



**SERVIZIO SANITARIO REGIONALE  
EMILIA-ROMAGNA**  
Azienda Unità Sanitaria Locale di Reggio Emilia  
IRCCS Istituto in tecnologie avanzate e modelli assistenziali in oncologia



**Dipartimento Interaziendale Acquisti  
Area Vasta Emilia Nord**

**Servizio Approvvigionamenti**

**VERBALE DELLA CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO**

**FORNITURA DEL SERVIZIO DI TRASPORTO DI MATERIALE BIOLOGICO A LOTTO UNICO DI DURATA ANNUA**

Il Direttore Amministrativo del Presidio Ospedaliero con nota prot n° 2023/0125400 del 11/10/2023 ha chiesto l'attivazione di una consultazione preliminare di mercato ex art 77 Dlgs 36/1023 al fine di conoscere l'assetto dei mercati di riferimento, i potenziali concorrenti, gli operatori interessati, le soluzioni tecniche disponibili, e verificarne la rispondenza alle esigenze dell' Azienda.

Sul profilo del committente è stato pubblicato l'Avviso prot n 0125910 del 12/10/2023 con relativa modulistica; per l'espletamento della consultazione preliminare di mercato si è utilizzato la piattaforma SATER - procedura PI312585-23. La scadenza termini di consegna questionario ed i relativi allegati era fissata ore 12.00 di martedì 31.10-2023.

Entro il termine di scadenza sono pervenuti i contributi da parte degli Operatori Economici come di seguito indicato:

Croce Bianca di Roma - PI313888-23 del 13/10/2023

Allegati: Riferimenti normativi per il servizio in oggetto riconducibili a veicoli immatricolati NCC con obbligo di patente "K" per gli autisti, laddove i veicoli per trasporto sangue ed organi sono ricondotti alla normativa di immatricolazione ed uso delle ambulanze.

- DECRETO MIT 9 settembre 2008 Regolamentazione degli autoveicoli destinati al trasporto di plasma ed organi.
- DECRETO MIT 1 settembre 2009, n. 137 Regolamento recante disposizioni in materia di immatricolazione ed uso delle autoambulanze.
- CIRCOLARE MIT prot 109646 del 21 dicembre 2009 ad oggetto Immatricolazione di autoambulanze in uso proprio e in servizio di noleggio con conducente
- Direttore MIT prot 25885 del 13.03 2009 oggetto Autoveicoli destinati al trasporto di plasma ed organi. Quesiti . Confermata da Direttore MIMT prot 12899/14259 del 27.06.2014

PHSE S.R.L. di San Martino in Strada (Lodi) - PI317505-23 del 18/10/2023

Allegati : n.a.

GRUPPO STS S.R.L. di Camponogara (Venezia)- PI324823-23 del 25/10/2023

Allegati : Certificazioni ISO 9001-45001 e 14001 inerenti l'attività di Autotrasporto conto terzi di organi umani, campioni biologici, emocomponenti e farmaci. Antiblastici a temperatura controllata. Trasporto e stoccaggio vaccini. Trasporto e soccorso con ambulanza. Logistica sanitaria e non.

PLURIMA S.P.A. di Milano - PI327840-23 del 27/10/2023

Allegati : Relazioni

TRA.SER. - SOCIETA' A RESPONSABILITA' LIMITATA di Roma - PI329449-23 del 30/10/2023

Allegati: Documento di presentazione aziendale

A conclusione dell'istruttoria si riassume quanto segue:

Dipartimento Interaziendale Acquisti  
Area Vasta Emilia Nord  
Servizio Approvvigionamenti  
Via Amendola, 2 - 42122 Reggio Emilia  
T. +39.0522.335.154 - Fax +39.0522.335.395  
[approvvigionamenti@pec.ausl.re.it](mailto:approvvigionamenti@pec.ausl.re.it)

Sede Legale: Via Amendola, 2 - 42122 Reggio Emilia  
T. +39.0522.335.111 - Fax +39.0522.335.205  
C.F. e Partita IVA 01598570354  
[www.ausl.re.it](http://www.ausl.re.it)

MG  
Z

A



*Come indicato dall'Avviso si procede all'esame della documentazione pervenuta e dei contributi ricevuti; si procede a valutarli in modo oggettivo e comparativo, in rapporto alle effettive esigenze dell'amministrazione. Dall'esame dei contributi forniti dagli Operatori Economici sono emersi rilievi inerenti:*

- *la stima del servizio (per valore complessivo anno €125.000,00 IVA esclusa) totalmente insufficiente a coprire anche solo i costi della manodopera ( secondo i valori esposti nelle Tabelle allegate al DD 7/2020), cui occorre altresì aggiungere i costi del carburante, della manutenzione del mezzo, dell'ammortamento del veicolo, della 81/08 sicurezza sul lavoro, smaltimento rifiuti speciali, divise per il personale, sanificazione e lavaggio veicoli, dpi;*
- *le specifiche tecniche del servizio per alcuni aspetti carenti ( servizi non programmati, precisazione tratte ecc.) e quindi non idonee a supportare un dimensionamento corretto dei mezzi e delle risorse umane che dovrebbero essere messe a disposizione per il servizio*
- *gli approfondimenti inerenti la specifica normativa sul trasporto di plasma sangue ed organi*

L'Amministrazione si riserva ogni decisione in merito alla possibilità di attivare o meno una procedura di affidamento del servizio in base al Codice dei Contratti Pubblici, a valle della presente consultazione,

Si procede alla pubblicazione sul profilo del committente dell'estratto del presente verbale con allegate le osservazioni degli Operatori economici, divulgate in forma anonima. Secondo quanto previsto dalle Linee Guida ANAC si mette a disposizione delle Ditte, in caso di richiesta, la documentazione fornita, per la parte di documenti che non contengano informazioni coperte da diritti di riservatezza.

Addì 7.11.2023

Dr.ssa Barbara Monte

Dr.ssa Maurizia Gambarelli

Sonia Cepelli



## ALLEGATO OSSERVAZIONI DEGLI OE

## CONTRIBUTO 1)

Il servizio viene richiesto operativo H24 di tutti i giorni dell'anno il che riconduce ad una attività da espletare con personale dipendente per 8760 ore anno. Il costo del lavoro, incomprimibile, con riferimento alle tabelle allegate al DD n 7/2020 di un autista in categoria C1 è di € 20,09/h che, moltiplicato per le ore richieste, determina un costo annuale pari a €. 175.988,40. Appare evidente che se il costo del lavoro per un solo veicolo in funzione H24 per 365 gg. è pari a €. 175.988,40 - la base d'asta è totalmente insufficiente a coprire i soli costi della manodopera, laddove si devono aggiungere i costi del carburante, della manutenzione mezzo, dell'ammortamento del veicolo, della 81/08 sicurezza sul lavoro, smaltimento rifiuti speciali, divise per il personale, sanificazione e lavaggio veicoli, dpi. Per quanto esplicitato si ritiene che la base d'asta sia sottostimata.

## CONTRIBUTO 2)

- a) Con riferimento ai servizi non programmati si osserva che sarebbe necessario specificare se i limiti di tempo di 30 e 60 minuti decorrono dal momento della chiamata all'attivazione del trasporto, oppure dalla chiamata al raggiungimento del punto di ritiro. In questo secondo caso si osserva come, nel caso di trasporti urgenti la tempistica risulta essere del tutto impossibile da garantire soprattutto se in orario notturno o nei giorni festivi. Pertanto si suggerisce di aumentare, per i trasporti urgenti la tempistica limite a 60 minuti e per i trasporti non urgenti a 90 minuti.
- b) Con riferimento ai servizi non programmati si osserva inoltre che sarebbe opportuno specificare, anche sulla base dello storico, il numero massimo previsto di chiamate in contemporanea al fine di permettere agli operatori economici di dimensionare correttamente i mezzi e le risorse umane che dovranno essere messe a disposizione per il servizio.
- c) Con riferimento alle tratte esplicitate, al fine di permettere agli operatori economici di dimensionare correttamente i mezzi e le risorse umane che dovranno essere messe a disposizione per il servizio, si suggerisce di esplicitare anche il numero di tratte previste non programmate diversificandole per le tipologie di chiamata: n. tratte urgenti e n. tratte non urgenti.
- d) Con riferimento alle tratte esplicitate, al fine di permettere agli operatori economici di dimensionare correttamente i mezzi e le risorse umane che dovranno essere messe a disposizione per il servizio, si suggerisce di dettagliare le tratte previste (anche sulla base dello storico) sulla base delle varie tipologie specificate al successivo paragrafo "requisiti di trasporto", cioè quante tratte previste per campioni cito-istologici, quante tratte per unità di sangue ed emocomponenti, quante tratte per prelievi ematici e campioni, ecc.
- e) Alla luce delle tempistiche molto stringenti per i trasporti non programmati si suggerisce di dare la possibilità agli operatori economici di poter usufruire di spazi presso l'Arcispedale Santa Maria Nuova - Reggio Emilia per la sosta dei mezzi al di fuori degli orari di servizio accessibili anche in orario notturno e nei giorni festivi
- f) Con riferimento al software per la gestione del servizio si suggerisce di specificare nel capitolato di gara le caratteristiche minime che dovrà avere tale sistema software unico che sarà utilizzato dall'operatore economico per la tracciatura dei trasporti e delle temperature. A questo proposito si forniscono di seguito alcuni suggerimenti in tale senso:
  - Software web based con possibilità di utilizzo da parte degli operatori dell'Azienda Sanitaria con numero illimitato di licenze;
  - Garanzia della continua manutenzione ed evoluzione del sistema e della possibilità di sviluppare specifiche funzionalità aggiuntive;
  - Geolocalizzazione dei mezzi e monitoraggio temperature in tempo reale;
  - Sistema di Business Continuity e Disaster Recovery con sito certificato ISO 27001;
  - Specifica applicazione su smartphone con sistema operativo Android a disposizione degli operatori incaricati dei trasporti;
  - Possibilità di impostare un range di temperatura minimo e massimo con sistema di alert in caso di superamento dei limiti impostati.



Modalità di gestione delle Non Conformità (NC) informatizzata sia in fase di ritiro che in fase di consegna.

Sistema di reporting e monitoraggio dei KPI.

Gestione del servizio in modalità paper-less.

CONTRIBUTO 3)

-indicare, se possibile, le percentuali di servizi svolti in urgenza sulla base di quanto indicato nelle Specifiche Tecniche come numerosità presunta

-data la particolare tipologia di beni oggetto dei trasporti, richiedere se possibile: a) una comprovata esperienza nella gestione di appalti simili, b) un fatturato specifico riguardante i soli servizi di trasporto di materiale biologico, c) una comprovata esperienza nella gestione dei servizi in emergenza

-data la particolare tipologia di trasporto, richiedere le procedure messe in atto per la gestione di rischio chimico, rischio biologico, recupero e consegna dei beni in caso di guasto degli automezzi.