



**Comune  
di Bologna**

Area Educazione, Istruzione e nuove Generazioni

## **Comune di Bologna**

**Servizi educativi a favore di preadolescenti e adolescenti  
nell'ambito del servizio "Centro Anni Verdi" del Comune di  
Bologna e progettazione e organizzazione di servizi  
educativi e estivi presso le scuole secondarie di 1° e 2°  
grado**

**Periodo: 15 settembre 2023 - 14 settembre 2024**

**Progetto del servizio redatto ai sensi dell'art. 23, commi  
14 e 15 del D. Lgs. n. 50/2016**

## Indice\*

Art. 1 - CONTESTO IN CUI SONO INSERITI I SERVIZI.....	3
Art. 2 - DISPOSIZIONI IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA.....	4
Art. 3 - DURATA DELL'APPALTO, OPZIONI E RINNOVI.....	5
3.1 Durata.....	5
3.2 Opzioni e rinnovi.....	5
Art. 4 - VALORE DELL'APPALTO.....	5
Art. 5 - REQUISITI SPECIALI.....	7
5.1 Requisito di idoneità professionale.....	7
5.2 Requisiti di capacità tecnica e professionale.....	8
Art. 6 - CLAUSOLA SOCIALE.....	8
Art. 7 - SOPRALLUOGO FACOLTATIVO ( DI UNA O PIU' SEDI).....	8
Art. 8 - CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE.....	9
8.1 Criteri di valutazione e metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta tecnica.....	9
8.2 Offerta economica e attribuzione punteggio.....	15
Art. 9 - TERMINI PER LA PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE.....	16
Art. 10 - DATI DI RIFERIMENTO PER L'APPLICAZIONE DELLA CLAUSOLA SOCIALE....	16
Art. 11 - RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO.....	17

\*Il testo cerca di valorizzare il linguaggio di genere. In alcuni casi, a scopo di semplificazione e per salvaguardare il livello di leggibilità, viene utilizzato il maschile sovraesteso, da intendersi riferito a tutte le persone, indipendentemente dal loro genere.

#### **Art. 1 - CONTESTO IN CUI SONO INSERITI I SERVIZI**

Tutti gli interventi sono rivolti a preadolescenti ed adolescenti (fascia 11-16 anni) e intendono dare valore concreto alle politiche di promozione del loro benessere. L'affidamento dei servizi oggetto della presente procedura dal 15 settembre 2023 al 14 settembre 2024 consentirà nel medesimo periodo di completare la riflessione sul sistema cittadino di tutti i servizi extrascolastici pubblici per adolescenti avviata con la redazione del piano adolescenza, valutando le possibili innovazioni del modello organizzativo e gestionale complessivo e dei singoli servizi.

Tutti i servizi dovranno essere orientati secondo una duplice prospettiva:

- potenziare le azioni che abbiano come focus specifico l'ascolto delle/dei ragazzi, la promozione del benessere e del successo formativo e scolastico, attraverso il sostegno allo studio pomeridiano, interventi di rimotivazione al percorso scolastico, attività laboratoriali che favoriscano lo sviluppo delle competenze, la promozione dell'aggregazione sociale e della "cittadinanza attiva", intesa come individuazione di percorsi finalizzati ad un maggiore coinvolgimento/partecipazione nel proprio contesto sociale di appartenenza;
- incoraggiare azioni che favoriscano il protagonismo delle/degli adolescenti ed il riconoscimento del loro ruolo nel divenire quotidiano, evitando qualsiasi forma di discriminazione (sociale, culturale, religiosa).

Il servizio Centro Anni Verdi (CAV) è nato a Bologna nei primi anni Novanta nel corso del tempo ha innovato il proprio modello pedagogico, organizzativo e gestionale a seguito di specifici percorsi di riprogettazione. In particolare l'evoluzione delle fasce adolescenziali e preadolescenziali, dei servizi cittadini e del contesto di riferimento hanno portato a successive riflessioni sul modello di servizio su alcuni ambiti: la funzione sociale e culturale del Centro in relazione al sistema educativo della città; la definizione dei criteri di accesso e di partecipazione; l'organizzazione del tempo e delle attività a partire dalle esigenze rilevate "*qui ed ora*" ma con una prospettiva a lungo termine, capace di valorizzare il lavoro diretto con le/i ragazze/i e il tempo della programmazione e della riflessività educativa, per curare il rapporto con la scuola, le altre agenzie educative del tempo libero e le famiglie.

Il nuovo progetto educativo del 2018, il passaggio dei CAV all'Area Educazione nel 2020 e le Linee di raccordo con i Servizi Educativi e Scolastici Territoriali approvate nel 2021 pongono i CAV come uno dei nodi della rete dei servizi educativi territoriali, collocandoli all'interno del sistema educativo e formativo integrato rivolto alla preadolescenza e all'adolescenza del Comune di Bologna, insieme ad altri servizi pubblici e privati e più in generale alla rete delle opportunità rivolte a questa fascia di età.

La storia e il progetto dei CAV testimoniano la volontà di agire in modo sistemico e intenzionale nel contrasto alla povertà educativa per la fascia 11-16 anni, offrendo alle/ai preadolescenti e adolescenti - e al territorio nel suo complesso - un'opportunità di aggregazione stabile ed eterogenea per la promozione dell'agio e il contrasto al disagio, non connotata per tipologia d'utenza. La dislocazione territoriale dei CAV sottolinea la loro vocazione integrante, tesa a connettersi con le altre realtà locali, per far convergere gli sforzi dei singoli nella comune volontà di sostenere una comunità educante territoriale. A partire da questo presupposto, il piano di lavoro dei CAV viene declinato nelle specifiche progettualità territoriali, nel rispetto delle peculiarità, dei bisogni e dei



target di riferimento.

I servizi educativi a favore di preadolescenti e adolescenti ed i servizi estivi “Scuole Aperte” intendono dunque realizzare interventi in ambito educativo, culturale, di promozione sociale, sportivo, ricreativo, azioni volte a contrastare il disagio scolastico, il rischio di dispersione/abbandono scolastico ed ogni altra forma di emarginazione sociale e di discriminazione. Dovrà essere favorito il diretto coinvolgimento delle/degli adolescenti, anche attraverso l’educazione tra pari, in modo da valorizzarne il protagonismo e sviluppare le loro risorse e le loro capacità di aiutarsi tra coetanei, assumendosi la responsabilità di riconoscere anche le proprie difficoltà e sperimentare possibili soluzioni.

Dovranno altresì essere previste forme di collaborazione con tutti gli attori Istituzionali (Enti Locali, Istituzioni cittadine, Sistema Scolastico, Azienda Sanitaria ecc.) e con i soggetti del Terzo Settore che si occupano di adolescenza, per farsi carico insieme della promozione di condizioni di crescita dei giovani in un contesto sociale sano ed inclusivo.

Gli interventi richiesti dovranno essere caratterizzati da flessibilità organizzativa e favorire l’innovazione e la sperimentazione progettuale, così da consentire un potenziamento delle opportunità educative e di integrazione con il contesto socio-ambientale, rafforzando il collegamento e la connessione con la comunità.

Gli interventi prevedono la gestione di:

- n. 7 servizi educativi extrascolastici nell’ambito del servizio “Centro Anni Verdi” (CAV) del Comune di Bologna, comprensivi della programmazione e realizzazione delle attività ludico, culturali, sportive, ricreative, uscite, e quanto definito dall’equipe educativa in raccordo con i soggetti del territorio;
- laboratori sul benessere scolastico e attività di prevenzione alla dispersione scolastica da realizzarsi in orario mattutino - in accordo con i Servizi Educativi Territoriali e gli Istituti scolastici - nel territorio del Comune di Bologna (scuole secondarie di 1° e 2° grado);
- servizi estivi “Scuole Aperte” all’interno del periodo da giugno a settembre, rivolti a minori iscritti alle scuole secondarie di 1° grado ed al biennio delle scuole secondarie di 2° grado della città;
- laboratori presso i Centri Anni Verdi: Realizzazione di incontri/laboratori presso i CAV su tematiche dedicate all’acquisizione di competenze specifiche (a titolo esemplificativo ma non esaustivo videomaking, podcasting, speeching, ecc.), alla promozione del benessere e allo sviluppo delle competenze trasversali, per l’orientamento scolastico e formativo.

Le caratteristiche, le funzioni e l’organizzazione specifica di ogni servizio sono dettagliatamente descritte nel capitolato speciale.

In relazione alle caratteristiche dei servizi si ritiene opportuno gestire la gara in un lotto unico, al fine di garantire una progettazione che possa consentire un più efficace coordinamento funzionale degli interventi ed una proficua ottimizzazione nell’uso delle risorse professionali e strumentali.

## **Art. 2 - DISPOSIZIONI IN MATERIA DI SALUTE E SICUREZZA**

La Ditta aggiudicataria è soggetta alle disposizioni in materia di salute e sicurezza di lavoratori previste dal Testo Unico sulla sicurezza D.Lgs. 81/2008.

Si è ritenuto pertanto utile redigere un modello “standard” di “DUVRI” - Documento unico di valutazione del rischio, ai sensi dell’art.26 comma 3 del D.Lgs 81/2008, che potrà/dovrà essere



integrato e aggiornato, anche su proposta dell'Aggiudicatario del servizio, in relazione alle caratteristiche di ogni plesso scolastico ed ai diversi aspetti di carattere tecnico, logistico o organizzativo incidenti sulle modalità realizzative del servizio, attraverso la compilazione e la sottoscrizione a cura dei referenti delle Istituzioni scolastiche, delle parti B e C del D.U.V.R.I.

Fatto salvo quanto previsto dalla normativa in ordine alla sicurezza dei luoghi di lavoro, l'appaltatore dovrà tenere in considerazione i rischi presenti e le principali azioni di prevenzione e protezione raccomandate, come meglio specificato nel DUVRI allegato al presente capitolato.

La Ditta aggiudicataria dovrà sottoscrivere la dichiarazione di presa visione e accettazione del DUVRI congiuntamente allo schema di verbale di contestualizzazione e/o coordinamento.

I costi della sicurezza, stimati per l'intera durata dell'appalto sono pari a 200,00 euro (oneri fiscali esclusi), non soggetti a ribasso, sulla base di una stima di ore necessarie per riunioni/incontri di coordinamento degli operatori e di una cifra per acquisto/produzione anche di materiale informativo.

L'aggiudicataria dovrà inoltre prendere visione ed adottare i piani di esodo affissi nelle sedi dove si svolgerà l'attività in caso di necessità.

### **Art. 3 - DURATA DELL'APPALTO, OPZIONI E RINNOVI**

#### **3.1 Durata**

L'appalto di cui trattasi avrà una durata pari alla copertura dell'anno educativo-scolastico 2023/2024, con decorrenza prevista dal 15 settembre 2023 al 14 settembre 2024.

#### **3.2 Opzioni e rinnovi**

Il contratto può essere rinnovato, alle medesime condizioni, per una durata pari a un anno, per un importo di euro 523.765,81 al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge, oltre a euro 200,00 per oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze. La stazione appaltante comunica all'appaltatore la richiesta di rinnovo almeno 90 giorni prima della scadenza del contratto.

La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente ai sensi dell'art. 106, comma 11 del Codice. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi - o più favorevoli - prezzi, patti e condizioni.

### **Art. 4 - VALORE DELL'APPALTO**

Al fine di determinare l'importo posto a base di gara si è innanzitutto verificato il costo orario del lavoro riferito alle cooperative sociali che viene definito periodicamente, in apposite tabelle, dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali sulla base dei valori economici previsti dalla contrattazione collettiva stipulata dai sindacati comparativamente più rappresentativi, delle norme in materia previdenziale ed assistenziale, dei diversi fattori merceologici e delle differenti aree territoriali.

Sono state dunque prese come riferimento le tabelle del costo del lavoro riferite al nuovo CCNL cooperative sociali - area metropolitana di Bologna depositate in data 24 febbraio 2020 presso l'Ispettorato Territoriale del lavoro di Bologna.

In particolare, rispetto ai valori riportati in tali tabelle è stata scorporata l'indennità di turno che non caratterizza la prestazione resa nel servizio oggetto dell'appalto ed è stata opportunamente modulata la percentuale dei costi generali (incremento del 15%) per riconoscere le necessarie attività di implementazione, gestione e coordinamento dei servizi.

<b>Costo orario minimo secondo tabelle Bologna (senza l'indennità di turno)</b>	<b>Costi generali (+15%)</b>	<b>Ulteriori costi legati alla peculiarità del servizio</b>	<b>Costo totale Iva esclusa</b>
€ 20,81	€ 3,12	€ 0,55	<b>€ 24,48</b>

I costi generali complessivi, comprensivi di tutti i costi e le spese che l'operatore economico sostiene per la realizzazione dei servizi, sono stati calcolati anche considerando le peculiarità dei servizi, caratterizzati da una forte connotazione professionale del personale impiegato e del suo continuo aggiornamento e formazione

Si precisa che il costo totale è da intendersi come onnicomprensivo di tutte le attività necessarie per la realizzazione del servizio.

Si prevedono per ogni attività:

- 1) **Centri Anni Verdi:** n. 7 servizi educativi extrascolastici "Centro Anni Verdi" del Comune di Bologna e altre iniziative per il tempo libero in orario extrascolastico  
- numero ore complessive 15.540:  
- numero ore supervisione: 75
- 2) **Laboratori e/o attività antidispersione e per favorire il benessere scolastico da realizzarsi in orario mattutino presso gli Istituti scolastici:** laboratori ed attività presso gli istituti scolastici nel territorio del Comune di Bologna (scuole secondarie di 1° e 2° grado)  
- numero ore complessive: 2.716
- 3) **Servizi estivi "Scuole aperte":** nei mesi da giugno a settembre, rivolti a minori iscritti alle scuole secondarie di I° grado ed al biennio delle scuole secondarie di II° grado della città  
- numero ore complessive: 2.520
- 4) **Laboratori presso i Centri Anni Verdi:** 35 laboratori su tematiche dedicate all'acquisizione di competenze specifiche. Per la realizzazione dei suddetti laboratori la stazione appaltante richiederà, in fase di predisposizione dell'offerta economica, la formulazione di un'offerta a corpo.

Totale complessivo per le attività succitate contraddistinte dai numeri 1, 2 e 3 per il periodo 15 settembre 2023 - 14 settembre 2024: numero ore **20.851**.

In riferimento ai servizi sopra elencati si è quindi definito l'importo soggetto a ribasso, per l'intero periodo, in complessivi euro 523.765,81, oltre a euro 200,00 per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze non soggetti al ribasso.

n.	Descrizione beni / servizi	CPV	P (principale) S (secondaria)	Importo
1	Servizi educativi a favore di preadolescenti e adolescenti nell'ambito del servizio "Centro Anni Verdi" del Comune di Bologna e supporto alla progettazione e organizzazione dei servizi educativi e estivi presso le scuole secondarie di 1° e 2° grado	80410000-1	P	euro 523.765,81
A) Importo totale soggetto a ribasso				<b>euro 523.765,81</b>
B) Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso				<b>euro 200,00</b>
A) + B) Valore complessivo a base di gara				<b>euro 523.965,81</b>

L'importo posto a base di gara, comprensivo degli oneri per la sicurezza dovuti a rischi da interferenze è al netto di Iva e/o di altre imposte e contributi di legge.

Visto quanto previsto al punto 3.2, il valore globale stimato dell'appalto è pari a Euro 1.047.931,62.

Ai sensi dell'art. 23, co. 16 del Codice, l'importo posto a base di gara comprende i costi della manodopera che la stazione appaltante ha stimato in misura pari ad una percentuale del 82,35% dell'importo a base di gara, calcolato sulla base del fabbisogno presunto di ore necessarie allo svolgimento dei servizi richiesti e tenendo conto del costo orario per unità di lavoro delle imprese operanti nel medesimo settore merceologico di cui al presente appalto.

#### **Art. 5 - REQUISITI SPECIALI**

I concorrenti, a pena di esclusione, devono essere in possesso dei requisiti previsti nei punti seguenti.

##### **5.1 Requisito di idoneità professionale**

Costituisce requisito di idoneità:

- l'iscrizione nel registro tenuto dalla Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura oppure nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara;
- Per gli operatori che non hanno l'obbligo di iscrizione alle CC.IAA.: iscrizione nel REA (Repertorio Economico Amministrativo) tenuto presso la Camera di commercio industria, artigianato e agricoltura della provincia in cui è stabilita la sede legale del concorrente, per attività coerenti con quelle oggetto della presente procedura di gara;



- Per gli operatori che non hanno obbligo di iscrizione alle CC.I.AA. né al REA: iscrizione al Registro unico nazionale del Terzo settore, di cui agli artt. 45 e ss. del Codice del Terzo Settore (Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117) e/o iscrizione presso registri/albi riconosciuti da amministrazioni pubbliche, per attività coerenti con quelle oggetto del presente appalto;

### **5.2 Requisiti di capacità' tecnica e professionale**

I soggetti che partecipano alla gara dovranno dimostrare di aver svolto, nei cinque anni educativi - scolastici precedenti alla data di scadenza per la presentazione delle offerte (2017/2018, 2018/2019, 2019/2020, 2020/2021, 2021/2022), un elenco di servizi analoghi per un importo contrattuale complessivo non inferiore a euro 200.000,00 e della durata complessiva non inferiore ad un anno.

Per servizi analoghi si intendono servizi educativi in orario scolastico o extrascolastico, rivolti a adolescenti e/o preadolescenti, realizzati nell'ambito di uno o più contratti.

Nel caso di partecipazione mediante raggruppamento temporaneo d'impresa (R.T.I.), il requisito dovrà essere posseduto dai componenti del raggruppamento nel suo complesso.

### **Art. 6 - CLAUSOLA SOCIALE**

Al fine di promuovere la stabilità occupazionale nel rispetto dei principi dell' Unione europea, e ferma restando la necessaria armonizzazione con l'organizzazione dell'operatore economico subentrante e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto ad assorbire prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze del contraente uscente, come previsto dall'articolo 50 del Codice, garantendo l'applicazione dei CCNL di settore, di cui all'art. 51 del D.Lgs. 15 giugno 2015, n. 81.

A tal fine, l'elenco del personale attualmente impiegato è riportato all'Art. 10 del presente documento (*Dati di riferimento per l'applicazione della clausola sociale*).

Ciascun concorrente inserirà all'interno della busta contenente l'offerta tecnica, in un documento separato, un progetto di assorbimento atto ad illustrare le concrete modalità di applicazione della clausola sociale, con particolare riferimento al numero dei lavoratori che beneficeranno della stessa e alla relativa proposta contrattuale (inquadramento e trattamento economico). Resta impregiudicata la facoltà dell'operatore economico di applicare la clausola sociale nei limiti di compatibilità con la propria organizzazione d'impresa.

Il presente articolo non si applica nei confronti del contraente uscente, nel caso di sua partecipazione alla gara.

### **Art. 7 - SOPRALLUOGO FACOLTATIVO ( DI UNA O PIU' SEDI)**

L'offerta potrà essere preceduta, a richiesta dell'operatore economico, dal sopralluogo presso una o più sedi che ospiteranno i Centri Anni Verdi.

**L'operatore economico che intenda effettuare il sopralluogo facoltativo dovrà farne richiesta alla stazione appaltante entro il termine massimo di 8 giorni dalla pubblicazione del bando di gara.**



La richiesta dovrà pervenire a mezzo e-mail al seguente indirizzo:  
[cittaeducativa@comune.bologna.it](mailto:cittaeducativa@comune.bologna.it).

#### **Art. 8 - CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE**

Il presente appalto verrà aggiudicato mediante procedura aperta e criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, ai sensi dell'art. 95 c. 2 e 3 del D. Lgs. 50/2016.

Tenuto conto della particolare natura del servizio e dell'importanza degli aspetti qualitativi, all'offerta tecnica verranno assegnati fino ad un massimo di 90 punti, mentre all'offerta economica verranno assegnati fino ad un massimo di 10 punti.

#### **8.1 Criteri di valutazione e metodo di attribuzione del coefficiente per il calcolo del punteggio dell'offerta tecnica**

##### **OFFERTA QUALITATIVA: MAX PUNTI 90**

Il punteggio massimo di 90 punti verrà attribuito dalla commissione giudicatrice tramite l'assegnazione di coefficienti secondo i criteri di seguito indicati.

I partecipanti dovranno presentare un progetto complessivo suddiviso per argomenti, come di seguito indicato nei numeri 1, 2, 3, 4 e 5.

Ciascun argomento dovrà riportare il titolo e il numero di riferimento.

L'offerta tecnica dovrà essere sviluppata per un massimo di 40 facciate complessive (escluse eventuali schede e/o tabelle esplicative) utilizzando come formato carattere Arial (o simile) di dimensione 11. Dovendo l'offerta essere presentata in formato elettronico mediante la piattaforma SATER, le 40 facciate sono da intendersi come pagine dei programmi di videoscrittura utilizzati.

L'offerta tecnica sarà valutata sulla base dei seguenti criteri di valutazione:

- **Aspetti educativi, metodologici e organizzativi**
- **Caratteristiche professionali, formazione e modalità di gestione del personale**
- **Attività di coordinamento, monitoraggio e controllo**
- **Attività di promozione dei servizi e strategie per favorire l'aggancio e la partecipazione**
- **Proposte migliorative**

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

#### **CRITERIO 1: ASPETTI EDUCATIVI, METODOLOGICI E ORGANIZZATIVI**

##### **Punteggio massimo: 45 punti**

Il concorrente dovrà sviluppare, per le attività Centri Anni Verdi, laboratori ed attività presso gli istituti scolastici, servizi estivi "Scuole Aperte", un progetto che individui:

- modelli di riferimento teorici, obiettivi e metodologia educativa
- modello organizzativo e di gestione degli spazi e dei tempi
- proposta di un laboratorio e/ o attività antidispersione presso gli Istituti scolastici
- modalità per l'accoglienza e l'integrazione delle/dei minori in situazione di disabilità

- modalità di coinvolgimento e raccordo con le famiglie e con gli altri soggetti che compartecipano a vario titolo alla costruzione dell'offerta
- indicatori di risultato del servizio e valori attesi

**Criteri motivazionali per l'attribuzione dei coefficienti:** i contenuti di cui sopra saranno valutati con riferimento alla chiarezza ed esaustività nella descrizione del progetto, alla coerenza tecnica tra gli obiettivi dichiarati e gli elementi organizzativi e di programmazione dei servizi, all'efficacia degli strumenti e materiali proposti. Tra le proposte di attività e laboratori verrà valutata positivamente la presenza di attività outdoor che promuovano la conoscenza del territorio e delle realtà culturali, educative, sociali, civiche della città.

<b>CRITERIO 1: ASPETTI EDUCATIVI, METODOLOGICI E ORGANIZZATIVI</b>	
<b>Punti oggetto di valutazione</b>	<b>Punteggio massimo assegnabile</b>
1.1 modelli di riferimento teorici, obiettivi e metodologia educativa	10
1.2 modello organizzativo e di gestione degli spazi e dei tempi	10
1.3 proposta di un laboratorio e/ o attività antidispersione presso gli Istituti scolastici	10
1.4 modalità per l'accoglienza e l'integrazione delle/dei minori in situazione di disabilità	6
1.5 modalità di coinvolgimento e raccordo con le famiglie e con gli altri soggetti che compartecipano a vario titolo alla costruzione dell'offerta	6
1.6 Ulteriori indicatori di risultato del servizio rispetto a quelli indicati nel capitolato	3
<b>Totale punteggio massimo attribuibile</b>	<b>45</b>

## **CRITERIO 2: CARATTERISTICHE PROFESSIONALI, FORMAZIONE E MODALITA' DI GESTIONE DEL PERSONALE**

### **Punteggio massimo: 20 punti**

Il concorrente dovrà approfondire gli ambiti relativi alla qualità e alla qualificazione del personale secondo i seguenti punti:

- qualifica professionale, esperienza e titoli del/dei coordinatore/i di servizio (allegare il Curriculum vitae)
- qualifica professionale, esperienza e titoli del personale addetto alla supervisione, nel rispetto dei requisiti indicati al punto B.2.1.9 del Capitolato speciale (allegare il Curriculum)

vitae)

- modalità di reclutamento del personale, di valorizzazione delle competenze e delle esperienze pregresse
- modalità di formazione e aggiornamento del personale educativo impiegato e di contenimento del turnover
- modalità di gestione delle sostituzioni

**Criteri motivazionali per l'attribuzione dei coefficienti:** i contenuti di cui sopra saranno valutati con riferimento alla completezza ed esaustività delle informazioni professionali richieste, all'adeguatezza del personale che si intende impiegare in termini di titoli, qualificazione professionale e anni di esperienza pregressa, all'efficacia del modello organizzativo complessivo per la gestione del personale impiegato, anche in termini di flessibilità e tempestività delle risposte.

<b>CRITERIO 2: CARATTERISTICHE PROFESSIONALI, FORMAZIONE E MODALITA' DI GESTIONE DEL PERSONALE</b>	
<b>Punti oggetto di valutazione</b>	<b>Punteggio massimo assegnabile</b>
2.1 qualifica professionale, esperienza e titoli del/dei coordinatore/i di servizio	8
2.2 qualifica professionale, esperienza e titoli del personale addetto alla supervisione	3
2.3 modalità di reclutamento del personale, di valorizzazione delle competenze e delle esperienze pregresse	4
2.4 modalità di formazione e aggiornamento del personale educativo impiegato e di contenimento del turnover	3
2.5 modalità di gestione delle sostituzioni	2
<b>Totale punteggio massimo attribuibile</b>	<b>20</b>

### **CRITERIO 3: ATTIVITA' DI COORDINAMENTO, MONITORAGGIO E CONTROLLO**

**Punteggio massimo: 12 punti**

Il concorrente dovrà approfondire le modalità organizzative ed operative funzionali alle attività di coordinamento delle équipe educative, al monitoraggio e controllo dei servizi erogati, al raccordo con la stazione appaltante e con le reti territoriali:

- Modalità e strumenti di coordinamento pedagogico per il personale e le équipe educative
- Modalità di raccordo e partecipazione alle reti territoriali dei servizi e delle opportunità per le fasce di età di riferimento

- Modalità operative e strumenti di raccordo con le scuole per la condivisione della proposta educativa
- Modalità per il monitoraggio e il controllo della qualità dei servizi erogati, con particolare attenzione agli strumenti di osservazione, documentazione e rilevazione del gradimento del servizio svolto e alla gestione dei reclami
- Modalità di raccordo con la stazione appaltante in relazione alla programmazione dei servizi e alla gestione amministrativa del contratto

**Criteri motivazionali per l'attribuzione dei coefficienti:** i contenuti di cui sopra saranno valutati con riferimento alla chiarezza ed esaustività nella descrizione delle metodologie e degli strumenti adottati e alla loro efficacia in funzione degli obiettivi dati.

<b>CRITERIO 3: ATTIVITA' DI COORDINAMENTO, MONITORAGGIO E CONTROLLO</b>	
<b>Punti oggetto di valutazione</b>	<b>Punteggio massimo assegnabile</b>
3.1 modalità e strumenti di coordinamento pedagogico per il personale e le equipe educative	3
3.2 modalità di raccordo e partecipazione alle reti territoriali dei servizi e delle opportunità per le fasce di età di riferimento	2
3.3 modalità operative e strumenti di raccordo con le scuole per la condivisione della proposta educativa	2
3.4 modalità per il monitoraggio e il controllo della qualità dei servizi erogati, con particolare attenzione agli strumenti di osservazione, documentazione e rilevazione del gradimento del servizio svolto e alla gestione dei reclami	2
3.5 modalità di raccordo con la stazione appaltante in relazione alla programmazione dei servizi e alla gestione amministrativa del contratto	3
<b>Totale punteggio massimo attribuibile</b>	<b>12</b>

**CRITERIO 4: ATTIVITA' DI PROMOZIONE DEI SERVIZI E STRATEGIE PER FAVORIRE L'AGGANCIO E LA PARTECIPAZIONE**

**Punteggio massimo: 10 punti**

Il concorrente dovrà approfondire, con riferimento ai Centri Anni Verdi, le modalità organizzative ed operative atte a promuovere il servizio, le strategie e modalità di coinvolgimento delle reti territoriali per agganciare l'utenza libera potenziale e gruppi anche informali, favorendo la più ampia partecipazione alle proposte aggregative del centro, da realizzarsi sia in sede che sul territorio in una logica di comunità educante capace di intenzionalità educativa comune e di

strutturare proposte allargate e condivise:

- Interventi atti a predisporre per i Centri Anni Verdi sedi accoglienti, riconoscibili, attrattive e curate
- Modalità di promozione dell'attività e di diffusione di materiale informativo (proprio e realizzato dal Comune) volto ad intercettare l'utenza potenziale dei servizi oggetto del bando
- Proposte di iniziative ed eventi per favorire l'aggancio dell'utenza libera nella fascia di riferimento, da realizzarsi con approcci innovativi e sperimentali dal punto di vista educativo e metodologico, anche animando spazi pubblici o altri luoghi all'aperto di interesse per le/gli adolescenti, con il coinvolgimento della comunità comprese le istituzioni culturali e associazioni del territorio

**Criteri motivazionali per l'attribuzione dei coefficienti:** la commissione giudicatrice valuterà i contenuti con riferimento alla varietà e completezza del piano promozionale dei servizi, all'attenzione per l'aggancio dell'utenza libera e per la valorizzazione di spazi pubblici significativi, al quadro dei raccordi previsti con altri soggetti delle reti di servizi e opportunità, all'efficacia degli strumenti e dei supporti di varia natura impiegati.

<b>CRITERIO 4: ATTIVITA' DI PROMOZIONE DEI SERVIZI</b>	
<b>Punti oggetto di valutazione</b>	<b>Punteggio massimo assegnabile</b>
4.1 Interventi atti a predisporre per i Centri Anni Verdi sedi accoglienti, riconoscibili, attrattive e curate	2
4.2 Modalità di promozione dell'attività e di diffusione di materiale informativo (proprio e realizzato dal Comune) volto ad intercettare l'utenza potenziale dei servizi oggetto del bando	3
4.3 Proposte di iniziative ed eventi per favorire l'aggancio dell'utenza libera nella fascia di riferimento, da realizzarsi con approcci innovativi e sperimentali dal punto di vista educativo e metodologico, anche animando spazi pubblici o altri luoghi all'aperto di interesse per le/gli adolescenti, con il coinvolgimento della comunità comprese le istituzioni culturali e associazioni del territorio	5
<b>Totale punteggio massimo attribuibile</b>	<b>10</b>

## CRITERIO 5: PROPOSTE MIGLIORATIVE

### Punteggio massimo: 3 punti

Il concorrente potrà presentare proposte migliorative -senza oneri per l'Amministrazione comunale- per arricchire l'offerta educativa e accrescere la qualità dei servizi oggetto dell'appalto:

- Strumenti, materiali e dotazioni proprie, spazi di proprietà/in uso messi a disposizione per la realizzazione delle attività

**Criteri motivazionali per l'attribuzione dei coefficienti:** La commissione giudicatrice valuterà le proposte in relazione alla loro innovatività e alla realizzazione di buone pratiche. Valuterà altresì la coerenza tecnica dei contenuti presentati in rapporto alle finalità e obiettivi dei servizi oggetto del presente appalto.

CRITERIO 5: PROPOSTE MIGLIORATIVE	
Punti oggetto di valutazione	Punteggio massimo assegnabile
5.1 strumenti, materiali e dotazioni proprie, spazi di proprietà/in uso messi a disposizione per la realizzazione delle attività	3
<b>Totale punteggio massimo attribuibile</b>	<b>3</b>

### Attribuzione dei coefficienti e del punteggio provvisorio assegnato all'offerta tecnica

La valutazione verrà effettuata dai singoli commissari attribuendo dei coefficienti secondo i parametri di seguito indicati:

- contenuto insufficiente: coefficiente da 0 a 0,25
- contenuto sufficiente: coefficiente da 0,26 a 0,50
- contenuto buono: coefficiente da 0,51 a 0,75
- contenuto ottimo: coefficiente da 0,76 a 1

Quindi sulla base del giudizio espresso da ciascuno dei commissari e del corrispondente coefficiente medio ottenuto saranno attribuiti i sub-punteggi per i vari sub-criteri (moltiplicando il coefficiente medio assegnato dai commissari per il punteggio massimo previsto per ciascun sub-criterio). La somma dei punteggi assegnati ai sub-criteri determinerà quindi il punteggio provvisorio assegnato al ciascun criterio.

L'assegnazione del punteggio potrà avvenire, altresì, all'unanimità da parte della Commissione. In tal caso, per ciascuno dei criteri, verrà attribuito un unico coefficiente.

La somma dei punteggi assegnati ai criteri determinerà il punteggio provvisorio assegnato all'offerta tecnica.



Si precisa che i punteggi assegnati sono discrezionali, essendo il coefficiente attribuito in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla Commissione giudicatrice.

### **Soglia di sbarramento**

Si ritiene di prevedere una soglia di sbarramento sull'offerta tecnica **pari a 60 punti** che, se non raggiunta, comporterà l'esclusione del concorrente. Il raggiungimento della soglia minima deve verificarsi prima di ogni riparametrazione.

### **Riparametrazioni**

Si prevede la riparametrazione sia sui singoli criteri al fine di garantire il mantenimento del peso attribuito a ciascun criterio di valutazione previsto, sia la seconda riparametrazione al fine di garantire l'equilibrio tra il punteggio massimo attribuibile per l'offerta tecnica e il punteggio massimo attribuibile per l'offerta economica.

### **8.2 Offerta economica e attribuzione punteggio**

L'offerta deve essere formulata indicando, attraverso il modello messo a disposizione dalla stazione appaltante,

- il costo orario offerto;
- il prezzo a corpo per la realizzazione dei Laboratori presso i Centri Anni Verdi di cui al punto B.3.4 del Capitolato speciale.

Il modello messo a disposizione dalla stazione appaltante calcolerà in automatico l'importo complessivo offerto.

I costi offerti dal concorrente dovranno essere onnicomprensivi di tutte le prestazioni richieste e di ogni altra spesa e onere legato al contratto.

L'importo totale calcolato all'interno del "modello offerta economica" dovrà essere uguale al valore complessivo offerto (al netto di IVA, oneri per la sicurezza non soggetti a ribasso ed oneri fiscali), il cui dato dovrà essere inserito in SATER.

In caso di incongruenza tra i due valori, la stazione appaltante procederà autonomamente alla verifica delle informazioni riportate nel "modello offerta economica" e modificherà l'importo complessivo offerto di conseguenza.

Per la formulazione dell'offerta economica, dovrà essere utilizzato l'allegato "modello offerta economica" predisposto dalla stazione appaltante.

Per il calcolo del punteggio economico è attribuito all'elemento economico un coefficiente variabile da zero a uno, tramite la seguente formula:

$$C_i = \frac{V_b - V_a}{V_b - V_{min}}$$

dove:

$C_i$  = coefficiente attribuito

$V_b - V_a$  = differenza di importo tra l'importo a base di gara e l'importo offerto dal concorrente in esame

$V_b - V_{min}$  = differenza di importo tra l'importo a base di gara e l'importo migliore (cioè minor importo) offerto

Il punteggio per l'offerta economica è attribuito secondo la seguente formula:

**Art. 9 - TERMINI PER LA PRESENTAZIONE DELLE OFFERTE**

Preso atto della complessità del progetto che ciascun concorrente dovrà allegare all'offerta, al fine di garantirne una corretta predisposizione, si prevede di non applicare la riduzione dei termini di pubblicazione disposti dall'art 8, comma 1. lett. c) del DL 76/2020, e mantenere i termini ordinari.

**Art. 10 - DATI DI RIFERIMENTO PER L'APPLICAZIONE DELLA CLAUSOLA SOCIALE**

**Personale impiegato nell'attuale appalto rilevato al mese di dicembre 2022:**

Personale	Ore settimanali	CCNL	Livelli retributivi	Scatti anzianità	Legge 68
Operatrice/ore 1	36	Cooperative Sociali	D2	0	No
Operatrice/ore 2	36	Cooperative Sociali	D2	1	No
Operatrice/ore 3	36	Cooperative Sociali	D2	5	No
Operatrice/ore 4	36	Cooperative Sociali	D2	2	No
Operatrice/ore 5	36	Cooperative Sociali	D2	3	No
Operatrice/ore 6	36	Cooperative Sociali	D2	2	No
Operatrice/ore 7	36	Cooperative Sociali	D2	5	No
Operatrice/ore 8	36	Cooperative Sociali	D2	1	No
Operatrice/ore 9	36	Cooperative Sociali	D2	2	No
Operatrice/ore 10	36	Cooperative Sociali	D2	3	No
Operatrice/ore 11	36	Cooperative Sociali	D2	3	No
Operatrice/ore 12	36	Cooperative Sociali	D2	5	No
Operatrice/ore 13	36	Cooperative Sociali	D2	5	No
Operatrice/ore 14	36	Cooperative Sociali	D2	5	No





**Comune  
di Bologna**

**Area Educazione, Istruzione e nuove Generazioni**

**Art. 11 - RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**

La Responsabile Unica del Procedimento individuato per la procedura di gara di cui trattasi è la dottoressa Veronica Ceruti, Capo Area Educazione, Istruzione e Nuove Generazioni del Comune di Bologna.