



**PROCEDURA APERTA PER L'ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI SUPPORTO TECNICO
ALL'AGENZIA REGIONALE PER IL LAVORO DELL'EMILIA-ROMAGNA PER I
CONTROLLI IN MATERIA DI ACCREDITAMENTO AI SERVIZI PER IL LAVORO E
TIROCINI EXTRACURRICULARI**

PROGETTO TECNICO

INDICE

PREMESSA.....	2
1. OGGETTO.....	2
2. DURATA E VALORE DEL CONTRATTO.....	6
3. STRATEGIA DI GARA	7
<i>requisiti di partecipazione</i>	7
<i>Criteri di aggiudicazione</i>	8

PREMESSA

La procedura di gara ha come oggetto **l'affidamento dei servizi di supporto tecnico per i controlli in materia di accreditamento ai servizi per il lavoro e tirocini extracurricolari.**

La gara è svolta dall'Agenzia Intercent-ER, in qualità di stazione appaltante, a favore dell' Agenzia Regionale per il Lavoro dell'Emilia-Romagna sulla base di quanto disciplinato dall'art. 19 della L.R. n. 11/2004 e ss.mm.ii. Con l'Agenzia Regionale per il Lavoro è stato stipulato un accordo di servizio con atto dirigenziale n. 303 del 29 giugno 2020.

La presente gara darà luogo alla stipula di un contratto per l'acquisizione di servizi professionali a supporto dei Controlli effettuati dall'Agenzia Regionale per il Lavoro in materia di accreditamento ai servizi per il lavoro e tirocini extracurricolari.

I servizi oggetto del Contratto, riguardano in particolare:

- supporto tecnico ai controlli in materia di accreditamento ai servizi per il lavoro;
- supporto tecnico ai controlli in materia di tirocini extracurricolari e di tirocini per cittadini stranieri residenti all'estero.

1. OGGETTO

Inquadramento normativo

E' volontà dell'Agenzia Regionale per il Lavoro dell'Emilia-Romagna (di seguito denominata Agenzia), nell'ambito dell'attuazione della L.R. 1° agosto 2005 n.17 e ss.mm.ii. – relativamente al Sistema regionale di accreditamento ai servizi per il lavoro (art. 35) e alla gestione dei tirocini extracurricolari (artt. da 24 a 26 novies), nonché dei tirocini in favore di cittadini stranieri residenti all'estero di cui alle Linee guida in materia di tirocini per persone straniere residenti all'estero approvate con Accordo Stato/Regioni del 05/08/2014- provvedere all'acquisizione di un'assistenza tecnica quale supporto alle attività di controllo di primo e secondo livello.

L'art. 32-bis della L.R. 17/2005, aggiunto dall'art. 54 della L.R. 13/2005, ha istituito l'Agenzia regionale per il lavoro la quale deve provvedere, tra le varie funzioni ad essa assegnate, a gestire il sistema regionale di accreditamento e di autorizzazione, ivi compresa la tenuta dell'elenco dei soggetti accreditati ed autorizzati e l'autorizzazione dei tirocini.

TIROCINI EXTRACURRICULARI:

I **tirocini extracurricolari** sono regolati dalla legge regionale 17/2005, così come modificata dalla legge regionale n. 1/2019, che li definisce quali "misure formative di politica attiva, finalizzate a creare un contatto diretto tra un soggetto ospitante e il tirocinante allo scopo di favorirne

l'arricchimento del bagaglio di conoscenze, l'acquisizione di competenze professionali e l'inserimento e il reinserimento lavorativo", che consistono in "periodi di orientamento al lavoro e di formazione in situazioni che non si configurano come rapporti di lavoro". Le modifiche introdotte dalla nuova normativa prevedono (art. 26ter, comma 1) un sistema di autorizzazione preventiva a seguito di valutazione sulla idoneità e congruenza della documentazione necessaria all'attivazione del tirocinio: progetto formativo, convenzione e comunicazione obbligatoria di avviamento.

La legge regionale 17/2005, così come modificata dalla legge regionale n. 1/2019, all'art. 26, comma 5, stabilisce inoltre che la Giunta regionale con proprio atto individui le modalità di costituzione di un **elenco dei soggetti che possono promuovere** tirocini in Emilia-Romagna. Con DGR 1005/2019 è stato costituito il primo elenco dei soggetti promotori e dei **soggetti erogatori del servizio di formalizzazione e certificazione** degli esiti dei tirocini in attuazione della legge regionale 1/2019; con tale DGR è dato mandato all'Agenzia di aggiornare tali elenchi. Con determinazione del Direttore dell'Agenzia n. 804/2019 sono stati approvati gli inviti a presentare candidature per l'aggiornamento degli elenchi dei soggetti promotori di tirocini e dei soggetti erogatori del servizio di formalizzazione e certificazione degli esiti dei tirocini in attuazione della DGR n.1005/2019.

Per quanto riguarda i tirocini in favore di cittadini stranieri residenti all'estero, con DGR 33/2020 la Regione, a seguito delle modifiche normative intercorse successivamente all'approvazione delle "Linee guida in materia di tirocini per persone straniere residenti all'estero, modulistica allegata e ipotesi di piattaforma informatica" del 5 agosto 2014, ha dato mandato all'Agenzia regionale per il Lavoro di armonizzare le procedure per l'attivazione di tali tirocini; con determinazione del Direttore dell'Agenzia n. 161/2020 sono state pertanto definite le procedure per l'attivazione dei progetti di tirocinio rivolti a cittadini stranieri residenti all'estero. Tale determinazione prevede controlli per la verifica della sussistenza delle condizioni per l'attivazione dei tirocini ai fini del rilascio del visto endoprocedimentale.

ACCREDITAMENTO DEI SERVIZI PER IL LAVORO:

L'art. 35 della L.R. 17/2005 ha demandato alla Giunta regionale la disciplina dei criteri e dei requisiti per la concessione, la sospensione e la revoca dell'accreditamento dei servizi per il lavoro, nonché delle modalità per la formazione e l'aggiornamento di un apposito elenco dei soggetti accreditati.

Con delibera n. 1959 del 21 novembre 2016 la Giunta regionale dell'Emilia-Romagna ha approvato la disciplina in materia di accreditamento dei servizi per il lavoro ai sensi dell'art. 35 della L.R. 17/2005 sopra richiamata, definendo altresì l'elenco delle prestazioni dei servizi per il lavoro come previsto dall'art. 34 della stessa legge.

Con Determinazione Dirigenziale n. 828 del 10 agosto 2018 sono stati definiti di controlli da effettuarsi anche in loco, per verificare il mantenimento dei requisiti previsti dalla Delibera di Giunta regionale n. 1959/2016 di cui sopra, dei soggetti inseriti nell'elenco dei soggetti accreditati dei servizi per il lavoro dichiarati al momento della presentazione e/o variazione della domanda di accreditamento.

Il contesto attuale

La presente procedura ha per oggetto la realizzazione di attività di controllo dei soggetti accreditati ai servizi per il lavoro ai sensi dell'art. 35 legge regionale n. 17 del 1° agosto 2005 e dei tirocini extracurricolari ai sensi degli artt. da 24 a 26 novies legge regionale n. 17 del 1° agosto 2005, al fine di:

- verificare anche in loco, la sussistenza dei requisiti previsti dalla DGR n. 1959/2016 in materia di accreditamento, dichiarati in occasione della presentazione all'Agenzia regionale per il lavoro della domanda di accreditamento, delle variazioni di accreditamento, del mantenimento dell'accREDITamento, anche ai sensi del DPR 445/2000.
- Verificare idoneità e congruenza della documentazione necessaria all'attivazione del tirocinio ai fini dell'autorizzazione ai sensi dell'art. 26ter, comma 1 della legge regionale 17/2005 e ss.mm.ii, nonché del rilascio di visto endoprocedimentale ai tirocini di cui alle linee guida in materia di tirocini per persone straniere residenti all'estero approvate con Accordo Stato/Regioni del 05/08/2014;
- Verificare la veridicità delle dichiarazioni rilasciate dai soggetti promotori e dei soggetti erogatori del servizio di formalizzazione e certificazione degli esiti dei tirocini in fase di candidatura all'inserimento negli appositi elenchi, nonché effettuare la permanenza dei requisiti riferiti alla categoria autodichiarata in fase di candidatura.

In tale contesto giuridico ricadono sull'Agenzia regionale per il lavoro tutti i compiti, anche particolarmente complessi, di controllo, anche di natura contabile, nei confronti degli Enti inseriti negli elenchi dei soggetti accreditati, al fine di verificare che gli stessi abbiano i requisiti per poter esercitare le attività di politica attiva del lavoro, nel rispetto dell'art. 33 della L.R. 17/2005, ovvero dei controlli su idoneità e congruenza della documentazione necessaria all'attivazione del tirocinio sulla veridicità delle dichiarazioni rese da soggetto promotore, soggetto ospitante e tirocinante all'atto dell'attivazione dei tirocini, nonché delle dichiarazioni rilasciate dai soggetti promotori e dei soggetti erogatori del servizio di formalizzazione e certificazione degli esiti dei tirocini in fase di candidatura all'inserimento negli appositi elenchi,

Appare pertanto opportuno per l'Agenzia Regionale per il Lavoro fare ricorso a specifiche professionalità per le attività di controllo:

- a. dei soggetti accreditati anche di natura contabile, al fine di verificare la veridicità dei requisiti dichiarati ai sensi del D.P.R. 445/2000 dai soggetti stessi in occasione della presentazione all'Agenzia della domanda di accreditamento e delle successive variazioni anche ai fini del mantenimento dell'accREDITAMENTO stesso.

Oggetto dell'accREDITAMENTO sono gli organismi, definiti come i soggetti che organizzano ed erogano servizi per il lavoro, e per i quali è rilevabile la presenza di livelli essenziali quali:

- insieme delle competenze;
- modelli organizzativi;
- risorse gestionali e logistiche;
- livelli di efficacia e di efficienza;
- capacità di mantenere interrelazioni con il sistema sociale produttivo locale.

Detti requisiti sono verificati attraverso criteri all'interno dei quali sono previsti specifici parametri, indicatori e indici.

Alla data del 31 dicembre 2020 gli organismi accreditati ai servizi per il lavoro erano n. 74, accreditati sulle due aree di accREDITAMENTO previste dal regolamento regionale; sono n. 30 soggetti accreditati per l'area 1 e n. 53 accreditati per l'area 2 (si specifica che alcuni soggetti sono accreditati in ambedue gli ambiti).

Per la normativa per l'ottenimento e il mantenimento dell'accREDITAMENTO si rimanda al sito <https://www.agenzia lavoro.emr.it/accreditamento-dei-soggetti-privati-ai-servizi-per-il-lavoro-della-regione-emilia-romagna>

- b. sulla idoneità e congruenza della documentazione necessaria all'attivazione del tirocinio, sulle dichiarazioni rese da soggetto promotore, soggetto ospitante e tirocinante all'atto dell'attivazione dei tirocini, nonché sulle dichiarazioni rilasciate dai soggetti promotori e dei soggetti erogatori del servizio di formalizzazione e certificazione degli esiti dei tirocini in fase di candidatura all'inserimento negli appositi elenchi, al fine di verificare la veridicità dei requisiti dichiarati ai sensi del D.P.R. 445/2000 dai soggetti stessi in occasione della progettazione dei tirocini e/o della presentazione all'Agenzia della richiesta di rilascio del visto endoprocedimentale al progetto formativo ai sensi della determinazione n. 161/2020 o di inserimento negli elenchi di cui alla determinazione n. 804/2019.

Dall'entrata in vigore della nuova normativa sui tirocini (legge regionale n. 1/2019) il 1° luglio 2019 fino al 31 dicembre 2020 sono stati inseriti in provvedimenti di presa d'atto di autorizzazione oltre 30.990 tirocini. Alla data del 31 dicembre 2020 erano presenti negli elenchi di cui alla DGR 1005/2019 e della determinazione n. 804/2019 340 soggetti promotori e 162 soggetti erogatori del servizio di formalizzazione e certificazione degli esiti dei tirocini.

Per la normativa e le procedure sull'attivazione dei tirocini extracurricolari di cui alla legge regionale n. 17/2005 e ss.mm.ii. si rimanda a <https://formazione.lavoro.regione.emilia-romagna.it/tirocini>.

Per gli atti amministrativi e le procedure per il rilascio di visto endoprocedimentale ai tirocini di cui alle linee guida in materia di tirocini per persone straniere residenti all'estero approvate con Accordo Stato/Regioni del 05/08/2014 si rimanda a <https://www.agenzialavoro.emr.it/lavoro-immigrazione>.

I controlli sui tirocini sono esplicitati dalla determinazione del Direttore dell'Agenzia n. 852/2019.

La determinazione n. 161/2020 stabilisce le procedure per il rilascio del visto endoprocedimentale ai tirocini di cui alle linee guida in materia di tirocini per persone straniere residenti all'estero approvate con Accordo Stato/Regioni del 05/08/2014.

La determinazione n. 804/2019, approvando gli inviti a presentare candidature per l'aggiornamento degli elenchi dei soggetti promotori di tirocini e dei soggetti erogatori del servizio di formalizzazione e certificazione degli esiti dei tirocini, stabilisce le modalità di verifica delle candidature

2. DURATA E VALORE DEL CONTRATTO

L'Agenzia del lavoro stipulerà con l'aggiudicatario un contratto della durata di 36 mesi (3 anni) a decorrere dalla data di sottoscrizione del Contratto stesso. Il contratto verrà stipulato per l'importo a base di gara fermi restando i prezzi unitari offerti.

L'appalto ha un valore posto a base d'asta relativo al triennio pari a Euro 362.903,22 (IVA esclusa).

Viene prevista la ripetizione di servizi analoghi per ulteriori 36 mesi (3 anni) ai sensi e nei limiti di quanto previsto dall'art.63, comma 5, del D. Lgs. 50/2016. Il valore totale del contratto comprensivo della ripetizione di servizi analoghi potrà arrivare fino all'importo di Euro 725.806,44 (IVA esclusa).

L'Amministrazione contraente si riserva la facoltà di prorogare la durata del contratto ai sensi dell'art.106, comma 11, del D. Lgs. 50/2016 per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del Contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

Nel caso in cui, prima del decorso del termine di durata del Contratto, anche eventualmente rinnovato, sia esaurito l'importo contrattuale, al Fornitore potrà essere richiesto, alle stesse condizioni, di incrementare tale importo fino alla concorrenza di un quinto, ai sensi dell'art. 106, comma 12, del Codice

SUDDIVISIONE IN LOTTI

La gara è costituita da un unico lotto, in considerazione della unicità del servizio richiesto e della destinazione del servizio unicamente all'Agenzia del Lavoro.

CALCOLO DELLA BASE D'ASTA

Il valore a base d'asta è pari ad Euro 362.903,22 IVA esclusa.

La base d'asta è stata formulata tenendo conto dei seguenti elementi:

- figure professionali occorrenti per l'espletamento dei servizi richiesti;
- n. Giornate necessarie, per singola figura professionale, per tutta la durata dell'appalto (3 anni);
- costo giornata per singola figura.

figure	n. giornate nei 3 anni	costo giornata
Project Manager	120	725,0000
Esperto Senior TipoA)	315	521,0000
Esperto Senior Tipo B)	108	521,0000
Esperto junior	150	370,1348

3. STRATEGIA DI GARA

REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Per la presente procedura, al fine di selezionare operatori economici in grado di garantire un adeguato livello del servizio, a garanzia della serietà dell'offerta e di un'adeguata esperienza nel settore oggetto della gara, data l'importanza e l'attualità connessa ai servizi per il lavoro, sono stati richiesti i seguenti requisiti di partecipazione, come meglio disciplinati all'interno del disciplinare di gara.

○ **Requisiti di idoneità**

- ✓ Iscrizione al Registro della Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura;
- ✓ Possesso dei requisiti di idoneità tecnico professionale necessari per la corretta esecuzione del servizio, di cui all'art. 26, comma 1, lettera a), punto 2, del d.lgs. n. 81/2008 e s.m.i..

○ **Requisiti di capacità tecnica e professionale:**

a) Esecuzione negli ultimi tre anni dei seguenti servizi analoghi

Il concorrente deve aver stipulato o avere in corso:

- i. nel triennio 2018-2020, almeno 3 contratti di assistenza tecnica aventi per oggetto servizi analoghi a quelli della presente procedura di gara (attività di controllo nei confronti di soggetti accreditati ai servizi per il lavoro o alla formazione professionale) per un valore complessivo di almeno 200.000,00 euro, IVA esclusa;

Oppure (in mancanza del requisito sopra indicato per giustificati motivi quali la costituzione di nuova impresa)

- ii. negli ultimi 12 mesi precedenti la scadenza del bando di gara, uno o più contratti di assistenza tecnica aventi per oggetto i servizi di cui sopra per un valore complessivo uguale o superiore ad € 70.000,00 IVA esclusa.

b) Possesso di almeno una sede operativa nell'ambito del territorio dell'Emilia-Romagna, o l'impegno in caso di aggiudicazione, a rendere disponibile una sede operativa nel territorio dell'Emilia-Romagna, atta a garantire continuità di presenza nell'espletamento del servizio entro 30 giorni continuativi di calendario dalla aggiudicazione.

Inoltre, al fine di favorire la partecipazione delle piccole e medie imprese di settore potenzialmente interessate, nella presente gara viene contemplata la partecipazione in RTI, Consorzi, aggregazioni di reti di imprese oltre all'istituto dell'Avvalimento. La presente relazione è integrata dal Capitolato tecnico descrittivo e prestazionale, comprendente le specifiche tecniche e l'indicazione dei requisiti minimi che le offerte debbono garantire.

CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'affidamento avverrà mediante procedura aperta e con applicazione del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa **individuata** sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo:

Offerta tecnica	70
Offerta economica	30
TOTALE	100

I punteggi attribuiti sulla base dei **criteri di valutazione, esplicitati nel Disciplinare di gara**, sono **Discrezionali** e i relativi coefficienti sono attribuiti in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Per l'assegnazione del punteggio economico si è ritenuto di utilizzare la formula del **ribasso massimo non lineare**” sotto riportata:

$$C_i = (Ra/Rmax)^\alpha$$

dove:

C_i = coefficiente attribuito al concorrente *i*-esimo;

Ra= ribasso dell'offerta del concorrente *i*-esimo;

Rmax= ribasso dell'offerta più conveniente.

Esponente $\alpha = 0,5$

La commissione, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi e quantitativi, procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il metodo aggregativo compensatore.

Il punteggio è dato dalla seguente formula:

$$P_i = C_{ai} \times P_a + C_{bi} \times P_b + \dots + C_{ni} \times P_n$$

dove

P_i = punteggio concorrente *i*;

C_{ai} = coefficiente criterio di valutazione *a*, del concorrente *i*;

C_{bi} = coefficiente criterio di valutazione *b*, del concorrente *i*;

.....

C_{ni} = coefficiente criterio di valutazione *n*, del concorrente *i*;

P_a = peso criterio di valutazione *a*;

P_b = peso criterio di valutazione *b*;

.....

P_n = peso criterio di valutazione *n*.