



DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI  
Area Programmazione e Monitoraggio  
dei Consumi Sanitari



Numero del Certificato:  
237307-2017-AQ-ITA-ACCREDIA

### A tutti gli operatori economici interessati

## GARA COMUNITARIA A PROCEDURA APERTA, AI SENSI DELL'ART. 60 DEL D. LGS. N° 50/2016 E S.M.I., PER L'AFFIDAMENTO DEI SERVIZI DI REALIZZAZIONE DI UN SISTEMA DI VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE PER PERSONE FRAGILI, NON AUTOSUFFICIENTI E PERSONE NECESSITANTI DI CURE PALLIATIVE ED INTEGRAZIONE DELLA SOLUZIONE CON IL SISTEMA INFORMATIVO DI ASSISTENZA TERRITORIALE SIAT. FAQ 1

N.	Quesito	Risposta
1	<p>“Si chiede di confermare che i requisiti di accessibilità ed usabilità espressi al paragrafo 6.1 del Capitolato Tecnico di Gara, con riferimento al Decreto Ministeriale dell’8 luglio 2005 (G.U. dell’8 agosto 2015, n.183), sono da applicarsi alla produzione di eventuali pagine di “siti web e applicazioni mobili” rivolti al pubblico, e che pertanto tali requisiti non sono da riferirsi al contesto delle schede di valutazione multidimensionale e ad altri strumenti inclusi nella fornitura se ad uso di un “gruppo chiuso di utenti” abilitati e non per il pubblico, come anche definito dall’art. 3 comma 2 della Legge del 9 gennaio 2004, n.4 (c.d. “Legge Stanca”) aggiornata dal Decreto Legislativo del 10 agosto 2018, n.106.”</p>	<p>Si conferma quanto segnalato, ovvero la non applicabilità sulla soluzione oggetto del presente appalto dei requisiti di accessibilità descritti nella Legge del 9 gennaio 2004, relativo regolamento di attuazione (DPR n.75/2005) nonché nel successivo Decreto Ministeriale dell’8 luglio 2005 (G.U. dell’8 agosto 2015, n.183), tuttavia la fruibilità e l’usabilità della soluzione saranno comunque oggetto di valutazione tecnica.</p>
2	<p>In riferimento al Capitolato Tecnico di gara, capitolo “9. Proprietà e fruibilità dei prodotti e della documentazione”, si richiede di chiarire quanto segue. La nostra azienda realizza software altamente personalizzati e per la realizzazione utilizza un tool proprietario costituito da un framework (piattaforma OMNIAPLACE). Le applicazioni realizzate sono scritte in linguaggio sorgente che utilizza tale framework. La nostra azienda è disponibile a cedere la proprietà del codice sorgente di tutto il sistema che verrà realizzato oggetto della gara, in ottica di riuso. Per poter funzionare il sistema ha bisogno di librerie del framework che verrebbero concesse all’amministrazione aggiudicatrice in formato compilato. Si chiede di sapere se questa modalità di fornitura si adatta ai dettami del Bando e quindi se può essere accettabile.</p>	<p>Non è ammessa la modalità di fornitura proposta: al riguardo si ribadisce quanto previsto dal capitolato par.9 Proprietà e fruibilità dei prodotti e della documentazione, ovvero che “Tutti i prodotti software che costituiscono, generano e realizzano il sistema/la soluzione (compresi codice sorgente, eventuali moduli e librerie forniti in ragione del presente Appalto)....sono di proprietà della Stazione Appaltante”</p>
3	<p>Con riferimento all’Art. 3.1.5 del Capitolato di Gara “Strumenti di valutazione fruibili da dispositivi Mobile”, si chiede di confermare che i dispositivi mobile Android sui quali installare gli Strumenti di valutazione NON sono oggetto di fornitura. A fronte di tale conferma, si chiede inoltre di indicare, se già disponibili, marca e modello dei dispositivi dove l’APP dovrà essere installata.</p>	<p>I Dispositivi non sono oggetto di fornitura. Le caratteristiche tecniche di questi non sono ancora disponibili. In progettazione esecutiva saranno definiti i requisiti minimi dei dispositivi mobile sui quali l’APP proposta dovrà essere fruibile.</p>
4	<p>Con riferimento al par. 7.2 Requisiti di capacità economica e finanziaria del Disciplinare di gara, si chiede conferma che per servizi analoghi si intendono servizi che comprendono le seguenti attività: sviluppo e MEV; assistenza all’avvio in esercizio; manutenzione correttiva ed adeguativa MAC; supporto e addestramento.</p>	<p>Si conferma quanto richiesto. In particolare, in ossequio al principio di massima partecipazione alle gare pubbliche per servizi analoghi si intendono quelli rientranti nel medesimo 5settoe imprenditoriale/professionale cui afferisce il presente appalto</p>

BR

5	Si chiede di chiarire se, nell'ambito dei contenuti progettuali proposti in risposta ai criteri di valutazione 1.1, 2.7 e 2.8, debbano essere presentate le schede che riassumano qualifiche, competenze, conoscenze ed esperienze di ogni persona fisica impiegata, ovvero le schede riassuntive di ciascuno dei profili professionali previsti. Si chiede inoltre se, nel secondo caso, debbano essere allegati all'offerta tecnica i CV delle risorse e se questi debbano essere nominativi o meno.	Devono essere presentati i CV nominativi delle risorse impiegate nella realizzazione e conduzione del progetto. E' opportunità del concorrente introdurre schede riassuntive che illustrino qualifiche, competenze, conoscenze ed esperienze di ogni persona fisica impiegata.
6	Si chiede di indicare, ai fini del corretto dimensionamento delle risorse professionali da impiegare, quale sia la strategia di avviamento del sistema in termini di componenti funzionali/strutture sanitarie territoriali coinvolte.	Fermo restando i riferimenti quantitativi del personale da formare riportati a pag.10 del capitolato tecnico e la produzione di un dettagliato Piano Formativo, la strategia di avvio non prevede una presenza del personale presso le strutture coinvolte dal progetto, ma si sostanzia con un supporto telefonico a tutti gli operatori coinvolti e precedentemente formati.
7	Si chiede di chiarire l'apparente disallineamento tra le tempistiche per la realizzazione del software indicate nel Capitolo 2 del Capitolato Tecnico, pari a 8 mesi (240 giorni), e quelle riportate nella tabella di cui al successivo Capitolo 5, nella quale vengono indicati 200 giorni per l'ultimazione delle attività di "Test e Verifica di conformità", cui seguono ulteriori 120 giorni per le attività di formazione, per un totale di 320 giorni.	C'è un refuso sulla tabella capitolo 5. Si conferma che la soluzione dovrà essere realizzata e collaudata entro 240 giorni. Si precisa che la formazione prevista per i successivi 120 giorni consentirà l'avvio in esercizio della soluzione.
8	Stante la richiesta di cui a pag. 4 del Capitolato Tecnico, che prevede che la soluzione proposta debba integrarsi funzionalmente e tecnologicamente con i sistemi informativi sanitari regionali, con particolare riferimento ai sistemi SIAT e FSE, si chiede di conoscere se le specifiche di interazione con il sistema regionale SIAT siano già presenti e dove tali specifiche possano essere consultate al fine della valutazione dei costi interni da sostenere.	Le specifiche generali di integrazione con il sistema SIAT con sistemi esterni sono rinvenibili sul portale <a href="http://www.salutelazio.it">www.salutelazio.it</a> all'url <a href="https://www.salutelazio.it/per-gli-sviluppatori/">https://www.salutelazio.it/per-gli-sviluppatori/</a> , con la precisazione che le specifiche di dettaglio di integrazione della soluzione proposta e il sistema SIAT saranno, in ogni caso, oggetto di approfondimento in sede esecutiva. Per quanto concerne l'integrazione con il Fascicolo Sanitario Elettronico, questa sarà intermediata da SIAT, quindi la soluzione proposta non necessita di alcuna attività di integrazione in tal senso.
9	Si chiede di chiarire se il PAI generato dalla valutazione debba essere inviato soltanto verso il FSE in formato CDA2 o distribuito verso il SIAT e gli erogatori finali del servizio.	L'output del sistema richiesto è la valutazione multidimensionale e non il PAI che invece viene generato nel SIAT. Come indicato nel capitolato tecnico, i risultati della valutazione (Profilo di Salute) devono comunque fornire suggerimenti alle UVMD nella fase di definizione del PAI. Questo significa che i suddetti suggerimenti dovranno essere oggetto di integrazione con il SIAT. Per quanto concerne l'integrazione con il Fascicolo Sanitario Elettronico, questa sarà intermediata da SIAT, quindi la soluzione proposta non necessita di alcuna attività di integrazione in tal senso.



10	Con riferimento al requisito di cui al § 3.1.5 del Capitolato Tecnico, si chiede di conoscere da quale versione di Android la App richiesta in fornitura dovrà essere compatibile	Al momento non sono note le versioni di Android che saranno utilizzate dai fruitori dell'APP, ma si richiede di garantire la compatibilità della soluzione alle versioni più recenti. Si ritiene comunque che la mancata indicazione delle versioni di Android non pregiudichi la partecipazione alla gara.
11	Con riferimento a quanto richiesto al § 3.5 del Capitolato Tecnico, si chiede di chiarire se, nell'ambito delle attività di Assistenza all'avvio in esercizio, l'impegno dell'appaltatore sia da intendersi in termini di supporto remoto on line e predisposizione di FAQ e non preveda supporto / affiancamento on-site	Ferme restando le attività di formazione richieste dal Capitolato Tecnico, l'assistenza all'avvio in esercizio è da fornire attraverso FAQ e supporto on-line (assistenza telefonica) come meglio descritto nel par. 3.5. del Capitolato Tecnico.
12	Si richiede la possibilità di inserire in allegato all'Offerta Tecnica degli ulteriori documenti (es. Schede Tecniche, Brochure, Curriculum Vitae...).	Si, ma sono consentiti solo documenti di approfondimento dell'oggetto della gara.
13	Si richiede di confermare che il frontespizio e l'indice dell'Offerta Tecnica non rientrino nel computo delle 40 pagine previste.	Si conferma quanto richiesto
14	Si chiede, inoltre, di poter utilizzare per le tabelle del documento di Offerta Tecnica il carattere Times New Roman di dimensione pari a 10, interlinea singola.	Non si ammette tale possibilità.
15	Con riferimento al § 7.2 – Requisiti di capacità economica e finanziaria del Disciplinare di gara, si chiede conferma che per servizi analoghi possano essere intesi servizi di "Analisi, progettazione, sviluppo, installazione, configurazione, formazione, messa in esercizio, assistenza, manutenzione o gestione di sistemi informativi in ambito sanitario".	Si conferma quanto richiesto. In particolare, in ossequio al principio di massima partecipazione alle gare pubbliche per servizi analoghi si intendono quelli rientranti nel medesimo settore imprenditoriale/professionale cui afferisce il presente appalto
16	Con riferimento al requisito: 7.2 Requisiti di capacità economica e finanziaria 4. Aver conseguito un fatturato specifico di impresa, negli ultimi tre esercizi fiscali precedenti la data di pubblicazione del Bando, pari almeno a € 1.700.000,00 per servizi analoghi a quelli oggetto dell'Appalto. Si chiede di precisare se per "servizi analoghi" siano da intendersi forniture in "analoghi" ambiti funzionali (sistemi di valutazione multidimensionale in ambito assistenza socio-sanitaria) o forniture generiche di "analoghi" servizi di sviluppo e manutenzione software ed assistenza in ambiti funzionali anche diversi.	Si conferma che in ossequio al principio di massima partecipazione alle gare pubbliche per servizi analoghi si intendono quelli rientranti nel medesimo settore imprenditoriale/professionale cui afferisce il presente appalto
17	Capitolato Tecnico Art. 2, pag. 4: Si chiede di fornire informazioni più precise e dettagliate in merito alle tecnologie e funzionalità implementate per la gestione del Sistema SIAT e del Fascicolo Sanitario Elettronico; In particolare si chiede di fornire indicazioni circa le modalità di integrazione con la Cartella Socio Sanitaria SIAT e sui Dati di Contatto che è possibile acquisire da	Le specifiche generali di integrazione con il sistema SIAT con sistemi esterni sono rinvenibili sul portale <a href="http://www.salutelazio.it">www.salutelazio.it</a> all'url <a href="https://www.salutelazio.it/per-gli-sviluppatori/">https://www.salutelazio.it/per-gli-sviluppatori/</a> , con la precisazione che le specifiche di dettaglio di integrazione della soluzione proposta e il sistema SIAT

	quest'ultima.	<p>saranno, in ogni caso, oggetto di approfondimento in sede esecutiva.</p> <p>Per quanto concerne l'integrazione con il Fascicolo Sanitario Elettronico, questa sarà intermediata da SIAT, quindi la soluzione proposta non necessita di alcuna attività di integrazione in tal senso.</p> <p>Le modalità di integrazione della soluzione proposta e la Cartella Socio Sanitaria SIAT sono le medesime di quelle sopra indicate. I dati che la cartella sociosanitaria SIAT metterà a disposizione sono quelli anagrafici (acquisiti dall'Anagrafe Sanitaria Unica Regionale) ed eventuali informazioni sociosanitarie aggiuntive.</p>
18	Capitolato Tecnico Art. 3.1.3 pag. 9: Si chiede di precisare quali strumenti / meccanismi sono previsti dall'attuale sistema SIAT ed in particolare dalla Cartella Sociosanitaria dell'Assistito per consentire la chiamata a funzionalità esterne come quelle oggetto dell'appalto (es. Link URL, Bottone configurabile, etc.).	<p>Le specifiche generali di integrazione con il sistema SIAT con sistemi esterni sono rinvenibili sul portale <a href="http://www.salutelazio.it">www.salutelazio.it</a> all'url <a href="https://www.salutelazio.it/per-gli-sviluppatori/">https://www.salutelazio.it/per-gli-sviluppatori/</a>, con la precisazione che le specifiche di dettaglio di integrazione della soluzione proposta e il sistema SIAT saranno, in ogni caso, oggetto di approfondimento in sede esecutiva.</p>
19	Capitolato Tecnico Art. 3.1.5 pag. 9: Si chiede di confermare che solo gli strumenti di valutazione fruibili da dispositivo Mobile (APP) dovranno poter funzionare in modalità off-line.	<p>Si Conferma che solo gli strumenti di valutazione fruibili da dispositivo Mobile (APP) dovranno poter funzionare in modalità off-line.</p>
20	Capitolato Tecnico Con riferimento alle componenti funzionali WEB e Mobile per la Valutazione Multidimensionale da fornire, considerando l'esperienza maturata in altre regioni italiane, è possibile ipotizzare l'implementazione di moduli separati per la Valutazione della popolazione anziana non autosufficiente e la Valutazione della popolazione disabile adulta?	<p>SI, è possibile prevedere strumenti di valutazione diversi (non autosufficienza/disabilità).</p>
21	Capitolato Tecnico Art. 3.1.5 pag. 9: Si chiede di precisare se la soluzione Mobile (APP) per la gestione delle schede di valutazione indicate agli articoli 3.1.2 e 3.1.3 deve essere integrata con il SIAT per acquisire i dati di contatto dalla Cartella Socio Sanitaria oppure se le informazioni utili per la gestione delle valutazioni multidimensionali in mobilità possono essere acquisite direttamente, attraverso un apposito sistema di sincronizzazione, dalla soluzione WEB fornita in quanto già per essa è prevista l'integrazione con il SIAT / Cartella Socio Sanitaria.	<p>Le valutazioni multidimensionali eseguite in mobilità possono essere acquisite direttamente, attraverso un apposito sistema di sincronizzazione, dalla soluzione WEB fornita in quanto già per essa è prevista l'integrazione con il SIAT / Cartella Socio Sanitaria. Resta fermo che la soluzione web dovrà precedentemente aver acquisito la posizione anagrafica/identificativo dell'assistito soggetto a valutazione.</p>
22	Capitolato Tecnico Art. 3.4 pag. 13: Si chiede di precisare se il sistema di trouble ticketing per la segnalazione dei guasti / malfunzionamenti verrà messo a disposizione dalla Stazione appaltante oppure se dovrà essere fornito dalla Ditta Aggiudicataria.	<p>Il sistema di trouble ticketing verrà messo a disposizione dalla Stazione appaltante.</p>

23	<p>Capitolato Tecnico Art. 3.4 pag. 16: Si chiede di confermare che l'ambiente di produzione dove installare i software oggetto di fornitura sarà messo a disposizione dalla Stazione Appaltante al pari dell'ambiente di collaudo. In tal caso, si chiede di fornire maggiori informazioni sull'architettura tecnologica disponibile (Server, Sistema Operativo, RDBMS, etc.). Si chiede inoltre di confermare che, nel caso in cui l'architettura tecnologica messa a disposizione dall'Ente non fosse compatibile con la soluzione software presentata, l'Aggiudicatario potrà metterne a disposizione una adeguata, a sue spese.</p>	<p>L'infrastruttura tecnologica di base sarà <b>integralmente</b> messa a disposizione dalla Stazione Appaltante per tutti gli ambienti necessari. L'architettura di riferimento si fonda inderogabilmente su:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• sistemi virtuali, laddove certificabili;</li> <li>• SO: RedHat, Centos, Windows Server, ultime versioni</li> <li>• AS: Tomcat, Jboss, IIS</li> <li>• DB: Oracle, Postgresql, Mysql</li> <li>• Identity &amp; access management conforme alle specifiche Oasis SAML2 – SPID</li> <li>• API management, ESB e Message Broker</li> </ul> <p>Non sono ammesse soluzioni non compatibili con la predetta architettura.</p>
24	<p>Capitolato Tecnico Art. 7.1 pag. 21: Si chiede conferma che "Il Centro Regionale Sangue" è da considerare un refuso</p>	<p>"Il Centro Regionale Sangue" è un refuso, la pianificazione delle installazioni sarà concordata solo con la stazione appaltante.</p>
25	<p>Capitolato Tecnico Art. 9 pag. 22: Si chiede di integrare le prime due righe del primo paragrafo dell'articolo 9 "Tutti i prodotti software che costituiscono, generano e realizzano il ... (compresi codice sorgente, .) omissis".</p>	<p>"Tutti i prodotti software che costituiscono, generano e realizzano il sistema/la soluzione (compresi codice sorgente, eventuali moduli e librerie forniti in ragione del presente Appalto).....sono di proprietà della Stazione Appaltante"</p>
26	<p>Si chiede inoltre di precisare se per "Società" (citata al secondo e terzo paragrafo dell'Art. 9) si intende la Ditta aggiudicataria della fornitura.</p>	<p>No, si intende la Stazione Appaltante che avrà la facoltà di cedere in riuso la soluzione realizzata nell'ambito del presente appalto ad altra Amministrazione Pubblica.</p>
27	<p>Capitolato Tecnico Art. 3, punto 3.3 pag. 5: Si chiede di confermare che la Manutenzione evolutiva ed ulteriori servizi professionali sarà da erogare esclusivamente sul sistema informativo oggetto di fornitura e non anche su altri software preesistenti.</p>	<p>Si conferma.</p>
28	<p>Disciplinare di Gara Art. 7.2: Si chiede di confermare che la soddisfazione del requisito di Capacità Economico Finanziaria n.ro 4, indicato all'art. 7.2 del Disciplinare, sarà determinato dalla somma della voce "Ricavi delle Vendite e delle Prestazioni" riportata nei Bilanci relativi agli ultimi tre esercizi chiusi oppure, in alternativa, dalla somma della voce "Volume di Affari" riportata nelle Dichiarazioni IVA relative agli ultimi tre esercizi fiscali chiusi.</p>	<p>Si conferma quanto richiesto.</p>
29	<p>Disciplinare di Gara Art. 7.3: Si chiede di confermare che il seguente paragrafo "In caso di servizi prestati a favore di Pubbliche Amministrazioni o Enti Pubblici o Privati, occorre dare fornire l'originale o copia conforme dei certificati rilasciati dall'Amministrazione / Ente contraente..." è da considerare un</p>	<p>Si tratta di refuso e pertanto non è richiesto alcun certificato.</p>



	refuso e che pertanto non è richiesto alcun certificato a comprova della Capacità Tecnica e Professionale.	
30	In riferimento a quanto riportato all'interno dell'allegato "Gara UVMD_All. 3_Schema OE" si chiede conferma che sia l'importo a base d'asta che l'importo complessivo offerto sono da intendersi per la durata di 44 mesi e non 36 mesi come rappresentato all'interno della tabella (pag.3 dell'allegato), ed inoltre che l'importo complessivo a base d'asta pari a € 1.700.000,00 è da intendersi come importo complessivo offerto per tutti i servizi di cui ai paragrafi 3.1, 3.2,3.3,3.4,3.5".	si conferma quanto richiesto.
31	"In riferimento all'allegato "Gara UVMD_Disciplinare" si chiede conferma che il fatturato specifico di impresa (indicato all'interno del paragrafo 7.2 "Requisiti di capacità economica e finanziaria") negli ultimi tre esercizi fiscali sia pari ad almeno €1.700.000,00 si riferisca al complessivo del triennio e non all'importo per singoli esercizi".	si conferma quanto richiesto.
32	"Si chiede conferma che il massimo di 40 pagine ammesse per l'offerta tecnica non includa: - l'eventuale indice; -premesse; - curricula vitae".	si conferma quanto richiesto.
33	"Si chiede conferma che è possibile allegare all'offerta tecnica i curricula vitae delle figure professionali preposte per lo svolgimento della fornitura".	si conferma quanto richiesto.
34	Si chiede di avere indicazione sul numero delle sedi coinvolte presso le quali dovrà essere organizzata la formazione.	La sede prevista per la formazione sarà unica.
35	Si chiede di fornire indicazioni sull'hardware e software sui quali il sistema dovrà essere installato.	L'infrastruttura tecnologica di riferimento si fonda su: <ul style="list-style-type: none"> <li>• sistemi virtuali, laddove certificabili;</li> <li>• SO: RedHat, Centos, Windows Server, ultime versioni</li> <li>• AS: Tomcat, Jboss, IIS</li> <li>• DB: Oracle, Postgresql, Mysql</li> <li>• Identity &amp; access management conforme alle specifiche Oasis SAML2 – SPID</li> <li>• API management, ESB e Message Broker</li> </ul> Non si ritiene di dare indicazioni più specifiche sull'hardware (server farm regionale) in quanto dimensionabile secondo le esigenze

Il RUP  
Donato Cavallo



Il Direttore  
Salvatore Gucci

