

SCHEDA D'OFFERTA ECONOMICA - PROCEDURA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CALL CENTER RIVOLTO ALLE PRESTAZIONI AMBULATORIALI E DI RICOVERO IN LIBERA PROFESSIONE DELL'AZIENDA OSPEDALIERA UNIVERSITARIA IRCCS SANT'ORSOLA DI BOLOGNA

RAGIONE SOCIALE DELLA DITTA:

| A | B | C | D | E | F | G |
|---|------------------------|-------------------------------|-----------------------|--------------------------------|--------------------------------|-----------------------|
| PRESTAZIONE | UNITA' DI MISURA | QUANTITA' PRESUNTA (MESI 18) | PREZZO UNITARIO o.f.e | TOT BASE D'ASTA MESI 18 (C*D) | PREZZO UNITARIO OFFERTO o.f.e. | TOTALE OFFERTO (C*F) |
| Ricevimento contatti per informazioni | numero | 85.500 | costo massimo € 1,50 | 128.250 | | |
| Prenotazioni prestazioni LP ambulatoriale | numero | 120.000 | costo massimo € 2,00 | 240.000 | | |
| Gestione disdetta prenotazione (con operatore) | numero | 9.000 | costo massimo € 1,20 | 10.800 | | |
| Gestione disdetta prenotazione con servizio automatico | numero | 9.000 | Nessun costo | 0 | | |
| Cambio appuntamento | Numero | 15.000 | costo massimo € 2,50 | 37.500 | | |
| Richiamata dell'utente | numero | 15.000 | costo massimo € 1,00 | 15.000 | | |
| Invio di sms per ricordare la prenotazione | numero | 120.000 | Nessun costo | | | |
| Gestione dei contatti e delle prenotazioni – canale gruppi Assicurativi | numero | 1800 | costo massimo € 2,80 | 5.040 | | |
| Reportistica | numero di elaborazioni | 16 | Nessun costo | 0 | | |
| 436.590,00 | | | | | | € |

VALORE DA INSERIRE IN PIATTAFORMA

Qualora la richiamata esiti in una delle tipologie di servizio valorizzate, il valore della richiamata dovrà essere sommato al valore della tipologia di servizio cui è esitata la telefonata.

Stima degli oneri di sicurezza aziendali € _____ già compresi nei prezzi offerti

Stima dei costi della manodopera (percentuale) % _____

Si precisa che non saranno accolte, e pertanto verranno escluse, offerte economiche che non siano inferiori ai prezzi a base d'asta indicati nella presente scheda