



## FRONTESPIZIO PROTOCOLLO GENERALE

AOO: ASL\_BO  
REGISTRO: Protocollo generale  
NUMERO: 0030664  
DATA: 25/03/2021  
OGGETTO: Indagine di Mercato relativa a Servizi pluriennali di manutenzione per attrezzature di Produzione Esaote in uso c/o reparti vari Aziende Avec ( Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna , Aziende USL e Ospedaliera di Ferrara, AuslBo, IOR e AUSL Imola)

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Giuseppe Giorgi

CLASSIFICAZIONI:

- [01-07-01]

DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
PG0030664_2021_Lettera_firmata.pdf:	Giorgi Giuseppe	410CEF2AEAC8710BD6F4FEA8D6979422 22768D026FDBAE2D7A82FEC9448CA0FA
PG0030664_2021_Allegato1.pdf:		BEBEDB01693A71195A06830E5FFDE380 A40A213D9CDCFB144F9629E82211AB6B



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.  
Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



UO Servizio Acquisti Metropolitan (SC)

Operatori Economici vari  
Loro Sedi

**OGGETTO:** Indagine di Mercato relativa a Servizi pluriennali di manutenzione per attrezzature di Produzione Esaote in uso c/o reparti vari Aziende Avec ( Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna , Aziende USL e Ospedaliera di Ferrara, AuslBo, IOR e AUSL Imola)

Con la presente si intende espletare indagini di mercato aventi ad oggetto la fornitura di Servizi di manutenzione e assistenza, come da oggetto, sulle attrezzature sottoriportate, al fine di individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, concorrenza, rotazione e trasparenza, le Ditte da invitare alle procedure di acquisizione dei servizi ai sensi del D.Lgs. 50/2016. Possono presentare istanza i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs.50/2016

## INDAGINE DI MERCATO PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA SU APPARECCHIATURE DI PRODUZIONE ESAOTE

### Fabbisogno:

servizio pluriennale di assistenza tecnica su apparecchiature di produzione ESAOTE secondo le tipologie contrattuali di seguito specificate.

### Produttore/Fabbricante:

ESAOTE

**Il servizio dovrà essere garantito, alle condizioni di seguito indicate, per tutte le tipologie di tecnologie incluse nell'Allegato 1 - ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx, senza alcuna esclusione. A tale elenco potranno essere aggiunte ulteriori tipologie di tecnologie dello stesso fabbricante oppure potranno essere modificate le condizioni di fornitura qualora si renda necessario.**

### Tipologie contrattuali incluse nella fornitura

Tipologia di Contratto	Descrizione
FULL RISK (FRI)	Contratto "tutto compreso": include mano d'opera, manutenzione preventiva, pezzi di ricambio e dispositivi pluriuso. A discrezione dell'Azienda Committente potrà essere svolto un intervento di primo livello effettuato con tecnici "interni" all'Azienda stessa.
MANUTENZIONE PREVENTIVA (PRE)	Contratto che riguarda le sole visite di manutenzione preventiva previste dal fabbricante (comprehensive delle sostituzioni delle parti di ricambio soggette a sostituzione periodica o in funzione dell'intensità d'uso). I costi relativi all'attività di manutenzione



	correttiva (pezzi di ricambio, dispositivi pluriuso e manodopera) sono esclusi dal canone indicato.
FORNITURA RICAMBI (RIC)	Contratto di fornitura di manodopera per attività di manutenzione correttiva o preventiva, pezzi di ricambio e dispositivi pluriuso.

#### Requisiti minimi richiesti:

#### CONTRATTO DI MANUTENZIONE DI TIPO FULL RISK (FRI)

Il contratto di manutenzione di tipo full risk deve includere per tutte le tipologie di apparecchiature incluse nella scheda "ELENCO APPARECCHIATURE FRI" del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx" ed i relativi accessori tutti i danni, inclusi quelli per cause accidentali

Requisiti minimi richiesti:

- Interventi illimitati di manutenzione correttiva sulle attrezzature
- Personale tecnico specializzato e/o certificato
- Disponibilità di parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti
- Esecuzione delle attività di manutenzione preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) secondo i protocolli del fabbricante
- Primo intervento eseguito da personale "interno" alle Aziende
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione
- Fornitura di strumenti di back-up su richiesta con modello analogo o superiore
- Tempi di intervento entro 8 ore lavorative dalla chiamata
- Tempi di risoluzione entro 24 ore lavorative (dalla chiamata) se non disponibile un muletto per garantire la continuità di esercizio.

#### CONTRATTO DI MANUTENZIONE PREVENTIVA (PRE)

Il contratto di manutenzione preventiva deve includere per tutte le apparecchiature incluse nella scheda "ELENCO APPARECCHIATURE PRE" del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx" ed i relativi accessori l'attività di manutenzione preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) secondo i protocolli indicati del fabbricante

Requisiti minimi richiesti:

- Personale tecnico specializzato e/o certificato
- Disponibilità di parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione

#### FORNITURA RICAMBI (RIC)

**Dario Bani**  
UO Servizio Acquisti Metropolitan (SC)  
051/6079762  
dario.bani@ausl.bologna.it

**Azienda USL di Bologna**  
Sede legale: via Castiglione, 29 - 40124 Bologna  
Tel +39.051.6225111 fax +39.051.6584923  
Codice fiscale e partita Iva 02406911202



Il contratto di fornitura ricambi deve includere per tutte le tipologie di apparecchiature incluse nella scheda "ELENCO APPARECCHIATURE RIC" del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx" la fornitura di:

- parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti
- dispositivi medici pluriuso necessari al funzionamento del sistema
- attività di assistenza tecnica correttiva o preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) su chiamata

Requisiti minimi richiesti:

- Personale tecnico specializzato e/o certificato
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione
- Tempi di intervento in caso di richiesta di assistenza tecnica entro 12 ore lavorative
- Tempi di risoluzione in caso di richiesta di assistenza tecnica entro 32 ore lavorative (dalla chiamata di intervento)
- Tempi di fornitura ricambi o dispositivi pluriuso entro 16 ore lavorative (dalla richiesta)

Si precisa che tale indagine ha solo fini esplorativi e gli Operatori Economici, per il solo interesse manifestato alla presente indagine, non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'avvio o all'affidamento della fornitura.

La Stazione Appaltante si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Qualora Codesta ditta sia nelle condizioni di effettuare il servizio sopra descritto dovrà inviare istanza al Portale Intercent ER della Regione Emilia Romagna, dove e' pubblicata l' Indagine di Mercato, ovvero all'indirizzo e-mail [dario.bani@ausl.bologna.it](mailto:dario.bani@ausl.bologna.it), entro le ore: 12.00 del giorno **12.04.2021**

A disposizione per ogni altra informazione, si porgono distinti saluti.

Per la D.ssa Rosanna Campa

Firmato digitalmente da:

Giuseppe Giorgi

Responsabile procedimento:  
Dario Bani

**Dario Bani**  
UO Servizio Acquisti Metropolitan (SC)  
051/6079762  
[dario.bani@ausl.bologna.it](mailto:dario.bani@ausl.bologna.it)

**Azienda USL di Bologna**  
Sede legale: via Castiglione, 29 - 40124 Bologna  
Tel +39.051.6225111 fax +39.051.6584923  
Codice fiscale e partita Iva 02406911202



**Dario Bani**

UO Servizio Acquisti Metropolitan (SC)  
051/6079762  
dario.bani@ausl.bologna.it

**Azienda USL di Bologna**

Sede legale: via Castiglione, 29 - 40124 Bologna  
Tel +39.051.6225111 fax +39.051.6584923  
Codice fiscale e partita Iva 02406911202

**Tipologia ESAOTE RIC E FRI**

ECOTOMOGRFO PORTATILE
SONDA ECOGRAFICA
ECOTOMOGRFO
ELETTROCARDIOGRFO
REGISTRATORE SU CARTA
AOUBO AUSLFE E OSPFE RIC
ECOTOMOGRFO PORTATILE
SONDA ECOGRAFICA
ECOTOMOGRFO
ELETTROCARDIOGRFO
REGISTRATORE SU CARTA

AUSLBO RIC

ECOTOMOGRFO PORTATILE  
SONDA ECOGRAFICA  
SONDA ECOGRAFICA  
ECOTOMOGRFO PORTATILE  
SONDA ECOGRAFICA  
SONDA ECOGRAFICA  
ECOTOMOGRFO PORTATILE  
SONDA ECOGRAFICA

IOR RIC

ELETTROCARDIOGRFO
-------------------

IMOLA RIC

ECOTOMOGRFO PORTATILE  
SONDA ECOGRAFICA  
ECOTOMOGRFO

IMOLA FRI

MYLAB ONE	ACCORDO
SL3323	QUADRO
SC3421	ACCORDO
MYLAB FIVE	QUADRO
LA435	ACCORDO
LA532	QUADRO
MYLAB GAMMA	ACCORDO
SL1543	QUADRO