



**PROCEDURA APERTA PER LA FORNITURA DI SERVIZI DI SVILUPPO, EVOLUZIONE
E GESTIONE DI SISTEMI INFORMATIVI A SUPPORTO DELLE PP. AA. 2**

PROGETTO TECNICO

1. OGGETTO

Oggetto della procedura è la stipula di una Convenzione per la fornitura di servizi di sviluppo, evoluzione e gestione dei sistemi informativi di proprietà delle Amministrazioni aderenti o Open Source, finalizzati a supportare le Amministrazioni aderenti nel processo di Trasformazione digitale. Con diversi gradi di maturità e diversi approcci, le Pubbliche Amministrazioni hanno costruito incrementalmente nel corso degli anni i loro sistemi informativi, adottando soluzioni custom, prodotti di mercato, prodotti in riuso o open source

I contesti tecnologici, applicativi e normativi sono in continua e rapida evoluzione, pertanto il Fornitore dovrà adeguarsi in modo flessibile al mutare degli stessi, dovrà cogliere le opportunità fornite dall'evoluzione tecnologica per proporle ed implementarle, ove necessario, nei sistemi informativi delle Amministrazioni e dovrà osservare, durante l'esecuzione delle prestazioni contrattuali, tutte le norme e le prescrizioni legislative e regolamentari applicabili.

L'iniziativa di gara è monolotto e possono aderire alla Convenzione

- la Regione e gli Enti Locali dell'Emilia-Romagna e loro partecipate;
- gli Enti del Servizio Sanitario Regionale dell'Emilia-Romagna e loro partecipate.

Le tipologie di servizi oggetto della fornitura sono:

- **Servizi di sviluppo;**
- **Servizi di gestione, manutenzione e assistenza;**
- **Servizi di supporto specialistico.**

2. ANALISI DEL MERCATO E DELLA DOMANDA

Per la stesura del Capitolato tecnico Allegato 4 e 4A sono state svolte alcune riunioni con un Gruppo di lavoro di esperti del Servizio ICT della Regione Emilia-Romagna e con esperti dell'ambito sanitario

Per l'individuazione delle Quantità stimate a base di gara è stata effettuata, attraverso la Piattaforma telematica Sater una Rilevazione dei Fabbisogni rivolta a tutti gli enti iscritti alla piattaforma di e-procurement Sater e si sono analizzati i consumi della precedente Convenzione per Servizi di Sviluppo, evoluzione e gestione dei sistemi informativi del 2019 pubblicata da questa Agenzia;

Relativamente ai Prezzi posti a base d'asta *per le figure professionali* si è effettuato il benchmark tra i prezzi di aggiudicazione della precedente edizione (mediando tra le prime due offerte pervenute), tenuto conto dell'andamento del mercato e dell'inflazione.

Relativamente ai Prezzi posti a base d'asta *per i canoni*, tenuto conto delle metriche individuate e *delle fasce di complessità si è tenuto conto dei prezzi e dei consumi della precedente edizione, nonché per le figure professionali impiegate, di altre iniziative bandite ed aggiudicate dall'Agenzia*

3. TIPOLOGIA DEI SERVIZI IN GARA

CANONI

	<u>DESCRIZIONE</u>	<u>Quantità triennali (Q) stimate</u>	<u>Prezzo Offerto (P)</u>	<u>Importo a base d'asta</u>
1	Tipologia NC-BC-FB: non critico- bassa complessità-fascia base	146		2.500,00 €
2	Tipologia NC-BC-FE: non critico- bassa complessità-fascia estesa	5		3.000,00 €
3	Tipologia C-BC-FB: critico- bassa complessità - fascia base	358		3.400,00 €
4	Tipologia C-BC-FE: critico- bassa complessità – fascia estesa	28		4.000,00 €
5	Tipologia C-BC-FE24: critico- bassa complessità – fascia estesa H24	25		5.300,00 €
6	Tipologia NC-BC-FBA: non critico- bassa complessità-fascia base con assistenza diretta all'utente finale	130		5.600,00 €
7	Tipologia NC-BC-FEA: non critico- bassa complessità-fascia estesa con assistenza diretta all'utente finale	24		6.200,00 €
8	Tipologia C-BC-FBA: critico- bassa complessità - fascia base con assistenza diretta all'utente finale	135		8.000,00 €
9	Tipologia C-BC-FEA: critico- bassa complessità – fascia estesa con assistenza diretta all'utente finale	134		9.500,00 €
10	Tipologia NC-MC-FB: non critico-media complessità-fascia base	50		9.800,00 €
11	Tipologia NC-MC-FE: non critico- media complessità-fascia estesa	35		10.500,00 €
12	Tipologia C-MC-FB: critico- media complessità - fascia base	26		12.000,00 €
13	Tipologia C-MC-FE: critico- media complessità – fascia estesa	10		14.000,00 €
14	Tipologia C-MC-FE24: critico- media complessità – fascia estesa H24	5		20.000,00 €

15	Tipologia NC-MC-FBA: non critico-media complessità-fascia base con assist. diretta utente finale	10		16.000,00 €
16	Tipologia NC-MC-FEA: non critico-media complessità-fascia estesa con assistenza diretta all'utente finale	5		18.000,00 €
17	Tipologia C-MC-FBA: critico-media complessità - fascia base con assistenza diretta all'utente finale	16		20.000,00 €
18	Tipologia C-MC-FEA: critico- media complessità – fascia estesa con assistenza dir all'utente finale	5		23.000,00 €
19	Tipologia NC-AC-FB: non critico-alta complessità-fascia base	20		25.800,00 €
20	Tipologia NC-AC-FE: non critico- alta complessità-fascia estesa	5		27.000,00 €
21	Tipologia C-AC-FB: critico-alta complessità - fascia base	42		28.500,00 €
22	Tipologia C-AC-FE: critico- alta complessità – fascia estesa	10		30.000,00 €
23	Tipologia C-AC-FE24: critico- alta complessità – fascia estesa H24	5		40.000,00 €
24	Tipologia NC-AC-FBA: non critico- alta complessità-fascia base con assist. diretta utente finale	5		29.000,00 €
25	Tipologia NC-AC-FEA: non critico-alta complessità-fascia estesa con assistenza diretta all'utente finale	5		31.000,00 €
26	Tipologia C-AC-FBA: critico-alta complessità - fascia base con assistenza diretta all'utente finale	136		32.000,00 €
27	Tipologia C-AC-FEA: critico- alta complessità – fascia estesa con assistenza diretta all'utente finale	62		38.000,00 €

FIGURE PROFESSIONALI

28	Capo progetto (Project manager)	22.290		500,00 €
29	Analista di business (Business analyst) senior	33.295		425,00 €
30	Analista di business (Business analyst) junior	12.300		360,00 €
31	Progettista di sistemi informatici (Systems architect)	30.000		420,00 €
32	Analista di sistemi informativi (Systems analyst) senior	41.320		410,00 €
33	Analista di sistemi informativi (Systems analyst) junior	18.014		355,00 €
34	Analista programmatore (Developer) senior	79.725		325,00 €
35	Analista programmatore (Developer) junior	42.000		300,00 €
36	Analista funzionale (Functional Analyst)	19.760		380,00 €
37	Programmatore Senior	48.720		320,00 €
38	Programmatore Junior	53.716		300,00 €
39	Capo progetto su sistemi ERP complessi	880		660,00 €
40	Analista su sistemi ERP complessi senior	2.600		540,00 €
41	Analista su sistemi ERP complessi junior	1.100		390,00 €
42	Sviluppatore su sistemi ERP complessi senior	3.100		520,00 €
43	Sviluppatore su sistemi ERP complessi junior	2.880		380,00

4. CALCOLO DELLA BASE D'ASTA

n.	Descrizione servizi/beni	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo
1	Gestione, Manutenzione e assistenza di sistemi informativi	72261000-2 Servizi di assistenza software	P	€ 16.522.000,00
2	Sviluppo e Supporto specialistico di sistemi informativi	72262000-9 Servizi di sviluppo di software	P	€148.505.370,00
3				€ 165.026.370,00
A) Importo a base di gara				
B) Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso				0,00
A) +B) Importo complessivo				€ 165.026.370,00

L'importo a base di gara è al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze. L'importo degli oneri per la sicurezza da interferenze è pari a € 0,00 Iva e/o altre imposte e contributi di legge esclusi e non è soggetto a ribasso

Si applica il comma 9 dell'art. 108 del D.lgs.vo 31/3/2023 n. 6 trattandosi di procedura di gara avente ad **oggetto servizi di natura intellettuale**, non standardizzabili pertanto nell'offerta economica l'operatore non è tenuto ad indicare i costi della manodopera e gli oneri aziendali per l'adempimento delle disposizioni in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

5. DURATA DELLA CONVENZIONE

La Convenzione stipulata a seguito del presente appalto specifico avranno durata **36 mesi**, a decorrere dalla data di sottoscrizione, fermo restando l'importo massimo spendibile che coincide con la base d'asta e potrà essere rinnovata fino ad **ulteriori 24 (ventiquattro)** mesi, nell'ipotesi in cui alla scadenza del termine, non sia stato esaurito l'importo massimo spendibile che corrisponde all'importo posto a base d'asta. È prevista l'opzione di rinnovo del contratto/odf per gli ordinativi di fornitura

6. DURATA DEGLI ODF

Gli ordinativi di Fornitura per i canoni hanno durata minima annuale, per le figure professionali a giornata/uomo la durata è variabile in funzione della quantità indicata nell'odf.

In ogni caso, gli Ordinativi di Fornitura, inerenti sia i servizi a canone sia i fabbisogni professionali ed i servizi di supporto e di sviluppo **non potranno scadere oltre 36 mesi dal momento della emissione degli stessi.**

7. STRATEGIA DI GARA.

Requisiti di partecipazione.

Per la partecipazione alla gara, in funzione di assicurare il massimo confronto concorrenziale, sono richiesti requisiti di capacità tecnica/professionale.

a) Il concorrente deve avere *eseguito* o avere in corso, nel **quinquennio precedente la pubblicazione del bando** in questione sulla GUUE, **uno o più contratti** per un valore complessivo non inferiore a € **20.500.000,00** in servizi analoghi a quelli oggetto della presente procedura: 1) servizi di sviluppo, 2) evoluzione e 3) gestione di sistemi informativi [i contratti devono concernere tutte e tre le attività messe a gara];

Oppure (in mancanza del requisito sopra indicato per giustificati motivi quali la costituzione di nuova impresa)

- contratti per un valore complessivo non inferiore a € **5.200.000,00** in servizi analoghi a quelli oggetto della presente procedura: 1) servizi di sviluppo, 2) evoluzione e 3) gestione di sistemi informativi [i contratti devono concernere tutte e tre le attività messe a gara], *nell'anno* precedente la pubblicazione del bando sulla GUUE

b) Certificazioni

essere in possesso della certificazione del sistema di gestione della qualità **ISO 9001:2015** in corso di validità (o equivalente) rilasciata da organismo di certificazione accreditato ACCREDIA, o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento nel settore specifico;

È prevista la possibilità di costituire Raggruppamenti Temporanei di Imprese, contratti di rete di imprese, oltre alla facoltà di ricorrere all'istituto dell'avvalimento.

Criteri di aggiudicazione

L'appalto è aggiudicato in base al criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95, comma 2, del Codice.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi.

	PUNTEGGIO MASSIMO
Offerta tecnica	70
Offerta economica	30
TOTALE	100

L'offerta tecnica sarà valutata sulla base dei seguenti criteri:

Tabella dei criteri discrezionali (D), quantitativi (Q) e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica

N°	CRITERI DI VALUTAZIONE	MODALITÀ DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO	PUNTI D MAX	PUNTI Q MAX	PUNTI T MAX
1	Modello organizzativo proposto	Descrizione del modello organizzativo in termini di: - ruoli, risorse, strutture messe a disposizione per l'erogazione dei servizi oggetto della fornitura; - modalità operative e ruoli o risorse aggiuntive offerte per gestire le specificità delle organizzazioni aderenti	5		
2	Modalità di erogazione del servizio di Supporto Specialistico	Descrizione delle modalità adottate nell'erogazione del Servizio di Supporto Specialistico	5		
3	Modalità adottate nell'erogazione del servizio di Sviluppo Software	Descrizione delle modalità adottate nell'erogazione del Servizio di Sviluppo Software	8		
4	Modalità adottate per l'erogazione del Servizio di Gestione, Manutenzione e Assistenza.	Descrizione delle modalità adottate nell'erogazione del Servizio di Gestione, Manutenzione e Assistenza, anche con riferimento alla	7		

		assistenza diretta all'utente finale ove prevista			
5	Competenze specifiche e conoscenze dei processi in uso nell'ambito della pubblica amministrazione regionale e locale	Competenze specifiche e conoscenze dei processi in uso in ambito della pubblica amministrazione regionale e locale	9		
6	Qualità del software e Processi di Testing	<p>Descrizione di:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tecniche di redazione/produzione del codice sorgente che consentano di anticipare eventuali problemi di qualità (difettosità del prodotto software, difficile manutenibilità, ecc.); - Modalità operative proposte al fine di rendere il processo di Testing replicabile ed estendibile al più elevato numero di casi; - Modalità proposte per garantire la rispondenza del sw ai requisiti funzionali e non funzionali richiesti dall'Amministrazione 	9		
7	Modalità di presa in carico nella fase di subentro e di consegna a fine contratto	Descrizione delle modalità di presa in carico nella fase di subentro e di consegna a fine contratto, in termini organizzativi, applicativi e tecnologici con riferimento alle modalità di trasferimento del know-how al personale dell'Amministrazione e/o al fornitore subentrante	3		
8	Modalità di trasferimento del know-how al personale dell'Amministrazione durante l'erogazione dei servizi	Descrizione delle modalità di trasferimento del know-how al personale dell'Amministrazione durante l'erogazione dei servizi	5		
9	Soluzioni adottate per garantire il costante aggiornamento delle risorse professionali impiegate nella fornitura	Descrizione delle soluzioni adottate per garantire il costante aggiornamento delle risorse professionali impiegate nella fornitura.	3		
10	Miglioramento SLA: Grave malfunzionamento Servizi Critici:	- Anticipo di 10 min/20min/30min rispetto ai tempi di Capitolato per presa in carico/inoltro/risoluzione			4

	per ottenere il punteggio la miglioria deve essere offerta su tutte e tre le tempistiche interessate dallo sla.	<p>=2 pt</p> <ul style="list-style-type: none"> - Anticipo di 15 min/30min/1h rispetto ai tempi di Capitolato per presa in carico/inoltro/risoluzione <p>= 4 pt</p>			
11	<p>Miglioramento SLA: Malfunzionamento Servizi Critici:</p> <p>per ottenere il punteggio la miglioria deve essere offerta su tutte e tre le tempistiche interessate dallo sla.</p>	<p>=2 pt;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Anticipo di 15 min/30min/2h rispetto ai tempi di Capitolato per presa in carico/inoltro/risoluzione <p>= 4 pt</p>			4
12	<p>Miglioramento SLA: Grave malfunzionamento Servizi Non Critici:</p> <p>per ottenere il punteggio la miglioria deve essere offerta su tutte e tre le tempistiche interessate dallo SLA.</p>	<p>=2 pt</p> <ul style="list-style-type: none"> - Anticipo di 10 min/30min/1h rispetto ai tempi di Capitolato per presa in carico/inoltro/risoluzione - Anticipo di 15 min/1h/2h rispetto ai tempi di Capitolato per presa in carico/inoltro/risoluzione <p>=4 pt</p>			4
13	<p>Miglioramento SLA: Malfunzionamento Servizi Non Critici:</p> <p>per ottenere il punteggio la miglioria deve essere offerta su tutte e tre le tempistiche interessate dallo SLA.</p>	<p>=2 pt;</p> <ul style="list-style-type: none"> - Anticipo di 10 min/30min/1h rispetto ai tempi di Capitolato per presa in carico/inoltro/risoluzione - Anticipo di 15 min/1h/4h rispetto ai tempi di Capitolato per la presa 			4

		in carico/inoltro/risoluzione =4 pt			
--	--	-----------------------------------------------	--	--	--

Giudizio	Ottimo	Più che adeguato	Adeguato	Parzialmente adeguato	Scarsamente adeguato	Non adeguato
Coefficiente Cai assegnato	1,00	0,80	0,60	0,40	0,20	0,00

La commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi e quantitativi, procede, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il metodo aggregativo compensatore.

Il punteggio è dato dalla seguente formula:

$$P_i = C_{ai} \times P_a + C_{bi} \times P_b + \dots + C_{ni} \times P_n$$

dove

- P_i** = punteggio concorrente *i*;
C_{ai} = coefficiente criterio di valutazione *a*, del concorrente *i*;
C_{bi} = coefficiente criterio di valutazione *b*, del concorrente *i*;

C_{ni} = coefficiente criterio di valutazione *n*, del concorrente *i*;
P_a = peso criterio di valutazione *a*;
P_b = peso criterio di valutazione *b*;

P_n = peso criterio di valutazione *n*.

L'offerta economica, deve indicare **a pena di esclusione** i seguenti elementi:

- **Il prezzo unitario offerto** in relazione alla unità di misura indicata (**prezzo offerto per UM, IVA esclusa**) al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge nonché degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze. Ciascun Fornitore visualizzerà tante righe quanti sono i servizi (canoni annuali e giornate/uomo) cui egli deve obbligatoriamente associare un **prezzo unitario offerto "P"** a fronte dei quantitativi "**Q**" ivi specificati.

Il **valore complessivo offerto** è calcolato automaticamente da SATER moltiplicando i (“P”) (prezzi offerti per UM, IVA esclusa) per i canone annui e per le giornate/uomo per le quantità (Q) indicate a sistema (**P x Q**) e calcolerà il valore complessivo dell’offerta sommando i prodotti ottenuti **Σn (P x Q)**.

- I **quantitativi “Q”** triennali indicati nella Tabella hanno *valore indicativo e sono frutto di stime*,

Formula economica “ribasso massimo non lineare”

$$C_i = (R_a/R_{max})^\alpha$$

dove:

C_i = *coefficiente attribuito al concorrente i-esimo;*

R_a = *ribasso dell’offerta del concorrente i-esimo;*

R_{max} = *ribasso dell’offerta più conveniente.*

$\alpha = 0,20$.

8. SOGGETTI ADERENTI

Potranno aderire alla Convenzione generata dalla presente procedura le Amministrazioni e gli enti del territorio della Regione Emilia-Romagna, di cui alla L.R. n. 11/2004 e s.m. ed ii. sottoposti all’applicazione degli obblighi di cui all’articolo 1, commi da 209 a 214, della Legge 24 dicembre 2007, n. 244, incluse le AA.SS..
