

**SERVIZIO PER GLI INTERVENTI PER IL CONTRASTO ALLA ZANZARA,
DERATTIZZAZIONE, DISINFESTAZIONE CONTRO ALTRI INFESTANTI,
CONTENIMENTO DI ALTRI ANIMALI SINANTROPI,
SMALTIMENTO DI SPOGLIE ANIMALI
IN AREE DI PERTINENZA COMUNALE NEL TERRITORIO
DEL COMUNE DI BOLOGNA**

1 gennaio 2020 – 31 dicembre 2023

Contesto in cui sono inseriti i servizi

I servizi oggetto di questo appalto sono mirati a gestire gli interventi per il contrasto alla zanzara, derattizzazione, disinfestazione contro altri infestanti, contenimento di altri animali sinantropi, smaltimento di spoglie animali in aree di pertinenza comunale nel territorio del Comune di Bologna

Le caratteristiche, le funzioni e l'organizzazione specifica di ogni servizio è dettagliatamente descritta nel capitolato speciale.

Il presente affidamento è inerito nel Programma Biennale degli acquisti di beni e servizi 2019 - 2021 approvato con deliberazione del Consiglio Comunale O.d.G. n. 433/2018 del 20.12.2018, N. Proposta: DC/PRO/2018/37 - N. Repertorio: DC/2018/38 - P.G. n. 532850/2018, esecutiva dal 21/12/2018, e successive modifiche ed integrazioni effettuate con deliberazione del Consiglio Comunale, N. Proposta: DC/PRO/2019/6 - N. Repertorio DC/2019/9, P.G. n. 80378/2019 esecutiva dal 19/02/2019; N. Proposta: DC/PRO/2019/55 - N. Repertorio DC/2019/44, P.G. n. 221011/2019 esecutiva dal 14/05/2019; N. Proposta: DC/PRO/2019/80 - N. Repertorio DC/2019/79 P.G. n.341192/2019 esecutiva dal 25/07/2019.

Il codice unico intervento attribuito al presente affidamento è S01232710374201900082.

Per l'aggiudicazione del servizio di cui trattasi:

- è stato verificato preliminarmente che allo stato attuale non sono attive convenzioni stipulate dalla CONSIP ai sensi dell'art. 26, comma 1, della Legge 23.12.1999 n. 488 e successive modifiche ed integrazioni per la tipologia di servizi di cui sopra;
- è stato verificato preliminarmente che allo stato attuale non sono attive convenzioni stipulate dall'Agenzia Regionale Intercent-ER per la tipologia di servizi di cui sopra;

Inoltre il servizio di cui trattasi non è disponibile sul Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (M.E.P.A.).

Al fine di garantire l'omogeneità e l'efficacia nell'esecuzione, in quanto trattasi di prestazione unitaria nella quale non si ravvisano possibili frazionamenti tali da consentirne una autonoma compiuta funzionalizzazione del servizio, non si procede alla suddivisione in lotti funzionali di cui all'articolo 3, comma 1, lettera qq), ovvero in lotti prestazionali di cui all'articolo 3, comma 1, lettera ggggg) del dlgs 50/2016.

Sintesi delle funzioni da svolgere : obiettivi, durata e interventi

obiettivi

Il capitolato è stato elaborato tenendo conto delle seguenti finalità :

1. eseguire le attività consolidate nel modo più efficace arrivando a coprire tutte le situazioni di disinfestazione che si rendano necessarie;
2. valorizzare interventi a minimo impatto ambientale e laddove possibile mediante l'uso di prodotti biologici, in linea con la Direttiva Biocidi;
3. preferire interventi di prevenzione piuttosto che interventi straordinari : confermare gli

- interventi di prevenzione programmata con trattamenti larvicidi nelle aree pubbliche contro le zanzare, prevenzione programmata di derattizzazione, di disinfestazione programmata nelle cucine delle scuole comunali;
4. incentivare percorsi di autocontrollo da parte dell'impresa aggiudicataria al fine di garantire un servizio più completo;
 5. definire preventivamente modalità di comunicazione con la stazione appaltante a cadenza settimanale oppure mensile a seconda del tipo di servizio da svolgere o relazioni più frequenti a cadenza occasionale, qualora vi sia la necessità o l'urgenza o la straordinarietà;
 6. Sviluppare servizi con un elevato supporto tecnologico, laddove possibile.

durata

Il contratto ha una durata di mesi 48 mesi dal 01/01/2020 al 31/12/2023.

oggetto degli interventi

Formano oggetto del presente servizio i seguenti interventi :

Interventi di lotta alla zanzara

- 1) INTERVENTI PROGRAMMATI : interventi larvicidi programmati di lotta alla zanzara nelle tombinature di acque meteoriche
- 2) INTERVENTI PROGRAMMATI : interventi larvicidi nei canali e in aree con presenza di acqua
- 3) INTERVENTI A RICHIESTA : Interventi adulticidi in aree pubbliche
- 4) INTERVENTI A RICHIESTA : Interventi in area pubblica e privata con prodotti larvicidi e/o adulticidi e rimozione dei focolai larvali.

Interventi di derattizzazione

- 5) INTERVENTI PROGRAMMATI DI PREVENZIONE : da effettuarsi nelle aree stradali
- 6) INTERVENTI PROGRAMMATI DI PREVENZIONE : da effettuarsi nelle aree scolastiche
- 7) INTERVENTI PROGRAMMATI : da effettuarsi nelle aree soggette a criticità
- 8) INTERVENTI A RICHIESTA : da effettuarsi nelle aree verdi, stradali e nei restanti edifici pubblici
- 9) INTERVENTI A RICHIESTA : da effettuarsi nelle aree scolastiche

Interventi di disinfestazione

- 10) INTERVENTI PROGRAMMATI : da effettuarsi presso i siti indicati dalla stazione appaltante.
- 11) INTERVENTI A RICHIESTA : da effettuarsi nei luoghi di volta in volta indicati dall'Amministrazione Comunale

Altri interventi

- 12) INTERVENTI DI RIMOZIONE DEL GUANO da aree pubbliche a terra e in quota, nei luoghi indicati dalla stazione appaltante
- 13) INTERVENTI DI RIMOZIONE DI ALVEARI in aree pubbliche indicati dalla stazione appaltante
- 14) INTERVENTI DI SANIFICAZIONE nei luoghi di volta in volta indicati dalla stazione appaltante
- 15) INTERVENTI DI RIMOZIONE DI SPOGLIE ANIMALI : da effettuarsi nei luoghi indicati dalla stazione appaltante
- 16) INTERVENTI DI CONTENIMENTO DELLA POPOLAZIONE DI COLOMBI : da effettuarsi secondo programma concordato dalla stazione appaltante
- 17) EVENTI E COMUNICAZIONE CON I CITTADINI in aree pubbliche nei luoghi di volta in volta indicati dalla stazione appaltante

Disposizioni in materia di salute e sicurezza

L'aggiudicataria in base a quanto richiesto dal Documento Unico di Valutazione del rischio allegato alla documentazione di gara, deve presentare un piano di valutazione dei rischi così come previsto dall'art. 26, comma 3 del D.Lgs. 81/2008 e ss.mm.ii., in rapporto alle incombenze spettanti all'aggiudicatario mediante:

- analisi delle singole operazioni;
- individuazione dei rischi tipici derivanti dall'attività specifica, dei fattori di rischio e dei livelli di pericolo;
- formazione dei lavoratori in merito all'espletamento della loro attività;
- dispositivi individuali di protezione necessari per proteggere l'operatore durante l'esecuzione della attività specifica;
- funzione di vigilanza in relazione alla corretta esecuzione della mansione.

L'Aggiudicataria deve incaricare un Responsabile della Sicurezza e fornirne il nominativo alla stazione appaltante prima dell'inizio del servizio.

L'Amministrazione Comunale si riserva di indicare eventuali ulteriori approfondimenti ai quali la ditta aggiudicataria deve adeguarsi entro un tempo massimo di venti giorni dalla loro ricezione. Al fine di minimizzare le interferenze tra il cantiere e i dipendenti delle sedi di lavoro, entro il 30 marzo 2020 l'aggiudicataria indicherà le problematiche derivanti dalle proprie attività che possano avere impatto sulla salute e sulla sicurezza di chi utilizza le sedi ove vengono svolte le attività.

Tali indicazioni verranno sottoposte al personale preposto delle sedi di lavoro per una presa in carico e una definizione delle informazioni da assicurare ai lavoratori e all'utenza, quali ad esempio :

- avvisare per ingresso ed esecuzione delle attività;
- registrarsi al registro manutenzioni;
- disposizioni per iscritto al datore di lavoro e agli operatori.

Clausola sociale

L'Appaltatore subentrante qualora abbia l'esigenza di disporre di ulteriore personale, rispetto a quello di cui si avvale, per lo svolgimento delle attività rientranti fra quelle oggetto del contratto, deve prioritariamente assumere gli stessi addetti che operavano alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, a condizione che il loro numero e la loro qualifica siano armonizzabili con l'organizzazione d'impresa prescelta dal subentrante.

L'Allegato H espone i dati relativi al personale utilizzato nel contratto di appalto in corso di esecuzione.

L'Appaltatore si impegna a dare attuazione, quale specifico obbligo contrattuale, al progetto di riassorbimento presentato alla stazione appaltante prima dell'aggiudicazione.

La mancata presentazione del progetto equivale a mancata accettazione della clausola sociale e comporta l'impossibilità per la stazione appaltante di procedere all'aggiudicazione, dichiarando pertanto escluso il concorrente dalla gara.

Costi relativi alla manodopera

In base alla documentazione disponibile alla stazione appaltante, si presume che il personale assorba un costo complessivo sui 4 anni di circa 1.050.000 € + IVA.

Suddivisione in parti

L'attività può essere soggetta a collaborazione di più soggetti giuridici.

1. prestazione principale :
interventi di lotta alla zanzara, di derattizzazione, di disinfestazione
2. prestazioni secondarie
altri interventi (rimozione del guano, rimozione di alveari, sanificazione, contenimento della popolazione dei colombi, rimozione delle spoglie animali, eventi e comunicazione con i cittadini)

Quantificazione delle attività e prospetto economico

attività		costi					
		quantità prevista ogni anno	costi unitari	unità di misura	costo annuale	costo su 4 anni	
attività a programma	1A	larvicidi aree stradali principio attivo diflubenzuron	174.500	0,38	tombinatura	66.310,00	265.240,00
	1B	larvicidi aree stradali principio attivo aquatain	174.500	0,45	tombinatura	78.525,00	314.100,00
	1C	larvicidi aree stradali principio attivo vectomax	174.500	0,50	tombinatura	87.250,00	349.000,00
	1D	larvicidi aree scolastiche principio attivo diflubenzuron	6.200	0,38	tombinatura	2.356,00	9.424,00
	1E	larvicidi aree scolastiche principio attivo aquatain	6.200	0,45	tombinatura	2.790,00	11.160,00
	1F	larvicidi aree scolastiche principio attivo vectomax	9.300	0,50	tombinatura	4.650,00	18.600,00
	2A	larvicidi nei canali	55	48	ore	2.640,00	10.560,00
	2B	larvicidi nei canali	25	32	ore	800,00	3.200,00
	5	derattizzazione preventiva stradale	420	45	ore	18.900,00	75.600,00
	6A	derattizzazione preventiva scuole	45	32	ore	1.440,00	5.760,00
	6B	derattizzazione preventiva scuole – relazione diagnostica	10	100	diagnosi	1.000,00	4.000,00
	7	derattizzazione a programma	1.800	6		10.800,00	43.200,00
	10	disinfestazione cucine di nidi d'infanzia	250	32	ora	8.000,00	32.000,00
	16A	distribuzione mangime antifecondativo manuale	250	32	ora	8.000,00	32.000,00
	16A	distribuzione mangime antifecondativo automatico	60	32	ora	1.920,00	7.680,00
	16C	acquisto di mangime medicato	20	210	quintale	4.200,00	16.800,00
	16D	acquisto di mangime non medicato	4	29,73	quintale	118,92	475,68
attività		quantità previste ogni anno	costi unitari	unità di misura	costo totale	costo su 4 anni	
attività a richiesta	3A	adulticidi	20	48	ora	960,00	3.840,00
	3B	adulticidi	10	32	ora	320,00	1.280,00
	4	porta a porta + ev. adulticidi	30	48	ora	1.440,00	5.760,00
	8	derattizzazione a chiamata aree stradali	800	32	ora	25.600,00	102.400,00
	9A	derattizzazione a chiamata aree scolastiche	585	36	ora	21.060,00	84.240,00
	9B	Derattizz. a chiamata aree scolastiche – analisi fotografia	100	15	rilievo	1.500,00	6.000,00
	11	disinfestazione	500	32	ora	16.000,00	64.000,00
	12A	rimozione guano a terra	20	32	ora	640,00	2.560,00
	12B	rimozione guano in quota	20	70	ora	1.400,00	5.600,00
	13A	rimozione api a terra	20	40	ora	800,00	3.200,00
	13B	rimozione api in quota	25	80	ora	2.000,00	8.000,00
	14	Interventi di sanificazione	5	32	ore	160,00	640,00
	15A	rimozione carcasse animali, diurno e feriale	135	45	a intervento	6.075,00	24.300,00
	15B	rimozione carcasse animali, notturno e festivo	10	60	a intervento	600,00	2.400,00
	15C	rimozione carcasse animali, chiamate a vuoto	10	45	a intervento	450,00	1.800,00
	15D	rimozione carcasse animali – canile	5	50	a intervento	250,00	1.000,00
	15E	rimozione carcasse animali – smaltimento	1.500	3	a KG	4.500,00	18.000,00
17	eventi e manifestazioni	1	250	a evento	250,00	1.000,00	
TOTALE ATTIVITÀ					383.704,92	1.534.819,68	
COSTI DEI RISCHI DI INTERFERENZA 81/ 08					4.000,00	16.000,00	
TOTALE SENZA IVA					387.704,92	1.550.819,68	
IVA					0,22	85.295,08	341.180,32
TOTALE CON IVA					473.000,00	1.892.000,00	

procedura di gara

Procedura di gara : viene individuata opportuna la procedura aperta

Criterio di aggiudicazione: offerta economicamente più vantaggiosa, miglior rapporto qualità/prezzo (art. 95 comma 2 D.Lgs. 50/2016), in base alla formulazione del prezzo complessivo che concorrerà a creare un ribasso complessivo, valutabile in percentuale su quanto posto a base di gara, sulla base degli elementi/punteggi/criteri motivazionali indicati nella tabella riportata oltre.

qualità proposta : punti 80

prezzo : punti 20

Requisiti

Requisiti di capacità tecnica e professionale

Il concorrente deve inoltre dichiarare di aver svolto nel triennio antecedente la pubblicazione del presente bando (più precisamente nell'arco temporale da gennaio 2016 a dicembre 2018):

1) servizi analoghi aventi ad oggetto servizi di disinfestazione larvicida e adulticida delle zanzare e interventi di derattizzazione che anche cumulativamente raggiungano l'importo di almeno euro 600.000 sommando un massimo di 10 contratti;

2) almeno un servizio analogo di disinfestazione larvicida e adulticida delle zanzare e interventi di derattizzazione, di durata continuativa non inferiore a sei mesi continuativi e di importo non inferiore a Euro 150.000,00.

In caso di raggruppamento :

- il requisito di capacità tecnica e professionale di cui al punto 1 deve essere posseduto in misura maggioritaria dalla mandataria. E' necessario che gli operatori economici che compongono il raggruppamento coprano complessivamente il 100% di quanto richiesto in termini di durata e di importo.

- il requisito di capacità tecnica e professionale di cui al punto 2 deve essere posseduto per intero dalla mandataria.

Valutazione dell'offerta qualitativa

Il punteggio massimo di 80 punti viene attribuito dalla commissione giudicatrice tramite l'assegnazione di coefficienti secondo i criteri di seguito indicati.

Il soggetto giuridico concorrente deve presentare un progetto complessivo suddiviso per argomenti, come di seguito indicato nelle lettere 1, 2 e 3.

Ciascun argomento deve riportare il titolo e le lettere di riferimento.

L'offerta qualitativa di cui alle lettere 1, 2 e 3 e deve essere sviluppata per un massimo di 40 facciate complessive (escluse eventuali schede e/o tabelle esplicative) utilizzando come formato carattere Arial (o similare) di dimensione 11.

L'offerta tecnica deve essere esposta con chiarezza, precisione, sintesi e completezza seguendo l'ordine degli elementi riportati nella tabella seguente.

1		Organizzazione e procedure per la gestione delle attività	Totale punti: 30	
	1a	Proposta progettuale e organigramma Organizzazione del servizio e piano di gestione dei servizi da svolgere, nel rispetto di quanto specificato dal capitolato. Descrizione delle attività, degli orari in cui le prestazioni vengono fornite (attività nella giornata, nel mese e dell'anno), degli standard di qualità attesi nei servizi, dei tempi attuativi previsti. Descrizione dell'assetto organizzativo e delle mansioni assegnate al personale. La Commissione giudicherà con maggior favore il piano di gestione più completo, che illustri l'organizzazione interna, il personale dedicato, le ore dedicate e l'adeguatezza dello stesso alle esigenze del servizio richiesto, l'impegno di stabilire una base operativa idonea allo svolgimento del servizio nelle vicinanze del territorio nel caso di aggiudicazione dell'appalto.		12

1b	<p>Procedure relative all'esecuzione degli interventi larvicidi</p> <p>Descrizione schematica ed esauriente delle modalità di esecuzione degli interventi larvicidi, sulla base delle informazioni fornite in capitolato. La commissione giudicherà con maggior favore le procedure atte a garantire un elevato standard di trattamento, in termini di quantità e qualità.</p>		4
1c	<p>Restanti procedure (interventi adulticidi, porta-a-porta, derattizzazioni, altre disinfestazioni, rendicontazioni)</p> <p>Descrizione schematica ed esauriente delle procedure relative alla gestione ordinaria e straordinaria dei trattamenti previsti, alla rendicontazione delle attività, rilievo delle problematiche di derattizzazione, indicando metodi efficaci che al tempo stesso permettano una positiva attività di controllo e di monitoraggio; individuazione delle risoluzioni delle criticità relative alla sicurezza. La Commissione giudicherà con maggior favore le procedure che si rivelino maggiormente efficaci, agevoli da attuare e complete nell'attuazione.</p>		8
1d	<p>Autocontrollo e monitoraggio</p> <p>Programma di controllo della qualità del servizio fornito, con particolare riguardo alla periodicità e frequenza degli autocontrolli e delle rendicontazioni dei dati alla stazione appaltante. Monitoraggio delle principali scadenze durante tutto il periodo contrattuale. Rendicontazione e individuazione di indicatori di risultato nei campi principali dell'attività. La Commissione giudicherà con maggior favore il piano di gestione che permetta procedure idonee al coordinamento, al controllo del lavoro svolto e verifica dei risultati attesi.</p>		6
2	Elementi specifici		Totale punti: 35
2a	<p>Prodotti utilizzati, attrezzature e automezzi</p> <p>Formulati larvicidi e adulticidi che l'impresa intende utilizzare, indicando i prodotti proposti; attrezzature e automezzi disponibili forniti specificatamente per il presente appalto, con indicazione di numero e caratteristiche tecniche delle attrezzature. Descrizione delle attrezzature tecnologiche ulteriori atte a migliorare la qualità del servizio. La Commissione giudicherà con maggior favore l'adeguatezza dei prodotti, tenendo conto della loro efficacia, della completezza di attrezzature e automezzi disponibili per il servizio e la loro rispondenza alle tipologie dei servizi richiesti, con espresso riferimento alla strumentazione di alta tecnologia.</p>		8
2b	<p>Sistema informativo</p> <p>Indicazione del sistema informativo che permetta di trasferire in modo sicuro e non manipolabile le informazioni relative ai trattamenti larvicidi e adulticidi, in cui sia possibile acquisire in modo rapido tutti i dati per successive elaborazioni. Individuazione di attrezzature tecnologiche atte a dematerializzare i flussi e le informazioni. La Commissione giudicherà con maggior favore la fornitura di servizi informatici in grado di eseguire report agevoli e sintetici relativi al tracciato GPS dei trattamenti e alle informazioni associate, rendicontando date, tempi, quantità relative, estrazioni dei dati per eventuale rielaborazione.</p>		8
2c	<p>Formazione ed esperienza professionale degli addetti</p> <p>Formazione specifica ed esperienze acquisite relativamente al servizio richiesto, in modo che gli operatori e le figure di coordinamento siano formate sugli interventi da eseguire e sulle attività di controllo. Curriculum professionale del Direttore tecnico demandato al servizio. Modalità di contrasto al <i>turnover</i> e al <i>burnout</i> del personale. La commissione giudicherà con maggior favore la consistenza e la qualità dell'attività di formazione, nonché le procedure di sicurezza ai sensi della normativa vigente.</p>		8
2d	<p>Certificazioni</p> <p>Certificazioni aziendali possedute dalle imprese, attinenti la gestione organizzativa, la gestione ambientale, il <i>pest management</i>, il rating di legalità. La commissione attribuirà un punteggio maggiore a seconda della qualità e quantità delle relative certificazioni.</p>		6
2e	<p>Criteri ambientali</p> <p>Misure ritenute idonee per il contenimento dell'impatto ambientale, per il corretto smaltimento dei rifiuti, utilizzo di automezzi a basso impatto ambientale (compatibile con il PAIR), utilizzo di prodotti coerenti con la normativa del Green Public Procurement, tutela delle specie non target, inserimento degli alveari nel territorio naturale.</p>		5

		La commissione giudicherà con maggior favore le soluzioni proposte che meglio consentono di ottenere risultati di contenimento degli impatti ambientali.		
3		Progettualità migliorativa	Totale punti: 15	
	3	Elementi migliorativi e aggiuntivi Elementi migliorativi coerenti con il servizio richiesto, forniti come attività ulteriori non espressamente indicate nel capitolato medesimo. Gli elementi indicati devono essere chiari e definiti in termini di quantità e qualità. La commissione giudicherà con maggior favore le proposte che prevedano servizi aggiuntivi, servizi efficaci di coinvolgimento della cittadinanza, coinvolgimento di soggetti con svantaggio, integrazione con il mondo formativo e scolastico.		15

Criteria per l'attribuzione dei coefficienti

I contenuti di cui sopra saranno valutati con riferimento alla completezza del progetto, alla coerenza tecnica tra obiettivi dichiarati e criteri organizzativi, alla qualità delle metodologie, all'efficacia degli strumenti e materiali impiegati. La valutazione verrà effettuata dai singoli commissari attribuendo dei coefficienti secondo i parametri di seguito indicati:

- contenuto insufficiente: coefficiente da 0 a 0,20
- contenuto sufficiente: coefficiente da 0,21 a 0,40
- contenuto discreto: coefficiente da 0,41 a 0,60
- contenuto buono: coefficiente da 0,61 a 0,80
- contenuto ottimo: coefficiente da 0,81 a 1

Quindi sulla base del giudizio espresso da ciascuno dei commissari e del corrispondente coefficiente medio ottenuto saranno attribuiti i punteggi a ciascun criterio e là dove presenti sub- criteri, sub-punteggi (moltiplicando il coefficiente medio assegnato dai commissari per il punteggio massimo previsto per ciascun criterio e sub criterio là dove previsto). La somma dei punteggi assegnati ai criteri e sub-criteri determinerà quindi il punteggio provvisorio assegnato ai punti 1, 2 e 3.

Si ritiene, di prevedere una soglia di sbarramento pari a 40 punti sull'offerta tecnica che se non raggiunta comporterà l'esclusione del concorrente.

Il raggiungimento della soglia minima deve verificarsi prima di ogni riparametrazione.

Gli elementi migliorativi e aggiuntivi devono essere indicati in modo esplicito e distinto da quanto illustrato per la gestione del servizio richiesto (parti 1 e 2).

Attribuzione del punteggio economico

Per l'attribuzione dei punti per l'offerta economica si ritiene di applicare la formula dell'interpolazione lineare:

$$PE_i = 20 \times R_a / R_{max}$$

dove:

PE_i = punteggio attribuito

R_a = valore (ribasso) in percentuale offerto dal concorrente in esame

R_{max} = valore (ribasso) in percentuale dell'offerta più conveniente

Sopralluogo

Si precisa che, in relazione alla natura dei luoghi oggetto degli interventi di cui trattasi - area accessibile al pubblico - per partecipare alla gara NON è richiesta l'effettuazione del sopralluogo obbligatorio cd "assistito" cioè alla presenza di personale dell'Amministrazione Comunale e pertanto non è previsto il rilascio della relativa attestazione di avvenuto sopralluogo.

Tempo per la presentazione delle offerte

Si ritiene sufficiente un periodo di pubblicazione del bando della durata di 40 giorni