



**PROCEDURA APERTA PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI GESTIONE E
MANUTENZIONE ORDINARIA DELL'ANAGRAFE REGIONALE STUDENTI, DEL
SISTEMA INFORMATIVO SCOLASTICO E DEL PORTALE E-R SCUOLA 2**

RELAZIONE TECNICO-ILLUSTRATIVA

CIG 76638622FE

1. OGGETTO

Il sistema regionale dell'Istruzione e Formazione Professionale (leFP), istituito con L. R. n. 5/2011, si basa sui livelli essenziali delle prestazioni (LEP), definiti dalla normativa statale (D. Lgs. 17 ottobre 2005, n. 226).

La L. R. n. 5/2011 prevede, inoltre, il monitoraggio costante della realizzazione degli obiettivi programmati in coerenza con le finalità della legge regionale.

Le informazioni necessarie al monitoraggio delle attività formative del sistema regionale leFP vengono rilevate tramite il sistema informativo Anagrafe Regionale degli Studenti (ARS), nel quale le scuole imputano i dati degli alunni leFP.

La rilevazione dei dati degli studenti avviene di norma tre volte l'anno: a marzo/aprile, alla fine dell'anno scolastico (luglio) e all'inizio dell'anno scolastico successivo (ottobre).

A tale scopo, è stata predisposta un'interfaccia web che consente a tutte le scuole IP dell'Emilia-Romagna di inviare i dati mediante semplici procedure online, secondo un tracciato record definito, ad oggi composto da una trentina di variabili.

Il sistema ARS-leFP ha anche la finalità di monitorare da un punto di vista quali-quantitativo il sistema formativo, rilevando fenomeni quali, ad esempio, l'andamento dell'obbligo formativo e la mobilità degli studenti. Tali elaborazioni permettono un più puntuale governo del sistema, consentendo di mettere a punto azioni specifiche a misura delle necessità della scuola e della formazione.

Contestualmente all'ARS, è stato realizzato il portale E-R Scuola, che è parte fondamentale e sostanziale della comunicazione in ambito scolastico della Regione e che prevede ulteriori servizi informativi.

Il Sistema Informativo della Scuola è realizzato in aderenza alle politiche regionali in tema di autenticazione, privacy, sicurezza e accessibilità e sono composti da suite applicative integrate a supporto dei soggetti titolari dei dati (Scuole IP del sistema leFP).

In particolare, i servizi richiesti si articolano nelle seguenti attività che verranno realizzate inizialmente su server farm del fornitore e dovranno essere validate dal S.I.I.R.:

1.1. Anagrafe Regionale degli Studenti:

- a) popolamento Anagrafe Regionale degli Studenti;

1.2. Sistema Informativo Scolastico:

- a) manutenzione applicativa ed adeguativa del sistema informativo scolastico;
- b) manutenzione applicativa ed adeguativa Osservatorio Scolastico regionale e Osservatorio leFP;

1.3. Portale E-R Scuola e servizi per la comunità scolastica:

- a) gestione portale E-R Scuola e dei portali tematici collegati;
- b) servizi interattivi per la comunità scolastica regionale;
- c) servizi informativi on line sull'istruzione.

2. ANALISI DELLA DOMANDA

La presente procedura di gara prevede una durata annuale dei servizi descritti nel corrispondente Capitolato tecnico con l'opzione della ripetizione di servizi analoghi per un ulteriore biennio.

Per la stesura del Capitolato tecnico sono state svolte alcune riunioni con esperti informatici del Servizio Sistema Informativo e Informatico della Direzione Generale Economia della Conoscenza, del Lavoro e dell'Impresa.

3. CALCOLO DELLA BASE D'ASTA

La base di gara è stata formulata tenendo conto dei prezzi offerti nell'ambito di precedenti gare per l'affidamento di servizi analoghi, adattandoli alle variazioni ed oscillazioni che il mercato attualmente propone.

Gli oneri per i rischi alla sicurezza da interferenza non sono stati stimati in quanto si tratta di servizi intellettuali.

Pertanto, ai sensi dell'art. 23, comma 16, del Decreto Legislativo n. 50/2016 e s.m., l'importo a base d'asta complessivo, soggetto a ribasso, è stato determinato in € 213.114,75 IVA esclusa per una durata di 12 mesi.

Il suddetto importo potrà arrivare ad un massimo di € 639.344,25 IVA esclusa, comprensivo della ripetizione dei servizi analoghi per ulteriori mesi ventiquattro (24), ai sensi dell'art. 63, comma 5, del Decreto Legislativo n. 50/2016 e s.m..

Ai sensi dell'art. 63, comma 5, del D.Lgs. n. 50/2016 e s.m., all'aggiudicatario potranno essere affidati servizi complementari.

4. STRATEGIA DI GARA. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE.

PER LA PARTECIPAZIONE ALLA GARA, IN FUNZIONE DI ASSICURARE IL MASSIMO CONFRONTO CONCORRENZIALE, SONO RICHIESTI I SEGUENTI REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA/PROFESSIONALE.

Esecuzione negli ultimi tre anni dei seguenti servizi analoghi:

- a) Il concorrente deve aver stipulato o avere in corso, nel triennio precedente la pubblicazione del bando sulla GUUE, con Enti pubblici o privati, uno o più contratti per un valore complessivo non inferiore a € 300.000,00 (Iva esclusa) aventi ad oggetto servizi analoghi a quelli richiesti nella presente procedura di gara, nello specifico servizi di assistenza, gestione e manutenzione su sistemi informativi scolastici e del sistema della Istruzione e Formazione Professionale (IeFP);

Oppure (in mancanza del requisito sopra indicato per giustificati motivi quali la costituzione di nuova impresa):

- b) Il concorrente deve aver stipulato o avere in corso, nell'ultimo anno precedente la pubblicazione del bando sulla GUUE, con Enti pubblici o privati, uno o più contratti per un valore complessivo non inferiore a € 100.000,00 (Iva esclusa) aventi ad oggetto servizi analoghi a quelli richiesti nella presente procedura di gara, nello specifico servizi di assistenza, gestione e manutenzione su sistemi informativi scolastici e del sistema della Istruzione e Formazione Professionale (IeFP).

E' prevista la possibilità di costituire Raggruppamenti Temporanei di Imprese, contratti di rete di imprese, oltre alla facoltà di ricorrere all'istituto dell'avvalimento.

5. CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del Codice.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi:

| | PUNTEGGIO MASSIMO |
|-------------------|-------------------|
| Offerta tecnica | 70 |
| Offerta economica | 30 |
| TOTALE | 100 |

Il punteggio totale (P_{TOT}) attribuito a ciascuna offerta è uguale a $P_T + P_E$ dove:

P_T = somma dei punti attribuiti all'offerta tecnica;

P_E = somma dei punti attribuiti all'offerta economica.

6. DURATA DEL CONTRATTO

Il Contratto che verrà stipulata a seguito della presente gara avrà durata 12 (dodici) mesi, a decorrere dalla data di sottoscrizione.