

SINTESI ESITI CONSULTAZIONE DI MERCATO

Con determinazione n. G04189 del 05.04.2019, è stata avviata, ai sensi dell'art. 66 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., una consultazione preliminare di mercato finalizzata alla raccolta di informazioni e suggerimenti utili per la predisposizione della documentazione relativa all'eventuale affidamento del servizio medico di emergenza in elicottero per ARES 11.

Le informazioni richieste sono state acquisite, in maniera telematica, per mezzo di un apposito questionario predisposto dalla Stazione Appaltante.

Alla consultazione hanno partecipato n. 5 Operatori Economici, di cui quattro operatori aerei che attualmente svolgono servizi di elisoccorso, interessati a partecipare alla procedura di gara regionale, come di seguito riportato:

Denominazione	Settori di mercato di riferimento	Fornitura di servizi analoghi
Alidaunia Srl	- Elisoccorso, sia per quanto concerne l'attività di volo che l'attività manutentiva, - Trasporto passeggeri, - Ex Lavoro aereo (SPO ed alto rischio e non).	- Servizio di elisoccorso per la Regione Puglia e la Regione Campania.
Elifriulia Soc. a r.l.	- Elisoccorso, - Trasporto passeggeri e merci, - Ex Lavoro aereo (trasporto carichi appesi, antincendio, rilevamenti, riprese aeree,...).	- Servizio di elisoccorso e soccorso in montagna per la Regione Friuli Venezia Giulia, - Attività per conto della Protezione Civile in Friuli Venezia Giulia, - Attività antincendio in diverse regioni.
Elilombardia Srl	- Elisoccorso, - Trasporto su piattaforme petrolifere, - Trasporto passeggeri.	- Servizio di elisoccorso per la Regione Lombardia, la Regione Lazio, la Regione Campania, la Regione Calabria e la Regione Sicilia.
Elitaliana Srl	- Elisoccorso, - Trasporto passeggeri e merci <i>inshore/offshore</i> , - Lavoro aereo (antincendio, vigilanza aerea)	- Servizio di elisoccorso per la Regione Lazio e la Regione Calabria.
Leonardo Spa - divisione Elicotteri	- Aerospazio, - Difesa, - Sicurezza.	NO

Si riassumono di seguito, per tematiche, le principali evidenze riscontrate:

1. SERVIZI OFFERTI

Gli Operatori Aerei partecipanti alla consultazione hanno dichiarato di svolgere le seguenti attività:

- elisoccorso,
- trasporto passeggeri e merci,

- addestramento per personale di volo.

Tra gli ulteriori servizi prestati dagli Operatori si annoverano: il trasporto organi, la gestione del servizio antincendio, la progettazione, costruzione e gestione di elisuperfici e la progettazione, costruzione e gestione di depositi carburante.

2. MECCANISMO DI REMUNERAZIONE OTTIMALE DEL SERVIZIO

Tutti gli Operatori Aerei partecipanti ritengono, quale meccanismo di remunerazione ottimale del servizio, la previsione di **un canone fisso mensile e un corrispettivo variabile** in funzione delle ore/volo.

E' stata, inoltre, suggerita la previsione di un **numero di ore volo minime garantite** in modo da permettere una migliore pianificazione delle attività da parte dell'Operatore.

3. DISPONIBILITA' DELLE BASI HEMS E RELATIVI COSTI

Nell'evidenziare le difficoltà connesse all'individuazione di aree idonee a svolgere le funzioni HEMS all'interno del territorio regionale, **è stata espressamente invitata la Stazione Appaltante a mettere a disposizione dell'Operatore** che svolgerà il servizio **basi regionali** di proprietà o in uso esclusivo all'Agenzia di soccorso.

Solo un Operatore ha espressamente quantificato i costi annui per la messa a disposizione delle basi HEMS, basandosi sull'attuale configurazione del servizio nella Regione Lazio. Tali costi sono stati stimati pari ad **€ 132.000 annui per base.**

4. DURATA OTTIMALE DEL CONTRATTO

La **durata minima** del contratto, secondo gli Operatori, deve essere di almeno **5 anni.**

Uno degli Operatori, in particolare, ritiene congrua una durata compresa tra i 6 e gli 8 anni vista la specificità del servizio e la necessità di ammortizzare gli investimenti effettuati.

Due Operatori partecipanti hanno altresì proposto la previsione – in caso di investimenti particolari – di proroghe e/o rinnovi rispettivamente di 2 anni (per una durata complessiva dell'appalto di massimo 7 anni) e 4 anni (per una durata complessiva dell'appalto di massimo 9 anni).

5. SUDDIVISIONE IN LOTTI

Tutti gli Operatori partecipanti alla consultazione hanno evidenziato quale maggior vantaggio della suddivisione dell'appalto in più lotti **la garanzia di una più ampia partecipazione alla procedura**, in particolare da parte delle piccole-medie imprese.

Inoltre è stato evidenziato come, nell'ipotesi di affidamento a lotto unico, un'eventuale partecipazione in RTI risulterebbe difficoltosa per la **complessità di creare raggruppamenti sia con operatori nazionali**, vista l'alta concentrazione del mercato italiano, **sia con operatori europei** in quanto il servizio è caratterizzato da una forte compagine nazionale come dimostra il fatto che negli ultimi 15 anni nessun soggetto straniero sia mai entrato nel mercato nazionale.

Di contro, è emersa la consapevolezza degli Operatori dei rischi di parcellizzazione del servizio qualora questo venga suddiviso in lotti. In tal senso sono stati sottolineati i possibili **impatti negativi** dell'indizione di una gara multi-lotto **in termini di coordinamento, omogeneità ed interscambio**, in quanto il modello di gestione dell'elisoccorso nella Regione Lazio è unico. Sono altresì state evidenziate le possibili **difficoltà organizzative a livello tecnico-operativo** viste, ad esempio, le attuali norme sulla gestione fiscale e tecnica dei carburanti.

5. REQUISITI OTTIMALI DI CAPACITÀ ECONOMICO-FINANZIARIA

La maggior parte degli Operatori partecipanti alla consultazione ritiene opportuno prevedere, come parametro per garantire l'affidabilità economico-patrimoniale dell'affidatario del servizio, il **fatturato globale in settori analoghi** a quelli oggetto dell'appalto.

È stata proposta, in alternativa, la dimostrazione di aver svolto la specifica tipologia di servizio oggetto dell'appalto senza inserire però alcun riferimento ad un numero minimo di basi gestite.

Un Operatore ha suggerito di prevedere come termine congruo il fatturato equivalente alla gestione annuale di una base operativa.

Un altro partecipante alla consultazione, infine, ha proposto quale requisito di capacità economico-finanziaria, l'aver conseguito negli ultimi tre esercizi finanziari, per attività identiche a quelle richieste, un fatturato medio annuo pari all'importo dell'appalto.

6. REQUISITI OTTIMALI DI CAPACITÀ TECNICO-PROFESSIONALE

Gli Operatori partecipanti condividono l'opportunità di prevedere quale requisito minimo il possesso delle **licenze e delle certificazioni che autorizzano lo svolgimento delle attività di trasporto aereo. Alidaunia** cita, nello specifico, il possesso del COA, del certificato CAMO e del Certificato Part 145.

È stato richiesto da un Operatore di inserire quale requisito di capacità professionale **l'aver eseguito**, negli ultimi tre anni, **servizi di elisoccorso su almeno tre basi in contemporanea, di cui una con operatività H24.**

È opinione di un altro partecipante che ulteriori requisiti, non strettamente connessi al trasporto aereo, dovrebbero eventualmente essere richiesti non dal momento di presentazione dell'offerta bensì in fase di attivazione del servizio.

7. ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

In sede di consultazione di mercato, è emersa l'esigenza condivisa da parte di più Operatori di **prevedere congrue tempistiche per l'attivazione del servizio, soprattutto nelle ipotesi in cui siano richiesti elicotteri nuovi o di recente immatricolazione**, in quanto le tempistiche di mercato richiedono da **12 ai 24 mesi** per la consegna degli elicotteri da parte dei costruttori.

In questo contesto, un Operatore ha suggerito di prevedere oltre al termine ultimo previsto per l'attivazione del servizio anche dei termini di controllo di ottemperanza intermedi.

8. CONSIDERAZIONI ULTERIORI

- **Disponibilità degli aeromobili e/o piloti:** Alcuni Operatori hanno richiesto di non subordinare la partecipazione alla gara alla previa disponibilità di aeromobili e/o piloti, ritenendo sufficiente che questa sia assicurata alla data di attivazione del servizio. In caso contrario, secondo gli Operatori, risulterebbero favoriti i pochi già dotati, risultando invece pregiudicata la partecipazione a quelli di minore dimensione oppure non attualmente fornitori del medesimo servizio.
- **Tipologie di eliambulanze:** Un Operatore ha suggerito l'impiego di eliambulanze di ultima generazione e con caratteristiche di massima sicurezza (FAR 29).
- **Criteri di valutazione:** Un Operatore ha suggerito di prevedere, nella formula di attribuzione del punteggio economico, il parametro del "prezzo offerto" anziché del "ribasso offerto".