



## FRONTESPIZIO PROTOCOLLO GENERALE

AOO: ASL\_BO  
REGISTRO: Protocollo generale  
NUMERO: 0129338  
DATA: 22/11/2022  
OGGETTO: INDAGINE DI MERCATO PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA SU APPARECCHIATURE DI PRODUZIONE ESAOTE SPA PER AVEC

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Antonia Crugliano

CLASSIFICAZIONI:

- [01-07-01]

DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
PG0129338_2022_Lettera_firmata.pdf:	Crugliano Antonia	202FF3959553ABE39595A7E4EF4590195 C9DD6A8DD0581693D3540AF6C6717F6
PG0129338_2022_Allegato1.pdf:		EAAE25CD309C7CD9809A731C4A54023D E77127EDFBE30EA778ACF9C74ADEC3C2



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.  
Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



Servizio Acquisti di Area Vasta - SAAV (SC)

Operatori Economici  
Loro Sedi

OGGETTO: INDAGINE DI MERCATO PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA SU APPARECCHIATURE DI PRODUZIONE ESAOTE SPA PER AVEC

Con la presente si intende espletare indagini di mercato aventi ad oggetto la fornitura di Servizi di manutenzione e assistenza, come da oggetto, sulle attrezzature sottoriportate, al fine di individuare, nel rispetto dei principi di non discriminazione, parità di trattamento, concorrenza, rotazione e trasparenza, le Ditte da invitare alle procedure di acquisizione dei servizi ai sensi del D.Lgs. 50/2016.

Possono presentare istanza i soggetti di cui all'art. 45 del D.Lgs.50/2016

**Fabbisogno:** servizio pluriennale di assistenza tecnica su apparecchiature prodotte da ESAOTE SPA secondo le tipologie contrattuali di seguito specificate.

**Produttore/Fabbricante:** ESAOTE SPA

**Tipologia apparecchiature:**

- ECOTOMOGRFO
- ECOTOMOGRFO PORTATILE
- SONDA ECOGRAFICA
- ELETTROCARDIOGRFO
- MONITOR

**Il servizio dovrà essere garantito, alle condizioni di seguito indicate, per tutte le tipologie di tecnologie incluse nell'Allegato 1 - ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx, senza alcuna esclusione. A tale elenco potranno essere aggiunte ulteriori tipologie di tecnologie dello stesso fabbricante oppure potranno essere modificate le condizioni di fornitura qualora si renda necessario.**

**Tipologie contrattuali incluse nella fornitura**

Tipologia di Contratto	Descrizione
FULL RISK (FRI)	Contratto "tutto compreso": include mano d'opera, manutenzione preventiva, pezzi di ricambio e dispositivi pluriuso. A discrezione dell'Azienda Committente potrà essere svolto un intervento di primo livello effettuato con tecnici "interni" all'Azienda stessa.
FORNITURA RICAMBI (RIC)	Contratto di fornitura di manodopera per attività di manutenzione correttiva o preventiva, pezzi di ricambio e dispositivi pluriuso.

**Requisiti minimi richiesti:**



### **CONTRATTO DI MANUTENZIONE DI TIPO FULL RISK (FRI)**

Il contratto di manutenzione di tipo full risk deve includere per tutte le tipologie di apparecchiature incluse nella scheda “ELENCO APPARECCHIATURE FRI” del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx”ed i relativi accessori tutti i danni, inclusi quelli per cause accidentali.

Requisiti minimi richiesti:

- Interventi illimitati di manutenzione correttiva sulle attrezzature
- Personale tecnico specializzato e/o certificato
- Disponibilità di parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti
- Disponibilità di materiale di consumo o usurabile dedicato, originale o compatibile funzionalmente equivalente
- Esecuzione delle attività di manutenzione preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) secondo i protocolli del fabbricante
- Possibilità di primo intervento eseguito da personale “interno” alle Aziende
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione
- Fornitura di strumenti di back-up su richiesta con modello analogo o superiore
- Tempi di intervento entro 8 ore lavorative dalla chiamata
- Tempi di risoluzione entro 16 ore lavorative (dalla chiamata).

### **FORNITURA RICAMBI (RIC)**

Il contratto di fornitura ricambi deve includere per tutte le tipologie di apparecchiature incluse nella scheda “ELENCO APPARECCHIATURE RIC” del file ALLEGATO 1 – ELENCO APPARECCHIATURE.xlsx”la fornitura di:

- Parti di ricambio originali o compatibili funzionalmente equivalenti
- Dispositivi medici pluriuso necessari al funzionamento del sistema
- Attività di assistenza tecnica correttiva o preventiva periodica (materiale di ricambio/consumo inclusi) su chiamata

Requisiti minimi richiesti:

- Personale tecnico specializzato e/o certificato
- Possibilità di ripristino del software e di tutte le funzioni e opzioni presenti sui sistemi oggetto di manutenzione
- Tempi di intervento in caso di richiesta di assistenza tecnica entro 24 ore lavorative
- Tempi di risoluzione in caso di richiesta di assistenza tecnica entro 48 ore lavorative (dalla chiamata di intervento)

Tempi di fornitura ricambi o dispositivi pluriuso entro 24 ore lavorative (dalla richiesta)

#### **Dario Bani**

Servizio Acquisti di Area Vasta - SAAV (SC)  
051/6079762  
dario.bani@ausl.bologna.it

#### **Azienda USL di Bologna**

Sede legale: via Castiglione, 29 - 40124 Bologna  
Tel +39.051.6225111 fax +39.051.6584923  
Codice fiscale e partita Iva 02406911202



**NB: LA DITTA DOVRA' PRESENTARE APPOSITA DOCUMENTAZIONE ATTESTANTE IL POSSESSO DEI REQUISITI MINIMI RICHIESTI**

Si precisa che tale indagine ha solo fini esplorativi e gli Operatori Economici, per il solo interesse manifestato alla presente indagine, non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'avvio o all'affidamento della fornitura.

La Stazione Appaltante si riserva di interrompere in qualsiasi momento, per ragioni di sua esclusiva competenza, il procedimento avviato, senza che i soggetti richiedenti possano vantare alcuna pretesa.

Qualora Codesta ditta sia nelle condizioni di effettuare il servizio sopra descritto dovrà inviare istanza al Portale Intercent ER della Regione Emilia Romagna, dove e' pubblicata l' Indagine di Mercato, ovvero all' indirizzo e-mail [dario.bani@ausl.bologna.it](mailto:dario.bani@ausl.bologna.it), entro le ore: 12.00 del giorno **09.12.2022**

A disposizione per ogni altra informazione, si porgono distinti saluti.

Firmato digitalmente da:  
Antonia Crugliano

Responsabile procedimento:  
Dario Bani

Tipologia	Modello
ECOTOMOGRFO	MYLAB 40
ECOTOMOGRFO	MYLAB 70 XVISION
ECOTOMOGRFO	MYLAB 70 XVISION GOLD
ECOTOMOGRFO	MYLAB CLASS C
ECOTOMOGRFO	MYLAB SEVEN
ECOTOMOGRFO	MYLAB TWICE
ECOTOMOGRFO	MYLAB TWICE EHD
ECOTOMOGRFO	MYLAB VINCO
ECOTOMOGRFO	MYLAB XPRO80
ECOTOMOGRFO	EUB 525 EIDOS
ECOTOMOGRFO PORTATILE	MYLAB 25 GOLD
ECOTOMOGRFO PORTATILE	MYLAB 25 XVISION
ECOTOMOGRFO PORTATILE	MYLAB 25 XVISION GOLD
ECOTOMOGRFO PORTATILE	MYLAB 30 GOLD CV
ECOTOMOGRFO PORTATILE	MYLAB FIVE
ECOTOMOGRFO PORTATILE	MYLAB GAMMA
ECOTOMOGRFO PORTATILE	MYLAB ONE
ECOTOMOGRFO PORTATILE	MYLAB SAT
ECOTOMOGRFO PORTATILE	MYLAB SIGMA
ECOTOMOGRFO PORTATILE	MYLAB TOUCH
ECOTOMOGRFO PORTATILE	MYLAB XPRO30
SONDA ECOGRAFICA	LA533
SONDA ECOGRAFICA	AC2541
SONDA ECOGRAFICA	C1-8
SONDA ECOGRAFICA	CA123
SONDA ECOGRAFICA	CA421
SONDA ECOGRAFICA	CA430E
SONDA ECOGRAFICA	CA541
SONDA ECOGRAFICA	CA621
SONDA ECOGRAFICA	CA631
SONDA ECOGRAFICA	E 3-12
SONDA ECOGRAFICA	EC1123
SONDA ECOGRAFICA	EC123
SONDA ECOGRAFICA	IOE323
SONDA ECOGRAFICA	IVT12
SONDA ECOGRAFICA	L 3-11
SONDA ECOGRAFICA	L4-15
SONDA ECOGRAFICA	LA13
SONDA ECOGRAFICA	LA332
SONDA ECOGRAFICA	LA332E
SONDA ECOGRAFICA	LA435
SONDA ECOGRAFICA	LA522E
SONDA ECOGRAFICA	LA523
SONDA ECOGRAFICA	LA523 E
SONDA ECOGRAFICA	LA532
SONDA ECOGRAFICA	LA532E
SONDA ECOGRAFICA	LA533

SONDA ECOGRAFICA	MC 3-11
SONDA ECOGRAFICA	P 1-5
SONDA ECOGRAFICA	PA230E
SONDA ECOGRAFICA	PA240
SONDA ECOGRAFICA	SB2C41
SONDA ECOGRAFICA	SC3123
SONDA ECOGRAFICA	SC3421
SONDA ECOGRAFICA	SL1543
SONDA ECOGRAFICA	SL3235
SONDA ECOGRAFICA	SL3323
SONDA ECOGRAFICA	SP2730
SONDA ECOGRAFICA	TRT123
SONDA ECOGRAFICA	TRT33
SONDA ECOGRAFICA	AU-322
SONDA ECOGRAFICA	CA431

Tipologia	Modello
ECOTOMOGRFO	MYLAB 40
ECOTOMOGRFO	MYLAB 70 XVISION
ECOTOMOGRFO	MYLAB 70 XVISION GOLD
ECOTOMOGRFO	MYLAB CLASS C
ECOTOMOGRFO	MYLAB CLASS C ADV
ECOTOMOGRFO	MYLAB SEVEN
ECOTOMOGRFO	MYLAB TWICE
ECOTOMOGRFO	MYLAB TWICE EHD
ECOTOMOGRFO	MYLAB VINCO
ECOTOMOGRFO	MYLAB XPRO80
ECOTOMOGRFO	MYLAB EIGHT
ECOTOMOGRFO	MYLAB EIGHT EXP
ECOTOMOGRFO	MYLAB 9
ECOTOMOGRFO	MYLAB X75
ECOTOMOGRFO	EUB 525 EIDOS
ECOTOMOGRFO PORTATILE	MYLAB 25 GOLD
ECOTOMOGRFO PORTATILE	MYLAB 25 XVISION
ECOTOMOGRFO PORTATILE	MYLAB 25 XVISION GOLD
ECOTOMOGRFO PORTATILE	MYLAB 30 GOLD CV
ECOTOMOGRFO PORTATILE	MYLAB 30 GOLD
ECOTOMOGRFO PORTATILE	MYLAB 30 CV
ECOTOMOGRFO PORTATILE	MYLAB FIVE
ECOTOMOGRFO PORTATILE	MYLAB GAMMA
ECOTOMOGRFO PORTATILE	MYLAB ONE
ECOTOMOGRFO PORTATILE	MYLAB SAT
ECOTOMOGRFO PORTATILE	MYLAB SIGMA
ECOTOMOGRFO PORTATILE	MYLAB TOUCH
ECOTOMOGRFO PORTATILE	MYLAB XPRO30
ELETTROCARDIOGRFO	ARCHIMED 4230
ELETTROCARDIOGRFO	ARCHIMED 4220 ST
ELETTROCARDIOGRFO	ARCHIWIN WINDOWS STRESS COLOUR
ELETTROCARDIOGRFO	CARDIOVIT AT-102 PLUS
ELETTROCARDIOGRFO	CARDIOVIT FT-1
ELETTROCARDIOGRFO	P80 BASE
MONITOR	ARGUS LCM PLUS A
SONDA ECOGRAFICA	LA533
SONDA ECOGRAFICA	AC2541
SONDA ECOGRAFICA	L4-15
SONDA ECOGRAFICA	LA435
SONDA ECOGRAFICA	LA532
SONDA ECOGRAFICA	SC3421
SONDA ECOGRAFICA	SL1543
SONDA ECOGRAFICA	SL3323
SONDA ECOGRAFICA	LA424
SONDA ECOGRAFICA	PA230
SONDA ECOGRAFICA	E3-12
SONDA ECOGRAFICA	TRT33

SONDA ECOGRAFICA	TRT123
SONDA ECOGRAFICA	SP2430
SONDA ECOGRAFICA	SL3323
SONDA ECOGRAFICA	SL2325
SONDA ECOGRAFICA	SE3133
SONDA ECOGRAFICA	SE3123
SONDA ECOGRAFICA	SB2C41
SONDA ECOGRAFICA	PA240
SONDA ECOGRAFICA	P2-9
SONDA ECOGRAFICA	P2 5-13
SONDA ECOGRAFICA	P1-5
SONDA ECOGRAFICA	MC 3-11
SONDA ECOGRAFICA	LP 4-13
SONDA ECOGRAFICA	LP323
SONDA ECOGRAFICA	LA533
SONDA ECOGRAFICA	LA523
SONDA ECOGRAFICA	LA523 E
SONDA ECOGRAFICA	LA522 E
SONDA ECOGRAFICA	LA435
SONDA ECOGRAFICA	LA424
SONDA ECOGRAFICA	LA332
SONDA ECOGRAFICA	LA14
SONDA ECOGRAFICA	LA13
SONDA ECOGRAFICA	L8-24
SONDA ECOGRAFICA	L3-11
SONDA ECOGRAFICA	IOT 342
SONDA ECOGRAFICA	IH6-18
SONDA ECOGRAFICA	EC1123
SONDA ECOGRAFICA	EC123
SONDA ECOGRAFICA	CA541
SONDA ECOGRAFICA	CA631
SONDA ECOGRAFICA	CA621
SONDA ECOGRAFICA	CA431
SONDA ECOGRAFICA	CA430 E
SONDA ECOGRAFICA	CA421
SONDA ECOGRAFICA	C1-8