

**Accordo quadro con un singolo operatore economico e senza minimo garantito, ai sensi dell'art. 59, comma 3, del D.Lgs. n. 36/2023, avente a oggetto il servizio di somministrazione di lavoro a tempo determinato. Periodo 01.10.2024/30.09.2026 con riserva di prorogare il contratto originario per un ulteriore biennio**

**CPV 79620000-6**

**Lotto 1 – ASP Reggio Emilia Città delle Persone – CIG \_\_\_\_\_**

**Lotto 2 – ASP Carlo Sartori – CIG \_\_\_\_\_**

***Progetto del servizio ASP Reggio Emilia – Città delle Persone (Lotto 1)***

**Relazione tecnico-illustrativa**

L'Azienda Pubblica di Servizi alla Persona Reggio Emilia Città delle Persone (ASP), in esecuzione della determinazione del Dirigente dell'Area Risorse Umane e Finanziarie n. 87 del 15/01/2024, adotta decisione a contrarre finalizzata all'indizione di una procedura aperta ai sensi dell'art. 59, comma 3, del D.Lgs. n. 36/2023, per la conclusione di un accordo quadro con un unico operatore, per l'affidamento del servizio di somministrazione di lavoro temporaneo a favore di ASP.

La procedura in oggetto è finalizzata all'individuazione di n. 1 Agenzia per il Lavoro con cui stipulare un Accordo Quadro, per la successiva conclusione di contratti di somministrazione di personale vario eventualmente necessario (individuato nel capitolato speciale e nelle schede ad esso allegate), in corso di vigenza dell'Accordo Quadro, da impiegarsi presso ASP.

Il ricorso all'istituto della somministrazione di lavoro ha lo scopo di fornire alle Aziende utilizzatrici uno strumento contrattuale dinamico, diretto a consentire la temporanea utilizzazione e sperimentazione di particolari professionalità, a fronte di ragioni di carattere tecnico, produttivo, organizzativo e sostitutivo, anche se riferibili all'ordinaria attività della Committenza, o derivanti anche da innovazioni legislative e ad attività connesse allo svolgimento di progetti mirati, che non possano essere soddisfatti con il personale di servizio, garantendo in tal modo le molteplici attività a cui la Committenza stessa è chiamata a far fronte.

Data l'oggettiva impossibilità di predeterminare l'entità del servizio in termini di numero e tipologia dei profili professionali da fornire, nonché la durata di ciascuna missione, la scelta di ricorrere allo strumento contrattuale dell'accordo quadro è volto a consentire l'utilizzo temporaneo di personale appartenente a ruoli e qualifiche professionali diverse, per esigenze straordinarie di specifiche categorie lavorative che non possono essere soddisfatte con il personale in servizio, oltre che per eventuali altre esigenze non prevedibili e contingenti, così come previsto dalla normativa vigente in materia.

La procedura viene svolta congiuntamente all'ASP Carlo Sartori, al fine di perseguire le finalità sottese all'aggregazione della domanda, così come delineate dall'Unione Europea e riprese dal Legislatore nazionale. Al fine di favorire la partecipazione delle micro, piccole e medie imprese, trattandosi di lotti di importo significativamente differente, è rimessa alla valutazione degli operatori economici la scelta se concorrere per uno o entrambi i lotti.

Entrambe le ASP, non qualificate, si rivolgono alla Provincia di Reggio Emilia quale stazione appaltante qualificata, in ragione di apposita convenzione approvata per ASP Reggio Emilia, con

deliberazione del Consiglio di Amministrazione n. 2022/45 del 04.11.2022.

### **Indicazioni e disposizioni per la stesura dei documenti inerenti alla sicurezza di cui all'articolo 26, comma 3, del decreto legislativo n. 81 del 2008**

La redazione del Duvri (Documento unico di valutazione dei rischi di interferenza), ai sensi dell'art. 26 del D.lgs. 81/2008, non è ritenuta necessaria nel presente contratto in quanto non si riavvisano allo stato attuale rischi dovuti ad attività interferenti ovvero "contatti rischiosi" tra il personale del committente e quello dell'Agenzia; si è ritenuto, in fase di valutazione preventiva, individuare misure organizzative minime al fine di gestire correttamente le fasi operative del servizio in questione.

Pertanto l'importo degli oneri di sicurezza è pari a zero.

Non viene di conseguenza predisposto il quadro e i relativi costi analitici delle attività interferenti.

Nel caso dovessero emergere specifiche circostanze si potrà prevedere una revisione dei rischi.

L'Agenzia dovrà, comunque, rispettare tutte le indicazioni, i divieti e le prescrizioni di sicurezza impartite dal committente.

### **Durata**

La durata del contratto è di due anni, con riserva di prorogare il contratto originario per un ulteriore biennio e così per un arco temporale massimo di quattro anni.

La durata del singolo contratto applicativo potrà superare il termine di durata dell'accordo quadro, ferma restando l'evenienza che lo stesso sia stipulato entro il termine di vigenza dell'accordo quadro medesimo.

### **Modifica del contratto in fase di esecuzione**

In casi eccezionali, il contratto in corso di esecuzione può essere prorogato per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente se si verificano le condizioni indicate all'articolo 120, comma 11, del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni previsti nel contratto.

ASP Reggio Emilia si riserva di prorogare il contratto originario per un ulteriore biennio per un importo stimato non superiore a € 14.616.160,77 oltre all'IVA, con la precisazione che gli oneri per la sicurezza sono pari a zero.

Trova altresì applicazione la variazione sino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto ai sensi dell'art. 120, comma 9, del D.Lgs. 36/2023.

### **Oggetto – Importo – Valore stimato**

Il contratto ha a oggetto il servizio di somministrazione di lavoro a tempo determinato, a orario pieno e/o parziale, per le mansioni connesse alle figure professionali di cui al vigente C.C.N.L. del personale del comparto Funzioni Locali, indicate al successivo art. 7 e negli Allegati 1) e 2) del capitolato, da impiegare per ragioni di carattere produttivo ed organizzativo dell'utilizzatore, non altrimenti fronteggiabili, ai sensi dell'art. 20 del Decreto Legislativo 10 settembre 2003 n. 276, attuativo della legge c.d. Biagi, come richiamato dal D.lgs. 165/2001, o per le necessità di carattere temporaneo o eccezionale delle strutture gestite dall'ASP Reggio Emilia. Il servizio oggetto di affidamento comprende attività di ricerca, selezione, formazione, eventuale sostituzione dei lavoratori somministrati, la loro gestione amministrativa, nonché il governo di tutte le attività correlate alla gestione del servizio stesso.

Il capitolato speciale definisce le caratteristiche, i requisiti e le modalità per l'individuazione di una

Agenzia per il lavoro, iscritta alla sezione “A” dell’albo istituito presso il Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali di cui all’art. 4 del D. Lgs. n. 276/2003 ed al successivo D.Lgs. 15 giugno 2015, n. 81 e s.m.i., relativa alle Agenzie di somministrazione di lavoro abilitate a cui affidare il servizio di somministrazione di lavoro a tempo determinato da prestare in favore di ASP Reggio Emilia Città delle Persone.

La procedura è finalizzata alla conclusione di un accordo quadro con un solo operatore economico, ai sensi dell’art. 59, comma 3, del D.Lgs. n. 36/2023, Codice dei Contratti Pubblici (in seguito: “Codice”) con il quale ASP potrà stipulare contratti attuativi sulla base dei propri fabbisogni di personale.

I singoli contratti attuativi che verranno di volta in volta stipulati con l’Agenzia avranno a oggetto la somministrazione di lavoro a tempo determinato.

La sottoscrizione dell’Accordo quadro non comporta per ASP alcun vincolo di avvio di un numero minimo contratti attuativi.

La Stazione appaltante ha elaborato una previsione dei fabbisogni effettuando una stima dell’importo complessivo per tutta la durata dell’accordo quadro; l’importo posto a base di gara rappresenta l’importo massimo che potrà essere richiesto al soggetto affidatario nell’arco temporale di riferimento, ferme restando le eventuali modifiche contrattuali ammesse ai sensi dell’art. 120 del d.lgs. 36/2023.

Detto importo ha carattere presuntivo, atteso che il valore delle retribuzioni sarà determinato sulla base delle prestazioni effettivamente richieste sulla scorta dell’effettivo fabbisogno del personale nel corso dell’esecuzione del contratto, tenuto conto anche dei vincoli finanziari e normativi, nonché di quelli derivanti dalla programmazione del personale e dalle previsioni di bilancio di ASP.

Il suddetto importo ha la funzione di indicare il limite massimo delle prestazioni erogabili, non è quindi in alcun modo impegnativo e vincolante per ASP, mentre il valore dei singoli contratti attuativi sarà determinato dalle prestazioni effettivamente richieste.

| n.                                                                      | Descrizione servizi                              | CPV        | P (principale)<br>S (secondaria) | Importo                    |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|------------|----------------------------------|----------------------------|
| 1                                                                       | Servizio di somministrazione a tempo determinato | 79620000-6 | <i>P</i>                         |                            |
| <b>A) Importo a base di gara</b>                                        |                                                  |            |                                  | <b>€<br/>14.616.160,77</b> |
| <b>B) Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso</b> |                                                  |            |                                  | <b>0</b>                   |
| <b>A) + B) = Importo complessivo</b>                                    |                                                  |            |                                  | <b>€<br/>14.616.160,77</b> |

L’importo a base di gara è stato costruito come da Allegato 2 del Capitolato speciale.

Oltre alla base di gara come sopra determinata, sono state stimate le seguenti opzioni:

- proroga del contratto originario per un ulteriore biennio per un importo stimato non superiore a € 14.616.160,77 al netto dell’IVA e oneri per la sicurezza pari a zero;

- variazioni sino al quinto d'obbligo dell'importo contrattuale.

Alla luce delle precisazioni sopra riportate, il valore stimato del contratto per la durata di quattro anni risulta essere il seguente, al netto dell'IVA:

| Lotto 1: ASP Reggio Emilia Città delle Persone                                                                      |                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| Importo complessivo dato dall'importo a base di gara                                                                | € 14.616.160,77        |
| Importo per proroga contrattuale biennale                                                                           | € 14.616.160,77        |
| Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento riferito al biennio del contratto originario | € 2.923.232,15         |
| Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento riferito alla proroga contrattuale biennale  | € 2.923.232,15         |
| <b>VALORE GLOBALE STIMATO</b>                                                                                       | <b>€ 35.078.785,85</b> |

### **QUADRO ECONOMICO**

|                                                     |                                                                                                                                                    |                        |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|
| <i>A1</i><br><i>prestazioni di servizio</i>         |                                                                                                                                                    | € 664.352,00           |
| <i>A2</i><br><i>costi manodopera</i>                |                                                                                                                                                    | € 13.951.808,77        |
| <i>A3</i><br><i>costi per la sicurezza da DUVRI</i> |                                                                                                                                                    | € 0,00                 |
| <i>A - TOTALE IMPORTI PRESTAZIONI</i>               |                                                                                                                                                    | € 14.616.160,77        |
| <i>B1</i>                                           | Importo proroga contrattuale biennale                                                                                                              | € 14.616.160,77        |
| <i>B2</i>                                           | Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento riferito al biennio del contratto originario                                | € 2.923.232,15         |
| <i>B3</i>                                           | Importo massimo del quinto d'obbligo, in caso di variazioni in aumento riferito alla proroga contrattuale biennale                                 | € 2.923.232,15         |
| <i>B - IMPORTO ULTERIORI SOMME</i>                  |                                                                                                                                                    | € 20.462.625,08        |
| <i>VSA [A+B]</i>                                    | <b>VALORE STIMATO DEL CONTRATTO (IMPORTO PER PER CIG)</b>                                                                                          | <b>€ 35.078.785,85</b> |
| <i>CI</i>                                           | Incentivi ex art. 45, nella percentuale del 1% dell'importo a base delle procedure di affidamento [al netto del 25% riconosciuto alla Provincia di | € 109.621,21           |

|                                                             |                                                                                                                                                                                        |                                                                     |
|-------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| C2                                                          | Reggio Emilia]<br>Incentivi nella percentuale del 25% dell'incentivo di cui all'art. 45, comma 2, a favore del personale della Provincia di Reggio Emilia per la fase dell'affidamento | € 36.540,40                                                         |
| C3                                                          | Spesa per attività resa dalla Provincia di Reggio Emilia in base al convenzionamento in essere                                                                                         | € 15.000,00                                                         |
| C4                                                          | Spese per commissione giudicatrice                                                                                                                                                     | € 2.000,00                                                          |
| C5                                                          | Contributo Anac                                                                                                                                                                        | € 880,00                                                            |
| C6                                                          | Imprevisti stimati nel 10% dell'importo a base di gara (voce A del presente prospetto)                                                                                                 | € 1.461.616,08                                                      |
| <i>C - SOMME A DISPOSIZIONE AL NETTO DELLE IMPOSTE</i>      |                                                                                                                                                                                        | € 1.625.657,68                                                      |
| <i>D - IMPOSTE</i>                                          |                                                                                                                                                                                        | IVA 22% (comprensivo dell'opzione di proroga contrattuale biennale) |
| <b>TOTALE SOMME A DISPOSIZIONE (C+D)</b>                    |                                                                                                                                                                                        | <b>€ 1.917.972,56</b>                                               |
| <b>VPE [A+B+C+D]<br/>IMPORTO TOTALE PROSPETTO ECONOMICO</b> |                                                                                                                                                                                        | <b>€ 36.996.758,42</b>                                              |

L'intervento è inserito nel programma di acquisti di beni e servizi 24/26 al CUI S01925120352202300014, approvato con deliberazione del C.d.A. n. 11 del 01.03.2024.

Il servizio è finanziato con risorse di bilancio dell'ASP.

### **Requisiti speciali (art. 100 d.lgs. 36/2023)**

#### Agli operatori economici è richiesto quale requisito di idoneità professionale

- iscrizione alla CCIAA per un'attività pertinente anche se non coincidente con l'oggetto del contratto; per l'operatore economico di altro Stato membro, non residente in Italia: iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali degli altri Stati membri di cui all'allegato II.11 del Codice
- iscrizione alla sezione "A" dell'albo istituito presso il Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali di cui all'art. 4 del D.Lgs. n. 276/2003 ed al successivo D.Lgs. 15 giugno 2015, n. 81 e s.m.i., relativa alle Agenzie di somministrazione di lavoro abilitate; per l'operatore economico di altro Stato membro, non residente in Italia: iscrizione in un registro equivalente secondo le modalità vigenti nello Stato nel quale è stabilito

#### Agli operatori economici è richiesto quale requisito di capacità economica e finanziaria

- fatturato globale non inferiore al valore stimato del contratto, maturato nel triennio precedente a quello di indizione della procedura.

#### Agli operatori economici è richiesto quali Requisiti di capacità tecnico-professionale

- aver eseguito nel precedente triennio dalla data di indizione della procedura di gara, l'esecuzione di servizi analoghi a quello di affidamento, anche a favore di soggetti privati, di importo minimo almeno pari al valore stimato del contratto originario.

### Offerta tecnica 70 punti

L'offerta tecnica dovrà essere formulata tenendo in considerazione unicamente i criteri e i sub-criteri di valutazione sotto indicati.

Sono previste due tipologie di criteri:

- discrezionale, ossia rimesso alla valutazione discrezionale della Commissione giudicatrice
- tabellare, ossia interamente attribuito o interamente non attribuito in ragione della presenza o assenza della valorizzazione del criterio/subcriterio.

I concorrenti dovranno elaborare un'offerta qualitativa complessiva che includa il progetto (un singolo progetto distinto per ogni singolo lotto a cui si intende partecipare) e la conseguente traduzione organizzativa del servizio in un numero massimo di 12 facciate formato A4 (carattere Arial 12, interlinea 1,5, senza foto, margine superiore 3,5, margine inferiore 3, margine sinistro 3, margine destro 2), intendendo per facciata “ciascuna delle superfici di un foglio”. Ai fini del limite numerico di facciate sopra indicato, si precisa che l'indice non viene conteggiato in quanto trattasi di elemento meramente orientativo e non descrittivo dell'offerta tecnica.

Si consiglia, al fine di favorire la facilità di valutazione dell'elaborato, di articolare il progetto in capitoli identificati con gli id. di cui alla seguente tabella. Dalla 13° facciata non verrà analizzata l'offerta.

| <i>id.</i> | <i>criterio</i>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | <i>punti max</i> | <i>subcriterio</i>                                                                                                      | <i>tipologia D/T</i> | <i>descrizione e modalità attributiva punteggio</i>                                                                                                                                                           | <i>punteggio massimo</i> |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| A          | Sostenibilità sociale - Possesso di certificazioni parità di genere <i>ex art.</i> 108 del d.lgs 36/2023, comma 7 (prassi UNI/PdR 125:2022 e al rilascio da parte di organismi accreditati nello specifico ambito ai sensi del regolamento (CE) n. 765/2008 il cui certificato di accreditamento sia stato rilasciato in conformità alla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1) | 5                | /                                                                                                                       | T                    | Il punteggio verrà attribuito in caso di possesso della certificazione*                                                                                                                                       | 5                        |
| B          | Organizzazione e gestione del servizio                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 45               |                                                                                                                         |                      |                                                                                                                                                                                                               |                          |
| B1         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                  | Modalità di selezione e reclutamento del personale da dedicare alla gestione del servizio, con descrizione dei processi | D                    | Saranno valutate esaustività, chiarezza, della proposta nella quale emerga la capacità dell'Agenzia, nell'ambito della propria autonomia organizzativa, di efficientare i processi di lavoro con obiettivi di | 10                       |

|    |  |                                                                                                                                                                                                                                                                                             |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |    |
|----|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|    |  | organizzativi, dell'acquisizione da parte dell'Agenzia del curriculum dei candidati, del tipo di requisiti e di esperienze professionali acquisite dal lavoratore in attività analoghe a quelle previste dal contratto in oggetto                                                           |   | risultato misurabili                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |    |
| B2 |  | Sistema di gestione delle emergenze personale socio-assistenziale e socio-sanitario: modalità e misure organizzative adottate per far fronte ad assenze impreviste e turn over del personale somministrato a garanzia della continuità e regolare svolgimento della prestazione lavorativa. | D | Saranno valutate esaustività, chiarezza, della proposta nella quale emerga la capacità dell'Agenzia, nell'ambito della propria autonomia organizzativa, di efficientare i processi di lavoro con obiettivi di risultato misurabili                                                                                                                                    | 10 |
| B3 |  | Sistema di gestione delle emergenze personale socio-assistenziale e socio-sanitario: modalità organizzative volte a minimizzare i tempi di sostituzione del personale e di risposta alle emergenze                                                                                          | D | Saranno valutate esaustività, chiarezza, della proposta nella quale emerga la capacità dell'Agenzia, nell'ambito della propria autonomia organizzativa, di gestire le emergenze mettendo in campo strategie e strumenti idonei a evitare o perlomeno contenere le criticità in un'ottica di garanzia sia dell'erogazione sia della qualità dei servizi gestiti da ASP | 5  |
| B4 |  | Modalità di gestione dei rapporti con gli utilizzatori                                                                                                                                                                                                                                      | D | La Commissione valuterà la modalità di gestione dell'assistenza telefonica e della reperibilità per la gestione delle assenze in termini di estensione degli orari, numeri reperibili                                                                                                                                                                                 | 7  |

|    |                                                                                                                                                                                              |    |                                                                                                                 |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |
|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| B5 |                                                                                                                                                                                              |    | Modalità di gestione del rapporto con il personale somministrato                                                | D | nonché le modalità di controllo e di monitoraggio del servizio svolto così come proposte dal concorrente.<br>La Commissione valuterà le modalità di sottoscrizione del contratto, la disponibilità di uffici anche con riferimento all'apertura e all'accessibilità, modalità di trasmissione della documentazione del singolo lavoratore, modalità di comunicazione con il lavoratore. Saranno valorizzate le modalità tese a favorire la semplificazione, la digitalizzazione e la cura del rapporto in termini di tutela del lavoratore | 5 |
| B6 |                                                                                                                                                                                              |    | Presenza nell'organizzazione aziendale di una sezione specializzata in ambito socio-sanitario.                  | T | La Commissione attribuirà il punteggio in caso di presenza di detta divisione.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | 5 |
| B7 |                                                                                                                                                                                              |    | Attivazione di un recapito telefonico nelle giornate di sabato, domenica e festivi per l'aevasione di richieste | T | La commissione attribuirà il punteggio in caso di attivazione del detto recapito telefonico                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 3 |
| C  | Formazione del personale senza oneri per il committente sia per la fase di start up sia per quella relativa alla formazione continua (destinatari, docenti, tematiche, logistica, monte ore) | 10 |                                                                                                                 |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |   |
| C1 |                                                                                                                                                                                              |    | Progetto formativo per profili socio-sanitari ed educativi                                                      | D | La Commissione effettuerà una valutazione complessiva, valorizzando approcci innovativi e metodologie volte a garantire l'efficacia degli interventi, anche in termini                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 5 |

|    |                       |    |                                                                       |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |    |
|----|-----------------------|----|-----------------------------------------------------------------------|---|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
|    |                       |    |                                                                       |   | di verifica della qualità percepita e di acquisizione delle competenze.<br>La valutazione non riguarda la formazione obbligatoria in materia di sicurezza specifica.                                                                                                                                                                        |    |
| C2 |                       |    | Progetto formativo per addetti a servizi alberghieri e amministrativi | D | La Commissione effettuerà una valutazione complessiva, valorizzando approcci innovativi e metodologie volte a garantire l'efficacia degli interventi, anche in termini di verifica della qualità percepita e di acquisizione delle competenze.<br>La valutazione non riguarda la formazione obbligatoria in materia di sicurezza specifica. | 5  |
| D  | Proposte migliorative | 10 |                                                                       | D | La Commissione valuterà positivamente la proposta di sistemi in grado di fronteggiare efficacemente il fabbisogno di personale in ambito socio-sanitario e in particolar modo di lavoratori da somministrare con profilo di Infermieri professionali                                                                                        | 10 |

\* In caso di partecipazione in forma associata, il punteggio si ottiene:

- per i soggetti di cui all'articolo 65, comma 2, lettere e), f), g), h) del Codice solo se tutti i soggetti che costituiscono il raggruppamento, consorzio ordinario o GEIE, o tutte le imprese retiste che partecipano alla gara siano in possesso della certificazione;
- per i consorzi di cui all'articolo 65, comma 2, lettere b), c), d) del Codice, se il Consorzio ha dichiarato in fase di offerta che intende eseguire con risorse proprie, solo se il Consorzio possiede la predetta certificazione; se il Consorzio ha indicato in fase di offerta che intende assegnare parte delle prestazioni a una o più consorziate individuate nell'offerta, solo se sia il Consorzio sia la consorziata designata posseggono la predetta certificazione, o in alternativa, se il solo Consorzio possiede la predetta certificazione e l'ambito di certificazione del suo sistema gestionale include la verifica che l'erogazione della prestazione da parte della consorziata rispetti gli standard fissati dalla certificazione.

#### **Modalità di attribuzione dei punteggi/pesi relativamente ai criteri tabellari (T)**

Con riferimento al criterio A e ai subcriteri B6 e B7, la Commissione giudicatrice attribuirà il punteggio previsto nel caso in cui l'operatore economico risponda positivamente; viceversa, il punteggio non verrà attribuito qualora per il concorrente non ricorra la fattispecie indicata.

### **Modalità di attribuzione dei punteggi/pesi relativamente ai criteri discrezionali (D)**

Ciascun commissario attribuirà un coefficiente provvisorio tra 0 e 1 per ogni criterio/subcriterio sulla base della propria discrezionalità tecnica. Successivamente sarà effettuata la media tra i coefficienti espressi per ogni criterio/subcriterio.

Si precisa che, per rendere omogenea l'attribuzione dei coefficienti provvisori alle diverse offerte, sono previsti i seguenti giudizi da attribuire alle singole voci oggetto di valutazione; a ognuno di detti giudizi corrisponde l'assegnazione al singolo criterio/subcriterio di un coefficiente così come di seguito determinato:

#### **Coefficiente criterio motivazionale**

- 0 Insufficiente
- 0,1 Scarso
- 0,2 Sufficiente
- 0,3 Più che sufficiente
- 0,4 Discreto
- 0,5 Più che discreto
- 0,6 Buono
- 0,7 Più che buono
- 0,8 Molto buono
- 0,9 Ottimo
- 1 Eccellente

Per i parametri qualitativi dell'offerta tecnica, saranno attribuiti i punteggi mediante l'applicazione del metodo aggregativo compensatore secondo la seguente formula:

$$C(a) = \sum_n [ W_i * V(a)_i ]$$

dove:

$C(a)$  = indice di valutazione dell'offerta (a);

$n$  = numero totale degli elementi e sub-elementi di valutazione (i);

$\sum_n$  = sommatoria

$W_i$  = peso o punteggio attribuito ai singoli elementi e sub-elementi di valutazione (i);

$V(a)_i$  = coefficiente, variabile tra zero e uno, attribuito ai singoli elementi e sub-elementi di valutazione (i) dell'offerta (a)

È prevista la riparametrazione dei singoli criteri/sub criteri discrezionali.

Non è prevista la riparametrazione per i tre criteri tabellari.

Si procederà all'esclusione dei concorrenti che non raggiungano un punteggio complessivo pari ad almeno 40 punti sui 70 disponibili, prima della riparametrazione, come da bando tipo ANAC.

#### **Formulazione e calcolo offerta economica 30 punti**

Il concorrente dovrà formulare la propria migliore offerta ribassando l'aggio stabilito dalla stazione appaltante in € 1,00, comprensivo delle spese generali e dell'utile d'impresa.

Il calcolo per l'attribuzione del punteggio prevede l'interpolazione lineare.

## **Verifica anomalia dell'offerta**

Ai sensi dell'art. 110, comma 1, del d.lgs. 36/2023, la stazione appaltante stabilisce che sono considerate anormalmente basse e, pertanto soggette a verifica, le offerte rispondenti ai seguenti parametri:

- sia i punti relativi al prezzo, sia la somma dei punti relativi agli altri elementi di valutazione, risultino entrambi pari o superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti dal bando di gara, laddove le offerte ammesse siano almeno tre.

La stazione appaltante si riserva la facoltà di sottoporre a verifica un'offerta che, in base anche ad altri elementi oltre i costi della manodopera, appaia anormalmente bassa.

Il RUP si avvale della commissione giudicatrice per valutare la congruità, la serietà, la sostenibilità e la realizzabilità dell'offerta o delle offerte sottoposte a verifica.

## **Impegni dell'operatore economico**

### ***a) Stabilità occupazionale del personale impiegato - Clausola sociale ai sensi dell'art. 57 del Codice***

Al fine di promuovere la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi dell'Unione Europea e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'Agenzia è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale del precedente Agenzia, ai sensi dell'art. 57 comma 1 del d.lgs. 36/2023.

L'art. 31 del CCNL per la Categoria Agenzie per il Lavoro prescrive l'applicazione della c.d. clausola sociale.

Si prevede che, su richiesta scritta delle rappresentanze sindacali o dei sindacati di categoria, l'Agenzia uscente, l'Agenzia entrante, l'Amministrazione contraente, siano tenuti a espletare, prima dell'avvio delle attività, un esame congiunto con i soggetti sindacali richiedenti al fine di garantire il rispetto della clausola sociale, la corretta applicazione contrattuale a tutela dei diritti e della retribuzione dei lavoratori.

Per il rispetto della clausola sociale di cui al presente punto, il concorrente è tenuto a presentare, alla Amministrazione contraente, un progetto di assorbimento atto a illustrare le concrete modalità di applicazione della clausola sociale.

### ***b) Pari opportunità generazionali, di genere e di inclusione lavorativa per le persone con disabilità o svantaggiate ex art. 102 del dlgs 36/2023***

Al fine di garantire le pari opportunità generazionali, di genere e di inclusione lavorativa per le persone con disabilità o svantaggiate, nel rispetto di quanto previsto dall'art. 57 del D.lgs. 36/23, se conciliabile con la clausola sociale tesa a garantire la stabilità occupazionale, l'Agenzia si impegna ad assicurare:

- una quota pari al 30% per cento delle assunzioni necessarie di occupazione giovanile
- almeno un progetto di attività socialmente utili
- almeno un istituto a sostegno della conciliazione dei tempi di vita e di lavoro

In caso di riassorbimento del personale, tali impegni andranno osservati laddove compatibili.

Allo scopo di consentire ai concorrenti di conoscere i dati del personale da assorbire, la stazione appaltante indica nell'allegato 5) gli elementi rilevanti per la formulazione dell'offerta nel rispetto della clausola sociale, in particolare i dati relativi al personale utilizzato nel contratto in corso di esecuzione, quali:

- il numero dei lavoratori oggi attivi con contratto di somministrazione
- l'inquadramento di tali lavoratori
- il profilo professionale
- il centro di costo (sede di lavoro)
- monte ore
- la tipologia contrattuale (contratto di somministrazione a tempo determinato o indeterminato) di tali lavoratori
- eventuale indicazione dei lavoratori assunti ai sensi della legge 12 marzo 1999, n. 68, ovvero mediante fruizione di agevolazioni contributive previste dalla legislazione vigente.

È fatto salvo il diritto dei concorrenti di richiedere, in modo analitico, alla stazione appaltante i dati ulteriori ritenuti necessari per la formulazione dell'offerta nel rispetto della clausola sociale. Qualora la stazione appaltante non fosse in possesso dei dati richiesti, la stessa provvede a richiederli all'operatore uscente, prestando particolare attenzione all'anonimato delle richieste pervenute, e a renderli noti a tutti i potenziali concorrenti.

### **Requisiti particolari per l'esecuzione del contratto ai sensi dell'articolo 113 del Codice**

Disporre di almeno una filiale operante nel territorio della provincia di Reggio Emilia ovvero impegnarsi ad aprirla assicurando la presenza fisica di personale almeno una volta alla settimana, dalle ore 9 alle ore 13, in caso di aggiudicazione.