



FRONTESPIZIO PROTOCOLLO GENERALE

AOO: ASL_BO
REGISTRO: Protocollo generale
NUMERO: 0070815
DATA: 14/07/2021
OGGETTO: Indagine di mercato relativa all'acquisizione di servizi per una "PIATTAFORMA DI VIDEOCOMUNICAZIONE E LOCALIZZAZIONE PER LA GESTIONE DELLE EMERGENZE SANITARIE", per le esigenze dell'Azienda USL di Bologna e delle Centrali Operative 118

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Rosanna Campa

CLASSIFICAZIONI:

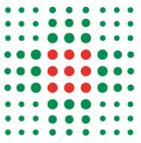
- [01-07-01]

DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
PG0070815_2021_Lettera_firmata.pdf:	Campa Rosanna	AA8DA242C87105B4707DED929FF9F2BA BD4302F600BB7F92943CF6B24AFC2462



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.
Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



UO Servizio Acquisti Metropolitan (SC)
IL DIRETTORE

Settore Attrezzature e Prodotti Informatici
Fascicolo 1274/2021

Spett.li
Operatori Economici vari
Loro Sedi

OGGETTO: Indagine di mercato relativa all'acquisizione di servizi per una "PIATTAFORMA DI VIDEOCOMUNICAZIONE E LOCALIZZAZIONE PER LA GESTIONE DELLE EMERGENZE SANITARIE", per le esigenze dell'Azienda USL di Bologna e delle Centrali Operative 118

Dovendo procedere a una indagine di mercato con la presente si chiede a Codesta ditta se eroga servizi informatici descritti nel seguito per il sistema di videochiamata a supporto della gestione delle emergenze sanitarie per le esigenze dell'Azienda USL di Bologna.

E' richiesto un sistema in modalità SaaS con le seguenti caratteristiche di massima e indicative:

- App-free: nessuna necessità di installazione di App sugli smartphone:
- Link per la partecipazione inviabile via SMS (short link) con mittente e testo personalizzabili
- Localizzazione GPS del partecipante via smartphone e tracciamento
- Gestione contemporanea di chat a più utenti, con possibilità di creare chat secondarie illimitate
- Visualizzazione di dati tecnici di contatto connessi a una chat
- Possibilità di definire domande chiuse con strutturazione ad albero
- Scambio di file
- Traduzione automatica multilingua
- Streaming video adattivo per integrare due o più partecipanti
- Mappa standard/satellitare integrata
- Registrazione di tutti i flussi video
- Portale Amministrativo e Ricerca storica
- Gestione Della rubrica
- Esportazione dati: log, chat, allegati e video registrati
- Possibilità di invitare un contatto come "consulente", anche da parte del mezzo.
- Inoltro verso altri Enti, con possibile gestione del caso in simultanea
- Autenticazione
- API per integrazione con sistemi esterni

Anna Ghedini

UO Servizio Acquisti Metropolitan (SC)
0516079904
anna.ghedini@ausl.bologna.it

Azienda USL di Bologna

Sede legale: via Castiglione, 29 - 40124 Bologna
Tel +39.051.6225111 fax +39.051.6584923
Codice fiscale e partita Iva 02406911202



Qualora Codesta ditta effettui i servizi sopra descritti, dovrà inviare la sola documentazione tecnica alla scrivente, ovvero all'indirizzo di posta elettronica Daniela.franzoso@ausl.bologna.it, entro e non oltre le ore 12.00 di venerdì 30 luglio 2021.

Si precisa che tale indagine ha solo fini esplorativi e gli Operatori Economici, per il solo interesse manifestato alla presente indagine, non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'avvio o all'affidamento della fornitura.

A disposizione per ogni altra informazione, si porgono distinti saluti

Firmato digitalmente da:
Rosanna Campa

Responsabile procedimento:
Anna Ghedini