



# Comune di Soragna

Provincia di Parma

Il COSTO DELLA MANODOPERA di cui all'art. 23 comma 16 del D.Lgs. 50/2016 è individuato in € 130.084,00 l'anno.

## D) INDIRIZZI IN ORDINE AI CRITERI DI SELEZIONE

L'appalto sarà aggiudicato all'offerta economicamente più vantaggiosa, individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo, come definita dall'art. 95 del D.Lgs. 18 aprile 2016, n. 50, secondo i seguenti elementi di valutazione con i correlati punteggi massimi attribuibili:

### ELEMENTO DI VALUTAZIONE PUNTEGGIO

A) Offerta tecnica Punti 80

B) Offerta economica Punti 20

**Totale Punti 100**

Per quel che concerne il punto A), l'offerente dovrà presentare un elaborato denominato "Relazione progettuale", articolato -per tutto il triennio di durata dell'appalto, eventualmente ripetuto e prorogato-, di un numero massimo di 20 pagine (**facciate formato A4/carattere times new roman 11**), sviluppato e argomentato in punti, secondo quanto dettagliato nei criteri di valutazione sotto indicati.

Eventuali documenti potranno essere allegati in aggiunta alla relazione tecnica.

L'elemento di valutazione "A) Offerta Tecnica" al quale verrà attribuito un punteggio massimo di Punti 80, sarà valutato in base ai seguenti criteri, avendo come riferimento gli obiettivi di inclusione scolastica degli alunni con disabilità fissati dalla normativa in materia e richiamati all'art. 2 del capitolato tecnico:

	CRITERIO	PUNTEGGIO MAX	ELEMENTI DI VALUTAZIONE	DESCRIZIONE
1	Progetto di organizzazione complessiva del servizio: programmazione e gestione delle attività (propedeutiche e successive alla presa in carico) realizzabili con: l'utente, la rete familiare ed i Servizi istituzionali interessati (Servizio Sociale, scolastico/educativo, Servizi socio-sanitari territoriali, altri soggetti pubblici e privati coinvolti)	15	Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P = mc \times 15$ dove $mc$ è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione Giudicatrice *.	criteri di approccio e lavoro con l'utente, la rete familiare ed i servizi coinvolti
2	Piano di assistenza e gestione dell'alunno/a: dalla presa in carico alla relazione finale	15	Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P = mc \times 15$ dove $mc$ è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione Giudicatrice *.	metodo di elaborazione e verifica del piano di assistenza dell'utente
3	Metodi e tecniche di controllo delle prestazioni rese e dei risultati conseguiti in itinere e finali	10	Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P = mc \times 10$ dove $mc$ è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla	metodologia organizzativa del servizio, monitoraggio e controllo delle attività svolte



# Comune di Soragna

Provincia di Parma

			Commissione Giudicatrice *.	
4	Strumenti per la rilevazione della soddisfazione dell'utenza (famiglia e istituzioni scolastiche/educative/sociali)	5	Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P = mc \times 5$ dove $mc$ è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione Giudicatrice *.	strumenti di rilevazione della qualità del servizio e della soddisfazione dell'utenza e strategie motivazionali del personale in ordine all'approccio al cambiamento/miglioramento
5	sistemi di rilevazione mensile e gestione delle presenze e dei tempi del servizio reso dal singolo operatore	5	5 punti se offerto, 0 in caso contrario	
6	Modalità organizzative per la sostituzione degli operatori (programmata ed in emergenza)	10	il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P = mc \times 10$ dove $mc$ è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione Giudicatrice *.	metodologia per la sostituzione del personale
7	Piano di formazione del personale: Numero di corsi/seminari previsti che si intende realizzare in corso di esecuzione dell'appalto in favore degli operatori effettivamente adibiti al servizio oggetto di gara, con riferimento alle specifiche competenze	10	Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P = mc \times 10$ dove $mc$ è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione Giudicatrice *.	metodologia per la formazione e l'aggiornamento del personale
8	Servizi offerti, migliorativi ed ulteriori rispetto alle prescrizioni contenute nel Capitolato d'Oneri ( <i>senza ulteriori oneri per il Comune</i> ): Il concorrente dovrà presentare relazione illustrativa contenente in dettaglio i servizi migliorativi ed ulteriori proposti, accompagnata da espressa dichiarazione di accettazione che il loro svolgimento, in caso di aggiudicazione, avverrà senza alcun onere a carico del Comune	10	Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula: $P = mc \times 10$ dove $mc$ è la media dei coefficienti, variabili tra zero e uno, attribuiti discrezionalmente dalla Commissione Giudicatrice *.	fattibilità delle migliorie e grado di dettaglio delle proposte illustrate



# Comune di Soragna

Provincia di Parma

La Commissione appositamente costituita procederà a valutare le offerte tecniche, assegnando alle medesime un punteggio fino ad un massimo complessivo di 80 punti, con un punteggio minimo complessivo di 45 punti, al di sotto del quale l'offerta tecnica del concorrente non sarà ritenuta ammissibile.

\*La Commissione, per quanto riguarda la valutazione delle offerte tecniche per i suddetti N. 8 parametri, in seduta riservata e sulla scorta della valutazione dei documenti presentati, esprimerà un giudizio di merito qualitativo.

Verrà attribuito, dalla Commissione nel suo plenum, un punteggio variabile da 0 a 1, da valutare in base alla documentazione presentata.

**Al fine di rendere omogenea l'assegnazione dei punteggi alle diverse offerte per ogni tipo di criterio sopra indicato, sono individuati i seguenti giudizi con relativo punteggio numerico:**

0 = NON VALUTABILE

da 0,1 a 0,2 = MOLTO SCARSO

da 0,3 a 0,4 = INSUFFICIENTE

da 0,5 a 0,6 = SUFFICIENTE

da 0,7 a 0,8 = BUONO

da 0,9 a 1 = OTTIMO

La Commissione di gara, sulla scorta della valutazione dei documenti presentati, esprimerà, in base ai criteri sopra menzionati, un giudizio di merito qualitativo. **Si precisa inoltre che la Commissione non procederà all'apertura delle buste contenenti le offerte economiche relative a ditte che non abbiano raggiunto, in ordine ai parametri relativi all'offerta tecnica, almeno il punteggio di 45 su 80.**

Ultimata l'attribuzione dei coefficienti da parte di ciascun componente della Commissione, sarà poi calcolata, in relazione ad ogni elemento di valutazione, la media dei coefficienti. Una volta calcolata la media dei coefficienti, si procederà a trasformarle in coefficienti definitivi, riportando ad uno la media più alta e proporzionando a tale somma massima le somme provvisorie prima calcolate. Ciascun coefficiente definitivo sarà infine moltiplicato per il punteggio massimo corrispondente all'elemento di valutazione al quale si riferisce, così come indicato dalla tabella sopra riportata.

La Commissione di gara potrà fare richiesta di chiarimenti in merito alle offerte tecniche presentate.

**Riparametrazione:** La commissione disporrà la riparametrazione dei punteggi assegnati mediante il metodo aggregativo compensatore rapportando da 1 il miglior punteggio assegnato per ciascun elemento dell'offerta tecnica e riparametrandolo i punteggi degli altri concorrenti. La commissione darà corso altresì alla c.d. "doppia riparametrazione".

## Valutazione prezzo

Gli operatori economici partecipanti alla gara dovranno indicare, compilando il modulo fornito dalla stazione appaltante, il ribasso in percentuale che intendono applicare sull'importo posto a base di gara di € **452.880,00**, oltre IVA a norma di legge, per la gestione degli anni 2023/2024-2024/2025-2025/2026.

Sulla base del ribasso presentato, la stazione appaltante calcolerà l'offerta economica in valore numerico di ogni singolo operatore economico. Per valutare il prezzo di ogni singolo offerente si procede nel seguente modo:

Prezzo P(i) (punti max 20)

$$P(i) = O_{mi}/O_i \times R(\max)$$

dove :

P(i) = punteggio del singolo partecipante

O<sub>mi</sub> = Offerta migliore tra quelle pervenute in valore numerico come sopra determinato

O<sub>i</sub> = Offerta del partecipante di cui viene calcolato il risultato in valore numerico come sopra determinato

R(max) = Risultato economico massimo (pari a 20).

L'offerta di ciascun candidato viene messa in relazione inversamente proporzionale all'offerta migliore. L'offerta migliore prende il massimo del punteggio economico previsto e a tutte le altre viene attribuito un



# Comune di Soragna

Provincia di Parma

punteggio inferiore proporzionalmente a quanto è peggiore l'offerta fatta. L'aggiudicazione avverrà a favore dell'Impresa che avrà ottenuto il punteggio più elevato, sommando Q(i), per la parte qualitativa, al punteggio ottenuto per la parte prezzo P(i).

Si procederà alla valutazione della congruità delle offerte in relazione alle quali sia i punti relativi al prezzo sia la somma dei punti relativi a tutti gli altri elementi di valutazione, siano entrambi pari o superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti (art. 97, comma 3 del D.Lgs. 50/2016), prima della riparametrazione.

L'offerta anomala verrà determinata ai sensi dell'art. 97 del D.Lgs. 50/2016.

Si procederà all'aggiudicazione del servizio anche qualora pervenga una sola offerta valida ed idonea. Non sono ammesse offerte in aumento o alla pari.

Non si ritiene che vi siano oneri per la sicurezza derivanti da interferenze prodotte nell'esecuzione del servizio oggetto del presente appalto, di cui all'art. 26, comma 3, D.Lgs. 81/2008 e s.m.i. Con ciò si intende che l'eliminazione o la riduzione dei rischi da interferenze è ottenuta con la sola applicazione delle misure organizzative ed operative individuate nel Capitolato speciale. Nel corso dell'appalto del servizio, qualora sorgessero rischi interferenziali, l'Amministrazione e l'impresa appaltatrice procederanno a redigere apposito D.U.V.R.I.

## **E) CAPITOLATO SPECIALE DESCRITTIVO E PRESTAZIONALE**

Nel capitolato speciale descrittivo e prestazionale allegato al presente documento quale parte integrante e sostanziale (e nei suoi allegati) sono previste tutte le caratteristiche tecniche e le modalità di svolgimento del servizio.

Soragna, li' 13 4 2023

Il Responsabile Unico del Procedimento  
F.TO Secli' Antonella