



**SISTEMA DINAMICO DI ACQUISIZIONE – APPALTO SPECIFICO PER
L'ACQUISIZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA AL SISTEMA
INFORMATIVO LAVORO DELL'EMILIA-ROMAGNA (SILER) E DELLE
AMMINISTRAZIONI RIUSANTI 3**

PROGETTO TECNICO

1. OGGETTO

A partire dall'adozione del D.Lgs. 14 settembre 2015, n. 150 "Disposizioni per il riordino della normativa in materia di servizi per il lavoro e di politiche attive ai sensi dell'art. 1, comma 3, della legge 10 dicembre 2014, n. 183" sono state introdotte numerose innovazioni nel campo della regolazione delle politiche del lavoro.

Nel nuovo quadro istituzionale le Regioni e le Province autonome sono responsabili di funzioni e compiti in materia di attuazione delle politiche attive del lavoro, dell'attivazione dei beneficiari di ammortizzatori sociali residenti nel territorio della regione, della disponibilità di servizi e misure di politica attiva del lavoro a tutti i residenti sul territorio italiano, a prescindere dalla regione o provincia autonoma di residenza. La riforma ha ridisegnato i servizi e indicato come centrale la funzione dei Centri per l'Impiego, attribuendo loro un ruolo fondamentale nella gestione delle politiche del lavoro, incentrato sul rafforzamento della condizionalità nell'offerta dei servizi, nella stipula del patto di servizio personalizzato, nella profilazione dell'utenza, per la definizione ed erogazione di prestazioni e misure standard, in collaborazione con i soggetti privati accreditati.

La norma prevede, inoltre, l'istituzione del sistema informativo unitario delle politiche del lavoro (art. 13 D.Lgs 150/2015), che si compone del nodo di coordinamento nazionale e dei nodi di coordinamento regionali con il riutilizzo e la valorizzazione delle componenti informatizzate realizzate dalle diverse amministrazioni.

Il principio di cooperazione interistituzionale è radicato nell'esperienza amministrativa della Regione Emilia-Romagna la quale ha attivato fin dal 2007, convenzioni per il riuso dei sistemi informativi per il lavoro alle quali, nel corso del tempo, hanno aderito l'Agenzia Regionale per le Politiche Attive del Lavoro dell'Umbria (ARPAL Umbria), la Regione Autonoma Valle d'Aosta, la Provincia Autonoma di Trento, l'Azienda Calabria Lavoro e la Regione Puglia. L'esperienza di riuso dei sistemi informativi per il lavoro è quindi maturata in un percorso di manutenzione e sviluppo condivisi, con l'obiettivo di assicurare unitarietà ai sistemi in uso.

La convenzione attualmente in essere (RP/2020/25) tra l'Agenzia Regionale per il Lavoro dell'Emilia-Romagna, la Regione Autonoma Valle d'Aosta, la Provincia Autonoma di Trento, l'Azienda Calabria Lavoro e la Regione Puglia, stipulata il 30/11/2020, regola le modalità di conduzione del SIL-ER e del Portale Lavoro per Te in esercizio, compresi i criteri di riparto della spesa per i nuovi sviluppi e attività di base necessarie alla gestione e al mantenimento

del sistema, e prevede che l’Agenzia Regionale per il Lavoro dell’Emilia-Romagna, in qualità di ente capofila, indica una nuova gara per la fornitura dei servizi operanti per la realizzazione delle soluzioni riusate.

Le attività di aggiornamento, personalizzazione e manutenzione correttiva e adeguativa dei sistemi informativi per il lavoro e l’implementazione di nuove funzionalità richiedono, per la loro realizzazione, l’assistenza tecnica di un operatore economico di mercato che, per la sua qualificazione specialistica, garantisca la loro attuazione nel rispetto delle caratteristiche tecniche e funzionali degli applicativi in uso presso le Amministrazioni.

A partire da questa esigenza e al fine dell’espletamento della presente procedura di gara, le Amministrazioni convenzionate si sono recentemente costituite in un gruppo di coordinamento di acquisto.

Pertanto, nell’ambito dei sistemi informativi per il lavoro dell’Emilia-Romagna e delle amministrazioni riusanti tali sistemi la gara ha per oggetto la fornitura di servizi raggruppabili secondo le seguenti tipologie:

- a) Servizi continuativi a canone;
- b) Servizi a richiesta;
- c) Attività di progettazione.

2. ANALISI DELLA DOMANDA

Il fabbisogno è stato individuato dalle amministrazioni che utilizzano il SILER nell’ambito del “Protocollo d’Intesa per la costituzione del gruppo di coordinamento di acquisto finalizzato all’acquisizione, mediante gara unica, del servizio di assistenza tecnica al Sistema Informativo Lavoro dell’Emilia-Romagna e delle amministrazioni riusanti” sottoscritto dalle Amministrazioni interessate e dall’Agenzia Intercent-ER in data 08/06/2023.

Le singole amministrazioni hanno concorso alla definizione di tale fabbisogno nella seguente misura:

Ente	%
Agenzia Regionale per il Lavoro dell’Emilia-Romagna	59,47%
Regione Autonoma Valle d’Aosta	4,96%
Provincia Autonoma di Trento	9,92%
Regione Puglia	7,93%
Azienda Calabria Lavoro	17,73%

Il Capitolato tecnico è stato elaborato da funzionari e collaboratori di tutte le amministrazioni coinvolte, cui ha fatto seguito un confronto con i funzionari dell'Area Innovazione tecnologica e Trasformazione digitale dell'Agenzia Intercent-ER.

3. CALCOLO DELLA BASE D'ASTA

Le Amministrazioni convenzionate hanno stimato un fabbisogno per l'acquisizione dei servizi in oggetto che è stato ricalcolato sulla base della durata della Convenzione e degli Ordinatori di fornitura, durata concordata nell'ambito della definizione della strategia di gara. Il massimale della Convenzione, corrispondente alla base d'asta, è stato quindi determinato in **Euro 20.600.000,00** IVA esclusa.

4. STRATEGIA DI GARA.

Appalto specifico nell'ambito del SDA ICT «Beni e Servizi», in unico lotto perché i servizi richiesti sono funzionalmente collegati, complementari e interdipendenti.

4.1 REQUISITI DI PARTECIPAZIONE

Per la partecipazione alla gara, al fine di contemperare l'ottimale esecuzione dell'appalto in un settore connotato da elevata specializzazione con il massimo confronto concorrenziale, vengono richiesti i seguenti requisiti di capacità tecnica/professionale (art.83, c.1, lett. c):

- aver eseguito nel triennio precedente l'indizione del presente Appalto specifico, uno o più contratti per un valore complessivo non inferiore a € 1.500.000,00 (IVA esclusa) con soggetti pubblici o privati aventi ad oggetto servizi analoghi, per il medesimo dominio applicativo (Ambito Lavoro), a quelli della presente procedura di gara;
oppure (in mancanza del requisito sopra indicato per giustificati motivi quali la costituzione di nuova impresa):
- aver eseguito nell'anno precedente l'indizione del presente Appalto specifico, uno o più contratti per un valore complessivo non inferiore a € 300.000,00 (IVA esclusa) con soggetti pubblici o privati aventi ad oggetto servizi analoghi, per il medesimo dominio applicativo (Ambito Lavoro), a quelli della presente procedura di gara.

4.2 CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'aggiudicazione verrà effettuata con il criterio della offerta economicamente più vantaggiosa ai sensi dell'art.95, c.2 del Codice dei contratti pubblici con la seguente ripartizione:

- 80 punti per l'offerta tecnica
- 20 punti per l'offerta economica.

I criteri di valutazione dell'offerta tecnica sono esplicitati nel Disciplinare di gara.

Quanto all'offerta economica, è attribuito all'elemento economico un coefficiente, variabile da zero ad uno, calcolato tramite la seguente formula:

Formula del "ribasso massimo non lineare"

$$C_i = (R_a/R_{max})^\alpha$$

dove:

C_i = coefficiente attribuito al concorrente *i*-esimo;

R_a = ribasso dell'offerta del concorrente *i*-esimo;

R_{max} = ribasso dell'offerta più conveniente.

$\alpha = 0,50$

4.2.1. Metodo per il calcolo dei punteggi

La commissione giudicatrice, terminata l'attribuzione dei coefficienti agli elementi qualitativi e quantitativi, procederà, in relazione a ciascuna offerta, all'attribuzione dei punteggi per ogni singolo criterio secondo il metodo aggregativo compensatore.

Il punteggio è dato dalla seguente formula:

$$P_i = C_{ai} \times P_a + C_{bi} \times P_b + \dots + C_{ni} \times P_n$$

dove

P_i = punteggio concorrente *i*;

C_{ai} = coefficiente criterio di valutazione *a*, del concorrente *i*;

C_{bi} = coefficiente criterio di valutazione *b*, del concorrente *i*;

.....

C_{ni} = coefficiente criterio di valutazione *n*, del concorrente *i*;

Pa = *peso criterio di valutazione a;*

Pb = *peso criterio di valutazione b;*

.....

Pn = *peso criterio di valutazione n.*

5. DURATA DEL CONTRATTO

La durata della Convenzione è di 48 mesi, decorrenti dalla data di sottoscrizione della stessa.

La Convenzione potrà essere rinnovata fino ad ulteriori 12 mesi, su comunicazione scritta dell'Agenzia Intercent-ER, nell'ipotesi in cui alla scadenza del termine, non sia stato esaurito l'importo massimo spendibile.

La durata massima degli Ordinativi di fornitura potrà arrivare fino a 12 mesi oltre la data di scadenza, originaria o eventualmente rinnovata, della Convenzione stessa.

Gli Ordinativi di fornitura emessi dalle singole Amministrazioni convenzionate avranno di norma durata minima annuale per i servizi a canone a far data dalla loro emissione; mentre per i servizi relativi alla richiesta di fabbisogni professionali la durata degli Ordinativi di Fornitura potrà essere variabile in relazione alla quantità di giornate richieste per le figure professionali previste.