



## FRONTESPIZIO PROTOCOLLO GENERALE

AOO: ASL\_BO  
REGISTRO: Protocollo generale  
NUMERO: 0017638  
DATA: 18/02/2021  
OGGETTO: INDAGINE DI MERCATO PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA SU APPARECCHIATURE DI PRODUZIONE CARESTREAM PER LE AZIENDE AVEC (AUSLBO, IMOLA, AOUBO E IOR)

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Giuseppe Giorgi

CLASSIFICAZIONI:

- [01-07-01]

DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
PG0017638_2021_Lettera_firmata.pdf:	Giorgi Giuseppe	3DBF1FF44ED2FB563E449FDE27E22D55 61F82E6882B310D1AAC6B2154BBAB926
PG0017638_2021_Allegato1.pdf:		BC32C6C19ECF334B74ECFFAF919181E9 736574AE04965C5AC1BB0A13B54F9405



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.  
Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



UO Servizio Acquisti Metropolitan (SC)

Operatori Economici vari  
Loro Sedi

OGGETTO: INDAGINE DI MERCATO PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA SU APPARECCHIATURE DI PRODUZIONE CARESTREAM PER LE AZIENDE AVEC (AUSLBO, IMOLA, AOUBO E IOR)

Con la presente si intende espletare indagini di mercato aventi ad oggetto la fornitura di Servizi di manutenzione e assistenza, come da oggetto, sulle attrezzature indicate nel File Allegato, al fine di individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, concorrenza, rotazione e trasparenza, le Ditte da invitare alle procedure di acquisizione dei servizi ai sensi del D.Lgs. 50/2016. Possono presentare istanza i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs.50/2016

**INDAGINE DI MERCATO PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA SU APPARECCHIATURE DI PRODUZIONE CARESTREAM PER LE AZIENDE AVEC**

**Fabbisogno:**

servizio pluriennale di assistenza tecnica su apparecchiature di produzione CARESTREAM secondo le tipologie contrattuali di seguito specificate.

**Produttore/Fabbricante:**

CARESTREAM

**Il servizio dovrà essere garantito, alle condizioni di seguito indicate, per tutte le tipologie di tecnologie incluse nell'Allegato 1 - ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx, senza alcuna esclusione. A tale elenco potranno essere aggiunte ulteriori tipologie di tecnologie dello stesso fabbricante oppure potranno essere modificate le condizioni di fornitura qualora si renda necessario.**

**Tipologie contrattuali incluse nella fornitura**

Tipologia di Contratto	Descrizione
FULL RISK (FRI)	Contratto "tutto compreso": include mano d'opera, manutenzione preventiva, pezzi di ricambio e dispositivi pluriuso. A discrezione dell'Azienda Committente potrà essere svolto un intervento di primo livello effettuato con tecnici "interni" all'Azienda stessa.
MANUTENZIONE PREVENTIVA (PRE)	Contratto che riguarda le sole visite di manutenzione preventiva previste dal fabbricante (comprehensive delle sostituzioni delle parti di ricambio soggette a sostituzione periodica o in funzione dell'intensità d'uso). I costi relativi all'attività di manutenzione



	correttiva (pezzi di ricambio, dispositivi pluriuso e manodopera) sono esclusi dal canone indicato.
FORNITURA RICAMBI (RIC)	Contratto di fornitura di manodopera per attività di manutenzione correttiva o preventiva, pezzi di ricambio e dispositivi pluriuso.

#### Requisiti minimi richiesti:

#### CONTRATTO DI MANUTENZIONE DI TIPO FULL RISK (FRI)

Il contratto di manutenzione di tipo full risk deve includere per tutte le tipologie di apparecchiature incluse nella scheda "ELENCO APPARECCHIATURE FRI" del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx" ed i relativi accessori tutti i danni, inclusi quelli per cause accidentali

Requisiti minimi richiesti:

- Interventi illimitati di manutenzione correttiva sulle attrezzature
- Personale tecnico specializzato e/o certificato
- Disponibilità di parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti
- Esecuzione delle attività di manutenzione preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) secondo i protocolli del fabbricante
- Primo intervento eseguito da personale "interno" alle Aziende
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione
- Fornitura di strumenti di back-up su richiesta con modello analogo o superiore
- Tempi di intervento entro 8 ore lavorative dalla chiamata
- Tempi di risoluzione entro 24 ore lavorative (dalla chiamata) se non disponibile un muletto per garantire la continuità di esercizio.

#### CONTRATTO DI MANUTENZIONE PREVENTIVA (PRE)

Il contratto di manutenzione preventiva deve includere per tutte le apparecchiature incluse nella scheda "ELENCO APPARECCHIATURE PRE" del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx" ed i relativi accessori l'attività di manutenzione preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) secondo i protocolli indicati del fabbricante

Requisiti minimi richiesti:

- Personale tecnico specializzato e/o certificato
- Disponibilità di parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione

#### FORNITURA RICAMBI (RIC)

**Dario Bani**  
UO Servizio Acquisti Metropolitan (SC)  
051/6079762  
dario.bani@ausl.bologna.it

**Azienda USL di Bologna**  
Sede legale: via Castiglione, 29 - 40124 Bologna  
Tel +39.051.6225111 fax +39.051.6584923  
Codice fiscale e partita Iva 02406911202



Il contratto di fornitura ricambi deve includere per tutte le tipologie di apparecchiature incluse nella scheda "ELENCO APPARECCHIATURE RIC" del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx" (AOUBO) la fornitura di:

- parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti
- dispositivi medici pluriuso necessari al funzionamento del sistema
- attività di assistenza tecnica correttiva o preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) su chiamata

Requisiti minimi richiesti:

- Personale tecnico specializzato e/o certificato
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione
- Tempi di intervento in caso di richiesta di assistenza tecnica entro 12 ore lavorative
- Tempi di risoluzione in caso di richiesta di assistenza tecnica entro 32 ore lavorative (dalla chiamata di intervento)
- Tempi di fornitura ricambi o dispositivi pluriuso entro 16 ore lavorative (dalla richiesta)

**NB: LA TIPOLOGIA DI ATTREZZATURE PER OGNI AZIENDA E' INDICATA NELL' ALLEGATO 1**

Qualora Codesta ditta sia nelle condizioni di effettuare il servizio sopra descritto dovrà inviare istanza al Portale Intercent ER della Regione Emilia Romagna, dove e' pubblicata l' Indagine di Mercato, ovvero all'indirizzo e-mail [dario.bani@ausl.bologna.it](mailto:dario.bani@ausl.bologna.it), **entro le ore: 12.00 del giorno 09.03.2021**

A disposizione per ogni altra informazione, si porgono distinti saluti.

Per la d.ssa Rosanna Campa

Firmato digitalmente da:

Giuseppe Giorgi

Responsabile procedimento:  
Dario Bani

<b>Tipologia (ALLEGATO 1) ELENCO APPARECCHIATURE FRI</b>
--

<b>AOUBO</b>
--------------

PORTATILE PER RADIOGRAFIA
---------------------------

SISTEMA PER RADIOLOGICA DIGITALE
----------------------------------

SISTEMA POLIFUNZIONALE PER RADIOLOGIA DIGITALE
--

VIDEOACQUISIZIONE PER RADIOGRAFIE, SISTEMA PER
--

AUSLBO
--------

full risk per:

- portatile radiografia mod DRX revolution Nano
- sistema polifunzionale mod DRX-ASCEND SYSTEM
- CR mod DIRECTVIEW CR975 / DIRECTVIEW CR850 / DIRECTVIEW CR950 / DIRECTVIEW CR800

AUSL IMOLA (FR)
-----------------

Portatile per Radiografia

Sistema per Radiologia Digitale

IOR
-----

SISTEMI PER RADIOLOGIA DIGITALE (CR) contratto Full Risk per le seguenti attrezzature

- CR mod DIRECTVIEW CR975 / DIRECTVIEW CR850 / DIRECTVIEW CR800
- Sistema polifunzionale per radiografia samsung mod. GM85
- Portatili radiografia TECHNIX mod. TMS4
- Portatili radiografia TECHNIX mod. TMS300 R

Tipologia
ELENCO APPARECCHIATURE RPE

Tipologia
ELENCO APPARECCHIATURE RIC