



Piano di continuità operativa dei sistemi ICT

ALLEGATO B

Elenco Servizi

Comune di Reggio Emilia

Servizio(TabellaAgid)	Nome	Descrizione	Classe Criticità	Tipologia di utenza	RPO	RTO
Servizi on line cittadini	Servizi Online	Servizi on line per i cittadini: iscrizione nidi o alle scuole dell'infanzia, portale del cittadino, gestione prestiti bibliotecari ecc.	Media	Esterna	4h	1g
Albo pretorio	Albo pretorio	Pubblicazione atti e affissioni ai fini di trasparenza amministrativa	Alta	Eterogenea	3h	1g
Gestione atti amministrativi (determine, delibere)	JEnte Atti e Segreteria	Gestione e consultazione atti e iter documentale, Segreteria e relative pubblicazioni	Media	Eterogenea	3h	1g
Gestione atti amministrativi (determine, delibere)	JEnte Protocollo	Gestione Affari Generali Protocollo	Media	Utenti interni	3h	1g
Gestione atti amministrativi (determine, delibere)	Retain	Gestione invio al sistema di conservazione ParER	Media	Utenti interni	24 h	2g
Gestione SUAP	Pubblicità e Affissioni	Gestione della pubblicità e affissioni (ICP)	Media	Utenti interni	3h	1g
Biblioteche	Sebina POLO-BSRE	Gestione prestito libri SBN Biblioteche Specialistiche di Reggio Emilia	Media	Eterogenea	24 h	2g
Biblioteche	Zetesis Biblioteche	Gestione prestito libri biblioteca Panizzi	Media	Utenti interni	4h	1g
Gestione Economato (inventario, buoni economici)	JEnte Finanziaria	Gestione contabilità finanziaria (fatturazione, mutui, investimenti etc.) ed economica	Media	Utenti interni	3h	1g
Gestione Bilancio	JEnte Pianificazione e Controllo Obiettivi	Controllo di Gestione e Obiettivi (PEG)	Media	Utenti interni	3h	1g
Gestione Servizi Sociali	Ufficio Casa	Gestione dati Erp, fondo affitto, morosità e alloggi	Media	Utenti interni	3h	1g
Servizi Demografici (anagrafe, CIE, stato civile, elettorale)	JEnte Demografici	Gestione dei servizi demografici: anagrafe, elettorale e stato civile, certificati anagrafici on-line	Alta	Eterogenea	3h	1g
Servizi Demografici (anagrafe, CIE, stato civile, elettorale)	Polizia Mortuaria	Gestione cimiteriale ufficio Polizia Mortuaria e portale per imprese	Media	Eterogenea	3h	1g
Gestione Edilizia	Compravendite	Gestione dati Compravendite e Varianti al PSC/RUE delle Aree Fabbricabili	Bassa	Utenti interni	3h	1g
Gestione Edilizia	Edilizia Oracle	Gestione pratiche edilizie, permessi di costruire, dia, varianti, subentri, abusi, ecc. e portale di consultazione per esterni	Media	Eterogenea	3h	1g
Gestione SIT (cartografia, civici e toponomastica)	GEO-SERVER	Gestione cartografia	Media	Eterogenea	3h	1g
Gestione SIT (cartografia, civici e toponomastica)	ACI-VESTA	Gestione toponomastica (vie, civici e archi stradali) e di tutti gli atti che comportano variazioni di tali oggetti.	Media	Utenti interni	3h	1g

Servizio(TabellaAgid)	Nome	Descrizione	Classe Criticità	Tipologia di utenza	RPO	RTO
Manutenzione e Lavori Pubblici	Cityworks	Gestione concessioni e ordinanze relativamente agli interventi stradali per nuove infrastrutture o manutenzione infrastrutture esistenti	Bassa	Eterogenea	3h	1g
Manutenzione e Lavori Pubblici	Segnalazioni	Gestione segnalazioni e chiamate manutenzione	Media	Eterogenea	3h	1g
Manutenzione e Lavori Pubblici	STR PBM Linea Amministrativa	Gestione Amministrativa Lavori Pubblici e relativi adempimenti	Media	Eterogenea	3h	1g
Gestione Patrimonio	Babylon Patrimonio	Gestione patrimonio beni mobili ed immobili	Bassa	Utenti interni	3h	1g
Gestione Patrimonio	Locazioni	Gestionale per gli affitti attivi e passivi dell'Ente	Bassa	Utenti interni	3h	1g
Gestione Patrimonio	Utenze	Gestione utenze elettriche, gas e telefonia	Bassa	Utenti interni	3h	1g
Gestione Stipendi	Gestione Personale	Gestione Integrata del Personale (giuridica ed economica)	Media	Utenti interni	3h	1g
Gestione Personale (giuridico, presenze)	Gestione Presenze	Procedura rilevazione presenze e gestione timbrature	Media	Utenti interni	3h	1g
Gestione SUAP	P.M. - Controlli Violazioni Amministrative	Gestione delle sanzioni amministrative del commercio	Media	Utenti interni	3h	1g
Gestione Sanzioni, Incidenti, Turni di servizio	PIEMMEGU - CDS	Gestione verbali codice della strada	Media	Utenti interni	3h	1g
Gestione Sanzioni, Incidenti, Turni di servizio	Verbatel Polizia Municipale	Gestione Centrale Operativa, infortunistica, polizia giudiziaria, rimozioni-sequestri, rapporti, restituzione veicoli, TSO, agenda e gestione utenti	Alta	Utenti interni	4h	1g
Scuole	Materne	Gestione fatturazione scuole dell'infanzia, nidi e primarie con refezione	Media	Utenti interni	3h	1g
Scuole	Scuole e Nidi	Gestione iscrizioni alle scuole e nidi d'infanzia per il servizio annuale ed estivo con assegnazioni punteggi, graduatorie, formazioni sezioni	Media	Utenti interni	3h	1g
Gestione Servizi Sociali	Garsia e GEAC	Gestionale dei Servizi Sociali del Distretto di Reggio Emilia, Assegni di cura anziani e disabili	Media	Eterogenea	3h	1g
Gestione sito web e posta	Posta	Sistema di gestione posta elettronica Zimbra	Media	Utenti interni	0,5h	1g
Gestione sito web e posta	Sito web	CMS per gestione sito web istituzionale e sottositi	Media	Eterogenea	24h	2g