



## FRONTESPIZIO PROTOCOLLO GENERALE

AOO: ASL\_BO  
REGISTRO: Protocollo generale  
NUMERO: 0097159  
DATA: 11/09/2023  
OGGETTO: Indagine di mercato per la fornitura di un servizio di assistenza tecnica per un Acceleratore Lineare modello Synergy marca Elekta e per un Sistema per Brachiterapia modello Microselectron marca Nucletron per le esigenze dell' IRCCS Azienda Ospedaliero - Universitaria di Bologna Policlinico di Sant'Orsola.

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Stefania Zuccarelli

CLASSIFICAZIONI:

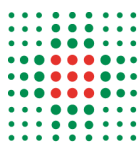
- [01-07-01]

DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
PG0097159_2023_Lettera_firmata.pdf:	Zuccarelli Stefania	8B8BA23C687FF902752F00AF0F0BC968E 6A09773060ABD3FE4D36BC85B907D93



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.  
Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



Dipartimento Amministrativo

Servizio Acquisti Area Vasta  
Settore Attrezzature Sanitarie

Il direttore

Operatori economici  
Loro sedi, ,

**OGGETTO:** Indagine di mercato per la fornitura di un servizio di assistenza tecnica per un Acceleratore Lineare modello Synergy marca Elekta e per un Sistema per Brachiterapia modello Microselectron marca Nucletron per le esigenze dell'IRCCS Azienda Ospedaliero - Universitaria di Bologna Policlinico di Sant'Orsola.

Con la presente si intende espletare indagine di mercato avente ad oggetto la fornitura di un servizio di assistenza tecnica per un Acceleratore Lineare modello Synergy marca Elekta e per un Sistema per Brachiterapia modello Microselectron marca Nucletron, come meglio dettagliato di seguito, al fine di individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, concorrenza, rotazione e trasparenza, le Ditte da invitare alle procedure di acquisizione dei beni ai sensi del D.Lgs. 36/2023.

Possono presentare istanza i soggetti di cui all'art. 65 del D.Lgs. 36/2023.

**Fabbisogno:**

Servizio pluriennale di assistenza tecnica su un Acceleratore Lineare modello Synergy marca Elekta e su un Sistema per Brachiterapia modello Microselectron marca Nucletron.

Il servizio dovrà essere garantito, alle condizioni di seguito indicate e senza alcuna esclusione, per tutte le seguenti tecnologie e i relativi accessori:

- Acceleratore Lineare marca Elekta modello Synergy
- Sistema Informatico di Gestione marca Elekta modello Mosaiq™
- Sistema per Brachiterapia marca Nucletron modello Microselectron
- Sistema di Pianificazione per Trattamenti di Brachiterapia marca Elekta modello Oncentra Brachy





A tale elenco potranno essere aggiunte ulteriori tipologie di tecnologie dello stesso fabbricante oppure potranno essere modificate le condizioni di fornitura qualora si renda necessario.

Si richiede di indicare le eventuali apparecchiature in End of Service/End of Life.

### Tipologie contrattuali incluse nella fornitura

Tipologia di Contratto	Descrizione
FULL RISK (FRI)	Contratto "tutto compreso": include mano d'opera, manutenzione preventiva, pezzi di ricambio e dispositivi pluriuso. A discrezione dell'Azienda Committente potrà essere svolto un intervento di primo livello effettuato con tecnici "interni" all'Azienda stessa.
MANUTENZIONE PREVENTIVA (PRE)	Contratto che riguarda le sole visite di manutenzione preventiva previste dal fabbricante (comprehensive delle sostituzioni delle parti di ricambio soggette a sostituzione periodica o in funzione dell'intensità d'uso). I costi relativi all'attività di manutenzione correttiva (pezzi di ricambio, dispositivi pluriuso e manodopera) sono esclusi dal canone indicato.
FORNITURA RICAMBI (RIC)	Contratto di fornitura di manodopera per attività di manutenzione correttiva o preventiva, pezzi di ricambio e dispositivi pluriuso.

### Requisiti Minimi Richiesti:

#### Contratto di manutenzione di tipo FULL RISK (FRI)

- Interventi illimitati di manutenzione correttiva sulle attrezzature
- Personale tecnico specializzato e/o certificato
- Disponibilità di parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti
- Esecuzione delle attività di manutenzione preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) secondo i protocolli del fabbricante
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione
- Fornitura di strumenti di back-up su richiesta con modello analogo o superiore (laddove applicabile)
- Tempi di intervento entro 8 ore lavorative dalla chiamata





- Tempi di risoluzione entro 24 ore lavorative (dalla chiamata) se non disponibile un muletto per garantire la continuità di esercizio (laddove applicabile)

### **Contratto di MANUTENZIONE PREVENTIVA (PRE)**

- Personale tecnico specializzato e/o certificato
- Disponibilità di parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione

### **Contratto FORNITURA RICAMBI (RIC)**

- Fornitura di:
  1. parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti
  2. dispositivi medici pluriuso necessari al funzionamento del sistema
  3. attività di assistenza tecnica correttiva o preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) su chiamata
- Personale tecnico specializzato e/o certificato
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione
- Tempi di intervento in caso di richiesta di assistenza tecnica entro 24 ore lavorative
- Tempi di risoluzione in caso di richiesta di assistenza tecnica entro 32 ore lavorative (dalla chiamata di intervento)
- Tempi di fornitura ricambi o dispositivi pluriuso entro 24 ore lavorative dalla richiesta/data dell'ordine

### **Aziende interessate**

IRCCS Azienda Ospedaliero - Universitaria di Bologna Policlinico di Sant'Orsola.

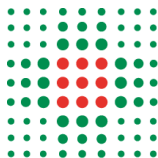
Si precisa che tale indagine ha solo fini esplorativi e gli Operatori Economici, per il solo interesse manifestato alla presente indagine, non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'avvio o all'affidamento della fornitura.

La Stazione Appaltante si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.



**Cataldo Valentini**  
Servizio Acquisti di Area Vasta - SAAV (SC)

**Azienda USL di Bologna**  
Sede legale: via Castiglione, 29 - 40124 Bologna  
Tel +39.051.6225111 fax +39.051.6584923  
Codice fiscale e partita Iva 02406911202



**Le ditte interessate dovranno allegare la relazione/scheda tecnica relativa al servizio di assistenza proposto ad evidenza del possesso dei requisiti sopra descritti.**

Qualora Codesta ditta sia nelle condizioni di effettuare la fornitura del bene sopra descritto dovrà inviare istanza allo scrivente Servizio Acquisti di Area Vasta, ovvero all'indirizzo di posta elettronica certificata: **servizio.acquisti@pec.ausl.bologna.it** e all'indirizzo: cataldo.valentini@ausl.bologna.it entro le ore: 12.00 del giorno 03/10/2023.

A disposizione per ogni altra informazione, si porgono distinti saluti.

per la Dott.ssa Antonia Crugliano

Firmato digitalmente da:  
Stefania Zuccarelli

Responsabile procedimento:  
Cataldo Valentini



**Cataldo Valentini**  
Servizio Acquisti di Area Vasta - SAAV (SC)

**Azienda USL di Bologna**  
Sede legale: via Castiglione, 29 - 40124 Bologna  
Tel +39.051.6225111 fax +39.051.6584923  
Codice fiscale e partita Iva 02406911202