



**PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI SOMMINISTRAZIONE DI
LAVORO TEMPORANEO PRESSO LE AMMINISTRAZIONI COLPITE DAL SISMA NEL
TERRITORIO DELLA REGIONE EMILIA-ROMAGNA 5**

RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA

1. OGGETTO E DURATA

Oggetto della procedura di gara è l'affidamento del servizio di somministrazione di lavoro temporaneo da mettere a disposizione delle Amministrazioni pubbliche delle zone colpite dal sisma nel territorio della Regione Emilia-Romagna.

Potendo avvalersi soltanto di personale con contratto di lavoro flessibile ai sensi dell'art. 3 bis del decreto-legge 95/2012 la finalità dell'affidamento è quella di fornire uno strumento dinamico con cui consentire l'impiego temporaneo di prestatori d'opera in relazione ad esigenze contingenti, sopraggiunte nelle Amministrazioni pubbliche colpite dal sisma, non fronteggiabili con il personale in servizio al momento in carica.

I concorrenti dovranno osservare i principi e la disciplina previsti dal Decreto Legislativo 30/03/2001 e s.m., dal Decreto Legislativo n. 267/2000 e s.m., dalla Legge n.30/2003 e dal Decreto Legislativo n. 276/03 e dai CCNL vigenti al momento.

La durata contrattuale è prevista con decorrenza dalla data di sottoscrizione dell'Accordo quadro e fino al 31 dicembre 2019 e potrà essere rinnovato fino ad ulteriori 12 mesi, su comunicazione scritta dell'Amministrazione, nell'ipotesi in cui l'autorizzazione all'assunzione di personale con contratto di lavoro flessibile di cui al decreto-legge 24 giugno 2016, n. 113, sia prorogato ed autorizzato da norma primaria oltre il 2019 e qualora l'importo stanziato non sia ancora completamente esaurito.

Il valore complessivo dell'appalto è pari ad Euro 36.000.000,00 IVA inclusa.

2. STRATEGIA DI GARA

Il prospetto economico degli oneri complessivi necessari per l'acquisizione del servizio è costituito dal costo, desunto dal mercato di riferimento, delle figure professionali richieste. Pertanto, l'offerta economica dovrà indicare il moltiplicatore unico per tutte le categorie e i livelli di inquadramento e rappresenta il coefficiente che moltiplicato per la tariffa oraria lorda fissa, composta dalle voci di seguito indicate, determina il corrispettivo dovuto.

La tariffa oraria lorda fissa ai fini della presente procedura di gara è composta dalle seguenti voci:

- Paga base;
- oneri contributivi e previdenziali previsti per legge;
- Indennità di comparto per il Comparto Regione Autonomie Locali /amministrazione per il Comparto Ministeri;

- Indennità di vacanza contrattuale (se prevista);
- Rateo 13^a mensilità. Il moltiplicatore deve pertanto contenere tutte le rimanenti voci, compreso l'utile di impresa, non espressamente indicate nella tariffa oraria lorda fissa.

3. STIMA DEI COSTI DELLA MANO D'OPERA

L'Accordo Quadro ha in oggetto un servizio di natura intellettuale e pertanto non è richiesta l'esplicitazione dei costi della manodopera e degli oneri aziendali concernenti l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e di sicurezza sui luoghi di lavoro, in primis in relazione alle prestazioni richieste all'Agenzia quindi alle prestazioni richieste ai lavoratori.

4. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Ai fini della partecipazione all'iniziativa sono richiesti i seguenti requisiti per tutti i lotti di gara:

1.1 Requisiti di idoneità

- ✓ Iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara;
- ✓ Iscrizione all'Albo delle Agenzie per il lavoro, tenuto presso il Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali e possesso dell'autorizzazione all'esercizio di tutte le attività di cui all'art. 20 del D.Lgs. n. 276/2003;
- ✓ Possesso dei requisiti di idoneità tecnico professionale necessari per la corretta esecuzione del servizio, di cui all'art. 26, comma 1, lettera a), punto 2, del D.Lgs. n. 81/2008 e s.m.i..

1.2 Requisiti di capacità tecnica e professionale

Per tale requisito è richiesto che il concorrente deve aver stipulato o aver avuto in corso, negli ultimi 3 anni dalla pubblicazione del bando sulla GURI, due (2) o più contratti avente ad oggetto servizi di somministrazione di lavoro temporaneo di importo complessivo minimo pari a € 4.500.000,00, IVA inclusa.

Tale richiesta risponde alla finalità di esaminare offerte da parte di soggetti economici in possesso di una esperienza minimamente significativa, idonea a garantire un adeguato livello qualitativo dei servizi

Inoltre, al fine di favorire la partecipazione delle piccole e medie imprese di settore potenzialmente interessate, nella presente gara viene contemplata la partecipazione in RTI o Consorzi.

5. MODALITÀ DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione del servizio avverrà in base a quanto previsto dall'art. 95 del D.Lgs n. 50/2016 a favore dell'**offerta economicamente più vantaggiosa**, nei termini di qualità e di prezzo di seguito dettagliati:

Criterio	Punteggio massimo
Offerta Tecnica	70
Offerta Economica	30
Totale	100

Il punteggio totale (P_{TOT}) attribuito a ciascuna offerta è uguale a $P_T + P_E$ dove:

P_T = somma dei punti attribuiti all'offerta tecnica;

P_E = somma dei punti attribuiti all'offerta economica.

1.3 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella colonna identificata con la lettera D vengono indicati i "Punteggi discrezionali", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Nella colonna identificata con la lettera Q vengono indicati i "Punteggi quantitativi", vale a dire i punteggi il cui coefficiente è attribuito mediante applicazione di una formula matematica.

Tabella dei criteri discrezionali (D) e quantitativi (Q) di valutazione dell'offerta tecnica

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	MODALITÀ DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO	PUNTI D MAX	PUNTI Q MAX												
1	Gestione dei rapporti fra Fornitore e Amministrazione/Enti e fra Fornitore e Lavoratori somministrati	<p>Il punteggio verrà attribuito valutando la semplificazione, la rapidità e la facilità di accesso alle informazioni, nella gestione dei rapporti tra il concorrente e l'Amministrazione, il concorrente e gli Enti, il concorrente ed i lavoratori somministrati</p> <p>A tal fine saranno valutati:</p> <ul style="list-style-type: none"> • strumentazioni, tecnologie, software messi a disposizione e le loro potenzialità di utilizzo a favore dell'Amministrazione/Enti. • le strumentazioni, le tecnologie, software messi a disposizione e le loro potenzialità di utilizzo a favore dei lavoratori somministrati. • la disponibilità di sedi o la dichiarazione di disponibilità alla apertura di sedi, da utilizzate per l'espletamento del servizio nei territori individuati al punto 2 del capitolato. In caso di dichiarazione di disponibilità alla apertura di sedi, il concorrente dovrà fornire una dichiarazione come previsto nel paragrafo Errore. L'origine riferimento non è stata trovata., lettera b) del presente Disciplinare. • la disponibilità di un Call Center, relativi giorni e orari di apertura. 	15													
2	Reclutamento: tipologia e caratteristiche dei canali di reclutamento	<p>Il punteggio verrà attribuito valutando la tipologia e le caratteristiche dei canali utilizzati per il reclutamento (es: pubblicità della selezione su giornali, web, modalità di raccolta e analisi) in funzione al servizio richiesto.</p>	2													
3	Reclutamento: Tteam adibito al reclutamento	<p>Il punteggio verrà attribuito valutando i titoli e l'esperienza professionale del team di reclutamento, in particolare maturato in ambito della Pubblica Amministrazione in funzione al servizio richiesto.</p> <p>Il Fornitore, attraverso la seguente tabella, dovrà riportare le figure professionali che saranno impiegate nell'appalto, una breve descrizione delle loro mansioni, e l'ambito di esperienza maturata.</p> <table border="1" data-bbox="576 1715 1267 2069"> <thead> <tr> <th data-bbox="576 1715 826 1890">Figura professionale/ operatore dedicato</th> <th data-bbox="826 1715 1027 1890">Mansioni/ruolo</th> <th data-bbox="1027 1715 1267 1890">Ambito di esperienza/+ titoli</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="576 1890 826 1951"></td> <td data-bbox="826 1890 1027 1951">.....</td> <td data-bbox="1027 1890 1267 1951">.....</td> </tr> <tr> <td data-bbox="576 1951 826 2011"></td> <td data-bbox="826 1951 1027 2011">.....</td> <td data-bbox="1027 1951 1267 2011">.....</td> </tr> <tr> <td data-bbox="576 2011 826 2069"></td> <td data-bbox="826 2011 1027 2069">.....</td> <td data-bbox="1027 2011 1267 2069">.....</td> </tr> </tbody> </table>	Figura professionale/ operatore dedicato	Mansioni/ruolo	Ambito di esperienza/+ titoli		3	
Figura professionale/ operatore dedicato	Mansioni/ruolo	Ambito di esperienza/+ titoli														
														
														
														

			
4	Reclutamento: procedure di selezione	Il punteggio verrà attribuito valutando le procedure di selezione e la loro efficacia.			2	
5	Reclutamento: efficacia del metodo di accertamento	Il punteggio verrà attribuito valutando l'efficacia del metodo di accertamento delle dichiarazioni presentate dai candidati. Saranno valutate con maggior favore le soluzioni che consentano la riduzione dei tempi e garantiscano adeguati livelli di certezza.			3	
6	Monitoraggio: analisi dei disservizi e azioni correttive conseguenti	Il punteggio verrà attribuito valutando la capacità di analisi delle criticità e dei disservizi riscontrati e di messa in campo delle azioni correttive conseguenti. Saranno valutate la completezza dell'analisi fornita e l'efficacia delle misure proposte.			5	
7	Monitoraggio: strumenti a supporto delle attività di monitoraggio e di reportistica sui servizi erogati	Il punteggio verrà attribuito valutando l'offerta di strumenti a supporto delle attività di monitoraggio e di reportistica al fine di migliorare, razionalizzare ed integrare la comunicazione tra Fornitore - Amministrazione/Enti - lavoratori somministrati, e garantire un servizio efficiente (gestione segnalazioni, consultazione, reportistica ed estrapolazione di dati editabili, monitoraggio quantitativo e qualitativo, ricezione/invio di comunicazioni di vario tipo, etc.).			5	
8	Ulteriore formazione: piano di formazione del personale	<p>Il punteggio verrà attribuito valutando la formazione, nel rispetto di quanto indicato al punto 7.1 del Capitolato di gara, in termini di numero e tipologia di corsi di formazione, durata/frequenza. Sarà valutata altresì, periodicità degli aggiornamenti. Si richiede la compilazione di una tabella come di seguito riportato. Il concorrente potrà altresì riportare ulteriori informazioni fuori tabella.</p> <p>Le proposte di percorsi formativi inseriti nell'offerta tecnica dovranno specificare gli oggetti dei singoli corsi, il numero di edizioni e le modalità di organizzazione degli stessi.</p> <p>Verranno valutati i contenuti dei corsi in relazione alle diverse professionalità tecniche/giuridico/amministrative e contabili, la durata dei corsi e i metodi di verifica dell'efficacia</p>			10	
9	Gestione delle emergenze	Il punteggio verrà attribuito valutando le soluzioni adottate per la gestione delle emergenze quali, a titolo meramente esemplificativo, sostituzioni improvvise, modifiche normative che impattano sulla gestione della commessa, problematiche disciplinari dei lavoratori, richieste particolari degli enti e dei lavoratori			5	

10	Predisposizione della documentazione contabile per l'Amministrazione	Modalità di trasmissione all'Amministrazione delle informazioni propedeutiche all'emissione della fattura	5	
11	Certificazione ISO 9001:2015	<p>Certificazione ISO 9001:2015 (o 2008 in fase di aggiornamento).</p> <p>Nel caso di partecipazione di RTI o Consorzi verrà attribuito il punteggio in proporzione alla quota, o le somme delle quote dei componenti certificati dell'RTI, di esecuzione del servizio.</p> <p>Il Concorrente dovrà indicare la quota o somma delle quote di esecuzione del servizio dei componenti certificati dell'RTI (ad esempio se le quote dei servizi eseguiti dalle ditte che posseggono la certificazione sono pari a DittaA=60% e DittaB=10%, il concorrente dovrà inserire il valore 70, <u>senza il simbolo di %</u>).</p> <p>In caso di ditta singola il concorrente dovrà indicare 100 (<u>senza il simbolo di %</u>) in caso di possesso della certificazione o 0 in caso di non possesso</p> <p>Il punteggio sarà attribuito secondo la formula</p> $C_{ai} = \left(\frac{Q_{ai}}{Q_{max}} \right)$ <p>Dove:</p> <p>C_{ai} = coefficiente criterio di valutazione a, del concorrente i;</p> <p>Q_{ai} = quota offerta per il criterio di valutazione a, del concorrente i</p> <p>Q_{max} = massima quota offerta tra tutte le ditte concorrenti</p>	5	
12	Certificazioni di tipo sociale OHSAS 18002	<p>Il punteggio verrà in caso di possesso della certificazione OHSAS 18002:2008 o equivalente.</p> <p>Nel caso di partecipazione di RTI o Consorzi verrà attribuito il punteggio in proporzione alla quota, o le somme delle quote dei componenti certificati dell'RTI, di esecuzione del servizio.</p> <p>Il Concorrente dovrà indicare la quota o somma delle quote di esecuzione del servizio dei componenti certificati dell'RTI (ad esempio se le quote dei servizi eseguiti dalle ditte che posseggono la certificazione sono pari a DittaA=60% e DittaB=10%, il concorrente dovrà inserire il valore 70, <u>senza il simbolo di %</u>).</p>	5	

		<p>In caso di ditta singola il concorrente dovrà indicare 100 (<u>senza il simbolo di %</u>) in caso di possesso della certificazione o 0 in caso di non possesso</p> <p>Il punteggio sarà attribuito secondo la formula</p> $C_{ai} = \left(\frac{Q_{ai}}{Q_{max}} \right)$ <p>Dove:</p> <p>C_{ai} = <i>coefficiente criterio di valutazione a, del concorrente i;</i></p> <p>Q_{ai} = <i>quota offerta per il criterio di valutazione a, del concorrente i</i></p> <p>Q_{max} = <i>massima quota offerta tra tutte le ditte concorrenti</i></p>		
13	Certificazioni di tipo sociale SA 8000	<p>Il punteggio verrà in caso di possesso della certificazione SA 8000:2014 Accountability e tutela dei lavoratori o equivalente.</p> <p>Nel caso di partecipazione di RTI o Consorzi verrà attribuito il punteggio in proporzione alla quota, o le somme delle quote dei componenti certificati dell'RTI, di esecuzione del servizio.</p> <p>Il Concorrente dovrà indicare la quota o somma delle quote di esecuzione del servizio dei componenti certificati dell'RTI (ad esempio se le quote dei servizi eseguiti dalle ditte che posseggono la certificazione sono pari a DittaA=60% e DittaB=10%, il concorrente dovrà inerire il valore 70, <u>senza il simbolo di %</u>).</p> <p>In caso di ditta singola il concorrente dovrà indicare 100 (<u>senza il simbolo di %</u>) in caso di possesso della certificazione o 0 in caso di non possesso</p> <p>Il punteggio sarà attribuito secondo la formula</p> $C_{ai} = \left(\frac{Q_{ai}}{Q_{max}} \right)$ <p>Dove:</p> <p>C_{ai} = <i>coefficiente criterio di valutazione a, del concorrente i;</i></p> <p>Q_{ai} = <i>quota offerta per il criterio di valutazione a, del concorrente i</i></p>		5

		Q_{max} = massima quota offerta tra tutte le ditte concorrenti		
	Totale		55	15

1.4 METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA

A ciascuno degli **elementi qualitativi** cui è assegnato un punteggio discrezionale nella **colonna "D"** della tabella, per la determinazione del coefficiente C_{ai} variabile da zero a uno, la commissione calcola la media aritmetica dei coefficienti attribuiti dai singoli commissari a ciascun elemento qualitativo dell'offerta secondo la seguente scala:

Giudizio	Ottimo	Più che adeguato	Adeguato	Parzialmente adeguato	Scarsamente adeguato	Non adeguato
Coefficiente C_{ai} assegnato	1,00	0,80	0,60	0,40	0,20	0,00

A ciascuno degli **elementi quantitativi** cui è assegnato un punteggio nella **colonna "Q"** della tabella, è attribuito un coefficiente, variabile tra zero e uno, sulla base del metodo di calcolo indicato nella colonna "Modalità di attribuzione del punteggio"

1.5 METODO DI ATTRIBUZIONE DEL COEFFICIENTE PER IL CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA ECONOMICA

Quanto all'offerta economica, è attribuito all'elemento economico un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la seguente formula:

$$C_i = R_a / R_{max}$$

dove:

C_i = coefficiente attribuito al concorrente *i*-esimo;

R_a = ribasso percentuale dell'offerta del concorrente *i*-esimo;

R_{max} = ribasso percentuale dell'offerta più conveniente.

1.6 METODO PER IL CALCOLO DEI PUNTEGGI

La commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi e quantitativi, procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il metodo aggregativo compensatore.

Il punteggio è dato dalla seguente formula:

$$P_i = C_{ai} \times P_a + C_{bi} \times P_b + \dots + C_{ni} \times P_n$$

dove

P_i = punteggio concorrente i ;

C_{ai} = coefficiente criterio di valutazione a , del concorrente i ;

C_{bi} = coefficiente criterio di valutazione b , del concorrente i ;

.....

C_{ni} = coefficiente criterio di valutazione n , del concorrente i ;

P_a = peso criterio di valutazione a ;

P_b = peso criterio di valutazione b ;

.....

P_n = peso criterio di valutazione n .

Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel singolo criterio nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato. La c.d. "riparametrazione" si applica ai criteri di **natura qualitativa**. La commissione procederà ad assegnare al concorrente che ha ottenuto il punteggio più alto su un singolo criterio il massimo punteggio previsto per lo stesso e alle altre offerte un punteggio proporzionale decrescente.

6. CLAUSOLA SOCIALE E ONERI AZIENDALI CONCERNENTI LA SICUREZZA

Al fine di promuovere la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi dell'Unione Europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel

nuovo Accordo quadro, l'aggiudicatario dell'Accordo quadro è tenuto a garantire il mantenimento inorganico di tutti i lavoratori già utilizzati in precedenza, compatibilmente con le esigenze dell'Amministrazione di cui al presente Accordo quadro.

A tal fine, viene fornito l'elenco del personale attualmente impiegato; tale elenco ha carattere non tassativo, riservandosi l'Amministrazione di richiedere un quantitativo diverso di lavoratori nonché lavoratori con qualifiche e inquadramenti professionali diversi.