

ID. 1374660

Pratica: 2024/07 15/000004

Lugo, 08/05/2024

AREA SERVIZI GENERALI

SERVIZIO APPALTI E ACQUISTI

D E T E R M I N A Z I O N E N. 554

Publicata all'Albo pretorio dell'Unione.

OGGETTO: PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA NELL'AMBITO DEL SISTEMA DI PROTEZIONE PER I TITOLARI DI PROTEZIONE INTERNAZIONALE E PER I MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI (SAI) - PERIODO 01/07/2024 - 31/12/2025 CIG B1128529EE. INDIVIDUAZIONE SOGGETTI AMMESSI E NOMINA DELLA COMMISSIONE GIUDICATRICE

LA RESPONSABILE

Premesso:

- che con atto costitutivo rogato dal Notaio Vincenzo Palmieri di Lugo in data 27/12/2007 repertorio nr. 348909/29573 e registrato a Lugo in data 28/12/2007 al nr. 7598 serie 1 T, i Comuni di Alfonsine, Bagnacavallo, Bagnara di Romagna, Conselice, Cotignola, Fusignano, Lugo, Massa Lombarda e Sant'Agata sul Santerno hanno costituito l'Unione dei Comuni della Bassa Romagna con decorrenza dall'1/01/2008;

- che i suddetti comuni hanno approvato con rispettive delibere dei propri Consigli Comunali e l'Unione con propria delibera di Consiglio n. 20 del 28/04/2010 la convenzione per il conferimento all'Unione dei Comuni della Bassa Romagna delle funzioni relative ai servizi generali ed in particolare al servizio appalti, formalizzata con atto dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna rep. n. 88 del 17/06/2010, successivamente integrato con atto n. 345 del 22/04/2013 e da ultimo con atto rep. 440 del 19/01/2015 (prot. 1771);

- che i suddetti comuni con rispettive delibere di Giunta Comunale e l'Unione con propria delibera di Giunta n. 249 del 30/12/2015 hanno approvato le Disposizioni in materia di affidamento all'Unione dei Comuni della Bassa Romagna dei compiti di Centrale Unica di Committenza (CUC) oltre che di Stazione Unica Appaltante (SUA) con decorrenza 01/01/2016;

Vista la nota inviata dalla Responsabile Unica del Progetto – Dott.ssa Carla Golfieri - Dirigente dell'Area Welfare dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna pervenuta al prot. n. 24023 in data 28/03/2024, con la quale si richiede al Servizio Appalti e Acquisti dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna di procedere ad affidare il servizio di “*accoglienza nell'ambito del sistema di protezione per i titolari di internazionale e per i minori stranieri non accompagnati (SAI)*” previo esperimento di **gara con procedura aperta** ai sensi dell'art. 71 del D.Lgs. 36/2023 (*di seguito denominato anche Codice*) con aggiudicazione secondo il criterio **dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo** ai sensi dell'art.108 comma 2 del Codice con i parametri di qualità-prezzo indicati e specificati nella Relazione del RUP e con presentazione di offerta economica mediante **ribasso** sull'importo presunto a base di gara, calcolato sulla base della tariffa unitaria giornaliera moltiplicata per i posti a disposizione e per i giorni di affidamento;

Considerato:

- che con determina dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna n. 375 del 29/03/2024 è stato approvato il bando di gara e istanza di partecipazione per l'affidamento del servizio in oggetto da esperirsi mediante gara con **procedura aperta** con il criterio **dell'offerta economicamente più vantaggiosa** individuata sulla base del **miglior rapporto qualità/prezzo** ai sensi dell'art. 108 comma 2 del Codice con i seguenti parametri di valutazione delle offerte presentate:

- Offerta economica punti 20
- Offerta tecnica così articolata:
 - Proposta educativo punti 30
 - Modalità di accoglienza punti 20
 - Progetto organizzativo/gestionale punti 15
 - Modalità impiego personale punti 9
 - Caratteristiche strutture offerte punti 5
 - Possesso certificazione parità di genere punti 1

- che con bando dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna prot. n. 25024 del 03/04/2024 è stata indetta la gara con procedura aperta telematica per l'appalto del servizio in oggetto, da svolgersi interamente sulla piattaforma di negoziazione di Intercent-ER “SATER”;

- che le offerte dovevano essere collocate dai concorrenti nel sistema SATER entro e non oltre le ore 13:00 del giorno 07/05/2024, fissando per il giorno 08/05/2024 la prima seduta pubblica virtuale per verificare la correttezza formale delle offerte e della documentazione amministrativa disponendo eventuali esclusioni dalla gara;

- che come risulta dal verbale della seduta pubblica virtuale del 08/05/2024 si è proceduto alla verifica della documentazione amministrativa per l'ammissione delle offerte pervenute, così come previsto dall'art. 13 del vigente Regolamento per i Contratti ed è stata ammessa l'unica ditta partecipante;

Verificato che il bando di gara stabilisce che l'appalto venga aggiudicato in base al criterio **dell'offerta economicamente più vantaggiosa** da individuare sulla base del miglior **rapporto**

qualità/prezzo, valutabile in base ad elementi specificati nel bando stesso e sopra riportati da valutarsi da apposita commissione giudicatrice;

Considerato che la nomina dei Commissari deve avvenire dopo la scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte ai sensi dell'art. 93 comma 1 del Codice;

Accertato che la Commissione aprirà in seduta pubblica le buste digitali contenenti le offerte tecniche al fine di procedere alla verifica della presenza dei documenti prodotti e in una o più sedute riservate valuterà le offerte tecniche e procederà alla assegnazione dei relativi punteggi, così come previsto dall'art. 24 comma 2 lett. a) del vigente Regolamento dei contratti;

Vista la nota inviata dalla Responsabile del Progetto Dott.ssa Carla Golfieri, Dirigente dell'Area Welfare dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna acquisita agli atti con prot. n. 36511 del 07/05/2024 con la quale propone al Servizio Appalti e Acquisti dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna la seguente composizione per la Commissione Giudicatrice per la disamina dell'offerta tecnica pervenuta:

- Dott.ssa Raffaella Ballardini - Presidente - Responsabile Servizio Famiglia e Minori - Settore Servizio Sociale e Socio Sanitario;
- Dott.ssa Silvia Santandrea - Membro - Assistente Sociale coordinatrice Servizio Adulti - Settore Servizio Sociale e Socio Sanitario;
- Dott.ssa Alice Campodoni - Membro - Esperta Digitale Ufficio di Staff Coordinamento Amministrativo e Contabile - Settore Servizio Sociale e Socio Sanitario;

di cui si allegano i relativi curricula;

Dato atto che non sussistono motivi ostativi alla presente nomina quali l'esistenza di reati o cause di incompatibilità e di conflitto di interessi previsti dall'art. 93 comma 5 del Codice, come risulta dalla documentazione acquisita agli atti;

Verificata, da parte del Servizio Appalti e Acquisti dell'Unione, la conformità della presente determina all'ordinamento;

Visti:

- il D.Lgs. n. 36 del 31/03/2023 – *Codice dei contratti pubblici*;
- gli artt. 6, 7 e 14 del D.P.R. 62/2013 - Codice di comportamento dei dipendenti pubblici e 35-bis del D.Lgs. 165/2001, introdotto dalla L. 190/2012 sull'inesistenza di cause di incompatibilità e di conflitto di interessi;

Visti altresì:

- il Regolamento dei Contratti dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna approvato con delibera C.U. n. 42 del 28/11/2012;
- il decreto del Presidente dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna n. 14 del 13/09/2019 ad oggetto "Decreto di nomina del Segretario Generale Dott. Marco Mordenti quale responsabile della trasparenza e della prevenzione della corruzione dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna";

Visti gli artt. 107, art 147-bis, 151, 183, 191 e 192 del D.Lgs. n. 267/2000 e successive modifiche ed integrazioni;

Dato atto che ai sensi dell'art. 3 del regolamento sui controlli interni la sottoscrizione da parte dell'organo competente integra e assorbe il parere di regolarità tecnica attestante la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa, richiesto dall'art. 147-bis TUEL;

Visti:

- l'art. 13 comma 5 e l'art. 18 del Regolamento di Organizzazione approvato con delibera di G.U. n. 36 del 20/05/2010 e successive modificazioni;

- la delega di funzioni e competenze alla Responsabile del Servizio Appalti e Acquisti del Dirigente Area Servizi Generali Dott. Marco Mordenti rilasciata con atto prot. n. 10207 del 14/02/2022;

- il decreto della Presidente dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna n. 8 del 7/05/2024 con il quale si è provveduto alla nomina dei responsabili e supplenti delle strutture dell'organigramma dell'Unione che conferma i decreti precedenti per ciò che concerne la nomina della Dott.ssa Giancarla Cenni ;

- la delibera di Giunta Unione n. 30 del 09/03/2023 con la quale è stato approvato il nuovo "Regolamento per l'istituzione e graduazione delle Elevate Qualificazioni nell'Unione e nei Comuni aderenti e convenzionati";

- la delibera di Giunta Unione n. 38 del 15/03/2023, immediatamente esecutiva ai sensi di legge, di istituzione degli incarichi di Elevate Qualificazioni a decorrere dal 01/04/2023, in base alle proposte formulate dal Nucleo di Valutazione in data 14/03/2023, tra cui la struttura Servizio Appalti e Acquisti;

- la determina del Direttore Generale dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna n. 89 del 30/01/2024 di conferimento dell'incarico di elevata qualificazione per la struttura dell'Unione "Servizio Appalti e Acquisti" alla Dott.ssa Giancarla Cenni con decorrenza dal 01/02/2024 e fino al 31/12/2024;

DETERMINA

- di prendere atto del verbale di gara relativo alla prima seduta pubblica tenutasi in data 08/05/2024 che del presente atto forma parte integrante e sostanziale ad ogni effetto di legge dal quale si evince che alla procedura aperta per l'affidamento del servizio di "*accoglienza nell'ambito del sistema di protezione per i titolari di internazionale e per i minori stranieri non accompagnati (SAI)*" partecipa un'unica ditta la cui offerta è stata acquisita agli atti all'interno della piattaforma SATER come di seguito indicato:

- Zerocento Società Cooperativa Sociale, con sede in Faenza in Viale delle Ceramiche n. 43 - C.F./P.IVA 01012750392 – Reg. di sistema n. PI169148-24;

e che è stata ammessa alla gara;

- di nominare, su proposta della Responsabile del Progetto Dott.ssa Carla Golfieri, Dirigente dell'Area Welfare dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna acquisita agli atti con prot. n. 36511 del 07/05/2024, la Commissione Giudicatrice per la disamina delle offerte tecniche presentate, ai sensi dell'art. 93 del Codice e dell'art. 13 del vigente regolamento per i contratti, con la seguente composizione:

- Dott.ssa Raffaella Ballardini - Presidente - Responsabile Servizio Famiglia e Minori - Settore Servizio Sociale e Socio Sanitario;
- Dott.ssa Silvia Santandrea - Membro - Assistente Sociale coordinatrice Servizio Adulti - Settore Servizio Sociale e Socio Sanitario;
- Dott.ssa Alice Campodoni - Membro – Esperta Digitale Ufficio di Staff Coordinamento Amministrativo e Contabile - Settore Servizio Sociale e Socio Sanitario;

di cui si allegano i relativi curricula a far parte integrante e sostanziale del presente atto a norma di legge;

- di dare atto che i commissari hanno dichiarato che non sussistono motivi ostativi alla presente nomina, quali l'esistenza di reati o cause di incompatibilità e di conflitto di interessi previsti dall'art. 93 comma 5 del Codice, come risulta dalla documentazione acquisita agli atti;

- di precisare che a nessun membro spetta alcun indennizzo e che pertanto nessun onere graverà a carico dell'Ente;

- di dare atto che la presente determinazione:

- non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria né sul patrimonio dell'ente e che pertanto non è richiesto il visto di regolarità contabile attestante la copertura finanziaria, in base all'art. 18 del regolamento di organizzazione;
- di dare atto che la presente determina:
- viene segnalata dallo scrivente ufficio cliccando la voce “*MEPA-CONSIP-INTERCENTER*” all'interno del programma di protocollazione informatica per la pubblicazione sul sito prescritta dall'art. 23 del D.Lgs. 33/2013, che avviene a cura del Servizio Segreteria;
- viene pubblicata nel sito dell'Unione “Sezione Amministrazione Trasparente” ai sensi dell'art. 28 del D.Lgs. 36/2023;
- viene pubblicata all'Albo pretorio telematico per 15 gg. come previsto dall'art. 18 del regolamento di organizzazione, a fini notiziali, ferma restando l'immediata efficacia dell'atto in conformità al Testo Unico degli Enti Locali.

*La Responsabile del Servizio Appalti e Acquisti
Dott.ssa Giancarla Cenni*

Allegati:

- *verbale di gara*
- *curricula dei componenti della commissione*

UNIONE DEI COMUNI DELLA BASSA ROMAGNA
(Provincia di Ravenna)

OGGETTO: PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ACCOGLIENZA NELL’AMBITO DEL SISTEMA DI PROTEZIONE PER I TITOLARI DI PROTEZIONE INTERNAZIONALE E PER I MINORI STRANIERI NON ACCOMPAGNATI (SAI) - PERIODO 01/07/2024 – 31/12/2025.

IMPORTO A BASE DI GARA: € 295.911,00 + IVA di legge

**VERBALE DI SEDUTA PUBBLICA VIRTUALE
VERIFICA DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA**

L'anno duemilaventiquattro, il giorno otto (8) del mese di maggio alle ore 08:30 nella Sede dell’Unione dei Comuni della Bassa Romagna in Lugo, Sala Appalti la Dott.ssa Giancarla Cenni - Responsabile del Servizio Appalti e Acquisti - nella sua qualità di Presidente della gara alla presenza continua di due testimoni idonei a norma di legge Dott.ssa Debora Mengozzi e Dott.ssa Maria Lucia Chierico, dipendenti dell’Unione dei Comuni della Bassa Romagna, procede in seduta pubblica virtuale all'apertura delle buste digitali della gara in oggetto in ottemperanza al vigente Regolamento per i Contratti.

PREMESSO

- che con determina n. 369 del 28/03/2024 è stato approvato, ai sensi dell’art. 41 del D.Lgs. 36/2023 (nel proseguo Codice), il progetto dei servizi di “accoglienza nell’ambito del sistema di protezione per i titolari di internazionale e per i minori stranieri non accompagnati (SAI) – periodo 01/07/2024 - 31/12/2025” per un valore massimo stimato dell’appalto, ai sensi dell’art. 14 comma 4 del D.Lgs. 36/2023 di € 945.316,00 ed i relativi elaborati tecnici;

- che con la medesima determina n. 369 del 28/03/2024 è stato stabilito di procedere ad affidare i servizi ai sensi dell’art.108 comma 1 e 2 del Codice con il criterio dell’offerta economicamente più vantaggiosa con i seguenti parametri di qualità-prezzo:

➤ Offerta economica	punti 20
➤ Offerta tecnica, così articolata:	
➤ Proposta educativo	punti 30
➤ Modalità di accoglienza	punti 20
➤ Progetto organizzativo/gestionale	punti 15
➤ Modalità impiego personale	punti 9
➤ Caratteristiche strutture offerte	punti 5
➤ Possesso certificazione parità di genere	punti 1

- che il servizio è finanziata con con Fondo nazionale per le politiche ed i servizi dell'asilo (FNPSA);

- che con nota inviata dal Responsabile Unico del Progetto, Dott.ssa Carla Golfieri - Dirigente

dell'Area Welfare acquisita agli atti in data 28/03/2024 con n. 24023 di prot., è stato richiesto al Servizio Appalti e Acquisti dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna di procedere all'espletamento della gara per l'affidamento dei servizi suddetti;

- che con determina n. 375 del 29/03/2024 è stato approvato, in ottemperanza a quanto previsto dall'art. 3 del vigente Regolamento dei Contratti, il disciplinare di gara e relativa istanza di partecipazione allegati al suddetto atto per l'affidamento dei servizi in oggetto mediante **procedura aperta telematica**, ai sensi dell'art. 71 del Codice, da svolgersi interamente sulla piattaforma di negoziazione di Intercent-ER "SATER", con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, di cui all'art. 108 comma 1 e 2 del suddetto Codice, con i parametri di qualità-prezzo sopra dettagliati, per un importo complessivo a base di gara di € 295.911,00 + IVA di legge, secondo le modalità tutte previste nel Capitolato Speciale d'Appalto, nello Schema di Contratto e negli altri elaborati tecnici, approvati con la citata determina n. 369 del 28/03/2024;

- che con disciplinare di gara prot. n. 25024 del 03/04/2024 è stata indetta per il giorno 08/05/2024 alle ore 8:00 la seduta virtuale mediante collegamento alla piattaforma di Intercent-ER "SATER";

- che a norma della legislazione vigente il suddetto bando e disciplinare di gara è stato pubblicato all'Albo Pretorio e nel sito dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna, sulla piattaforma telematica SATER, nella GUEE e sulla Banca Dati Nazionale dei Contratti Pubblici dell'ANAC;

- che le offerte dovevano essere collocate dai concorrenti nel sistema SATER entro e non più tardi del giorno antecedente a quello fissato per la gara e cioè entro le ore 13:00 del giorno 07/05/2024 con le modalità previste nel bando e disciplinare di gara;

- che le offerte caricate a sistema dovevano contenere tre buste digitali denominate rispettivamente "Documentazione Amministrativa", "Offerta tecnica" e "Offerta economica";

Tutto ciò premesso la Presidente accerta che nei prescritti termini è pervenuta un'unica offerta registrata a Sistema al numero di seguito indicato:

- Zerocento Società Cooperativa Sociale, con sede in Faenza in Viale delle Ceramiche n. 43 - C.F. e P.I. 01012750392 – Reg. di sistema n. PI169148-24 ;

Successivamente la Presidente procede all'apertura delle Buste digitali ed alla verifica della "Documentazione Amministrativa" presentata dalle ditte partecipanti.

Dall'esame della documentazione dell'unica ditta partecipante si rileva che la stessa ha presentato documentazione amministrativa regolare, così come stabilito nel bando di gara e viene pertanto ammessa alla gara,

Il seggio di gara chiude i lavori rinviando la procedura alla Commissione tecnica da nominarsi con apposito atto della Responsabile del Servizio Appalti e Acquisti su proposta del Responsabile Unico del Progetto.

La Presidente comunica che una volta nominata la suddetta Commissione tecnica si riunirà in seduta pubblica virtuale per provvedere all'apertura della Busta – Offerta Tecnica al solo fine di verificare la presenza dell'offerta tecnica e la composizione dello stesso e successivamente in una o più sedute riservate per la valutazione delle offerte tecniche ammesse alla gara.

Di quanto sopra si è redatto il presente verbale che, previa lettura ed approvazione, viene sottoscritto dalla Presidente e dalle testimoni.

LA PRESIDENTE

Dott.ssa Giancarla Cenni

LE TESTIMONI

Dott.ssa Debora Mengozzi

Dott.ssa Maria Lucia Chierico



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Cognome / Nome **Ballardini Raffaella**

Telefono ufficio (i) 0545 38531
E-mail ballardinir@unione.labassaromagna.it

Cittadinanza Italiana
Data di nascita 29/01/1972
Sesso F
Patente B

Esperienza professionale

Date Dal 01/10/2020 a tutt'oggi sono incaricata di posizione organizzativa come
Lavoro o posizione ricoperti **Responsabile del Servizio Famiglia e Minori** dell'Unione dei Comuni della
Principali attività e responsabilità Bassa Romagna

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di attività o settore

Date Dal 01/07/2011 al 30/09/2020 ho ricoperto il ruolo di **Funzionario Assistente Sociale Coordinatore** (cat.D3/ D4) svolgendo attività di Servizio Sociale Professionale con particolare autonomia tecnica, elevata professionalità e assunzione di responsabilità dei risultati conseguiti dall'unità operativa di cui sono stato coordinatore, ovvero l' Area Famiglia e Minori presso l'Unione dei Comuni della Bassa Romagna

Lavoro o posizione ricoperti

Principali attività e responsabilità

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di attività o settore

Date Dal 01/01/2010 al 30/06/2011

Lavoro o posizione ricoperti **Istruttore Direttivo Assistente Sociale**

Principali attività e responsabilità Attività di servizio sociale professionale in qualità di assistente sociale territoriale

Nome e indirizzo del datore di lavoro Unione dei Comuni della Bassa Romagna
Piazza Martiri 1, 48022 Lugo (Ra)

Tipo di attività o settore Area Famiglia e Minori; Area Disabili

Date 22/12/1997 al 31/12/2009

Lavoro o posizione ricoperti **Assistente Sociale collaboratore**

Principali attività e responsabilità Attività di servizio sociale professionale in qualità di assistente sociale territoriale

Nome e indirizzo del datore di lavoro Ausl.Ravenna Distretto di Lugo
Via Garibaldi n. 41, 48022 Lugo (Ra)

Tipo di attività o settore Area Minori; Disabili adulti, Adulti in disagio e Anziani

Date 06/11/1995 al 20/12/1997
 Lavoro o posizione ricoperti **Assistente Sociale con rapporto convenzionato** presso l'Ausl di Ravenna
 Distretto di Lugo
 Principali attività e responsabilità Attività e responsabilità di Assistente Sociale territoriale nell'ambito della tutela dell'infanzia e della disabilità presso i Comuni di Lugo ed Alfonsine in un secondo momento allargata anche all'area Anziani presso il Comune di Alfonsine
 Nome e indirizzo del datore di lavoro Cooperativa Sociale A.S.S.C.O.R.
 Via F. Negri n. 20/22 48100 Ravenna
 Tipo di attività o settore *Area Famiglie e Minori; Area Disabili, Area Anziani*

Abilitazione Professionale **Iscrizione all'Albo professionale** degli Assistenti Sociali dell'Emilia Romagna
 Sezione Albo A dal 20/12/2002 a seguito di Esame di Stato sostenuto presso Università degli Studi di Bologna
 Sezione Albo B dal 25/10/1995

Istruzione e formazione

Date Anno Accademico 2008/09
 Titolo della qualifica rilasciata **Corso di Alta Formazione**
 Principali tematiche Il lavoro sociale nel settore dell'infanzia e famiglia: verso nuovi saperi' Con Elaborazione del Project Work ' Percorso di omogeneizzazione e qualificazione delle pre-se in carico congiunte tra Servizio Sociale e Centro Neuropsichiatria Infanzia e Adolescenza nei Distretti di Lugo Faenza e Ravenna'
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Regione Emilia Romagna e Fondazione Alma Mater Bologna

Date 10/07/1995
 Titolo della qualifica rilasciata **Diploma di Assistente Sociale (50/50 e lode)**
 Principali tematiche/competenza professionali possedute Principi e fondamenti del Servizio Sociale professionale, metodologie e tecniche del Servizio Sociale
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Università degli Studi di Bologna (Scuola Diretta a Fini Speciali- Facoltà di Scienze Politiche)
 Via Strada Maggiore n.45 40125 Bologna
 Livello nella classificazione nazionale o internazionale Diploma universitario in Servizio Sociale
 Esperienze di Tirocinio Nell'ambito del percorso di studi ho svolto tirocinio curriculare sia presso il Servizi Sanitario Psichiatrico di Lugo che del Servizio Sociale Territoriale di Lugo; con particolare attenzione all'abito della tutela minori

Date Anno scolastico 1990/1991
 Titolo della qualifica rilasciata **Diploma di Maturità Scientifica (50/60)**
 Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione Liceo Scientifico Statale ' G.Ricci Curbastro'.
 V.le Orsini Lugo (RA)
 Livello nella classificazione nazionale o internazionale Diploma di scuola secondaria superiore

Espèrienze di alternanza scuola lavoro

Dal 30/07/1990 al 08/09/1990 Stage Scolastico: Attività amministrativa presso Ufficio Accettazione Ricoveri dell'Ospedale di Lugo

Capacità e competenze personali

Autovalutazione Livello europeo (*)	Italiano		Inglese				
	Madrelingua		Comprensione		Parlato		Scritto
	Ascolto	Letture	Interazione orale	Produzione orale			
	Livello	Livello	Livello	Livello	Livello		
	A2	A2	A1	A1	A2		
	Basso	Basso	Basso	Basso	Basso		

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze sociali Capacità di lavoro progettuale individuale e di comunità anche in contesti complessi. Capacità di collaborazione con altre figure professionali in contesti di elevata complessità sociale
Capacità di costruire e mantenere buone relazioni lavorative e condizioni ambientali positive

Capacità e competenze organizzative Capacità di organizzare in autonomia la propria attività professionale all'interno del Servizio di appartenenza e nella collaborazione con Istituzioni/Enti esterni .
Capacità di lavoro in équipe, con funzioni di coordinamento e stimolo all'attività progettuale a favore di individui, famiglie, gruppi e comunità

Capacità e competenze tecniche Conoscenza e capacità di utilizzo degli strumenti e delle competenze tecniche e teoriche della professione con particolare riguardo all'ambito della tutela minorile ed all'ambito dell'abuso e maltrattamento in danno dell'infanzia.

Tale competenza mi ha portato dal 2010 a partecipare stabilmente al Tavolo Socio Sanitario per la Provincia di Ravenna per il contrasto alla violenza in danno dei minori che organizza annualmente eventi formativi. Nello specifico, nell'anno 2010 sono stato relatore al seminario ' Abuso e maltrattamento in danno a minori: aspetti clinici e percorsi di tutela sanitari, sociali, educativi e giuridici'. Nell'anno 2013 nell'ambito del Seminario Provinciale Interforze dal titolo 'Abuso e Maltrattamento in danno ai minori' ho curato in team con colleghi le relazioni ' Aspetti epidemiologici dell'abuso dell'infanzia : la rilevazione da parte dei Servizi Sociali Distrettuali ' e ' Funzioni e operatività dei Servizi Sociali anche alla luce delle linee di indirizzo regionali per l'accoglienza e cura di bambini adolescenti vittima di maltrattamento e abuso' . Nell'anno 2015 per il seminario "Il fenomeno della violenza e gli effetti sulla salute: la diagnosi e le buone prassi interforze nelle azioni di sistema, ho curato le relazioni "Aspetti epidemiologici del fenomeno della violenza nell'infanzia e adolescenza- La rilevazione del fenomeno da parte dei Servizi Sociali Distrettuali attraverso i dati SISAM " e " Funzioni ed operatività dei Servizi sociali anche alla luce delle linee di indirizzo regionali per l'accoglienza e cura di bambini adolescenti vittima di maltrattamento e abuso". Nell'anno 2016 l'iniziativa formativa organizzata è stata rivolta ai Medici di Medicina Generale e Pediatri di libera scelta della provincia di Ravenna, a cui ho contribuito con la relazione "La tutela dei minori: prassi di intervento e quadro normativo generale"

Sono inoltre componente del Tavolo sull'Adozione coordinato dalla Regione Emilia Romagna dal 2014 che ha curato la recente revisione del Protocollo di lavoro sui percorsi adottivi

Capacità e competenze Conoscenze di base dei programmi Office (Word, Excell), utilizzo Internet e posta

informatiche elettronica.

Formazioni Continue OASER Vedi allegato

**Formazioni aggiuntive
precedenti al 2013**

- 17/11/2011, Bologna Evento formativo organizzato dal Difensore Civico 'Qualificare la tutela per i minori stranieri non accompagnati'
- 6/07/2011 Ravenna, Work Shop 'Protocollo operativo per l'integrazione sociosanitaria nell'area minori e famiglia con bisogni e interventi ad alta complessità assistenziale- con riferimento a minori soggetti a provvedimento dell'AG
- 22 e 29/03/2011, Faenza Seminario Provinciale interforze ' Abuso e maltrattamento in danno a minori, donne e famiglie'
- Novembre 2010 - Aprile 2011 Faenza Corso di formazione di 42 ore organizzato dal CBM di Milano 'Assistenti sociali e bambini maltrattati: le indagini sociali'
- 22-23/04/2009 partecipazione agli incontri relativi al progetto di ricerca azione rivolto ai servizi dell'infanzia ' Il Bambino e il villaggio' organizzato di Ausl di Ravenna e Regione Emilia Romagna
- Marzo 2008 - Marzo 2009 24 ore di Stage di formazione alla ' Mediazione dei Conflitti' organizzato dal Centro Italiano di Mediazione e di Formazione alla Mediazione di Bologna in collaborazione con la provincia di Ravenna
- 28 -30- 31/07/2008 partecipazione al corso di formazione Programma SISAMINORI organizzato dalla Regione Emilia-Romagna e dal Cedef Srl
- 19/11/05 partecipazione alla conferenza "Piano di zona 2005-2007: rete di solidarietà, integrazione e condivisione" organizzata dall'A.USL di Ravenna e dai Comuni della Zona Sociale di Lugo
- 28/10/04 partecipazione al seminario "Abuso e maltrattamento all'infanzia e all'adolescenza. Il percorso giudiziario e quello dei servizi sociali, sanitari, educativi. Prospettive nella realtà di Ravenna" organizzato dalla Regione Emilia-Romagna, dalla Provincia di Ravenna e dall'A.USL di Ravenna
- dal 12/02/2004 al 13/05/2004 partecipazione a 12 giornate di lavoro del progetto formativo ' Viaggio oltre i mondi paralleli- Adolescenza, diversità, disagio- La formazione interculturale e l'intervento nel disagio sociale degli adolescenti' organizzato da Centro Formazione Professionale di Villa S. Martino di Lugo
- 1-2-10/03/2004 partecipazione al corso di formazione base Programma SISAMINORI organizzato dalla Regione Emilia-Romagna e dal Cedef Srl
- 4-5/12/03, Ravenna Giornata di formazione ' Abuso e maltrattamento in danno di minori'
- 11/10/2001 corso di formazione' Addetto al servizio di antincendio per attività a basso rischio' organizzato da Ausl di Ravenna e CDS Bologna
- 22/01/1999 Ravenna, corso ' Abuso sessuale in danno di minori'
- 11/12/12/1998 2° conferenza di organizzazione del Distretto Socio Sanitario di Lugo
- 26/10/1998, Ferrara Seminario di formazione 'Snodi istituzionali per la tutela del minore negli abusi e nelle situazioni di pregiudizio'
- 24/09/1998 Ravenna, Seminario ' Handicap e lavoro, Un'esperienza di integrazione'
- 26/3- 11/06/1998, Bologna Corso di aggiornamento per Assistenti Sociali 'Il servizio sociale in ambito penitenziario e nelle misure alternative'
- 15-16/05/1997 Milano, Convegno europeo ' Bambini senza famiglia e adozione: esigenze e diritti. Legislazione ed esperienze europee a confronto' organizzato dall'Istituto Italiano di medicina Sociale, Anfaa, Scuola dei diritti ' Daniela Ses-

sano' dell'ULCES e dalla rivista Prospettive Assistenziali

14/04/1997 partecipazione alla Giornata di studio su "Riforma del Welfare State - Rapporto pubblico-privato" organizzata dall'A.U.S.L. di Ravenna-Distretto di Faenza

14/03/1997 Ravenna, Convegno ' Dare vita agli anni. Le azioni positive in favore della popolazione anziana in provincia di Ravenna '

Luglio 1997 partecipazione al corso ' Informazione e Formazione del dlga 626/94 per i dipendenti associati al SOLCO organizzato da Ire Service Coop

22-30/05 e 05/06/1996, Bologna- Scuola diretta a fini speciali per AASS- Seminario ' La nuova riforma sanitaria: aspetti organizzativi, sociali ed etici

12/12/1995 Partecipazione alla giornata di studio ' Dalla parte dei bambini. Le istituzioni e il processo di integrazione dell'alunno disabile nella scuola' organizzato dall'Azienda USL di Ravenna Distretto di Lugo

03/04/1995 partecipazione alla Conferenza di presentazione del Progetto "Affidamento familiare: una scelta di solidarietà e di amore verso un bambino in difficoltà" organizzato dall'Azienda U.S.L. di Ravenna-Distretto di Lugo- dal Comune di Lugo e dal Centro per le famiglie di Lugo

03-04/12/1993 Università di Bologna - Centro interdipartimentale di ricerca sulla vittimologia , convegno 'Vittime, crimini, diritti civili e solidarietà'

29/10/1993 Università di Bologna- Scuola diretta a fini speciali per AASS, convegno nazionale ' Il diploma universitario in Servizio Sociale: quali basi teoriche?'

22-29/04/1993 e 06/05/1993 partecipazione al Seminario "Il segreto professionale nel Servizio Sociale" organizzato dalla Scuola diretta a fini speciali per Assistenti Sociali dell'Università di Bologna e dall'Istituto Petroniano Studi Sociali Emilia Romagna di Bologna

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali ".

Lugo .li 01/01/2021

Firma



Curriculum autocertificato dell'Assistente Sociale:

Dott.ssa RAFFAELLA BALLARDINI

nato il 29 gennaio 1972 a BAGNACAVALLO
residente a Via della Canina, 12 48012 Bagnacavallo (RA)
iscritta al CROAS Emilia Romagna nella sez. A

Ho frequentato i seguenti corsi di Formazione Continua:

Gli adolescenti e i servizi: l'importanza del lavoro in équipe e di rete

il 01 febbraio 2013 a RAVENNA conseguendo 14 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

L'Assistente Sociale, professionista dei confini e della mediazione nei servizi per la tutela dell'infanzia e dell'adolescenza

il 15 aprile 2013 a BOLOGNA conseguendo 4 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

Ricerca-azione sull'appropriatezza dell'allontanamento dei minori

il 21 novembre 2013 a RIMINI conseguendo 9 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

Formazione provinciale intersettoriale "Abuso e maltrattamento in danno a minori"

il 25 novembre 2013 a RAVENNA conseguendo 11 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

Accoglienza e cura di bambini e adolescenti vittime di maltrattamento/abuso in Emilia-Romagna

il 27 gennaio 2014 a BOLOGNA conseguendo 5 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

La responsabilità dell'Assistente Sociale nei confronti dei colleghi e dell'organizzazione: come costruire processi di collaborazione rispettando le norme che governano i settori di intervento e le specificità del Codice Deontologico

il 15 dicembre 2014 a RIMINI conseguendo 8 crediti deontologici
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

Rischi, Responsabilità e dilemmi etici nel lavoro dell'Assistente sociale. Valutazione di efficacia degli interventi del servizio sociale.

dal 05 marzo 2015 al 30 luglio 2015 conseguendo 10 crediti formativi e 5 crediti deontologici
(evento accreditato dal CROAS)

L'Assistente Sociale e la gestione dell'aggressività nella relazione d'aiuto

il 23 aprile 2015 a RAVENNA conseguendo 5 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

"Lo vedo solo io o lo vedi anche tu" presentazione ricerca sulla qualità del sistema di governance dell'accoglienza minori in Emilia Romagna

il 17 settembre 2015 a BOLOGNA conseguendo 3 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

La relazione degli Assistenti Sociali con gli utenti: aspetti di emotività e conflittualità

dal 15 ottobre 2015 al 17 dicembre 2015 a LUGO conseguendo 15 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

Lavorare in gruppo con genitori e bambini

il 28 ottobre 2015 a BOLOGNA conseguendo 7 crediti formativi e 7 crediti deontologici
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

A braccia aperte. la promozione dell'affido familiare e di forme di solidarietà tra famiglie

il 20 novembre 2015 a BOLOGNA conseguendo 4 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

Femminicidio: quando le vittime sono le donne anziane

il 27 novembre 2015 a LUGO conseguendo 5 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

Cosa vuoi da me? L'ascolto del minore tra bisogno di tutela e volontà di conoscere

dal 05 febbraio 2016 al 06 febbraio 2016 a SANT'AGATA BOLOGNESE conseguendo 10 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

Diritto di Famiglia: novità normative, regole consolidate e prassi condivise

il 01 giugno 2016 a RAVENNA conseguendo 8 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

Programma formativo per l'attuazione della L.R. 14/2015 1° livello

dal 19 settembre 2016 al 05 ottobre 2016 a MASSA LOMBARDA conseguendo 6 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

L'approccio dialogico finlandese : una sperimentazione possibile nell'ambito del Progetto Adolescenza della Regione Emilia Romagna

dal 25 ottobre 2016 al 26 ottobre 2016 a LUGO conseguendo 12 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

Bambini, adolescenti e famiglie al centro del lavoro d'équipe

il 28 ottobre 2016 a BOLOGNA conseguendo 7 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

Incontro territoriale con gli iscritti

il 18 novembre 2016 a RAVENNA conseguendo 2 crediti deontologici
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

Programma formativo per l'attuazione della L.R. 14/2015 2° livello

dal 16 febbraio 2017 al 17 febbraio 2017 a MASSA LOMBARDA conseguendo 12 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

Ricerca aggressività nei confronti degli assistenti sociali

dal 01 marzo 2017 al 02 marzo 2017 conseguendo 4 crediti deontologici
(evento accreditato dal CROAS)

Gruppo di lavoro "Violenza verso le donne"

il 05 maggio 2017 conseguendo 1 crediti formativi e 1 crediti deontologici
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

Diritto di famiglia e diritto minorile: novità normative, regole consolidate e prassi condivise

il 26 maggio 2017 a RAVENNA conseguendo 4 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

Accompagnare il lavoro sociale che cambia. Percorso laboratoriale per operatori dei Servizi sociali territoriali impegnati nel contrasto alla povertà in Emilia-Romagna

dal 13 novembre 2017 al 25 giugno 2018 a BOLOGNA conseguendo 35 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

"Diverse forme di violenza sui minori e l'intervento dei servizi sociali, sanitari, educativi"

il 28 novembre 2017 a RAVENNA conseguendo 2 crediti formativi e 2 crediti deontologici
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

La riservatezza professionale nell'epoca digitale

il 04 dicembre 2017 conseguendo 5 crediti deontologici
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

Early Dialogue Trainers Training (formatori) - MODULO 1 - Passi per formare attraverso il dialogo,

laboratorio regionale

dal 20 settembre 2018 al 21 settembre 2018 a BOLOGNA conseguendo 12 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

Anffas 60 anni di futuro. Le nuove frontiere delle disabilità intellettive e disturbi del neurosviluppo

dal 28 novembre 2018 al 30 novembre 2018 conseguendo 11 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Lazio)

Professionista esperto nella gestione degli strumenti per l'analisi multidimensionale del bisogno e per la progettazione degli interventi rivolti alle famiglie beneficiarie della misura di contrasto alla povertà e al sostegno al reddito

dal 28 febbraio 2019 al 25 novembre 2019 a PADOVA conseguendo 45 crediti formativi
(evento accreditato dal CNOAS)

Early Dialogue Trainers Training (formatori) - Modulo 5 - Prepararsi a nuotare nell'oceano, laboratorio regionale

dal 11 marzo 2019 al 13 marzo 2019 a BOLOGNA conseguendo 8 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

L'affidamento familiare: nuove prospettive e possibili innovazioni di fronte agli scenari di cambiamento

il 28 giugno 2019 a BOLOGNA conseguendo 4 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

Incontro con gli Iscritti della provincia di Ravenna

il 15 novembre 2019 conseguendo 2 crediti deontologici
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

Formazione deontologica

il 04 novembre 2020 conseguendo 4 crediti deontologici
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

Approccio dialogico. Seminario di avvio

il 24 novembre 2020 conseguendo 4 crediti formativi
(evento accreditato dal CROAS Emilia Romagna)

Ho svolto le seguenti attività professionali:**Relazioni o lezioni**

svolgimento di relazioni o lezioni condotte nell'ambito di corsi di perfezionamento e master, corsi di aggiornamento, seminari, convegni, giornate di studio, anche eseguiti con modalità telematiche
(Ravenna, formazione ai MMG e PLS sul tema dell'abuso all'infanzia, nell'ambito della annuale formazione che il Gr. Provinciale sulla tutela dell'infanzia (di cui faccio parte dal 2010) promuove per le diverse categorie di professionisti: a me compete la relazione (a nome del Servizio sociale di Lugo Ravenna e Faenza) sul tema 'Prassi di intervento e quadro normativo generale' con particolare attenzione a presentare agli uditori i principi e valori che orientano il lavoro dei servizi sociali nei casi che necessitano di azioni di protezione dei minori, la collaborazione inter-forze (FFOO/ SS) e inter-istituzionale (SS/EELL/AAGG/SSN/SCUOLA) sollecitata in Emilia Romagna dalle Linee di indirizzo per accoglienza e cura di bambini vittime di maltrattamento/abuso del 2013. Il PDF dell'intervento è pubblicato sul sito dell'Ausi della Romagna, Ambito territoriale di Ravenna)
dal 15 ottobre 2016 al 15 ottobre 2016 conseguendo 3 crediti formativi
(attività riconosciuta dal CROAS Emilia Romagna)

Svolgimento di relazioni o lezioni

3 crediti a relazione fino a un massimo di 15 nel triennio. Cumulabile con i crediti come discente se presente almeno all'80% dell'intero evento formativo (Docenza al Seminario sul tema 'Maltrattamento e abuso nell'infanzia e adolescenza e violenza di genere' organizzato da Regione e Azienda Usl della Romagna nell'ambito del Corso di Formazione Specifica in medicina generale triennio 2014/17. La presenza dei relatori è stata richiesta e garantita per tutta la durata del corso. I materiali della formazione sono pubblicati sul sito dell'Ausi Romagna (formazione/materiali didattici))
dal 07 novembre 2017 al 14 novembre 2017 conseguendo 3 crediti formativi
(attività riconosciuta dal CROAS Emilia Romagna)

Svolgimento di supervisione di tirocini e tutor accademico

supervisore e tutor accademico di tirocinio del corso di laurea di Servizio sociale (L39) e Corso di laurea magistrale (LM87) e master (Tutor per tirocinio curricolare obbligatorio di 175 ore previsto per il corso di Laurea in Servizio Sociale in base a convenzione stipulata tra l'Unione comuni Bassa Romagna (di cui sono dipendente come coordinatore area minori) e l'Univ. di Chieti-Pescara (convenz. n. 160 del 15/11/2017)
dal 27 novembre 2017 al 27 gennaio 2018 conseguendo 10 crediti formativi e 5 crediti deontologici
(attività riconosciuta dal CROAS Emilia Romagna)

Formazione sul campo

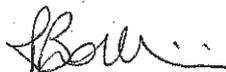
Gruppi di studio, di miglioramento, audit: progetti di almeno 2 mesi o con minimo di 4 incontri: 1 credito formativo per 2 ore non frazionabili (Bologna. Percorso formativo sull'Approccio Dialogico Finlandese con la qualifica di Formatore per complessive 110 ore di cui parte già accreditate nei 3 moduli)
dal 15 maggio 2018 al 01 ottobre 2019 conseguendo 45 crediti formativi
(attività riconosciuta dal CROAS Emilia Romagna)

Partecipazione ad eventi formativi in presenza non accreditati ex ante

solo eventi formativi in presenza

(Sedi dei SS di Lugo /Faenza Incontri di autoformazione organizzati dai SS e da Associazioni SOS Donna onlus di Faenza e Demetra Dontie in aiuto di Lugo sul tema della violenza di genere. Formazione finanziata dal progetto regionale 'Unioni per le differenze')
dal 19 giugno 2018 al 13 novembre 2018 conseguendo 12 crediti formativi
(attività riconosciuta dal CROAS Emilia Romagna)

2010112021





Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Nome(i) / Cognome(i) **SANTANDREA SILVIA**

Indirizzo(i) [REDACTED]

Telefono(i) [REDACTED]

E-mail [REDACTED]

Cittadinanza **ITALIANA**

Data di nascita [REDACTED]

Occupazione desiderata/Settore professionale **Assistente Sociale Coordinatore**

Esperienza professionale

Novembre 2021- oggi **Assistente sociale coordinatore area Vulnerabilità Sociale presso unione dei comuni della Bassa Romagna. Dipendente Unione dei Comuni della Bassa Romagna**

Gennaio 2013 - Novembre 2021 **Assistente Sociale presso Unione dei Comuni della Bassa Romagna, area disabili adulti ed area adulti in disagio, Lugo. Dipendente Unione dei Comuni della Bassa Romagna**

Aprile 2012 - gennaio 2013 **Assistente Sociale presso Unione dei Comuni della Bassa Romagna, area disabili adulti ed area adulti in disagio, Lugo. Dipendente Cooperativa Sociale A.s.s.co.r., Ravenna.**

01 Settembre 2009 - 18 Aprile 2012 **Assistente Sociale presso Unione dei Comuni della Bassa Romagna, area anziani o disabili, Bagnacavallo. Dipendente Cooperativa Sociale A.s.s.co.r., Ravenna.**

Estate 2009 **partecipazione come operatore al Progetto "Safe Style" dell'Azienda USL di Ravenna e dell'Unione dei Comuni della Bassa Romagna.**

Agosto 2009 - settembre 2011 **operatore volontario dell'Unità di strada del Ser.T. di Faenza. Attività che prevede interventi di prossimità dell'unità di strada nei luoghi di *loisir* e di aggregazione giovanile per la prevenzione di comportamenti a rischio correlati all'uso di alcool e sostanze e per la sensibilizzazione rispetto alle malattie sessualmente trasmissibili.**

Istruzione e formazione

- 30 Marzo 2012 - 11 Maggio 2012 Corso "I Venerdì del disegno. Cosa dicono i bimbi con colori e matite." presso Centro di Terapia Familiare Co.Me.Te. Forlì.
- Marzo 2012 - Giugno 2012 partecipazione al Corso di Alta Formazione permanente "Gli interventi di prossimità tra prevenzione e riduzione del danno" presso la Facoltà di Psicologia di Cesena.
- Luglio 2009 Esame di stato. Iscrizione alla Sezione B dell'Albo degli Assistenti Sociali della Regione Emilia Romagna, ai sensi del D.M. 615/94 e del D.P.R. 328/01.
- 20 Novembre 2008 Laurea Triennale in Servizio Sociale presso la Facoltà di Scienze Politiche - Università degli studi di Bologna, con tesi di laurea dal titolo: "Lo sportello di conciliazione famiglia-lavoro. Il caso di Rimini", con la votazione di 105/110.
- Gennaio 2007 - Giugno 2007 Tirocinio presso U.O. Ser.T. di Forlì.
Assistente Sociale tutor: Silvia Mattei. Valutazione: 30/30.
- 2005 Diploma di Maturità linguistica (progetto "Brocca").
Liceo Classico Evangelista Torricelli, Faenza (RA), con la votazione di 70/100.
- 22 Aprile 2005 Conseguita certificazione in lingua inglese Livello B1 presso CILTA - Centro Interfacoltà di Linguistica Teorica e Applicata "L.Heilmann".

Capacità e competenze personali

Madrelingua(e) Italiano

Altra(e) lingua(e) Inglese-Francese

Autovalutazione
Livello europeo (**)

Lingua

Lingua

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
I	Intermedio	B1	Intermedio	B1	Intermedio	B1	Intermedio	B1	Intermedio
F	Intermedio	B1	Intermedio	B1	Intermedia	B1	Intermedio	A2	Intermedio

Capacità e competenze sociali

Ottime capacità di adattamento e interazione con altre persone; predisposizione al lavoro di gruppo, sviluppata grazie alle esperienze lavorative e formative degli ultimi anni.

Propensione alla continua formazione.

Patente B, automunita

Firma

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali". (facoltativo, v. istruzioni)

12/5/22

Nome Cognome **Alice Campodoni**
nata a Faenza il 07/11/1980

RUOLO ATTUALE

Esperto Digitale Servizi Sociali (ex Istruttore Direttivo Amministrativo Cat. D/1) **UNIONE DEI COMUNI DELLA BASSA ROMAGNA – AREA WELFARE – SETTORE SERVIZIO SOCIALE E SOCIO SANITARIO - Ufficio di Staff Coordinamento Amministrativo e Contabile** : Acquisizione di informazioni e dati statistici rilevanti per l'ambito servizi sociali. Predisposizione dei documenti programmatici fornendo dati, informazioni e reportistica di contesto finalizzata alla programmazione dei servizi. Gestione degli affidamenti dei servizi svolti da terzi secondo la normativa vigente (Codice Appalti) dall'avvio della procedura, predisposizione dei documenti di gara (capitolato/relazione tecnica e altri), programmazione risorse assegnate, all'esecuzione del contratto, revisione dei prezzi, rinnovo e proroga. Utilizzo delle piattaforme informatiche/gestionali Anac, Sitar Sater, Mepa, Cup. Gestione delle procedure pubbliche di concerto con il terzo settore secondo la normativa vigente (Codice del Terzo settore e regolamenti interni). Relazione con altri uffici/servizi interni ed esterni al fine di assicurare il coordinamento delle attività. Gestione e monitoraggio di flussi informativi generati dai processi di intervento sociale ed economico attivati dall'ente ed monitoraggio qualità del servizio e analisi dei risultati. Predisposizione dei documenti (determina e contratti di servizio) per i servizi accreditati secondo la normativa Regione Emilia Romagna

ESPERIENZA LAVORATIVA

Dal 13/01/2020 al 31/05/2021 **COMUNE DI MASSA LOMBARDA: Istruttore Amministrativo, livello C/1 presso l'Area Affari Generali.** Servizi di segreteria a supporto degli organi istituzionali, preparazione proposte di delibera e verbalizzazione delle sedute di Giunta e Consiglio, scrittura di Determine relative ai servizi di competenza dell'Area. Segreteria del Sindaco. Ufficio protocollo in sostituzione della collega.

Dal 15/09/2008
12/01/2020

CREDITO DI ROMAGNA (ora SOLUTION BANK), Forlì, sedi lavorative Agenzia di Ravenna e Agenzia di Lugo.
Ruoli svolti: Consulente Personal, Addetta fidi e gestione imprese, oltre a consulenza clienti in filiale, sviluppo commerciale, operatore di back office e front office: Esperienza maturata inizialmente come appartenente al Nucleo Commerciale con visite di sviluppo a privati e imprese, Telemarketing e consulenza in filiale. Successivamente esperienza maturata nel settore dei fidi, grazie agli studi fatti, nell'ambito della consulenza a clienti per necessità di affidamenti vari (fidi, mutui ipotecari /finanziamenti, crediti di firma, operazioni di estero, ecc..) dalla richiesta all'istruttoria pratica (con riclassificazione e analisi di bilancio) al perfezionamento dopo la delibera, sia per i privati che grandi gruppi aziendali. Infine inserimento in un programma di sviluppo e formazione per ricoprire il ruolo di Consulente Personal con una portafogliazione dei clienti e gestione dei propri a 360°. Formazione IVASS e MIFID.

Dal 17/04/2006 al 12/09/2008

BANCA DI ROMAGNA, GRUPPO UNIBANCA CESENA, principali sedi lavorative Lugo e Ravenna: Operatrice di front e back office, gestione portafoglio aziende, consulenza di conti correnti e sistemi di pagamento vari: Esperienza maturata principalmente nelle funzioni di front e back office (cassa, effetti, movimenti in sospeso, sconfini, presentazioni di portafoglio sbf e anticipo fatture italia e estero, caricamento condizioni ecc..) inoltre gestione di qualsiasi richiesta del cliente, e non, nel campo della consulenza conti correnti (condizioni/convenzioni, carte di credito e altri sistemi di pagamento, piccole assicurazioni personali ecc.)

ISTRUZIONE

01/09/2003 –
13/12/2005

Università degli studi di Bologna – Facoltà di Economia sede di Forlì: Laurea Specialistica in Economia Aziendale – Business Administration. Voto finale (110 e lode) Tesi: "Strutture di costo e Pratiche di Cost Management nel settore moda" (studio condotto in collaborazione con il Dipartimento di Gestione Strategica dei Costi della Facoltà di Economia di Forlì, su un campione di aziende medio grandi del settore per verificare il grado di impiego degli strumenti innovativi di gestione strategica dei costi e il loro impatto

01/09/2000 –
24/07/2003

Università degli studi di Bologna – Facoltà di Economia sede di Forlì: Laurea di primo livello in Economia Aziendale – ind. manageriale. Voto finale (108 su 110) Tesi: "Giovani Imprese e Giovani Industriali: aspetti distintivi e dinamiche in atto" (studio commissionato dall'Associazione degli Industriali di Forlì-Cesena sui giovani imprenditori, in particolare sul passaggio generazionale delle proprietà, su come questo si rifletta nell'organizzazione e nella strategia aziendale

1994-1999

Diploma di Maturità Classica, Liceo Classico "E. Torricelli", Faenza (RA)
Voto finale 88 su 100

LINGUE

Italiano: madrelingua; Inglese: Livello Buono
2006-2007 Corso di Inglese secondo livello presso Università per adulti Lugo (RA)

ALTRO

2007-2008 **Corso di Finanza e Titoli Base**, presso Università per adulti Lugo (RA)
Maggio 2005: **tirocínio formativo di 6 mesi c/o Ufficio Marketing e Relazioni Internazionali – Associazione degli Industriali di Ravenna;** analisi congiunturale sull'economia provinciale in collaborazione con la Camera di Commercio e Analisi preliminare per uno studio di fattibilità sulla creazione di un'agenzia di marketing territoriale nella città di Ravenna, documentando e studiando altri esperimenti in Italia e all'Estero
2000 **Patente informatica Europea** conseguita a Faenza c/o il negozio autorizzato "Progetto Futuro" superando esami di Gestione dei File e Cartelle, applicazioni Word, Excel, Access, Power Point, Front Page, Internet Explorer.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali come da D.lgs. 196/03