

**OGGETTO:**  
**AFFIDAMENTO IN APPALTO DEI SERVIZI INTEGRATIVI SCOLASTICI DI TIPO  
EDUCATIVO – ASSISTENZIALE E DEL SERVIZIO DI SOSTEGNO EDUCATIVO  
ASSISTENZIALE PER L'INCLUSIONE DEI BAMBINI, ALUNNI E STUDENTI DISABILI  
RESIDENTI NEL COMUNE DI SAN GIOVANNI IN PERSICETO - PERIODO  
01.09.2023/31.08.2026 - DETERMINA A CONTRARRE**

**Allegato B2**



**COMUNE DI SAN GIOVANNI IN PERSICETO**

CAPITOLATO SPECIALE PER L’AFFIDAMENTO IN APPALTO DEL SERVIZIO DI SOSTEGNO  
EDUCATIVO ASSISTENZIALE PER L’INCLUSIONE DEI BAMBINI, ALUNNI E STUDENTI DISABILI  
RESIDENTI NEL COMUNE DI SAN GIOVANNI IN PERSICETO

PERIODO 01.09.2023/31.08.2026

**PROGETTO DEL SERVIZIO, REQUISITI PER LA PARTECIPAZIONE  
ED ELEMENTI DI VALUTAZIONE**

Il presente appalto ha per oggetto l’affidamento del servizio di sostegno educativo assistenziale per l’inclusione dei bambini, alunni e studenti disabili residenti nel Comune di San Giovanni in Persiceto.

L’Amministrazione con il servizio oggetto dell’appalto intende sostenere lo sviluppo delle potenzialità della persona con disabilità nell’apprendimento, nella comunicazione, nelle relazioni e nella socializzazione (art. 12, comma 3 della Legge 104/92), e il valore di una reale partecipazione delle loro famiglie al percorso di integrazione scolastica e formativa. Si intende quindi, in primo luogo, promuovere il benessere e il successo formativo degli alunni e degli studenti con disabilità, con attenzione al pieno sviluppo delle loro capacità, al valore della loro presenza come risorsa didattica formativa anche per il gruppo classe, alla continuità educativa.

Il servizio oggetto dell'appalto è, dunque, rivolto ai bambini alunni e studenti disabili, certificati ai sensi dell'art. 12 della l. 104/92 e residenti nel Comune di San Giovanni in Persiceto, iscritti al nido d'infanzia Nicoli e ai nidi d'infanzia privati, alle scuole dell'infanzia e tutte le scuole statali e paritarie dei cicli primario e secondario, ai corsi del Sistema Regionale di Istruzione e Formazione Professionale svolti presso Enti di Formazione Professionale accreditati.

Le attività oggetto del presente appalto, consistono perciò nello svolgimento di programmi educativi specifici nonché di supporto allo sviluppo delle autonomie, della socializzazione e della comunicazione a favore di bambini, alunni e studenti disabili in ambito scolastico ed extrascolastico (possibilità di interventi nell'arco del tempo scolastico anche nei seguenti contesti e progetti: domiciliare e territoriale), sulla base di quanto previsto nel Progetto Educativo Individualizzato (P.E.I.), su richiesta dei Dirigenti scolastici, assicurando il diritto alla personalizzazione dell'apprendimento per tutti gli studenti in difficoltà.

Inoltre, tali attività si potranno espletare, in continuità con quanto realizzato nel corso dell'anno scolastico, anche all'interno dei servizi educativi/formativi/ludici/ricreativi estivi organizzati a livello territoriale.

Il servizio oggetto d'appalto dovrà essere attivato di anno in anno sulla base del calendario scolastico e del calendario della attività estive, prevedendo indicativamente un periodo compreso tra l'inizio di settembre e la fine di luglio.

All'appaltatore è chiesto il rispetto degli standard qualitativi inerenti all'offerta educativa e organizzativa a favore del diritto allo studio, uniformandosi alle linee pedagogiche ed educative individuate dal coordinatore pedagogico comunale.

Tra gli standard qualitativi, si evidenzia, in particolare, la realizzazione di interventi educativo-assistenziali orientati allo sviluppo delle potenzialità dell'alunno/studente disabile nell'apprendimento, nella comunicazione, nelle relazioni e nella socializzazione, garantendo un costante raccordo con il personale della scuola.

Il servizio oggetto del presente appalto è da considerarsi ad ogni effetto servizio pubblico. Come tale, per nessuna ragione potrà essere sospeso od abbandonato, salvo scioperi od altri casi di forza maggiore previsti dalla legge.

Ai sensi dell'art. 48, comma 2, Decreto legislativo 18 aprile 2016, n. 50, si precisa che non vi è servizio secondario.

La durata del contratto è fissata in **3 (tre) anni scolastici**, indicativamente **dal 01/09/2023 al 31/08/2026**, con opzione in capo all'Ente committente di **rinnovo per ulteriori tre anni**, ai medesimi patti e condizioni.

Il rinnovo del contratto è subordinato alla concorde manifestazione di volontà di entrambe le parti contraenti, da rendersi nota a mezzo raccomandata con avviso di ricevimento o tramite posta elettronica certificata. La risposta, in merito alla richiesta di rinnovo da parte del Dirigente preposto, dovrà essere resa dal legale rappresentante dell'appaltatore entro quindici giorni dal suo ricevimento.

In base all'art. 8, comma 1, lett. a) del D.L. 76/2020, è sempre autorizzata l'esecuzione del contratto in via d'urgenza ai sensi dell'articolo 32, comma 8, del D.Lgs. 50/2016, nelle more della verifica dei requisiti di cui all'articolo 80 del medesimo decreto legislativo, nonché dei requisiti di qualificazione previsti per la partecipazione alla procedura. In tal caso, la data di consegna del servizio dovrà farsi risultare da specifico verbale sottoscritto dal Dirigente dell'Area Servizi alla Persona del Comune di San Giovanni in Persiceto e dal legale rappresentante dell'operatore economico aggiudicatario.

Si precisa che il concorrente, in sede di offerta economica, esprimerà il valore in ribasso rispetto a € 23,13 (euro ventitre/13) relativo alle prestazioni orarie degli operatori educativo-assistenziali e degli operatori specializzati per l'integrazione di minori disabili. Al fine dell'individuazione del valore stimato dell'appalto, la stazione appaltante ha ipotizzato indicativamente un numero di

32.319 ore per anno scolastico; si precisa che tale valore riveste carattere puramente indicativo e non costituisce impegno dell'amministrazione circa la richiesta delle effettive prestazioni.

Gli interventi richiesti nei vari gradi di scuola prevedono la presenza di educatori e operatori specializzati (per esempio nell'insegnamento della lingua dei segni), singolarmente impegnati per un numero di ore variabili, per l'intera durata degli anni scolastici 2023/2024, 2024/2025 e 2025/2026, e per un numero di ore indicativamente quantificate in ore 32.319 per ogni anno scolastico, per un totale complessivo di ore 96.956 nel triennio.

Il numero globale delle ore potrà variare in più o in meno a seconda delle effettive esigenze che si presenteranno in ogni singolo anno scolastico. Le prestazioni saranno da effettuarsi in diversi plessi scolastici (nido d'infanzia Nicoli, scuole dell'infanzia, scuole primarie, scuole secondarie di 1° grado e scuole secondarie di 2° grado, Enti di Formazione accreditati per la Istruzione e Formazione professionale, anche al di fuori del territorio comunale). L'orario settimanale, il tipo di intervento e la sede verranno precisati dall'Amministrazione, di norma, con circa 10 giorni di anticipo dall'inizio dell'anno scolastico. Si precisa, a titolo meramente indicativo, che nel corso dell'anno scolastico 2022/2023 il numero di minori in possesso della certificazione di cui alla l. 104/92 è stato di n. 128 alunni/studenti.

L'Amministrazione comunale, in accordo con le istituzioni scolastiche del territorio, potrà articolare l'intervento di sostegno educativo e di integrazione oggetto del presente appalto, individuando quale modalità per assicurare qualità e flessibilità, e dunque efficacia al contributo educativo per i progetti personalizzati degli allievi, l'attribuzione diretta alle Istituzioni scolastiche di un monte ore complessivo di personale educativo/assistenziale (Educatore di Istituto). Il monte ore complessivo è comprensivo, oltre che degli interventi di supporto, anche dei momenti di programmazione, di documentazione e partecipazione a gruppi operativi, dei viaggi d'istruzione e delle uscite didattiche. Le risorse assegnate potranno essere utilizzate anche per alunni con Bisogni Educativi Speciali (B.E.S.) nell'ambito di un progetto educativo complessivo finalizzato a rendere più inclusivo il contesto scolastico e a sostenere l'integrazione, il benessere ed il successo scolastico e formativo degli alunni. Tale monte ore potrà aumentare o diminuire, anche nel corso d'anno scolastico, in relazione alla continuativa presenza/assenza degli alunni e studenti a scuola. L'Amministrazione comunale, in caso di ritiro o assenza prolungata dell'alunno/studente, potrà assegnare l'operatore ad altro alunno/studente anche di altra scuola ovvero sospendere o interrompere l'erogazione della prestazione.

E' fatto obbligo all'appaltatore segnalare tempestivamente all'Amministrazione l'assenza prolungata degli allievi/studenti.

La stazione appaltante apprezzerà, in sede di valutazione degli elementi di natura qualitativa, l'offerta di un monte ore aggiuntivo, senza maggiori oneri a carico dell'Amministrazione comunale che l'Amministrazione destinerà alle seguenti Istituzioni scolastiche: scuole dell'infanzia statali, scuole primarie statali, scuole secondarie di 1° grado statali. Tale monte ore aggiuntivo potrà essere utilizzato, in accordo con i Dirigenti scolastici, per la realizzazione di progetti di integrazione dei minori nel gruppo classe, anche per alunni con Bisogni Educativi Speciali, e per sostenere progetti relativi ad alunni e studenti neo certificati ex l. 104/92.

Per lo svolgimento del servizio l'aggiudicatario si impegna ad operare in collaborazione con il Direttore dell'esecuzione del contratto e con il Pedagogista comunale.

Sono previsti incontri preliminari con i Responsabili dell'Impresa per la definizione degli aspetti organizzativi e di contenuto.

**REQUISITI DI ORDINE GENERALE, DI IDONEITA' PROFESSIONALE, TECNICO-ORGANIZZATIVI ED ECONOMICO FINANZIARI NECESSARI PER LA PARTECIPAZIONE**  
**I concorrenti all'atto dell'offerta devono possedere a pena di esclusione:**  
**Requisiti di ordine generale**

**Sono esclusi** dalla partecipazione alla presente gara gli operatori economici per i quali sussiste/sussistono:

- i motivi di esclusione di cui all'art. 80 del D.lgs. 50/2016;
- situazioni che, ai sensi della vigente normativa, inibiscano le possibilità di partecipare a gare di appalto pubbliche.
- causa di esclusione di cui all'art. 53, co. 16-ter, d.lgs. n. 165/2001.

Nel caso di raggruppamenti e consorzi ordinari di concorrenti di cui all'art. 45, comma 2, lett. d), e), f) e g) costituiti e costituendi, i requisiti di ordine generale devono essere posseduti, **pena l'esclusione**, da tutti i soggetti raggruppati o raggruppandi.

Anche i consorziati, relativamente ai quali i consorzi di cui all'articolo 45, comma 2, lettera b) e c) del D.lgs. n. 50/2016 dichiarano di concorrere, devono possedere, **a pena di esclusione**, i requisiti generali per la partecipazione alle gare d'appalto.

I requisiti di ordine generale devono essere altresì posseduti, **a pena di esclusione**, dalla impresa ausiliaria in caso di avalimento.

### **Requisiti di idoneità professionale**

I requisiti di idoneità professionale che i concorrenti, all'atto dell'offerta, devono possedere a **pena di esclusione** sono i seguenti:

- iscrizione nel registro delle imprese presso la Camera di commercio, Industria Artigianato e Agricoltura per categorie di attività che comprendano quelle di cui al presente appalto;
- (Per i soli concorrenti di altro Stato membro non residenti in Italia), l'iscrizione in uno dei registri professionali e commerciali di cui all'allegato XVI del D.lgs. 50/2016, il concorrente proverà tale iscrizione con le modalità indicate all'art. 83, comma 3, del D.lgs. 50/2016;
- per i concorrenti ai quali, per poter prestare nel loro paese d'origine, i servizi di cui al presente disciplinare, è fatto obbligo di possedere una particolare autorizzazione ovvero appartenere ad una particolare organizzazione: l'autorizzazione o l'appartenenza all'organizzazione.

N.B. L'iscrizione a uno dei suddetti registri è condizione di **ammissibilità alla gara**. In caso di raggruppamenti temporanei di concorrenti o consorzi di concorrenti l'iscrizione ad uno dei suddetti registri, deve essere posseduta da tutti i soggetti raggruppati o raggruppandi dal consorzio e da tutte le consorziate.

### **Requisiti di capacità tecnica e professionale**

Per partecipare alla gara l'impresa deve essere in possesso, **a pena di esclusione**, dei seguenti requisiti di capacità tecnica e professionale:

- a. regolare esecuzione, nel triennio 2020-2021-2022 (nel caso di appalti la cui durata è indicata ad anno scolastico, il concorrente dovrà frazionare o scorporare l'importo riconducibile al triennio indicato) di servizi, nel settore oggetto della gara di importo pari o superiore ad **€ 2.242.000,00** (euro /00) IVA esclusa (indicare importi, date e destinatari pubblici o privati). In caso di associazioni di imprese il requisito di capacità tecnica e professionale deve essere assicurato cumulativamente dal raggruppamento.
- b. **certificazione di qualità**, rilasciata da organismi accreditati ai sensi delle norme europee della serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000, conforme alle norme europee UNI CEI ISO 9000 sussistente al momento della scadenza del termine per la presentazione delle offerte/domanda di partecipazione. Il requisito, in caso di raggruppamento deve essere, invece, posseduto da ciascuna ditta partecipante al raggruppamento.

### **Requisiti di capacità economica e finanziaria**

Per partecipare alla gara l'impresa deve essere in possesso, **a pena di esclusione**, dei seguenti requisiti di **capacità economica e finanziaria**:

- a. di essere in possesso di idoneità a far fronte agli impegni economici e finanziari derivanti dall'aggiudicazione del contratto di cui trattasi mediante idonee dichiarazioni di almeno due **differenti** istituti bancari o intermediari autorizzati ai sensi del D.Lgs 1 settembre 1993 n. 385 attestanti che il concorrente è impresa solida ed ha sempre fatto fronte ai propri impegni con regolarità e puntualità ed è dunque idoneo a far fronte agli impegni economici e finanziari derivanti dall'aggiudicazione del contratto di cui trattasi.

**N.B.:** In caso di associazioni di imprese il requisito di **capacità economica e finanziaria** deve essere assicurato cumulativamente dal raggruppamento.

### ELEMENTI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA

L'Amministrazione aggiudicatrice per la determinazione della migliore offerta prende in considerazione i seguenti elementi:

A) ELEMENTI DI VALUTAZIONE DI NATURA QUALITATIVA

B) ELEMENTI DI VALUTAZIONE DI NATURA QUANTITATIVA

Il calcolo dell'offerta economicamente più vantaggiosa è effettuato con la seguente formula:

$$\begin{aligned} &\text{Punteggio attribuito a elementi di valutazione di natura qualitativa} + \\ &\text{punteggio attribuito a elementi di valutazione di natura quantitativa} = \\ &\text{Punteggio complessivo attribuito all'offerta presentata} \end{aligned}$$

Ogni condizione tra quelle dichiarate dalla ditta e a cui sia stato attribuito un punteggio, sia relative agli elementi di valutazione di natura qualitativa, sia relative agli elementi di valutazione di natura quantitativa, costituisce obbligazione contrattuale per la ditta stessa nel caso risulti aggiudicataria dell'appalto.

**La commissione giudicatrice esprimerà la propria valutazione attribuendo a ciascuna offerta validamente presentata un massimo di 100 punti, di cui 80 sugli elementi di natura qualitativa e 20 sugli elementi di natura quantitativa.**

In particolare gli elementi di valutazione si possono articolare in sub-criteri; a ciascuno dei sub-criteri è attribuito un sub-punteggio come di seguito precisato.

CRITERI DI VALUTAZIONE		Ponderazione relativa (sub-punteggio)	n. massimo facciate per n. 25 righe
ELEMENTI DI VALUTAZIONE DI NATURA QUALITATIVA			
CRITERIO A	Progetto educativo		
sub criterio A1	Linee di intervento e scelte metodologiche in riferimento alla programmazione e gestione del progetto per l'integrazione dei minori disabili	15	5
sub criterio	Modalità di integrazione educativa dei minori	10	3

A2	disabili nel gruppo classe		
sub criterio A3	Modalità di collaborazione tra il personale impiegato e la scuola	<b>10</b>	3
sub criterio A4	Modalità di monitoraggio e documentazione dei percorsi	<b>5</b>	3
<b>CRITERIO B</b>	<b>Progetto organizzativo di gestione</b>		
sub criterio B1	Struttura organizzativa approntata per l'esecuzione dell'appalto (numero unità, profilo professionale, figure di coordinamento e di responsabilità, etc.)	<b>10</b>	4
sub criterio B2	Curriculum del Responsabile Unico della Gestione del servizio (percorsi formativi, specializzazioni, esperienze, coerenti con i servizi oggetto d'appalto)	<b>5</b>	1
<b>CRITERIO C</b>	<b>Criteri e modalità per il reclutamento e la selezione del personale nonché strategie per il contenimento del turn-over, organizzazione delle sostituzioni e formazione</b>		
sub criterio C1	Modalità di selezione del personale: il concorrente dovrà evidenziare le strategie adottate per assicurare l'impiego di personale idoneo e l'aggiornamento formativo in rapporto al servizio oggetto di gara, con particolare riguardo alla tipologia di utenza interessata.	<b>10</b>	3
sub criterio C2	Azioni approntate per una solerte e qualificata sostituzione del personale al fine di evitare o contenere criticità organizzative con riflessi negativi sull'erogazione e/o qualità del servizio	<b>5</b>	2
<b>CRITERIO D</b>	<b>Proposte migliorative rispetto a quanto previsto dal capitolato</b>		
sub criterio D1	Proposte migliorative ed integrative per eventuali servizi aggiuntivi non previsti nel capitolato (con indicazione del relativo valore per una migliore valutazione della proposta) che l'aggiudicatario si impegna a realizzare con propri mezzi e risorse, senza maggiori oneri a carico del Comune.	<b>10</b>	1
totale		<b>80</b>	25
<b>ELEMENTI DI VALUTAZIONE DI NATURA QUANTITATIVA</b>			
<b>CRITERIO E</b>	<b>RIBASSO UNITARIO OFFERTO SULL'IMPORTO OMNICOOMPRESIVO PER I SERVIZI OGGETTO DEL PRESENTE APPALTO</b> Il concorrente dovrà formulare un unico ribasso che sarà applicato sull'importo individuato come importo onnicomprensivo	<b>20</b>	

Modalità di valutazione ed assegnazione dei punteggi:

La Commissione giudicatrice, dopo aver analizzato i progetti tecnici prodotti da ciascun concorrente, provvederà ad attribuire, per ciascun elemento sopraindicato, i relativi punteggi avendo a disposizione la seguente scala di valori:

PROPOSTA OTTIMA/ECCELLENTE	0,751 – 1,00
PROPOSTA BUONA	0,501 – 0,75
PROPOSTA PIU' CHE SUFFICIENTE	0,301 – 0,50
PROPOSTA SUFFICIENTE	0,101 – 0,30
PROPOSTA NON ATTINENTE O INADEGUATA	0,01 – 0,10
PROPOSTA ASSENTE	0,00

La Commissione assegnerà i punteggi sopra descritti secondo il metodo aggregativo-compensatore applicando la seguente formula:

$$P = (15 \times VA1) + (10 \times VA2) + (10 \times VA3) + (5 \times VA4) + (10 \times VB1) + (5 \times VB2) + (10 \times VC1) + (5 \times C2) + (10 \times VD1)$$

Dove:

**P** = punteggio attribuito

**VA1** = coefficiente del requisito del sottopunto A1 variabile tra zero e uno

**VA2** = coefficiente del requisito del sottopunto A2 variabile tra zero e uno

**VA3** = coefficiente del requisito del sottopunto A3 variabile tra zero e uno

**VA4** = coefficiente del requisito del sottopunto A4 variabile tra zero e uno

**VB1** = coefficiente del requisito del sottopunto B1 variabile tra zero e uno

**VB2** = coefficiente del requisito del sottopunto B2 variabile tra zero e uno

**VC1** = coefficiente del requisito del sottopunto C1 variabile tra zero e uno

**VC2** = coefficiente del requisito del sottopunto C2 variabile tra zero e uno

**VD1** = coefficiente del requisito del sottopunto D1 variabile tra zero e uno

Sulla base dei coefficienti di valutazione attribuiti a ciascun elemento da parte dei Commissari, si procede al calcolo dei coefficienti definitivi nel seguente modo: si calcola la media dei coefficienti attribuiti a ciascun elemento da ogni Commissario.

I punteggi, assegnati ad ogni concorrente in base agli elementi indicati nel presente capitolato, saranno calcolati moltiplicando i predetti coefficienti definitivi per i rispettivi pesi previsti per gli elementi di valutazione.

#### **Attribuzione dei punteggi per l'offerta economica**

**E) Prezzo** (fino a 20 punti da attribuirsi all'offerta con prezzo più basso)

Il punteggio verrà attribuito alla percentuale di riduzione più alta offerta sull'importo a base di appalto pari ad **€ 2.422.000,00 (€ duemilioniquattrocentoventiduemila/00)** applicando la seguente formula:



**Formula "bilineare"**

**Ci** (per **Ai ≤ A soglia**) = **X (Ai / A soglia)**

**Ci** (per **Ai > A soglia**) = **X + (1,00 - X) [(Ai - Asoglia) / (A max – A soglia)]**

dove:

**Ci** = *coefficiente attribuito al concorrente i-esimo*

**Ai** = *ribasso percentuale del concorrente i-esimo*

**A soglia** = *media aritmetica dei valori del ribasso offerto dai concorrenti*

**X** = 0,80

**A max** = *valore del ribasso più conveniente*

IL DIRIGENTE  
dell'Area Servizi alla Persona  
Dott. Andrea Belletti  
(firmato digitalmente)