufficio operativo nel territorio della provincia di Ravenna, dotato di idoneo collegamento telefonico, posta elettronica ordinaria e PEC – Posta Elettronica Certificata. Presso tale recapito deve prestare servizio personale in grado di assicurare non solo il normale svolgimento delle attività, ma anche le tempestive sostituzioni degli addetti;
- f) avere nel proprio organico - o impegnarsi ad averlo entro il 01/04/2019 – 1 operatore di sportello e 1 facilitatore.

Ai sensi dell'art 48 comma 11 del Codice l'Operatore Economico invitato individualmente al successivo confronto competitivo ha la facoltà di presentare offerta esclusivamente per sé o quale mandatario di operatori riuniti.

I requisiti di cui ai punti 1, 2 e 3 devono essere posseduti da tutti i soggetti raggruppati o raggruppandi.

I requisiti di cui ai punti a) e d) devono essere posseduti da tutti i soggetti raggruppati o raggruppandi.

I requisiti di cui ai punti b) e c) devono essere posseduti nella misura di almeno il 60% dalla Capogruppo e nella misura di almeno il 20% da ciascuna mandante (nel caso di raggruppamenti temporanei) o consorziata (nel caso di consorzi ordinari di concorrenti), assicurando cumulativamente il raggiungimento delle soglie minime di ogni requisito ed il possesso dei requisiti per le quote di servizio che ciascun operatore eseguirà.

I requisiti di cui ai punti e) e f) possono essere posseduti o dalla Capogruppo o dalle mandanti.

## **6 - CRITERI DI SELEZIONE DEI CONCORRENTI**

Verranno invitati tutti gli operatori in possesso dei requisiti richiesti che avranno presentato idonea manifestazione di interesse nei tempi e nelle modalità sopra esplicitate.

Nel caso che le manifestazioni di interesse siano in numero inferiore a cinque operatori non si provvederà ad alcuna integrazione dell'elenco dei concorrenti.

## **7 - MODALITA' DI PARTECIPAZIONE**

Gli Operatori Economici interessati dovranno far pervenire la propria manifestazione d'interesse, redatta utilizzando l'allegato modulo (All. 1) **FIRMATO DIGITALMENTE, TRAMITE LA PIATTAFORMA TELEMATICA DI INTERCENTER - SATER, ACCESSIBILE DAL SITO [HTTPS://piattaformaintercenter.regione.emilia-romagna.it/portale/index.php/registrazione](https://piattaformaintercenter.regione.emilia-romagna.it/portale/index.php/registrazione), inserendo le credenziali di accesso ottenute in fase di registrazione ENTRO E NON OLTRE LE ORE 14,00 DEL 6/03/2019**

**NON saranno prese in considerazione manifestazioni d'interesse pervenute con altri mezzi (per es. tramite PEC, posta ordinaria/R.R. o consegnate a mano).**

## **8 – SUCCESSIVO CONFRONTO COMPETITIVO - CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Successivamente alla ricezione delle manifestazioni di interesse, tramite la piattaforma di INTERCENT-ER – SATER, l'Unione della Bassa Romagna provvederà ad invitare tutti gli Operatori economici interessati ed in possesso dei requisiti richiesti, ad un successivo confronto competitivo in applicazione dei generali principi di buona amministrazione, economicità, efficacia e trasparenza.

Il confronto competitivo verrà esperito tramite la piattaforma SATER accessibile dal sito <https://piattaformaintercenter.regione.emilia-romagna.it/portale/>.

Le offerte pervenute verranno selezionate utilizzando il criterio **dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo** ai sensi dell'art. 95 comma 2 del D.lgs. n. 50/2016, con valutazione delle offerte da parte di apposita commissione che opererà sulla base dei seguenti parametri **di valutazione delle offerte** :

- OFFERTA ECONOMICA massimo punti 20
- OFFERTA TECNICA , da valutare sulla base dei seguenti parametri e relativi punteggi:
  - 1. struttura organizzativa dell'area dello sviluppo delle competenze e delle risorse comunitarie max punti 25
  - 2. struttura organizzativa dell'area informativa, di orientamento e sostegno all'accesso ai servizi max punti 20
  - 3. struttura organizzativa della rete di sussidiarietà dell'area dello sviluppo delle competenze e delle risorse comunitarie max punti 15
  - 4. struttura organizzativa dei servizi - figure professionali max punti 10
  - 5. piano della formazione triennale max punti 5
  - 6. area sviluppo delle competenze e delle risorse comunitarie - proposte migliorative max punti 5

## **9 – OFFERTE ANORMALMENTE BASSE AI SENSI DELL'ART. 97 DEL D.LGS. N. 50/2016**

In applicazione dell'art. 97 comma 3 del Codice dei contratti pubblici (approvato con D.Lgs 18 aprile 2016 n. 50 e s.m.i.), nel successivo confronto competitivo, si provvederà a richiedere spiegazioni sul prezzo o sui costi ai concorrenti le cui offerte presenteranno sia i punti relativi al prezzo sia la somma dei punti relativi agli altri elementi di valutazione, entrambi pari o superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti. Il sub procedimento di verifica delle offerte anormalmente basse verrà effettuato come previsto dai commi 4, 5 e 6 del suddetto art. 97 del Codice dei contratti pubblici.

Tale verifica non verrà effettuata in presenza di una sola offerta valida.

In ogni caso è esercitabile la facoltà prevista dal comma 6 ultimo periodo del citato art. 97 di valutare la congruità di ogni offerta che, in base ad elementi specifici, appaia anormalmente bassa.

## **10 - ALTRE INFORMAZIONI**

**Eventuali chiarimenti e tutte le comunicazioni e gli scambi di informazioni relativi alla procedura devono essere effettuati esclusivamente attraverso SATER e quindi per via telematica.**

Si precisa che il presente avviso non costituisce invito a partecipare alla gara, ma costituisce semplicemente un'indagine di mercato volta ad ottenere manifestazioni di interesse ad essere invitati al successivo confronto competitivo.

Le proposte di manifestazione di interesse pertanto non vincolano in alcun modo l'Amministrazione né possono far insorgere nei soggetti partecipanti alcun diritto in ordine all'eventuale aggiudicazione. L'Amministrazione si riserva di sospendere, modificare, annullare o revocare in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

## **11 - RISCHI DI INTERFERENZE AI SENSI DEL D. Lgs. n. 81/2008**

Fermi restando gli obblighi di cui ai commi 1 e 2 dell'art. 26 Dlgs 81/08 e s.m.i, in riferimento ai servizi in oggetto non è prevista l'elaborazione del Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza (DUVRI) da parte del datore di lavoro committente, in quanto trattasi, di servizi di

natura intellettuale, come previsto dal comma 3-bis dello stesso articolo.

## 12 - ALTRE INFORMAZIONI

Responsabile Unico del Procedimento: Dott.ssa Golfieri Carla - Dirigente Area Welfare Unione dei Comuni della Bassa Romagna

Il presente avviso è pubblicato :

- all'Albo on line dell'Unione : [www.unione.labassaromagna.it](http://www.unione.labassaromagna.it) ;
- nel sito dell'Unione - link: <http://www.labassaromagna.it/Unione-dei-Comuni/Bandi-di-gara>;
- in SATER (solo per utenti registrati) - <https://piattaformaintercenter.regione.emilia-romagna.it/portale/>.

Per informazioni rivolgersi al Servizio Appalti e Contratti dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna (☎ 0545 38533 – 38365 – 38399 - 38597- 38527 – e-mail: [appalti@unione.labassaromagna.it](mailto:appalti@unione.labassaromagna.it)).

*Informativa ai sensi D.Lgs. n.196/2003 come modificato dal D.Lgs 101 del 10/08/2018 di recepimento del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati - GDPR (UE) 2016/679*

Titolare del trattamento dei dati è l'Unione dei Comuni della Bassa Romagna.

L'Unione dei Comuni della Bassa Romagna ha designato quale Responsabile della protezione dei dati la società Lepida SpA - Via della Liberazione, 15 - 40128 Bologna ([dpo-team@lepida.it](mailto:dpo-team@lepida.it)).

L'Ente può avvalersi di soggetti terzi per l'espletamento di attività e relativi trattamenti di dati personali di cui l'Ente la titolarità che conformemente a quanto stabilito dalla normativa, assicurano livelli di esperienza, capacità e affidabilità tali da garantire il rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trattamento, ivi compreso il profilo della sicurezza dei dati.

I dati personali sono trattati da personale interno previamente autorizzato e designato quale incaricato del trattamento, a cui sono impartite idonee istruzioni in ordine a misure, accorgimenti, modus operandi, tutti volti alla concreta tutela dei dati personali.

I soggetti che intendono concorrere alla procedura di gara possono esercitare in qualsiasi momento i diritti previsti dall'art. 7 del D.Lgs. 196/2003 ss.mm., presentando apposita istanza al responsabile del trattamento che è il Dirigente firmatario del presente Bando.

I dati personali non sono trasferiti al di fuori dell'Unione europea.

Il trattamento dei dati personali viene effettuato dall'Unione dei Comuni della Bassa Romagna per lo svolgimento di funzioni istituzionali e, pertanto, ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. e) non necessita del consenso. I dati personali saranno utilizzati osservando le modalità e le procedure strettamente necessarie per condurre l'istruttoria finalizzata all'emanazione del provvedimento finale a cui i concorrenti sono interessati. I dati forniti, saranno utilizzati nel rispetto dei principi costituzionali della trasparenza e del buon andamento e saranno conservati per un periodo non superiore a quello necessario per il perseguimento delle finalità sopra menzionate.

A tal fine, anche mediante controlli periodici, viene verificata costantemente la stretta pertinenza, non eccedenza e indispensabilità dei dati rispetto al rapporto, alla prestazione o all'incarico in corso, da instaurare o cessati, anche con riferimento ai dati forniti di propria iniziativa. I dati che, anche a seguito delle verifiche, risultano eccedenti o non pertinenti o non indispensabili non sono utilizzati, salvo che per l'eventuale conservazione, a norma di legge, dell'atto o del documento che li contiene.

I dati vengono, altresì, comunicati, all'ANAC per gli adempimenti relativi agli obblighi comunicativi nei confronti della stessa autorità previsti dal D.Lgs. n. 50/2016 ss.mm. e al Committente.

Fatto salvo quanto previsto dall'art. 29 del D.Lgs. n. 50/2016 ss.mm., le informazioni relative all'appalto sono assoggettate a pubblicazione obbligatoria in base a quanto previsto dall'art. 37 del D.Lgs. 33/2013 ss.mm. e dall'art. 1, comma 32 della L. n. 190/2012 ss.mm..

Il conferimento dei dati è facoltativo, ma necessario per le finalità sopra indicate. Il mancato conferimento comporterà la non partecipazione alla procedura di gara.

*Il Dirigente Area Servizi Generali  
- Dott. Marco Mordenti -*

*Allegati: 1) Istanza di partecipazione*

## Allegato 1

Le imprese sono pregate di utilizzare il presente modello così come viene fornito evitando di ricopiarlo o modificarlo, eventuali integrazioni possono essere allegate a parte e richiamate nel presente documento con una nota. Il modello va compilato in tutte le sue parti selezionando le opzioni pertinenti ove previsto e barrando le parti non pertinenti.

Unione dei Comuni della Bassa Romagna  
Piazza dei Martiri, 1  
48022 Lugo (RA)

### **UNIONE DEI COMUNI DELLA BASSA ROMAGNA - PROCEDURA NEGOZIATA PER L’AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI INCLUSIONE DELLA POPOLAZIONE STRANIERA, PERIODO 01/04/2019 - 31/12/2021 - CIG 7800994FE2**

*Istanza di partecipazione e dichiarazione sostitutiva redatta ai sensi degli  
artt. 36 e 80 del D.Lgs 50/2016 e degli art. 43, 46 e 71 del D.P.R. 445/2000*

Il/La sottoscritto/a .....  
nato/a a ..... Prov..... il giorno .....  
residente a .....  
via ..... n. .... c.f.....  
in qualità di (legale rappresentante).....  
dell’impresa .....  
con sede in .....(.....), Via .....n....  
telefono ..... fax ..... cell.....  
PEC ..... (scrivere in forma leggibile)  
C.F. (Ditta) ..... P.I. ....  
per sè e per la propria impresa

#### **MANIFESTA IL PROPRIO INTERESSE**

a partecipare alla procedura in oggetto e a tal fine

#### **DICHIARA**

- 1) che la propria ditta è iscritta e abilitata - **dalla data di presentazione della propria manifestazione d’interesse** - nel Mercato elettronico di SATER al bando “Prestazione di Servizi alle Pubbliche Amministrazioni” con riferimento al Capitolato tecnico per la Categoria merceologica “Servizi di accoglienza”;
- 2) di non trovarsi nei motivi di esclusione di cui all’art. 80 del D.Lgs. n. 50/2016;
- 3) di esser iscritto al registro delle imprese presso la CCIAA di ..... ( n. .... dal ..... ) per attività idonea (precisare).....;
- 4) di prendere atto che per la **partecipazione al successivo confronto competitivo occorre il possesso dei seguenti requisiti :**

Riproduzione del documento informatico sottoscritto digitalmente da

Marco Mordenti ai sensi del Dlgs 82/2005 e ss.mm.ii.  
Prot.: 2019 / 9598 del 19/02/2019

- Registro ALBO Numero 431 del 19/02/2019 pubblicazione dal 19/02/2019 al 06/03/2019

- presentare **N. 2 idonee dichiarazioni bancarie** con le quali gli Istituiti bancari dichiarano che, in base alle informazioni in loro possesso, il concorrente è idoneo a far fronte agli impegni economici e finanziari derivanti dall'aggiudicazione del contratto di cui trattasi;
  - indicazione del **fatturato globale** realizzato dall'impresa nei tre ultimi esercizi finanziari disponibili – precisando che in particolare il **fatturato specifico** per la gestione di servizi analoghi relativo al suddetto periodo non dovrà essere inferiore ad un **fatturato medio annuo di € 35.000,00, oltre IVA di legge**;
  - fornire l'elenco dei **principali servizi per l'inclusione** della popolazione straniera gestiti negli anni nei 3 ultimi esercizi disponibili con indicazione degli importi, delle tipologie, delle date e dei destinatari, distinti tra pubblici e privati, definendo come requisito minimo indispensabile per l'ammissione alla gara l'aver gestito con risultati positivi almeno **un servizio analogo** (per caratteristiche organizzative) a quello oggetto del presente appalto nell'ultimo triennio per un importo annuo almeno pari ad **€ 25.000,00** ;
  - possedere la certificazione del sistema di gestione della qualità della norma serie **UNI EN ISO 9001/2008** ;
  - avere nella propria disponibilità – o impegnarsi a detenere – entro il 01/04/2019 – un ufficio operativo nel territorio della provincia di Ravenna, dotato di idoneo collegamento telefonico, posta elettronica ordinaria e PEC – Posta Elettronica Certificata. Presso tale recapito deve prestare servizio personale in grado di assicurare non solo il normale svolgimento delle attività, ma anche le tempestive sostituzioni degli addetti;
  - avere nel proprio organico - o impegnarsi ad averlo entro il 01/04/2019 – 1 operatore di sportello e 1 facilitatore.
- 5) di accettare, senza condizione o riserva alcuna, tutte le norme e disposizioni contenute nell'avviso e nella documentazione ad esso allegata (Capitolato, Prescrizioni Tecniche, accordo );
- 6) che eventuali comunicazioni vanno inviate esclusivamente tramite la piattaforma SATER;
- 7) di essere a conoscenza che l'avviso di manifestazione di interesse non vincola in alcun modo l'Unione dei Comuni della Bassa Romagna;

....., li .....

Firma digitale

**FIRMARE DIGITALMENTE** e caricare sulla piattaforma telematica di negoziazione di Intercenter-ER – SATER accessibile dal sito **<http://intercenter.regione.emilia-romagna.it>**, **inserendo le credenziali di accesso ottenute in fase di registrazione**

c:\irideweb\ulisse\iride\mp\Unione\1506374.odt