



Città di Salsomaggiore Terme
Provincia di Parma

C.F./P.I. n. 00201150349



Comune di Fidenza
Provincia di Parma

P.IVA. 00163890346
Cod.Fisc. 82000530343

CENTRALE UNICA DI COMMITTENZA COSTITUITA FRA I COMUNI DI SALSOMAGGIORE TERME E FIDENZA

PROCEDURA APERTA

**VERBALE DI GARA DELLA COMMISSIONE n. 3 in data 02/05/2023
(seduta riservata di valutazione delle offerte tecniche)**

procedura: aperta art.60 e 71 del decreto legislativo n. 50 del 2016
criterio: offerta economicamente più vantaggiosa art. 95 comma 2 del decreto legislativo n. 50 del 2016

PROCEDURA APERTA TELEMATICA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI SOMMINISTRAZIONE LAVORO TEMPORANEO

CIG 97349173A5

L'anno duemilaventitre, addì due del mese di maggio (02/05/2023), alle ore 09.00 in Fidenza, la commissione di gara costituita con atto del dirigente della centrale unica di committenza n. 13119 del 20/04/2023 nelle persone di

- dott.ssa Francesca Iasoni, presidente della commissione di gara;
- dott.ssa Ilaria Fainardi, componente della commissione di gara;
- dott.ssa Elisa Floris, componente della commissione di gara;

Il presidente della commissione di gara indica come verbalizzante Ilaria Fainardi;

in seduta riservata

premesse:

- che con verbali n. 1 e 2 in data 17/04/2023 e 20/04/2023 il seggio di gara appositamente costituito ha verificato l'ammissibilità dei concorrenti mediante l'esame della documentazione amministrativa presentata e l'esclusione di uno dei concorrenti;
- che con atto del responsabile del procedimento di gara prot. n. 13115 del 20/04/2023 è stata disposta l'ammissione dei seguenti concorrenti alla procedura di gara:

Ragione Sociale	Comune	Registro di Sistema	Stato
GI GROUP S.P.A.	Milano	PI110607-2	Inviato
ETJCA S.P.A.	Milano	PI112751-23	Inviato
ADECCO ITALIA SPA	Milano	PI112765-23	Inviato
JOB ITALIA S.P.A	Legnago	PI112906-23	Inviato

- che con verbale n. 1 in data 21/04/2023 la commissione ha proceduto in seduta virtuale all'apertura delle buste virtuali contenenti le offerte tecniche dei concorrenti;
- che con verbale n. 2 in data 21/04/2023 la commissione ha proceduto all'analisi dell'offerta tecnica dei concorrenti GI GROUP SPA ed ETJCA SPA;

la Commissione giudicatrice

- a) da' lettura e analizza le offerte tecniche dei concorrenti ADECCO ITALIA SPA e JOB ITALIA SPA .

il Presidente della Commissione giudicatrice:

- a) invita ciascun commissario a procedere alle valutazioni delle offerte tecniche, elemento per elemento, e ad attribuire i coefficienti ai singoli criteri secondo le modalità prescritte dalla norma regolamentare e dalla disciplina di gara, già nota.

la Commissione giudicatrice

- a) dopo un attento riesame delle offerte tecniche di ciascun concorrente, ciascun commissario procede a esprimere le valutazioni e all'attribuzione dei coefficienti. I coefficienti attribuiti da ogni singolo commissario sono riportati su apposite schede allegate al presente verbale per formarne parte integrante e sostanziale;
- b) procede infine a calcolare la media dei coefficienti attribuiti dai commissari ai singoli elementi delle offerte tecniche dei concorrenti come risultante dalla scheda allegata al presente verbale per formarne parte integrante e sostanziale.

il Presidente della Commissione giudicatrice, infine:

- dà atto che le offerte tecniche dei concorrenti sono custodite in formato elettronico sulla piattaforma SATER alla procedura di gara identificata con registro di sistema PI097816-23;
- avverte sin d'ora i componenti della Commissione giudicatrice che la stessa sarà riconvocata in seduta virtuale il giorno 03/05/2023 per l'assegnazione tramite il sistema SATER dei punteggi alle offerte tecniche e l'esame delle offerte economiche;

- richiede al segretario della commissione di comunicare ai concorrenti, con le modalità previste dal disciplinare di gara, la data della seduta pubblica virtuale stabilita.

La seduta riservata è chiusa alle ore 13.15.

IL PRESIDENTE DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE

dott.ssa Francesca Iasoni

I COMPONENTI DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE

dott.ssa Ilaria Fainardi - VERBALIZZANTE

dott.ssa Elisa Floris

Documento firmato in originale conservato agli atti d'ufficio ai sensi delle linee guida del Garante per la Privacy

TABELLA VALUTAZIONE OFFERTE TECNICHE GARA SOMMINISTRAZIONE LAVORO													
COMMISSARIO NOME: IASONI FRANCESCA		GI GROUP			ETJCA			ADECCO			JOB ITALIA		
Descrizione criteri	Punteggi	Valutazione	Coef	Valutazione	Coef	Valutazione	Coef	Valutazione	Coef	Valutazione	Coef		
1	Saranno valutati gli strumenti a supporto dell'attività di monitoraggio e di reportistica anche con riguardo alla gestione delle presenze del personale somministrato - Criteri premianti: efficienza ed efficacia della proposta	10	elementi positivi: spiegato bene vari referenti, portale digitale MyGroup di interscambio documenti e report -possibile integrazione sistema rilevazione presenze dell'ente- controllo da parte agenzia - elementi negativi : troppo sintetica e non molto descrittiva la parte report a disposizione del comune	0,6	elementi positivi - divisione appositamente creata per gestire i rapporti con la PA - elementi negativi : non descritto il sistema di monitoraggio e reportistica per il comune, solo con riferimento alle presenze il cui sistema risulta comunque poco chiaro. Non prevede integrazione eventuale con software ente- note: elementi descrittivi sulla reportistica a disposizione del committente descritti nella sezione "qualità" in cui si parla anche del report sulla performance del dipendente	0,1	elementi positivi: molto completa e chiara il monitoraggio e reportistica con feedback. Chiari i vari ruoli e referenti. Possibilità di integrazione con software presenze dell'ente. - buona integrazione dei sistemi di rilevazione e reportistica. Timbratura su app eventuale anche se il funzionamento non è chiarissimo(app MyWallet)	0,9	elementi positivi: abb buoni gli strumenti di monitoraggio e reportistica a favore del comune, interessante la timbratura su supporto dell'agenzia e gestita in coerenza con ns esigenze. Timbratura su app eventuale - elementi negativi periodicità reportistica presenze non chiara	0,7			
2	Modalità di selezione del personale da avviare in somministrazione per il particolare profilo oggetto dell'appalto Criteri premianti: efficacia della proposta in relazione alle esigenze dell'utilizzatore	10	elementi positivi: procedura selettiva completa e descritta bene, sussiste una rete con mondo scuola in particolare per profilo educatore, canali comunicazione varia con inserzioni., metodologia utilizzo di test candidato che verifica anche le conoscenze e competenze - elementi negativi: poco dettaglio nelle dinamiche di interazione con la committente	0,8	elementi positivi: discreti i passaggi per le fasi di selezione e monitoraggio del data base dei CV - elementi negativi: non sembra sussista una rete di collaborazione con le scuole e università indispensabile per gli educatori. Sufficiente la descrizione del processo di selezione ,	0,2	elementi positivi: ottimi strumenti di ricerca e comunicazione inserzioni, con rete di collaborazione con le scuole. Processo di selezione descritto bene con alcuni aspetti aggiuntivi, di novità, come il video di autopresentazione o la verifica sulla incompatibilità dei selezionatori) - elementi negativi : nessuno	0,9	elementi positivi: buoni strumenti di pubblicità, ottimi strumenti di ricerca selezione ed interazione con il committente, con rete di collaborazione con le scuole. Processo di selezione descritto bene, appare una procedura un po troppo lunga non molto adatta per le commesse urgenti. La prova scritta sembra eccessiva.	0,8			
3	Descrizione della struttura che, all'interno dell'azienda, è deputata al controllo della qualità, delle metodologie, degli strumenti, dei criteri e della periodicità dei controlli	8	certificazione ISO 9001 - cert SA8000 - Codice Etico - società BENEFIT - certificazione ISO 14001:2015 -certificazione UNICEI EN ISO/IEC 27001 - descrizione sintetica ma completa	0,9	inserisce le qualificazioni in premessa e non nella sezione corretta : UNI-ES 90001:2015 - SA 8000:20014. Rating legalità** da garante della concorrenza mercato, Codice etico Dlgs 231/2001 – presenza di customer care - descrizione piuttosto dettagliata ma più funzionale alla reportistica che doveva essere descritta nel criterio 1	0,7	UNI EN ISO 9001:2015 - descrizione un po' troppo sintetica	0,4	UNI ES 9001:2015 - SA8000 - rating Legalità ** - descrizione piuttosto completa la descrizione del monitoraggio della qualità presente il customer care	0,8			
4	Contenuto del piano formativo per il personale - senza oneri aggiuntivi per l'utilizzatore - da avviare in somministrazione, con particolare riferimento alla formazione obbligatoria per la sicurezza (dlgs 81/2008) Criteri premianti: adeguatezza dei contenuti del piano alle specifiche competenze e conoscenze richieste per il profilo professionale richiesto	10	elementi positivi: società formazione certificata, formazione sicurezza pre assuntiva, 24 ore completa, portale formazione e-learning su portale, formazione specialistica in itinere con possibile tutoraggio del committente seppure forse rimborsato (fase non molto chiara ne come modalità ne come ore)	0,7	elementi positivi: proposta formativa piuttosto completa ed articolata, compresa la sicurezza obbligatoria. Bene formazione specialistica - elementi negativi : poco chiara la metodologia di erogazione, organizzazione e tempistiche di formazione del somministrato	0,6	elementi positivi: adecco formazione ha un ramo dedicato ai somministrati nella PA - formazione pre assuntiva molto buona e calata nella dimensione del dipendente pubblico - 60 ore massimo - elementi negativi : la formazione sulla sicurezza serve scrittura privata ma poi è a pagamento per l'ente? per la formazione in itinere si parla di affiancamento di un tutor aziendale, anche se il percorso è ben strutturato	0,8	elementi positivi : presente sicurezza sul lavoro, proposta formativa essenziale ma ben strutturata - apprezzabile anche la formazione in itinere aderendo alle iniziative dell'ente - elementi negativi : il percorso formati è piuttosto elementare	0,7			
5.1	Soluzioni adottate per assicurare la stabilità del personale utilizzato ai fini del contenimento del turn over	7	elementi positivi: piu che buoni strumenti coinvolgimento del personale somministrato in un percorso di fidelizzazione, integrazione e crescita -	0,7	praticamente assente la descrizione del percorso di fidelizzazione e contenimento turn over	0,1	elementi positivi : ottimi strumenti di fidelizzazione dei dipendenti fino alla stabilizzazione a tempo indeterminato e alla interazione continua a favore del dipendente e dei committenti -	0,9	elementi positivi : interazione con il committente in merito all'andamento della somministrazione - elementi negativi : scarsità degli strumenti di fidelizzazione dei lavoratori	0,1			
5.2	Modalità e misure organizzative adottate per far fronte alle emergenze, quali: assenze improvvise dei somministrati - contestazioni disciplinari - altre evenienze impattanti sul servizio	7	elementi positivi - buona la rete organizzata e funzionale alle sostituzioni delle assenze del somministrato, buona la gestione delle contestazioni disciplinari nonché gestione giuridica dei rapporti con committente -	0,7	elementi positivi : il personale assente viene sostituito entro 24/36 ore sia per mancato superamento prova, sia per assenze programmate (la sostituzione avviene con personale già formato e classificato in appositi banca dati) - elemento negativo : poco chiaro il risvolto in termini economici della sostituzione indicata - assente qualsiasi riferimento al comportamenti del somministrato che arrechino contestazioni a livello disciplinare	0,3	elementi positivi : procedura interessante e sufficientemente strutturata - elementi negativi : poco chiari gli interventi in merito a procedimenti disciplinari o ai risvolti economici relativi alle sostituzioni eventuali - assenti riferimenti sulle tempistiche possibili di gestione delle problematiche oggetto della presente sezione	0,3	elementi positivi : discreta la gestione del contenzioso disciplinare e la gestione della sostituzione che viene garantita nell'arco di 24h dalla richiesta -	0,5			
6	Esperienza nella somministrazione di lavoro temporaneo per la pubbliche amministrazioni comprese nell'art 1, comma 2 del dlgs 165/2001 : indicare per gli ultimi 5 anni (2018-2019-2020- 2021- 2022) solari il numero di operatori somministrati suddivisi per: anno/oggetto del contratto CIG /committente	18	elenco dettagliato dei committenti e dei somministrati con indicazione sintetica - esperienza significativa nella pa. Indicato n. 33879 operatori inseriti. Sarebbe stato interessante vedere gli importi contrattuali	0,9	sono stati elencati i committenti senza indicazione del cig e senza oggetto. Sarebbe interessante l'indicazione dell'importo. è difficile una valutazione in carenza degli elementi formali richiesti anche in conformità del chiarimento fornito al quesito n.1	0,1	sono 450 gli enti con cui Adecco dice di aver rapporti di somministrazione - l'elenco è esemplificativo e non esaustivo (sarebbe stato interessante un cenno maggiore rispetto alla complessità) - non sono indicati gli operatori somministrati. sarebbe stato interessante avessero indicato anche gli importi contrattuali. Tuttavia l'esperienza dichiarata è comunque significativa.	0,7	inoltrato un allegato zippato con sotto file di dettaglio x anno piu un estratto sintetico con anche inseriti importi contrattuali, cig, oggetto e durata del contratto. Esperienza significativa	0,9			

TABELLA VALUTAZIONE OFFERTE TECNICHE GARA SOMMINISTRAZIONE LAVORO

COMMISSARIO NOME: FAINARDI ILARIA		GI GROUP		ETJCA		ADECCO		JOB ITALIA		
	Descrizione criteri	Punteggio max	Valutazione	Coeff	Valutazione	Coeff	Valutazione	Coeff	Valutazione	Coeff
1	Saranno valutati gli strumenti a supporto dell'attività di monitoraggio e di reportistica anche con riguardo alla gestione delle presenze del personale somministrato - Criteri premianti: efficienza ed efficacia della proposta	10	elementi a favore: portale MyGgroup di interscambio documenti e report - integrazione sistema rilevazione presenze + controllo da parte agenzia - elementi di criticità : poco dettaglio nei report a disposizione del Committente	0,6	elementi a favore - divisione appositamente creata per gestire i rapporti con la PA - elementi di criticità : praticamente assenze il sistema di reportistica per il comune e macchinoso il sistema rilevazione delle presenze - note: elementi descrittivi sulla reportistica a disposizione del committente descritti nella sezione "qualità" in cui si parla anche del report sulla performance del dipendente	0,2	elementi a favore: reportistica completa e attenzione puntuale alle esigenze dell'ente con rapporti continui di feedback - buona integrazione dei sistemi di rilevazione e flusso reciproco di informazioni in ogni aspetto - elementi di criticità: non molto chiaro il funzionamento app MyWallet	0,9	elementi a favore: discreti gli strumenti di reportistica a favore del comune, interessante la timbratura su supporto dell'agenzia e gestita in coerenza con ns esigenze - elementi di criticità periodicità reportistica	0,7
2	Modalità di selezione del personale da avviare in somministrazione per il particolare profilo oggetto dell'appalto Criteri premianti: efficacia della proposta in relazione alle esigenze dell'utilizzatore	10	elementi a favore: rete con mondo scuola per profilo educatore, canali capillari per inserzioni, metodologia test candidato - elementi di criticità: poco dettaglio nelle dinamiche di interazione con la committente	0,8	elementi a favore: discreti i passaggi per le fasi di selezione e monitoraggio del data base dei CV - elementi di criticità : sommaria la descrizione del processo di selezione e dei rapporti , in questa fase, con il committente	0,3	elementi a favore: ottimi strumenti di ricerca, di verifica, di selezione (compresa la verifica sulla incompatibilità dei selezionatori) e di approccio con il committente in fase di ricerca - elementi di criticità : nessuno	1	elementi a favore: buoni gli strumenti di pubblicità, ottimi strumenti di ricerca selezione ed interazione con il committente - elementi di criticità , le tempistiche : troppe prove di selezione per corrispondere in tempi brevi alla commessa - funzionali solo per le commesse programmate, non urgenti e/o per implementare i data base dell'agenzia	0,9
3	Descrizione della struttura che, all'interno dell'azienda, è deputata al controllo della qualità, delle metodologie, degli strumenti, dei criteri e della periodicità dei controlli	8	certificazione ISO 9001 - cert SA8000 - Codice Etico - società BENEFIT - certificazione ISO 14001:2015 -certificazione UNICEI EN ISO/IEC 27001 - descrizione piuttosto sintetica ma efficace	0,9	inserisce le qualificazioni in premessa e non nella sezione corretta : UNI-ES 90001:2015 - SA 8000:20014, Rating legalità** da garante della concorrenza mercato, Codice etico Dlgs 231/2001 - descrizione piuttosto dettagliata ma più funzionale alla reportistica	0,7	UNI EN ISO 9001:2015 - descrizione stringata di come funziona il sistema di qualità UNI EN	0,2	UNI ES 9001:2015 - SA8000 - rating Legalità ** - descrizione piuttosto completa compresa quella per i customer care	0,8
4	Contenuto del piano formativo per il personale - senza oneri aggiuntivi per l'utilizzatore - da avviare in somministrazione, con particolare riferimento alla formazione obbligatoria per la sicurezza (dlgs 81/2008) Criteri premianti: adeguatezza dei contenuti del piano alle specifiche competenze e conoscenze richieste per il profilo professionale richiesto	10	elementi a favore: società formazione certificata, formazione ante somministrazione 24 ore completa, portale formazione e-learning su portale - elementi di criticità : formazione in itinere con tutoraggio del committente seppure forse rimborsato	0,7	elementi a favore: proposta formativa piuttosto completa ed articolata - elementi di criticità : poco chiara la metodologia di erogazione, organizzazione e tempistiche di formazione del somministrato	0,6	elementi a favore: adecco formazione ha un ramo dedicato ai somministrati nella PA - formazione pre assuntiva ottima e calata nella dimensione del dipendente pubblico - 60 ore massimo - elementi di criticità : per la formazione in itinere si parla di affiancamento di un tutor aziendale, anche se il percorso è ben strutturato	0,9	elementi a favore : proposta formativa essenziale ma ben strutturata - apprezzabile anche la formazione in itinere aderendo alle iniziative dell'ente - elementi di criticità : il percorso formati è piuttosto elementare	0,7
5.1	Soluzioni adottate per assicurare la stabilità del personale utilizzato ai fini del contenimento del turn over	7	elementi a favore: coinvolgimento del personale somministrato in un percorso di fidelizzazione, integrazione e crescita - poco chiari gli interventi possibili in caso di inadeguatezza del somministrato	0,6	praticamente assente la descrizione del percorso di fidelizzazione e contenimento turn over	0,1	elementi a favore : ottimi strumenti di fidelizzazione dei dipendenti fino alla stabilizzazione e alla interazione continua a favore del dipendente e dei committenti - elementi di criticità : non si parla dell'intervento necessario in caso di inadeguatezza del somministrato per il committente	0,8	elementi a favore : interazione con il committente in merito all'andamento della somministrazione - elementi di criticità : scarsità degli strumenti di fidelizzazione dei lavoratori	0,1
5.2	Modalità e misure organizzative adottate per far fronte alle emergenze, quali: assenze improvvise dei somministrati - contestazioni disciplinari - altre evenienze impattanti sul servizio	7	elementi a favore - buona la rete organizzata e funzionale alle sostituzioni delle assenze del somministrato, discreta la gestione delle contestazioni disciplinari nonché gestione giuridica dei rapporti con committente - elementi di criticità: poco chiari i risvolti in termini economici delle sostituzioni nonché le tempistiche delle stesse	0,6	elementi a favore : il personale assente viene sostituito entro 24/36 ore sia per mancato superamento prova, sia per assenze programmate (la sostituzione avviene con personale già formato e classificato in appositi banca dati) - elemento negativo : poco chiaro il risvolto in termini economici della sostituzione indicata - assente qualsiasi riferimento ai comportamenti del somministrato che arrechino contestazioni a livello disciplinare	0,3	elementi a favore : procedura interessante e sufficientemente strutturata - elementi di criticità : poco chiari gli interventi in merito a procedimenti disciplinari o ai risvolti economici relativi alle sostituzioni eventuali - assenti riferimenti sulle tempistiche possibili di gestione delle problematiche oggetto della presente sezione	0,2	elementi a favore : discreta la gestione del contenzioso disciplinare e la gestione della sostituzione che viene garantita nell'arco di 24h dalla richiesta - elementi di criticità : poco chiaro il risvolto economico della gestione delle sostituzioni	0,5
6	Esperienza nella somministrazione di lavoro temporaneo per le pubbliche amministrazioni comprese nell'art 1, comma 2 del dlgs 165/2001 : indicare per gli ultimi 5 anni (2018-2019-2020-2021- 2022) solari il numero di operatori somministrati suddivisi per: anno/oggetto del contratto CIG /committente	18	proposto elenco dei committenti e dei somministrati attraverso indicazione piuttosto sintetica - sarebbe stato interessante, nonostante non fosse formalmente richiesto, renderci noto il valore degli importi contrattuali	0,8	sono stati elencati i committenti senza indicazione del codice identificativo ed oggetto della somministrazione - è difficile una valutazione in carenza degli elementi essenziali formali richiesti anche in conformità del chiarimento fornito ai quesiti in merito	0,1	sono 450, così come dichiarato dalla intro, le amministrazioni pubbliche con cui Adecco ha avuto rapporti di somministrazione - l'elenco allegato è esemplificativo e non esaustivo (era previsto di indicare un cenno rispetto alla complessità dei contratti in termini di oggetto/ n dei somministrati)- sarebbe stato, inoltre , interessante, nonostante non prescritto dal disciplinare, fornire un cenno sugli importi contrattuali	0,6	il rapporto di sintesi, non esaustivo, fornisce una visione interessante rispetto all' esperienza con la PA anche in termini di valore contrattuale - gli altri allegati sono un elenco di fatture mensili poco significative in termini di valutazione della presente sezione	0,4

TABELLA VALUTAZIONE OFFERTE TECNICHE GARA SOMMINISTRAZIONE LAVORO

COMMISSARIO NOME: FLORIS ELISA		GI GROUP		ETJCA		ADECCO		JOB ITALIA		
Descrizione criteri	Punteggio max	Valutazione	Coef	Valutazione	Coef	Valutazione	Coef	Valutazione	Coef	
1	Saranno valutati gli strumenti a supporto dell'attività di monitoraggio e di reportistica anche con riguardo alla gestione delle presenze del personale somministrato - Criteri premianti: efficienza ed efficacia della proposta	10	elementi positivi: buona presentazione del portale digitale Mygroup di interscambio documenti e report - integrazione sistema rilevazione presenze dell'ente- controllo da parte agenzia, interessante - elementi negativi : non molto dettagliata la parte report a disposizione del comune	0,6	elementi positivi - buona possibilità di una divisione dedicata alla PA - elementi negativi :quasi assente la descrizione del monitoraggio e reportistica per il comune - solo riferimento alle presenze il cui sistema non è chiarissimo . Non prevede integrazione eventuale con software ente - note: elementi descrittivi sulla reportistica descritti nella sezione "qualità" in cui si parla anche del report sulla performance del dipendente	0,1	elementi positivi: molto completa e chiara il monitoraggio e reportistica con feedback. Possibilità di integrazione con software presenze del committente. - buona integrazione dei sistemi di rilevazione e reportistica. Timbratura su app eventuale anche se il funzionamento non è chiarissimo app MyWallet)	0,9	elementi positivi: buoni gli strumenti di di monitoraggio e reportistica , interessante la timbratura su supporto dell'agenzia e gestita in coerenza con esigenze ente. Timbratura su app eventuale - elementi negativi periodicità reportistica presenze non chiara	0,7
2	Modalità di selezione del personale da avviare in somministrazione per il particolare profilo oggetto dell'appalto Criteri premianti: efficacia della proposta in relazione alle esigenze dell'utilizzatore	10	elementi positivi: procedura selettiva completa e descritta bene - rete con mondo scuola in particolare per profilo educatore, canali comunicazione buoni, metodologia utilizzo di test candidato che verifica anche le conoscenze e competenze - elementi negativi: poco dettaglio nelle dinamiche di interazione con la committente	0,8	elementi positivi: discreti i passaggi per le fasi di selezione e monitoraggio del data base del CV - elementi negativi: non sembra sussista una rete di collaborazione con le scuole e università indispensabile per gli educatori. Sufficiente la descrizione del processo di selezione	0,2	elementi positivi: ottimi strumenti di ricerca e comunicazione inserzioni, con rete di collaborazione con le scuole, molto interessante il processo di selezione descritto con alcuni aspetti aggiuntivi, di novità, come il video di autopresentazione o la verifica sulla incompatibilità dei selezionatori - elementi negativi : nessuno	0,9	elementi positivi: buoni strumenti di ricerca pubblicità, ottimi strumenti di ricerca selezione ed interazione con il committente, con rete di collaborazione con le scuole, la procedura di selezione appare un poco troppo lunga non molto adatta per le commesse urgenti. La prova scritta sembra eccessiva.	0,8
3	Descrizione della struttura che, all'interno dell'azienda, è deputata al controllo della qualità, delle metodologie, degli strumenti, dei criteri e della periodicità dei controlli	8	certificazione ISO 9001 - cert SA8000 - Codice Etico - società BENEFIT - certificazione ISO 14001:2015 -certificazione UNICEF EN ISO/IEC 27001 - descrizione completa	0,9	inserisce le qualificazioni in premessa e non nella sezione corretta : UNI-ES 90001:2015 - SA 8000:20014, Rating legalità** da garante della concorrenza mercato, Codice etico Dlgs 231/2001 - presenza di customer care - descrizione piuttosto dettagliata ma più funzionale alla reportistica che doveva essere descritta nel criterio 1	0,7	UNI EN ISO 9001:2015 - descrizione funzionale della gestione di un sistema di qualità UNI EN	0,5	UNI ES 9001:2015 - SA8000 - rating Legalità ** - descrizione piuttosto completa la descrizione del monitoraggio della qualità presente il customer care	0,8
4	Contenuto del piano formativo per il personale - senza oneri aggiuntivi per l'utilizzatore - da avviare in somministrazione, con particolare riferimento alla formazione obbligatoria per la sicurezza (dlgs 81/2008) Criteri premianti: adeguatezza dei contenuti del piano alle specifiche competenze e conoscenze richieste per il profilo professionale richiesto	10	elementi positivi: società formazione certificata, formazione sicurezza pre assuntiva, portale formazione e-learning , formazione specialistica in itinere con possibile tutoraggio del committente forse rimborsato	0,7	elementi positivi: proposta formativa completa , compresa la sezione sicurezza obbligatoria. Buona formazione specialistica - elementi negativi : poco chiara la metodologia di erogazione, organizzazione e tempistiche di formazione del somministrato	0,6	elementi positivi: formazione attraverso ramo dedicato alla PA - formazione pre assuntiva declinata nella dimensione del dipendente pubblico - n ore 60 molto buono - elementi negativi : la formazione sulla sicurezza non chiaro il meccanismo di formalizzazione e accollo degli oneri - per la formazione in itinere si parla di affiancamento di un tutor aziendale, anche se il percorso è ben strutturato	0,8	elementi positivi : sicurezza sul lavoro, proposta formativa ben strutturata - formazione in itinere aderendo alle iniziative dell'ente molto interessante - - elementi negativi : il percorso formativo dei dipendenti somministrati è piuttosto elementare	0,7
5.1	Soluzioni adottate per assicurare la stabilità del personale utilizzato ai fini del contenimento del turn over	7	elementi a favore: coinvolgimento del personale somministrato in un percorso di fidelizzazione, integrazione e crescita - poco chiari gli interventi possibili in caso di inadeguatezza del somministrato	0,7	impossibile comprendere il canale di fidelizzazione e contenimento turn over : non è stato descritto	0,1	elementi positivi : strumenti di fidelizzazione dei dipendenti fino alla stabilizzazione, a tempo indeterminato, assolutamente apprezzabile - interazione continua a favore del dipendente e dei committenti -	0,9	elementi positivi : interazione con il committente in merito all'andamento della somministrazione - elementi negativi : scarsità degli strumenti di fidelizzazione dei lavoratori	0,2
5.2	Modalità e misure organizzative adottate per far fronte alle emergenze, quali: assenze improvvise dei somministrati - contestazioni disciplinari - altre esperienze impattanti sul servizio	7	buona la rete organizzata e funzionale alle sostituzioni delle assenze del somministrato, buona la gestione delle contestazioni disciplinari nonché gestione giuridica dei rapporti con committente -	0,7	il personale assente viene sostituito entro 24/36 ore (la sostituzione avviene con personale già formato e classificato in appositi banca dati) - purtroppo poco chiaro il risvolto in termini economici della sostituzione indicata -non sono evidenti i provvedimenti programmati per comportamenti del somministrato che arrechino contestazioni a livello disciplinare	0,3	elementi positivi : procedura interessante e sufficientemente strutturata - elementi negativi : poco chiari gli interventi in merito a procedimenti disciplinari - ai risvolti economici relativi alle sostituzioni eventuali - assenti riferimenti sulle tempistiche possibili di gestione delle problematiche oggetto della presente sezione	0,5	elementi positivi : discreta la gestione del contenimento disciplinare e la gestione della sostituzione che viene garantita nell'arco di 24h dalla richiesta - elementi di criticità : poco chiaro il risvolto economico della gestione delle sostituzioni	0,5
6	Esperienza nella somministrazione di lavoro temporaneo per la pubbliche amministrazioni comprese nell'art 1, comma 2 del dlgs 165/2001 : indicare per gli ultimi 5 anni (2018-2019-2020-2021- 2022) solari il numero di operatori somministrati suddivisi per: anno/oggetto del contratto CIG /committente	18	elenco committenti e somministrati in modalità sintetica - quasi tutti enti pubblici esperienza molto buona nella pa. 33879 operatori inseriti. Sarebbe stato interessante vedere gli importi contrattuali, anche se formalmente non richiesto	0,9	sono stati elencati i committenti senza indicazione del cig e senza oggetto. è difficile una valutazione in carenza degli elementi formali richiesti anche in conformità del chiarimento fornito al quesito n.1	0,1	450 enti pubblici con rapporti di somministrazione negli ultimi 5A - l'elenco è esemplificativo e non esaustivo (sarebbe stato interessante un cenno maggiore rispetto alla complessità) - non sono indicati gli operatori somministrati, sarebbe stato interessante avessero indicato anche gli importi contrattuali. Tuttavia l'esperienza dichiarata è comunque significativa.	0,7	la sintesi, non complessiva si evince, fornisce una visione di notevole interesse in ambito di esperienza con la PA anche in termini di valore contrattuale - Esperienza significativa	0,9