



FRONTESPIZIO PROTOCOLLO GENERALE

AOO: ASL_BO
REGISTRO: Protocollo generale
NUMERO: 0058463
DATA: 15/05/2019
OGGETTO: Indagine di mercato relativa all' acquisizione di servizi di manutenzione e assistenza software (AREAS, SIR, ELIOT ecc) per l'Azienda USL di Bologna e di Imola, Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna e Istituto Ortopedico Rizzoli

SOTTOSCRITTO DIGITALMENTE DA:

Giuseppe Giorgi

CLASSIFICAZIONI:

- [01-07-01]

DOCUMENTI:

File	Firmato digitalmente da	Hash
PG0058463_2019_Lettera_firmata.pdf:	Giorgi Giuseppe	A513A9C38ABC501972BC671C5333C3E6 5A1468558922905C736C6989DAE55639



L'originale del presente documento, redatto in formato elettronico e firmato digitalmente e' conservato a cura dell'ente produttore secondo normativa vigente.
Ai sensi dell'art. 3bis c4-bis Dlgs 82/2005 e s.m.i., in assenza del domicilio digitale le amministrazioni possono predisporre le comunicazioni ai cittadini come documenti informatici sottoscritti con firma digitale o firma elettronica avanzata ed inviare ai cittadini stessi copia analogica di tali documenti sottoscritti con firma autografa sostituita a mezzo stampa predisposta secondo le disposizioni di cui all'articolo 3 del Dlgs 39/1993.



UO Servizio Acquisti Metropolitan (SC)
Settore Attrezzature e Prodotti Informatici
Fascicolo 1399/2019

Spett.li
Operatori economici
Loro sedi

OGGETTO: Indagine di mercato relativa all' acquisizione di servizi di manutenzione e assistenza software (AREAS, SIR, ELIOT ecc) per l'Azienda USL di Bologna e di Imola, Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna e Istituto Ortopedico Rizzoli

Dovendo procedere ad una successiva gara, con la presente si chiede a Codesta ditta se eroga servizi di manutenzione software descritti nel seguito.

Servizi richiesti per Azienda USL di Bologna

Servizi di manutenzione ed assistenza dei software:

Gestione ADT e PS;

Gestione cartella Clinica Aziendale;

Gestione Anagrafe XMPI;

Gestione Servizio Trasfusionale (Eliot);

Gestione RURER – applicativo invalidi civili e patenti speciali

è richiesta la manutenzione SW preventiva, perfettiva e correttiva e per intervenute modifiche di legge (leggi regionali e/o nazionali e/o comunitarie), servizi professionali di assistenza per gestione/configurazione/personalizzazione – anche con eventuale sviluppo di codice ad hoc - /messa a punto di applicativi, servizio di Help Desk/Presidio con supporto specialistico per ricerca guasti/configurazione/personalizzazione/messa a punto di funzionalità applicative su richiesta dell'utilizzatore.

Servizi richiesti per Azienda USL di Imola

a) Servizio di Manutenzione "Ordinaria" a Canone: Correttiva, Normativa e Preventiva con servizio di reperibilità h 24 365gg/anno

b) Manutenzione evolutiva e/o supporto On-Site o In-Site a consumo (Ore o Giornate)
sui seguenti applicativi:

- XMPI e Integrazioni (MPI di Area Vasta);
- Patenti Speciali e Invalidi Civili

Anna Ghedini

UO Servizio Acquisti Metropolitan (SC)
0516079904
anna.ghedini@ausl.bologna.it

Azienda USL di Bologna

Sede legale: via Castiglione, 29 - 40124 Bologna
Tel +39.051.6225111 fax +39.051.6584923
Codice fiscale e partita Iva 02406911202



Servizi richiesti per Azienda Ospedaliero Universitaria di Bologna

Servizi di manutenzione e assistenza dell'anagrafe provinciale e del sistema informatico del Trasfusionale per la quota di competenza dell'AOSP.

In particolare:

Sistema di gestione anagrafica AREAS-XMPI e relative integrazioni con I sistemi aziendali.

Sistema Trasfusione ELIOT, ELIOT Web e relative integrazioni con I sistemi aziendali.

Servizi richiesti per Istituto Ortopedico Rizzoli

Servizi di manutenzione e assistenza (correttiva, evolutiva, help desk, assistenza da remoto e on site) software "AREAS" vari moduli, presso sede di Bagheria.

Servizi di manutenzione e assistenza (correttiva, help desk, assistenza on site) software "SIR", vari moduli, presso le sedi di Bologna.

Servizi di manutenzione e assistenza (help desk e correttiva) software "ELIOT" vari moduli

Si precisa che tale indagine ha solo fini esplorativi e gli Operatori Economici, per il solo interesse manifestato alla presente indagine, non potranno vantare alcun titolo, pretesa, preferenza o priorità in ordine all'avvio o all'affidamento della fornitura.

Qualora Codesta ditta effettui i servizi sopra descritti, dovrà inviare la sola documentazione tecnica alla scrivente, ovvero all'indirizzo di posta elettronica daniela.franzoso@ausl.bologna.it entro e non oltre **lunedì 3 giugno 2019 ore 9.00.**

Cordiali saluti.

Per la Dott.ssa Rosanna Campa

Firmato digitalmente da:

Giuseppe Giorgi

Responsabile procedimento:
Anna Ghedini