

**OGGETTO:** Procedura per l'affidamento dei servizi assicurativi del Comune di Bologna da aggiudicarsi mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art. 95 D.lgs. 50/2016 e ss.mm.ii.

**LOTTO 8) SERVIZIO DI GESTIONE SINISTRI DI RESPONSABILITÀ CIVILE**

Si richiede che l'offerta tecnica contenga una relazione riguardante i seguenti punti, contenuta in numero massimo di 16 facciate in formato A4 verticale con carattere non inferiore a 12.

**1 - Organizzazione e gestione del Servizio presentata in connessione con il flusso gestionale analitico previsto per l'istruttoria delle pratiche – In offerta dovrà essere presente:**

Indicazione dettagliata delle professionalità dedicate al servizio, oltre al flusso particolareggiato dell'istruttoria delle pratiche di danno proposta.

Max punti 35

**2 - Caratteristiche software - In offerta dovrà essere presente:**

Un documento descrittivo delle interfacce, con link al prototipo accessibile da Internet.

Questo documento conterrà la descrizione delle interfacce dell'applicativo, ed il link ad un prototipo accessibile da Internet che la Commissione potrà visionare in sede di valutazione dell'Offerta tecnica.

L'Offerente indicherà altresì un riferimento e-mail da contattare nel caso in cui per la Commissione non sia possibile accedere al link indicato per il prototipo o abbia necessità di supporto per l'esecuzione della prova.

Max punti 25

**3 - Proposte Migliorative - in offerta dovranno essere presentate:**

Proposte migliorative incentrate sulla disponibilità dei dati e sulle elaborazioni statistiche costruite ad hoc, su ipotesi di loss prevention e su quanto valutato utile al miglioramento delle istruttorie, oltre a quanto il fornitore valuterà di specifico interesse per l'Ente

Max punti 10